

令和6年度

千葉市図書館利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

I 調査の概要

1 調査の目的

図書館を利用している市民の意見を、図書館サービスの向上に活用するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を実施した。

2 調査対象

千葉市の各図書館 15 館（移動図書館を含む）の来館者

3 調査方法

WEB 及び図書館内で入館者に口頭でアンケートをお知らせし、その場で、あるいは退館時までに記入し回収する方法、及び電子申請で実施した。

4 調査内容

- (1) 回答者の属性（年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) 図書館の利用目的
- (4) 図書館への交通手段
- (5) 利用（参加）したことのある図書館サービス
- (6) 図書館ホームページについて
- (7) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (8) 千葉市図書館職員の窓口対応の満足度
- (9) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

5 調査日時

窓口配付：令和7年2月 5日（水）～ 2月18日（火）

電子申請：令和7年2月 5日（水）～ 2月25日（火）

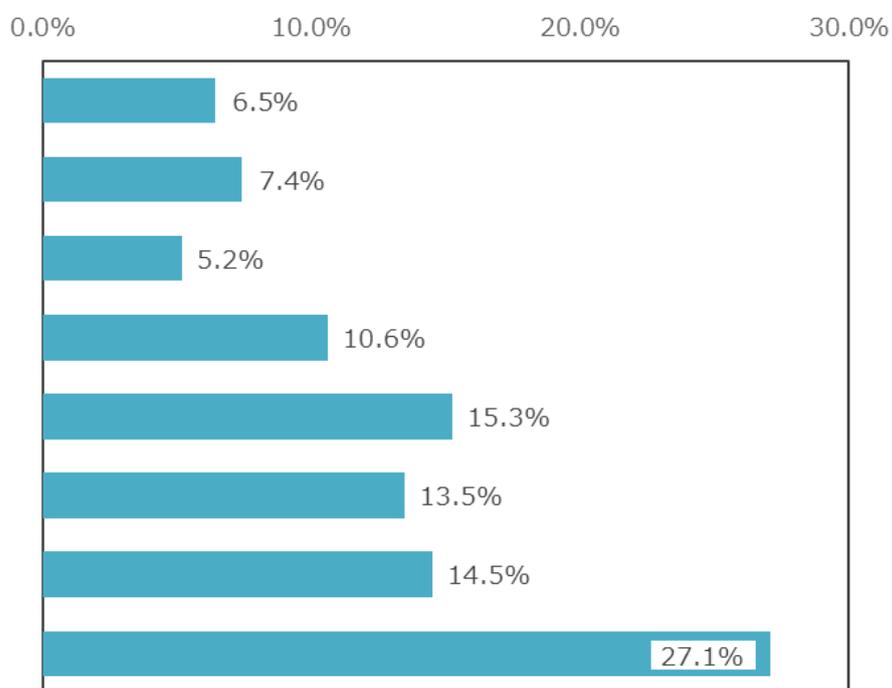
6 回答数

- (1) 回答数：1,449 件（紙回答：1,315 件、WEB 回答：134 件）
- (2) 紙配布数：1,616 件
- (3) 紙回収率：81.4%

II 調査の結果

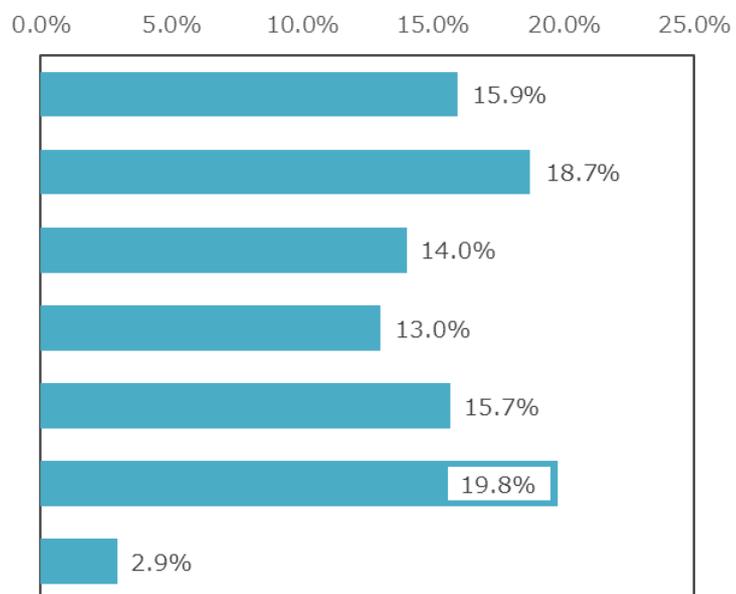
1 年齢

	基数	割合
0～9歳	93	6.5%
10代	107	7.4%
20代	75	5.2%
30代	153	10.6%
40代	220	15.3%
50代	194	13.5%
60代	209	14.5%
70代以上	390	27.1%
無回答	8	
計	1,449	100.0%

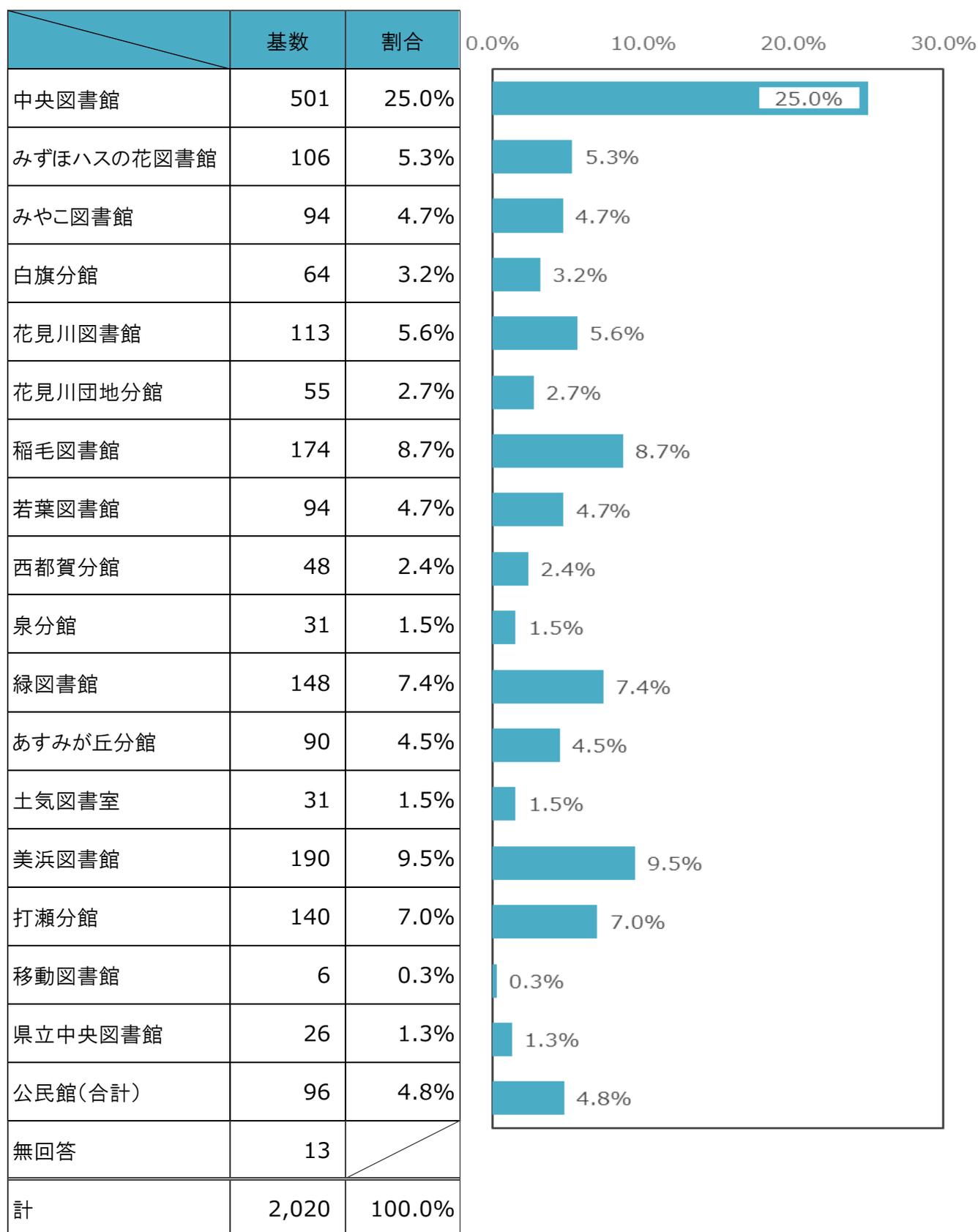


2 ご住所

	基数	割合
中央区	229	15.9%
花見川区	269	18.7%
稲毛区	201	14.0%
若葉区	187	13.0%
緑区	225	15.7%
美浜区	284	19.8%
千葉市以外	42	2.9%
無回答	12	
計	1,449	100.0%



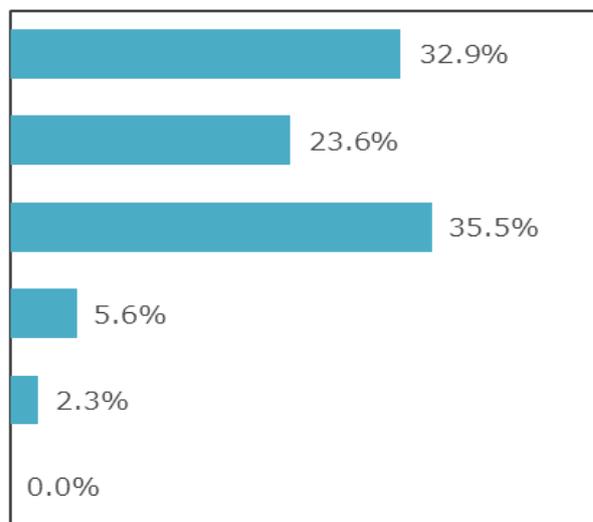
3 よく利用する図書館（複数回答：可）



4 よく利用する図書館への交通手段

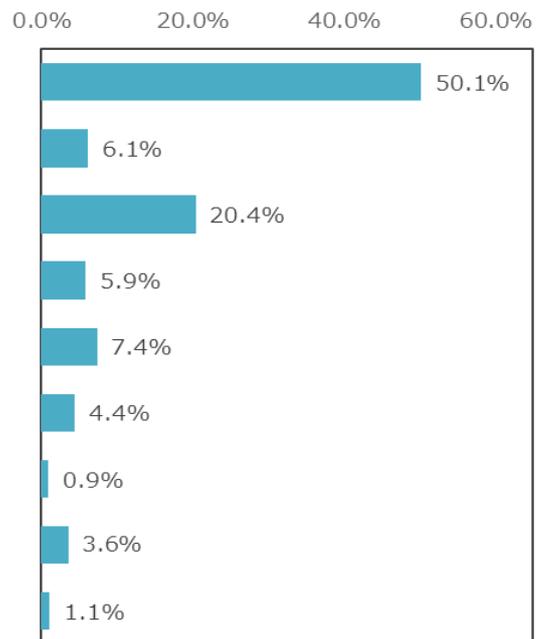
	基数	割合
自動車(バイク含む)	562	32.9%
自転車	404	23.6%
徒歩	607	35.5%
電車・モノレール	96	5.6%
バス	40	2.3%
その他	0	0.0%
無回答	9	
計	1,718	100.0%

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0%



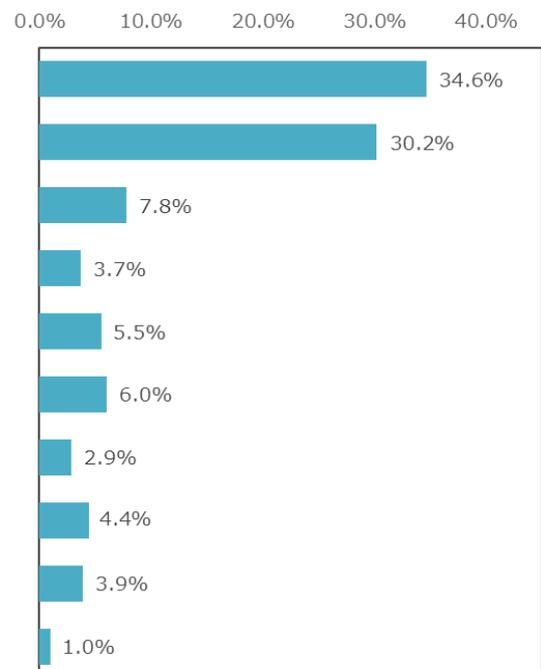
5 図書館を利用する目的（複数回答：可）

	基数	割合
本を借りる(雑誌・紙芝居など含む)	1,286	50.1%
CD・DVDなどを借りる	157	6.1%
本を読む(新聞・雑誌など含む)	523	20.4%
研究や調べものをする	151	5.9%
閲覧室・自習室などを利用する	190	7.4%
くつろぎを求めて(静かな時間を過ごしたい)	114	4.4%
Wi-Fiを利用するため	24	0.9%
図書館のイベントに参加するため	93	3.6%
その他	29	1.1%
無回答	168	
計	2,735	100.0%



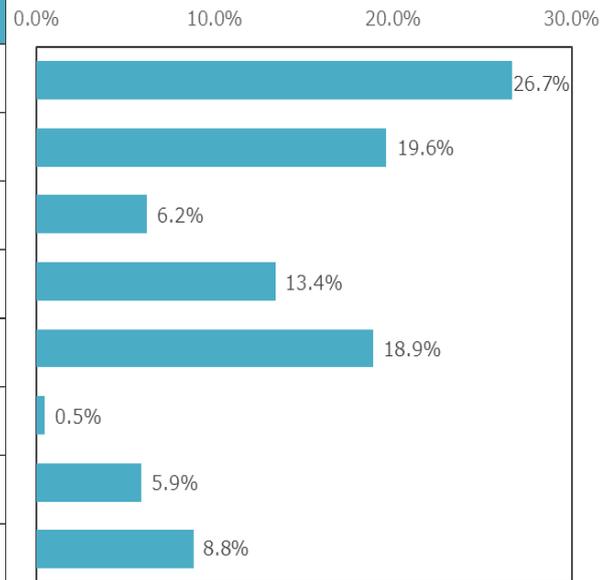
6 利用（参加）したことのある図書館サービスを教えてください。（複数回答：可）

	基数	割合
本やCDなどの予約	977	34.6%
返却用ブックポスト	851	30.2%
レファレンス(調べもの・読書相談・探している本の問い合わせなど)	220	7.8%
図書館だより	104	3.7%
図書館資料の複写(図書館に置いてある本などのコピー)	156	5.5%
おはなし会	170	6.0%
一般向けの講座(市民講座・文学講座など)	81	2.9%
千葉県電子書籍サービス	124	4.4%
児童向けのイベント(一日図書館員・工作教室・読書まつりなど)	110	3.9%
その他	27	1.0%
無回答	168	
計	2,988	100.0%



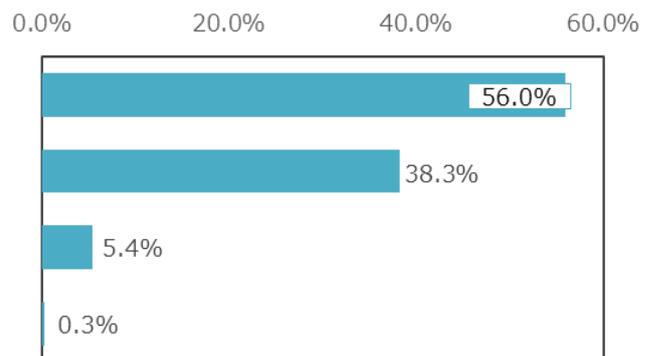
7 図書館ホームページで利用する項目について教えてください。(複数回答：可)

	基数	割合
貸出や予約状況確認・延長	836	26.7%
本やCDなどの予約	614	19.6%
図書館のお知らせ	194	6.2%
所蔵資料検索(図書館が持っている本か調べる)	420	13.4%
開館日カレンダー	592	18.9%
調べ物相談(レファレンス)	15	0.5%
マイ図書館(予約・貸出一覧、ブックリストの作成など)	185	5.9%
使っていない	276	8.8%
無回答	128	
計	3,260	100.0%



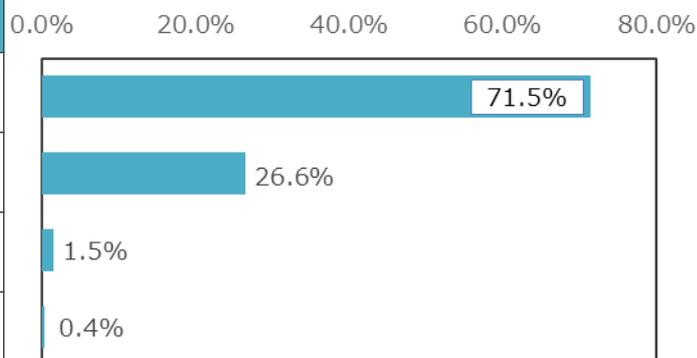
8 図書館サービス全般について、満足していますか。

	基数	割合
満足	776	56.0%
やや満足(特に不満はない)	531	38.3%
やや不満	75	5.4%
不満	4	0.3%
無回答	63	
計	1,449	100.0%



9 図書館職員の窓口対応について、満足していますか？

	基数	割合
満足	992	71.5%
やや満足(特に不満はない)	369	26.6%
やや不満	21	1.5%
不満	5	0.4%
無回答	62	
計	1,449	100.0%



10 千葉市の図書館サービスについてご意見・ご要望

ご意見を自由に記入していただいたところ、延べ 447 件の貴重な回答が寄せられた。ここでは、意見や要望を分類し、その内容別で記載する。

	[件]
資料の充実などについて	114
施設・読書環境などについて	90
図書館システムなどについて	25
開館日・開館時間について	26
職員の窓口対応などについて	26
予約・貸出数などについて	26
利用者のマナーなどについて	10
千葉市電子書籍サービスについて	3
その他	127
計	447

令和6年度千葉市図書館利用アンケート調査結果

発行年月 令和7年3月 発行
発 行 千葉市