

令和5年度

千葉市図書館利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

I 調査の概要

1 調査の目的

図書館を利用している市民の意見を、図書館サービスの向上に活用するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を実施した。

2 調査対象

千葉市の各図書館 15 館（移動図書館を含む）の来館者

3 調査方法

WEB 及び図書館内で入館者に口頭でアンケートをお知らせし、その場で、あるいは退館時までに記入し回収する方法、及び電子申請で実施した。

4 調査内容

- (1) 回答者の属性（年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) 図書館の利用目的
- (4) 図書館への交通手段
- (5) 利用（参加）したことのある図書館サービス
- (6) 図書館ホームページについて
- (7) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (8) 千葉市図書館職員の窓口対応の満足度
- (9) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

5 調査日時

窓口配付：令和6年1月23日（火）～ 2月4日（日）

電子申請：令和6年1月23日（火）～ 2月11日（日）

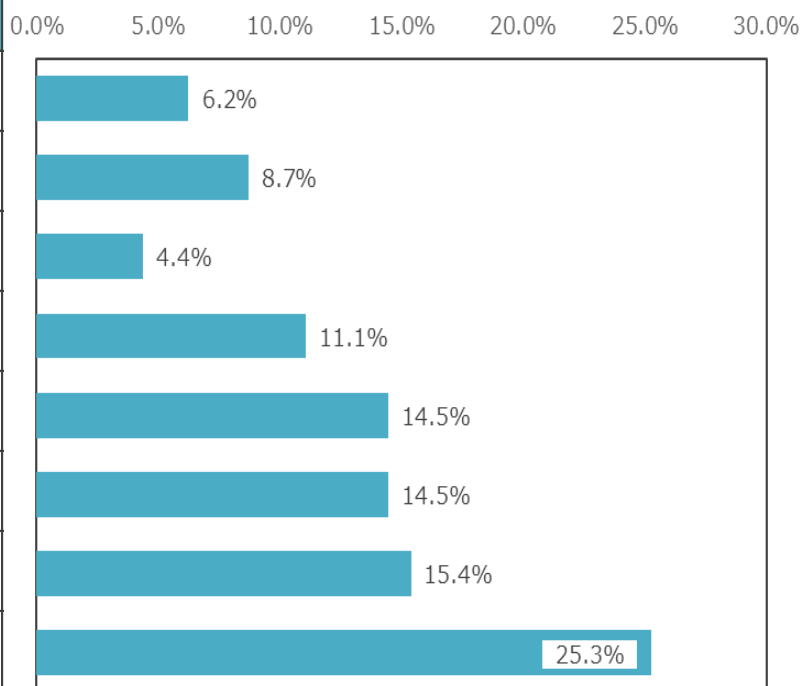
6 回答数

- (1) 回答数：1,304 件（紙回答：1,211 件、WEB 回答：93 件）
- (2) 紙配布数：1,630 件
- (3) 紙回収率：74.3%

II 調査の結果

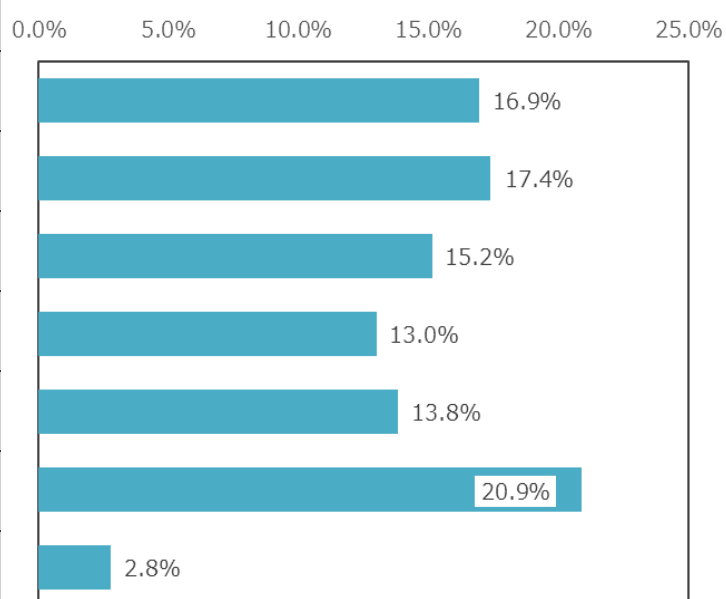
1 年齢

	基数	割合
0～9歳	81	6.2%
10代	113	8.7%
20代	57	4.4%
30代	144	11.1%
40代	188	14.5%
50代	188	14.5%
60代	200	15.4%
70代以上	328	25.3%
無回答	5	
計	1,304	100.0%



2 ご住所

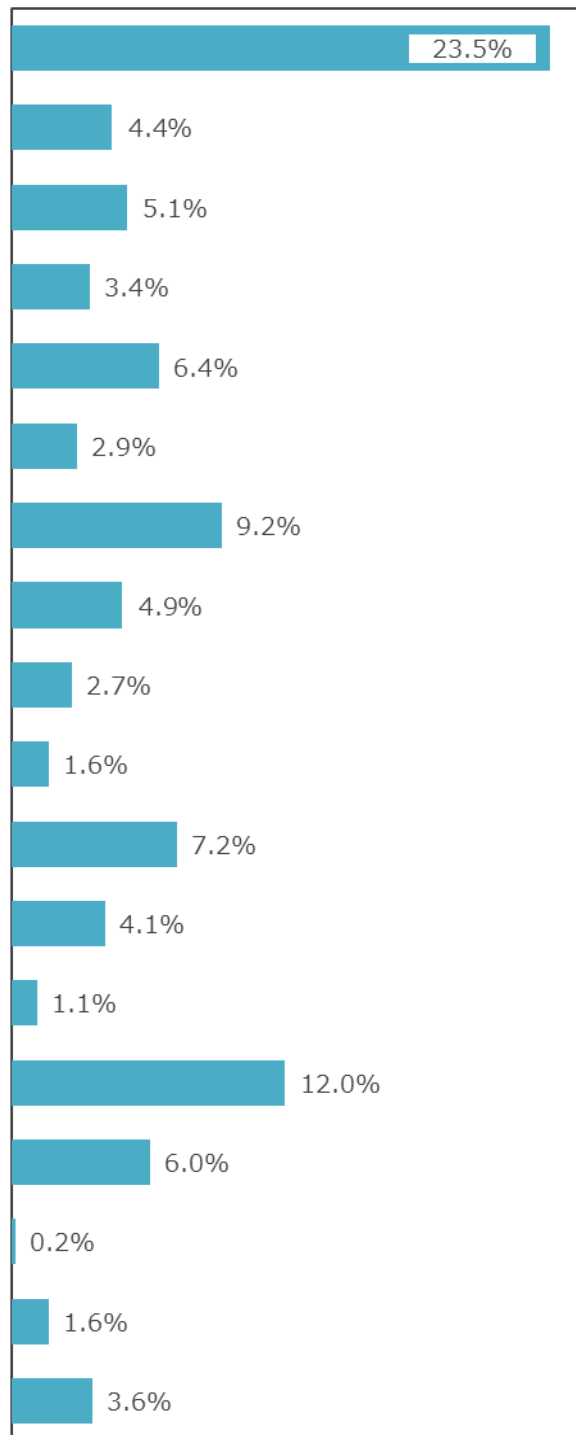
	基数	割合
中央区	219	16.9%
花見川区	225	17.4%
稲毛区	196	15.2%
若葉区	168	13.0%
緑区	179	13.8%
美浜区	270	20.9%
千葉市以外	36	2.8%
無回答	11	
計	1,304	100.0%



3 よく利用する図書館（複数回答：可）

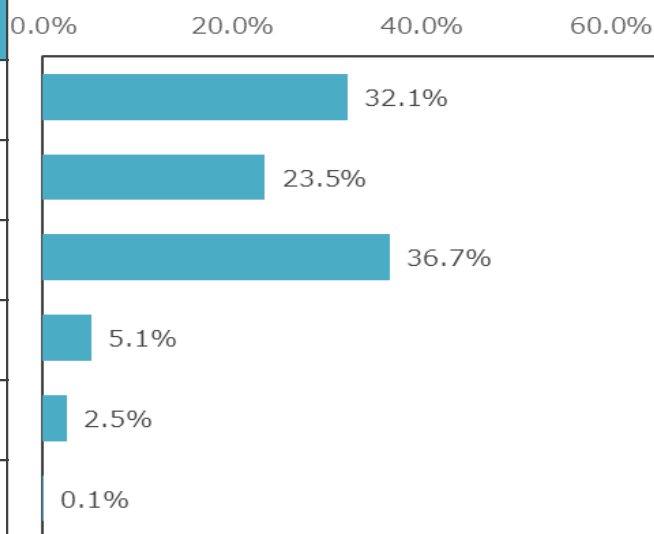
	基数	割合
中央図書館	417	23.5%
みずほハスの花図書館	78	4.4%
みやこ図書館	90	5.1%
白旗分館	61	3.4%
花見川図書館	114	6.4%
花見川団地分館	51	2.9%
稲毛図書館	163	9.2%
若葉図書館	86	4.9%
西都賀分館	47	2.7%
泉分館	29	1.6%
緑図書館	128	7.2%
あすみが丘分館	73	4.1%
土気図書室	20	1.1%
美浜図書館	212	12.0%
打瀬分館	107	6.0%
移動図書館	3	0.2%
県立中央図書館	29	1.6%
公民館(合計)	63	3.6%
無回答	5	
計	1,776	100.0%

0.0% 5.0% 10.0% 15.0% 20.0% 25.0%



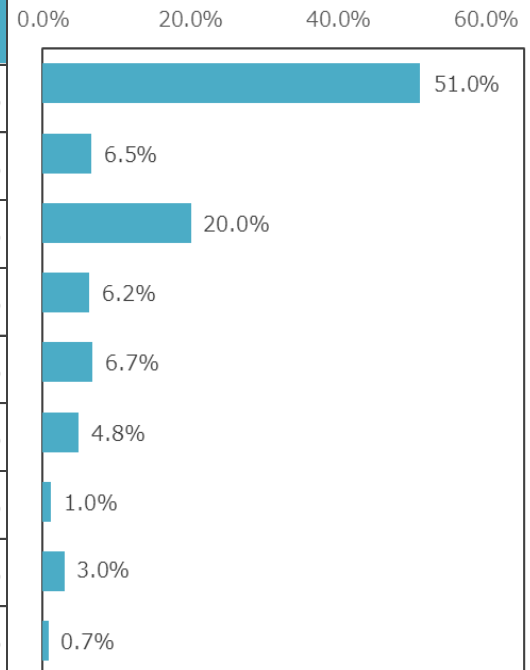
4 よく利用する図書館への交通手段

	基数	割合
自動車(バイク含む)	513	32.1%
自転車	375	23.5%
徒歩	586	36.7%
電車・モノレール	82	5.1%
バス	40	2.5%
その他	2	0.1%
無回答	8	
計	1,606	100.0%



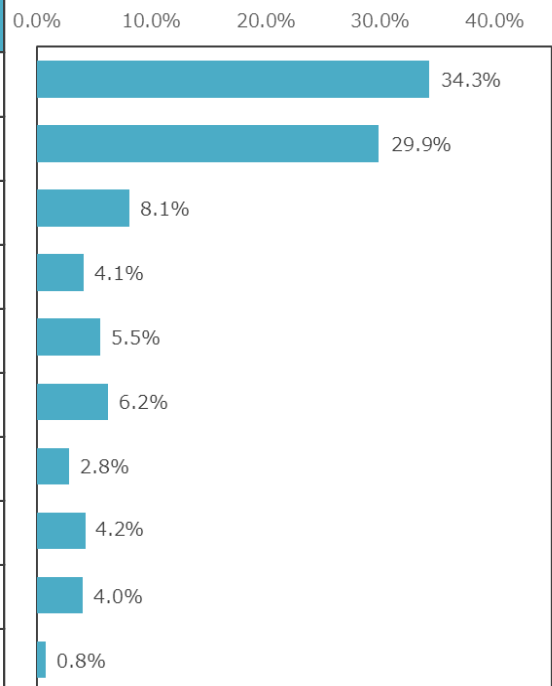
5 図書館を利用する目的（複数回答：可）

	基数	割合
本を借りる(雑誌・紙芝居など含む)	1,181	51.0%
CD・DVDなどを借りる	150	6.5%
本を読む(新聞・雑誌など含む)	463	20.0%
研究や調べものをする	144	6.2%
閲覧室・自習室などを利用する	156	6.7%
くつろぎを求めて(静かな時間を過ごしたい)	111	4.8%
Wi-Fiを利用するため	24	1.0%
図書館のイベントに参加するため	69	3.0%
その他	17	0.7%
無回答	129	
計	2,444	100.0%



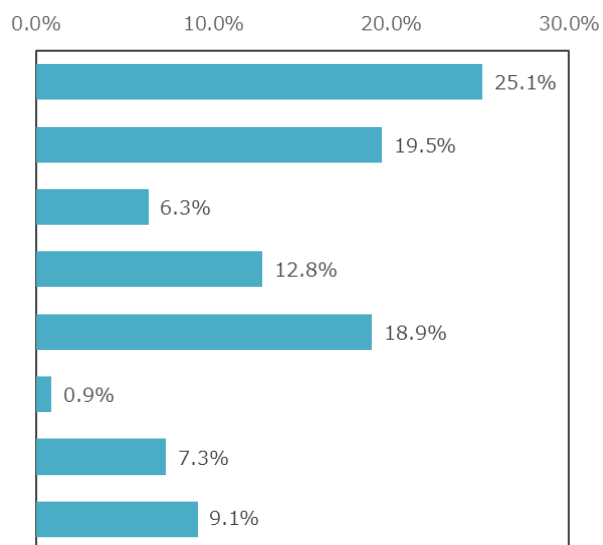
6 利用（参加）したことのある図書館サービスを教えてください。（複数回答：可）

	基数	割合
本やCDなどの予約	893	34.3%
返却用ブックポスト	779	29.9%
レファレンス(調べもの・読書相談・探している本の問い合わせなど)	211	8.1%
図書館だより	107	4.1%
図書館資料の複写(図書館に置いてある本等のコピー)	144	5.5%
おはなし会	162	6.2%
一般向けの講座(市民講座・文学講座など)	74	2.8%
千葉県電子書籍サービス	110	4.2%
児童向けのイベント(一日図書館員・工作教室・読書まつりなど)	105	4.0%
その他	21	0.8%
無回答	129	
計	2,735	100.0%



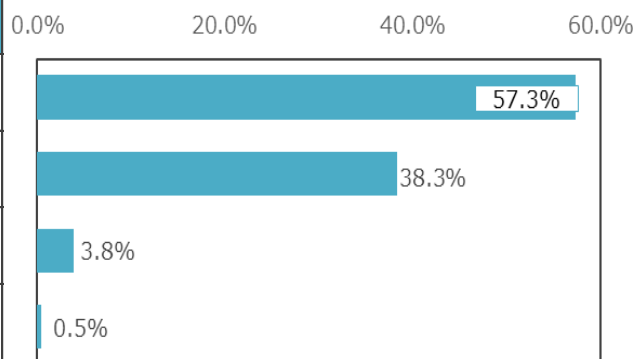
7 図書館ホームページで利用する項目について教えてください。(複数回答：可)

	基数	割合
貸出や予約状況確認・延長	729	25.1%
本やCDなどの予約	565	19.5%
図書館のお知らせ	184	6.3%
所蔵資料検索(図書館が持っている本か調べる)	370	12.8%
開館日カレンダー	549	18.9%
調べ物相談(レファレンス)	26	0.9%
マイ図書館(予約・貸出一覧、ブックリストの作成など)	213	7.3%
使っていない	265	9.1%
無回答	84	
計	2,985	100.0%

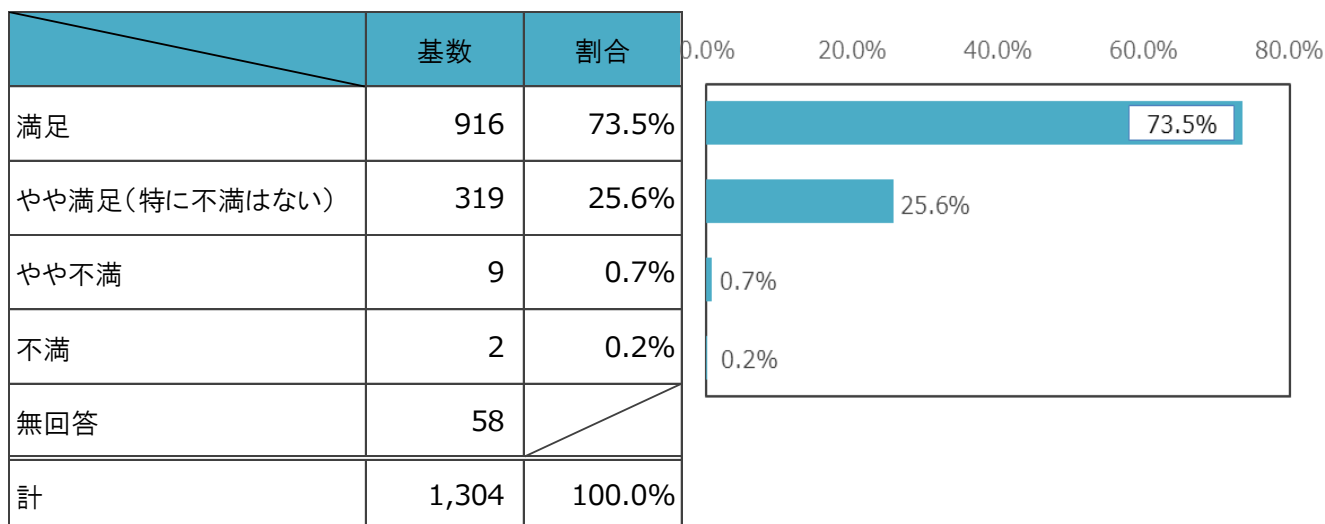


8 図書館サービス全般について、満足していますか。

	基数	割合
満足	715	57.3%
やや満足(特に不満はない)	478	38.3%
やや不満	48	3.8%
不満	6	0.5%
無回答	57	
計	1,304	100.0%



9 図書館職員の窓口対応について、満足していますか？



10 千葉市の図書館サービスについてご意見・ご要望

ご意見を自由に記入していただいたところ、延べ 407 件の貴重な回答が寄せられた。ここでは、意見や要望を分類し、その内容別で記載する。

	[件]
資料の充実などについて	113
施設・読書環境などについて	79
図書館システムなどについて	20
開館日・開館時間について	17
職員の窓口対応などについて	28
予約・貸出数などについて	5
利用者のマナーなどについて	23
千葉市電子書籍サービスについて	2
その他	120
計	407

令和5年度千葉市図書館利用アンケート調査結果

発行年月 令和6年3月 発行
発 行 千葉市