

令和 3 年度

千葉市図書館利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

I 調査の概要

1 調査の目的

図書館を利用している市民の意見を、図書館サービスの向上に活用するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を実施した。

2 調査対象

千葉市の各図書館 15 館（移動図書館を含む）の来館者

3 調査方法

WEB 及び図書館内で入館者に口頭でアンケートをお知らせし、その場で、あるいは退館時までに記入し、回収する方法で実施した。

4 調査内容

- (1) 回答者の属性（性別、年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) 図書館の利用目的
- (4) 利用（参加）したことのある図書館サービス
- (5) 図書館ホームページについて
- (6) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (7) 千葉市図書館職員の窓口対応の満足度
- (8) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

5 調査日時

令和4年1月15日（土）～ 1月28日（金）

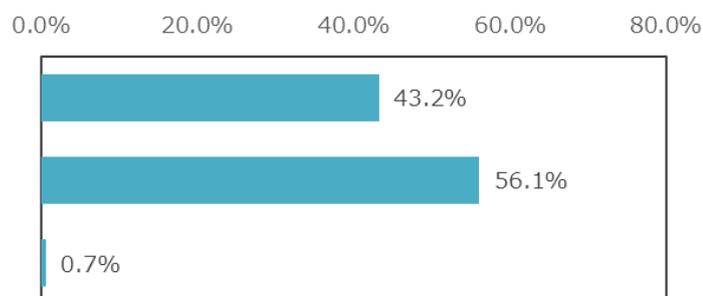
6 回答数

- (1) 回答数：1,589 件（紙回答：1,485 件、WEB 回答：104 件）
- (2) 紙配布数：1,800 件
- (3) 紙回収率：82.5 %

II 調査の結果

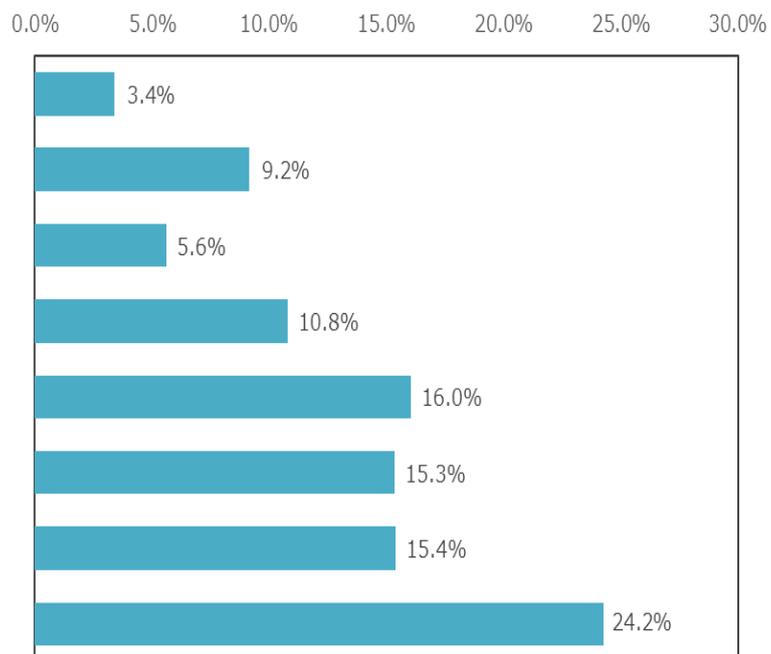
1 性別

	基数	割合
男性	685	43.2%
女性	888	56.1%
答えたくない	11	0.7%
無回答	5	
計	1,589	100.0%



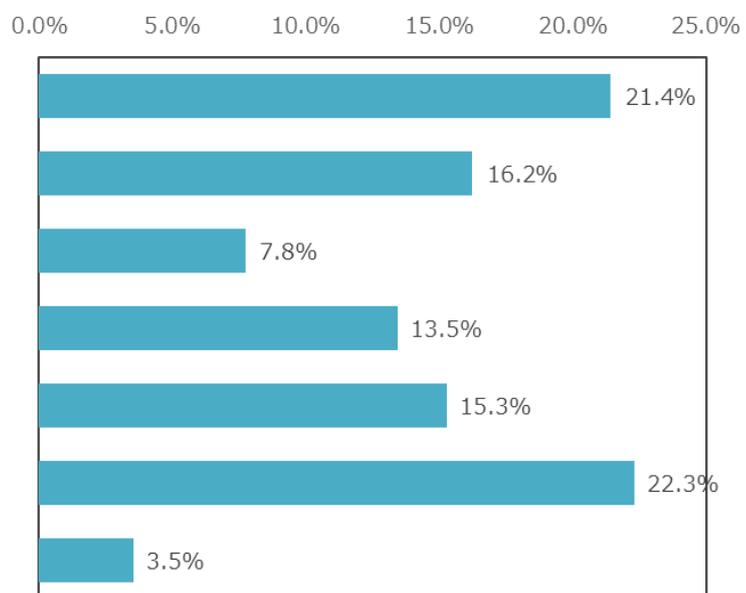
2 年齢

	基数	割合
0～9歳	54	3.4%
10代	145	9.2%
20代	89	5.6%
30代	171	10.8%
40代	254	16.0%
50代	243	15.3%
60代	244	15.4%
70代以上	384	24.2%
無回答	5	
計	1,589	100.0%



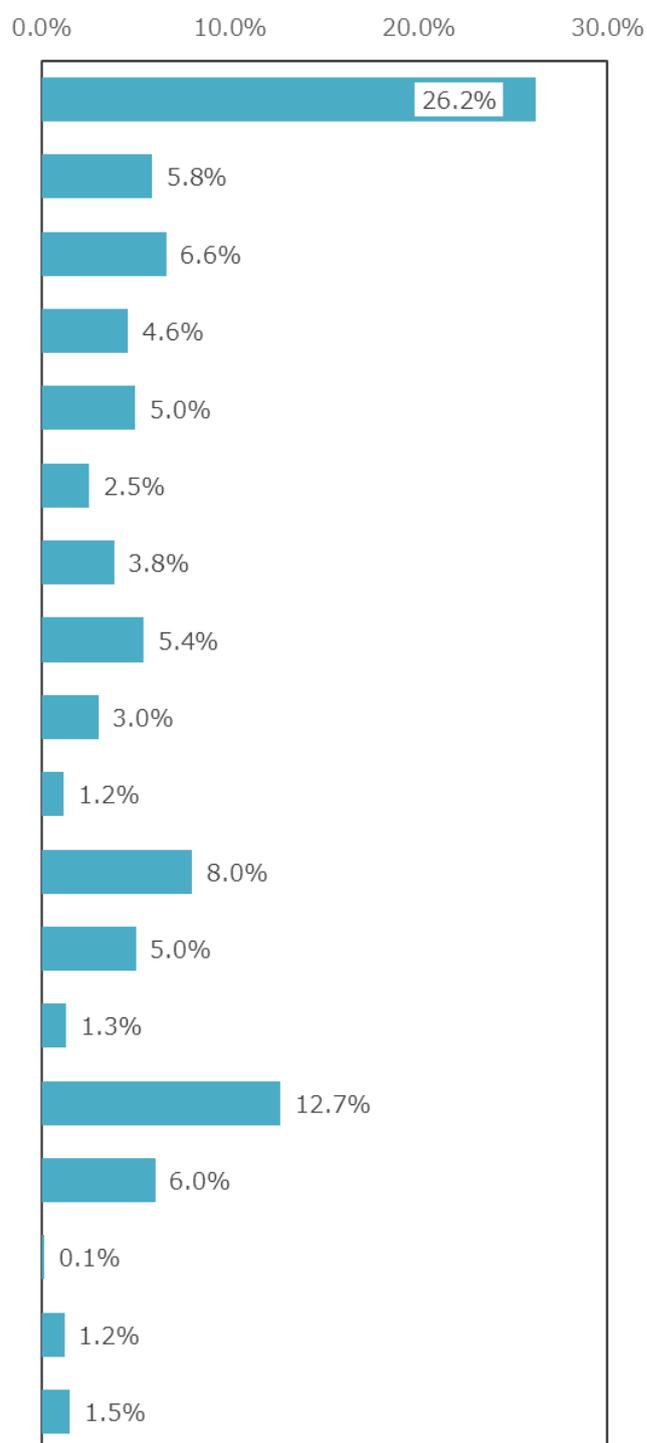
3 ご住所

	基数	割合
中央区	339	21.4%
花見川区	257	16.2%
稲毛区	123	7.8%
若葉区	213	13.5%
緑区	242	15.3%
美浜区	353	22.3%
千葉市以外	56	3.5%
無回答	6	
計	1,589	100.0%



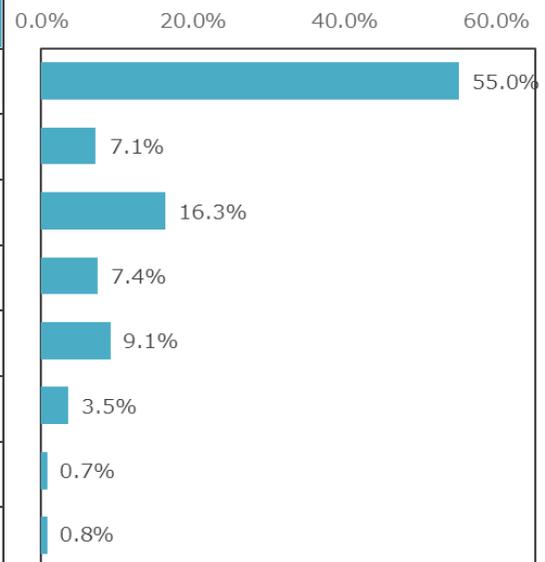
4 よく利用する図書館（複数回答：可）

	基数	割合
中央図書館	539	26.2%
みずほハスの花図書館	120	5.8%
みやこ図書館	136	6.6%
白旗分館	94	4.6%
花見川図書館	102	5.0%
花見川団地分館	52	2.5%
稲毛図書館	79	3.8%
若葉図書館	111	5.4%
西都賀分館	62	3.0%
泉分館	24	1.2%
緑図書館	164	8.0%
あすみが丘分館	103	5.0%
土気図書室	27	1.3%
美浜図書館	261	12.7%
打瀬分館	124	6.0%
移動図書館	3	0.1%
県立中央図書館	25	1.2%
公民館(合計)	31	1.5%
無回答	12	
計	2,069	100.0%



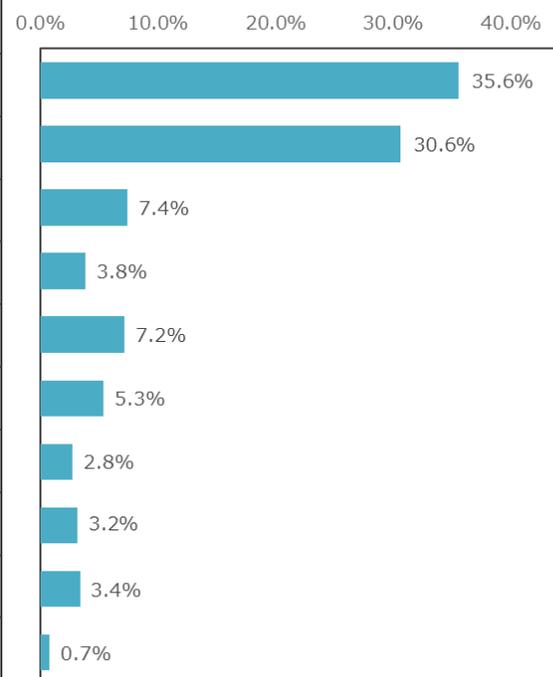
5 図書館を利用する目的（複数回答：可）

	基数	割合
本を借りる(雑誌・紙芝居等含む)	1,425	55.0%
CD・DVD等を借りる	185	7.1%
本を読む(新聞・雑誌等含む)	423	16.3%
研究や調べものをする	192	7.4%
閲覧室・自習室等を利用する	235	9.1%
くつろぎを求めて(静かな時間を過ごしたい)	92	3.5%
Wi-Fiを利用するため	19	0.7%
その他	21	0.8%
無回答	13	
計	2,605	100.0%

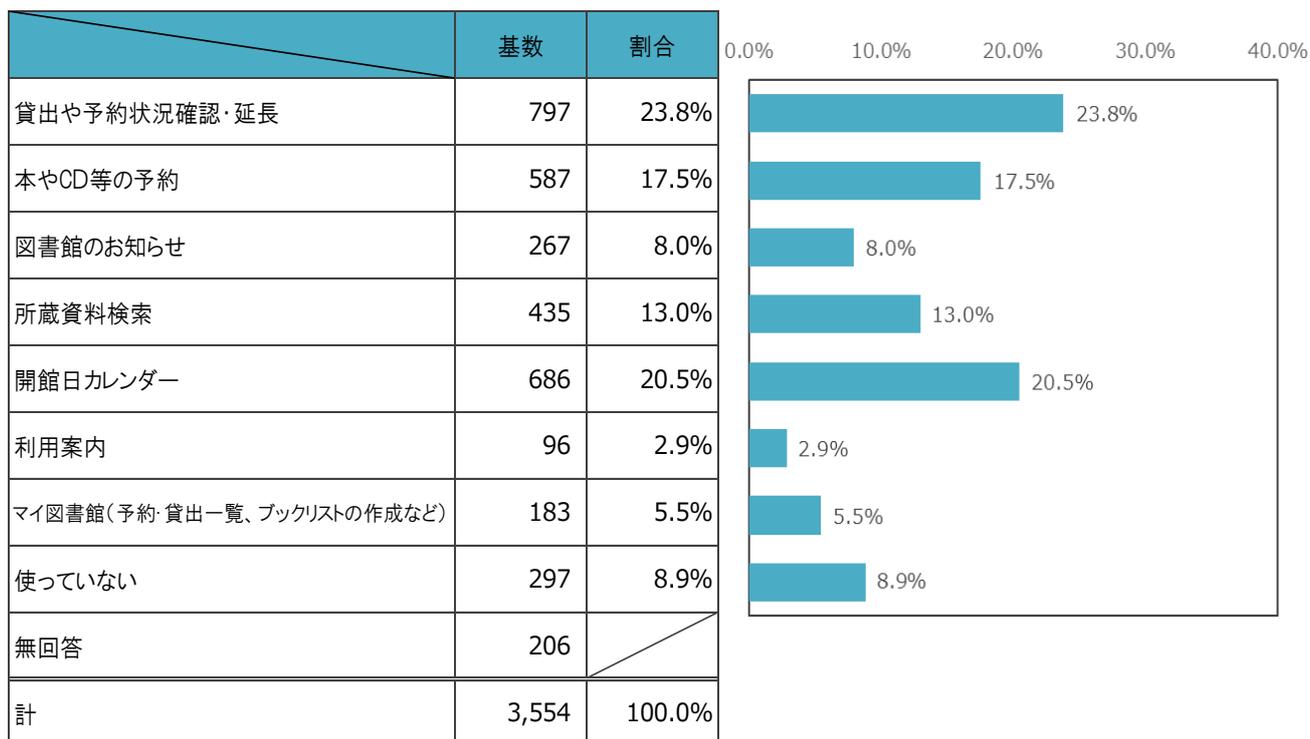


6 利用（参加）したことのある図書館サービスを教えてください。（複数回答：可）

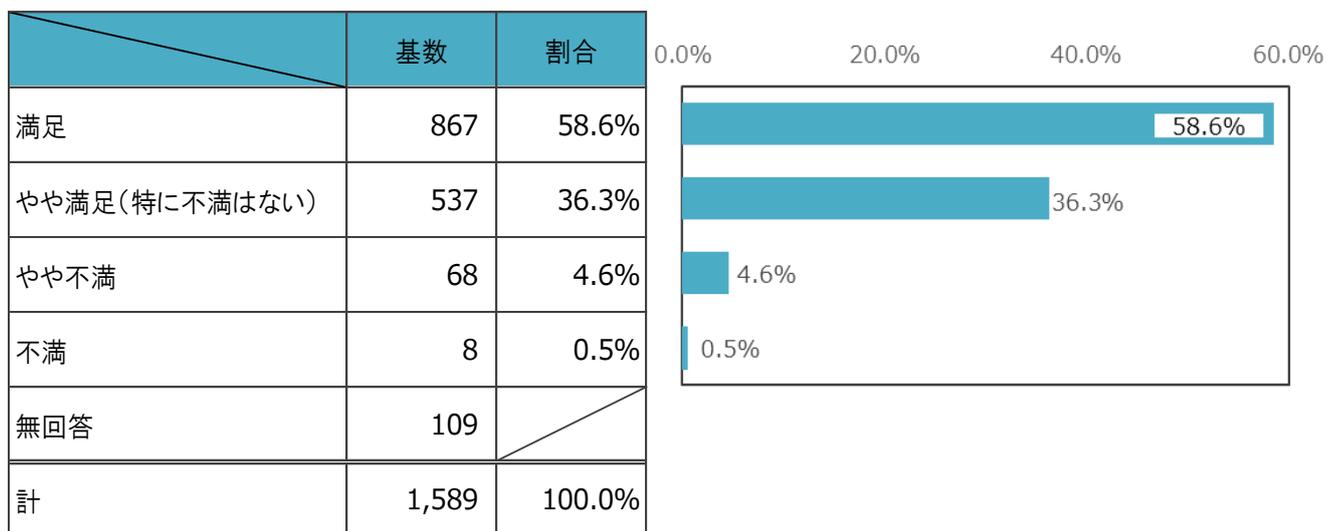
	基数	割合
本やCD等の予約	1,044	35.6%
返却用ブックポスト	899	30.6%
レファレンス(調べもの・読書相談・探している本の問い合わせなど)	217	7.4%
図書館だより	112	3.8%
図書館資料の複写(コピー)	211	7.2%
おはなし会	157	5.3%
一般向けの講座(市民講座・文学講座等)	81	2.8%
千葉県電子書籍サービス	93	3.2%
児童向けの催し物(一日図書館員・工作教室・子ども読書まつり等)	99	3.4%
その他	22	0.7%
無回答	249	
計	3,184	100.0%



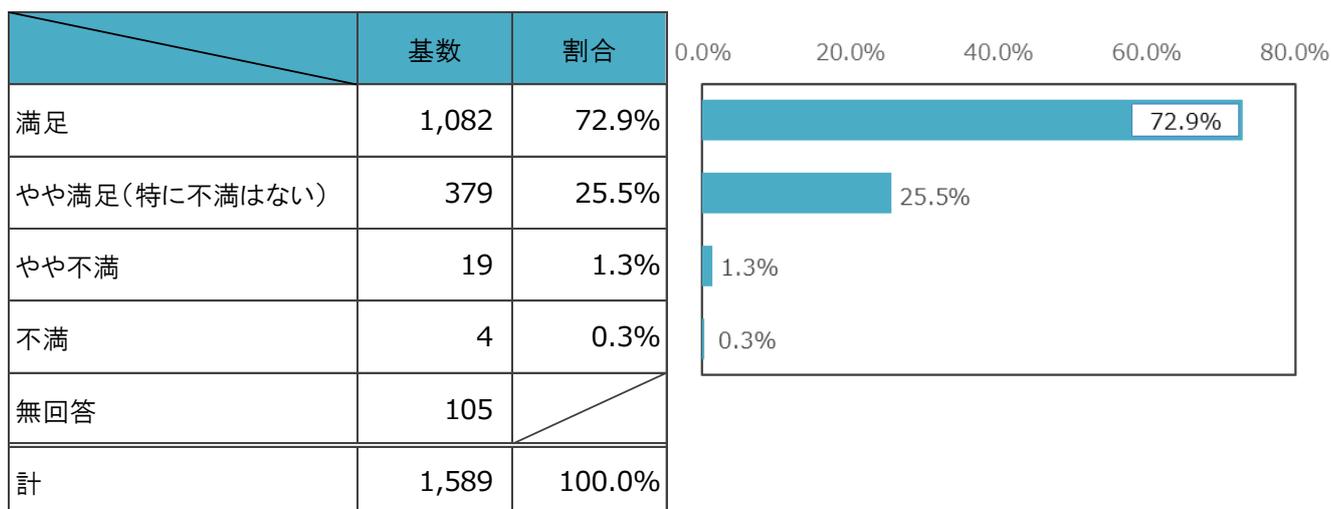
7 図書館ホームページで利用する項目について教えてください。(複数回答：可)



8 図書館サービス全般について、満足していますか。



9 図書館職員の窓口対応について、満足していますか？



10 千葉市の図書館サービスについてご意見・ご要望

ご意見を自由に記入していただいたところ、延べ 441 件の貴重な回答が寄せられた。ここでは、意見や要望を分類し、その内容別で記載する。

	[件]
資料の充実などについて	118
施設・読書環境などについて	120
図書館システムなどについて	40
開館日・開館時間について	18
職員の窓口対応などについて	49
予約・貸出数などについて	28
利用者のマナーなどについて	13
千葉市電子書籍サービスについて	6
その他	49
計	441

令和3年度千葉市図書館利用アンケート調査結果

発行年月 令和4年3月 発行

発 行 千葉市