

令和2年度

千葉市図書館利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

I 調査の概要

1 調査の目的

図書館を利用している市民の意見を、図書館サービスの向上に活用するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を実施した。

2 調査対象

千葉市の各図書館 15 館（移動図書館を含む）の来館者

3 調査方法

WEB 及び図書館内で入館者に口頭でアンケートをお知らせし、その場で、あるいは退館時までに記入し、回収する方法で実施した。

4 調査内容

- (1) 回答者の属性（性別、年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) 図書館の利用目的
- (4) 利用（参加）したことのある図書館サービス
- (5) 図書館ホームページについて
- (6) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (7) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

5 調査日時

令和3年2月24日（水）～ 3月17日（水）

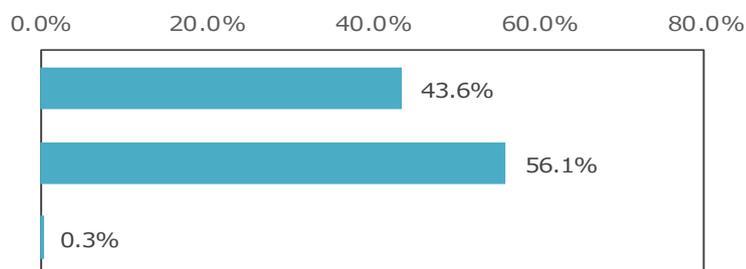
6 回答数

- (1) 回答数：1,502 件（紙回答：1,428 件、WEB 回答：74 件）
- (2) 紙配布数：1,800 件
- (3) 紙回収率：79.3 %

II 調査の結果

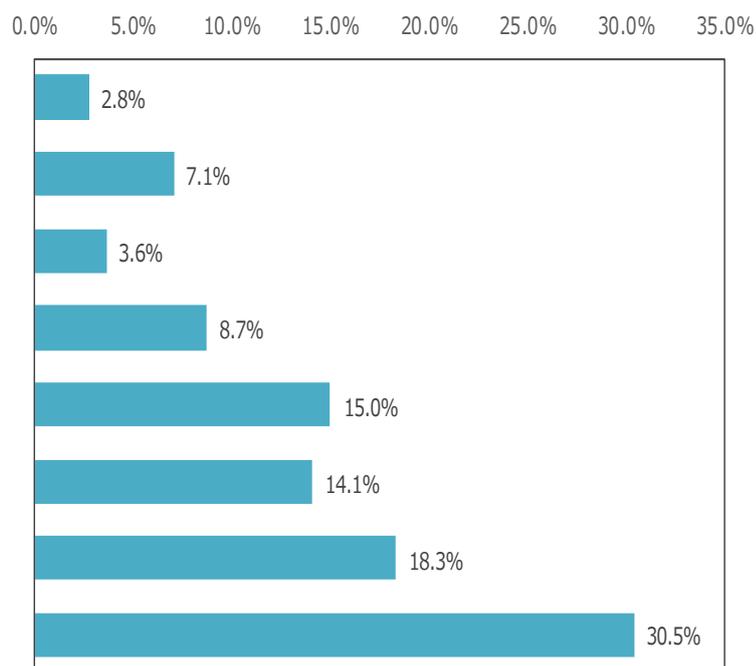
1 性別

	基数	割合
男性	647	43.6%
女性	833	56.1%
答えたくない	5	0.3%
無回答	17	
計	1,502	100.0%



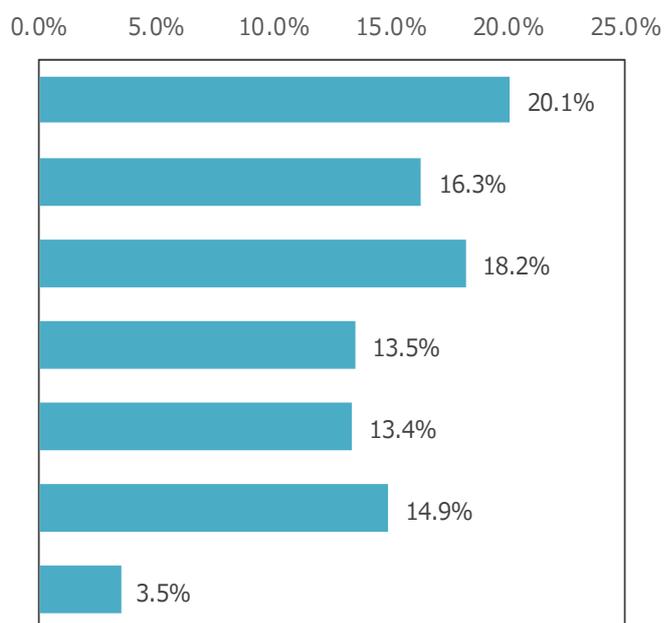
2 年齢

	基数	割合
0～9歳	41	2.8%
10代	105	7.1%
20代	54	3.6%
30代	130	8.7%
40代	223	15.0%
50代	209	14.1%
60代	272	18.3%
70代以上	453	30.5%
無回答	15	
計	1,502	100.0%



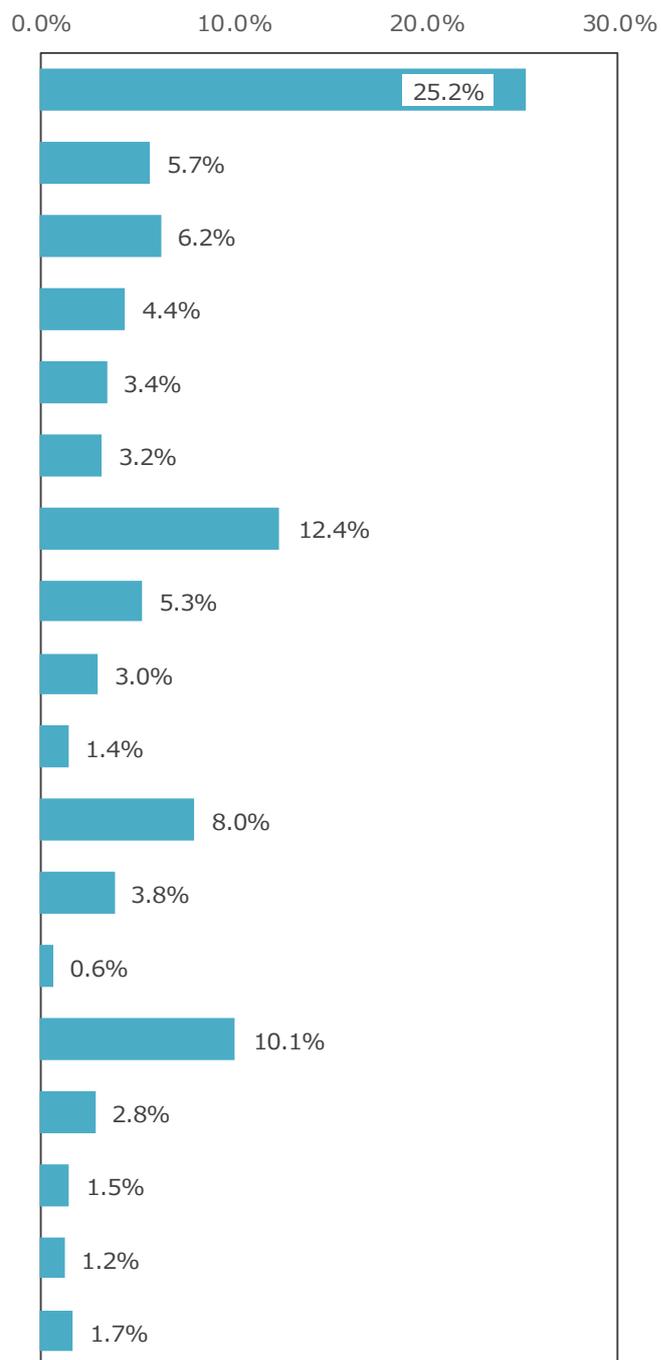
3 住所

	基数	割合
中央区	299	20.1%
花見川区	243	16.3%
稲毛区	271	18.2%
若葉区	201	13.5%
緑区	199	13.4%
美浜区	222	14.9%
千葉市以外	52	3.5%
無回答	15	
計	1,502	100.0%



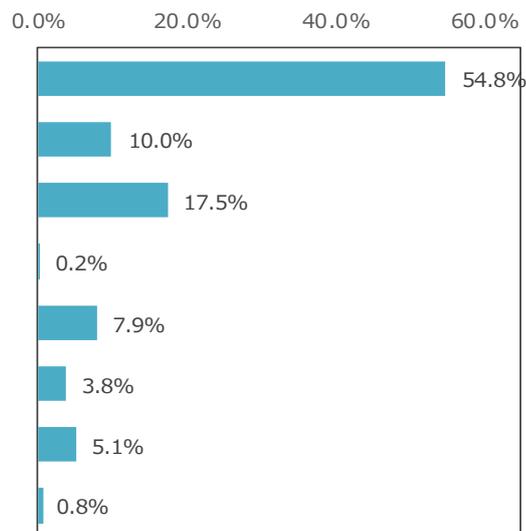
4 よく利用する図書館（複数回答可）

	基数	割合
中央図書館	509	25.2%
みずほハスの花図書館	115	5.7%
みやこ図書館	126	6.2%
白旗分館	89	4.4%
花見川図書館	69	3.4%
花見川団地分館	64	3.2%
稲毛図書館	251	12.4%
若葉図書館	107	5.3%
西都賀分館	60	3.0%
泉分館	29	1.4%
緑図書館	162	8.0%
あすみが丘分館	77	3.8%
土気図書室	13	0.6%
美浜図書館	204	10.1%
打瀬分館	57	2.8%
移動図書館	30	1.5%
県立中央図書館	25	1.2%
公民館(合計)	34	1.7%
無回答	8	
計	2,029	100.0%



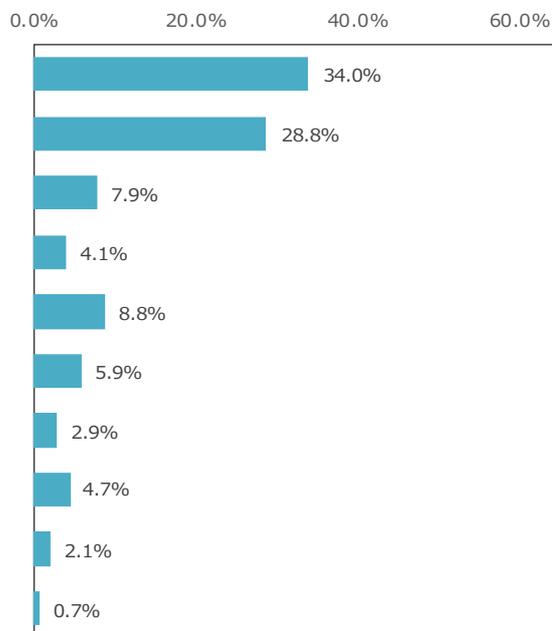
5 図書館を利用する目的（複数回答可）

	基数	割合
本を読む(新聞・雑誌等含む)	1,416	54.8%
CD・DVD等を借りる	257	10.0%
本を借りる(雑誌・紙芝居等含む)	452	17.5%
CD・DVD等を視聴する	5	0.2%
研究や調べものをする	204	7.9%
閲覧室・自習室等を利用する	97	3.8%
くつろぎを求めて(静かな時間を過ごしたい)	131	5.1%
その他	20	0.8%
無回答	9	
計	2,591	100.0%



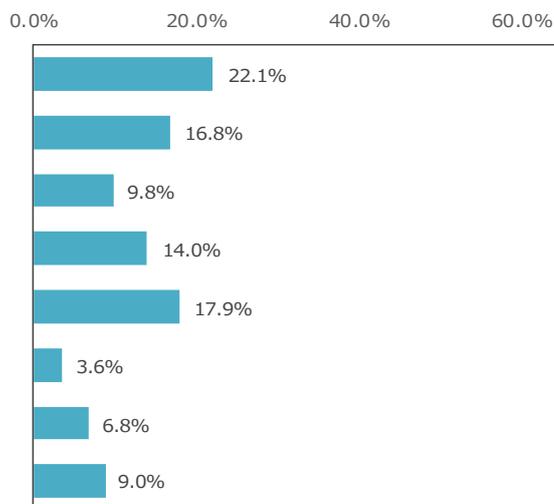
6 利用（参加）したことのある図書館サービス（複数回答可）

	基数	割合
本やCD等の予約	922	34.0%
返却用ブックポスト	782	28.8%
レファレンス(調べもの・読書相談・探している本の問い合わせなど)	214	7.9%
図書館だより	111	4.1%
図書館資料の複写(コピー)	240	8.8%
おはなし会	160	5.9%
一般向けの講座(市民講座・文学講座等)	80	2.9%
不用雑誌等の無償配布会	127	4.7%
夏休み期間中の催し物(一日図書館員・工作教室等)	58	2.1%
その他	20	0.7%
無回答	215	
計	2,929	100.0%



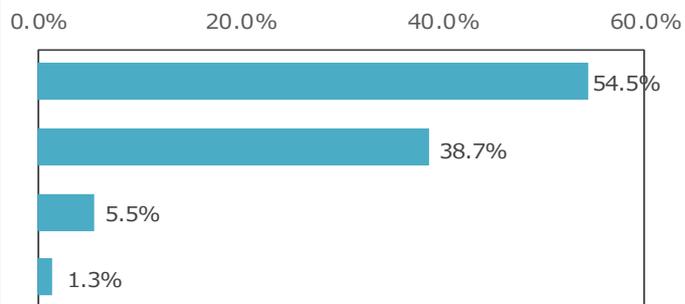
7 図書館ホームページについて（複数回答可）

	基数	割合
貸出や予約状況確認・延長	765	22.1%
本やCD等の予約	580	16.8%
図書館のお知らせ	340	9.8%
所蔵資料検索	485	14.0%
開館日カレンダー	619	17.9%
利用案内	123	3.6%
マイ図書館（予約・貸出一覧、ブックリストの作成など）	234	6.8%
使っていない	311	9.0%
無回答	182	
計	3,639	100.0%



8 図書館サービス全般の満足度

	基数	割合
満足	750	54.5%
やや満足（特に不満はない）	532	38.7%
やや不満	76	5.5%
不満	18	1.3%
無回答	126	
計	1,502	100.0%



9 千葉市の図書館サービスについてご意見・ご要望

ご意見を自由に記入していただいたところ、延べ 496 件の貴重な回答が寄せられた。ここでは、意見や要望を分類し、その内容別で記載する。

	[件]
資料の充実などについて	142
施設・読書環境などについて	90
図書館システムの検索などについて	26
開館日・開館時間について	33
職員の窓口対応などについて	37
予約・貸出数などについて	46
利用者のマナーなどについて	11
その他	111
計	496

令和2年度千葉市図書館利用アンケート調査結果

発行年月 令和3年3月 発行

発 行 千葉市