

平成29年度 千葉市図書館 利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

－目次－

I	調査の概要	1
II	千葉市図書館利用アンケート調査集計表	2
	別掲 記述回答		
	Q.11 図書館サービスのご意見・ご要望等	5
III	千葉市図書館利用アンケート調査票	15

I 調査の概要

1 調査の目的

平成22年度よりスタートした「千葉市図書館サービスプラン2010」に基づき図書館サービスの評価を実施するにあたり、実際に図書館を利用している市民の意見を図書館サービスに反映するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を定期的実施し、図書館サービスの評価に活用するため実施した。

2 調査対象

千葉市の各図書館15館（移動図書館を含む）の来館者

3 調査方法

図書館内で入館者にアンケート用紙を手渡しして、その場であるいは退館時まで記入し、回収する方法で実施した。

4 調査内容

- (1) 回答者の属性（性別、年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) 図書館の利用頻度
- (4) 図書館の利用状況（目的および滞在時間）
- (5) サービス毎の認知度および満足度
- (6) 図書館の催し物の参加状況
- (7) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (8) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

5 調査日時

平成30年 2月 3日（土）～ 2月 9日（金）

6 回収率

配布数 1,980件、回収数 1,798件、回収率 90.8%

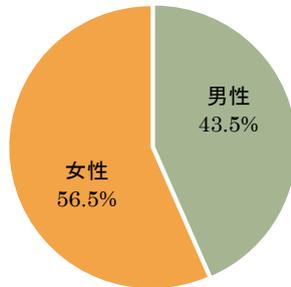
千葉市図書館 利用アンケート調査 集計表 (市全体)

【平成30年2月実施・配布総数1,980件、回答数 1,798件、回収率 90.8%】

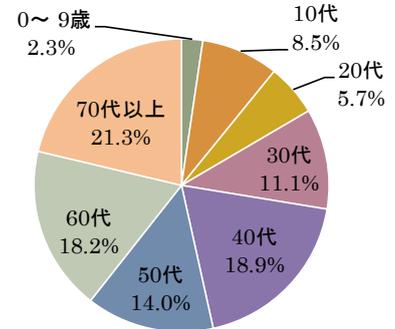
Q.1 性別

1	男性	767
2	女性	998
	計	1,765
	無回答	33

1.利用者属性 (性別)



2.利用者属性 (年齢)



Q.2 年齢

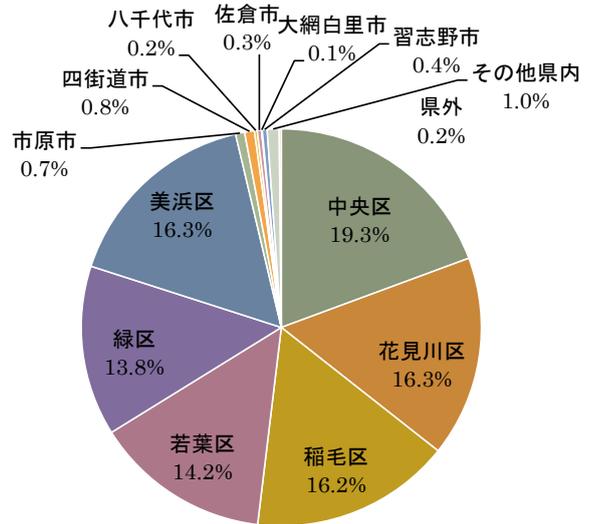
1	0~9歳	41
2	10代	150
3	20代	101
4	30代	196
5	40代	335
6	50代	248
7	60代	321
8	70代以上	376
	計	1,768
	無回答	30

Q.3 ご住所

※13・14を選択された方は、市町村名もしくは都道府県名を記載

1	中央区	342
2	花見川区	289
3	稲毛区	287
4	若葉区	252
5	緑区	245
6	美浜区	289
7	市原市	13
8	四街道市	14
9	八千代市	4
10	佐倉市	6
11	大網白里市	1
12	習志野市	7
13	その他県内	17
14	県外	3
	計	1,769
	無回答	29

3.利用者属性 (住所)



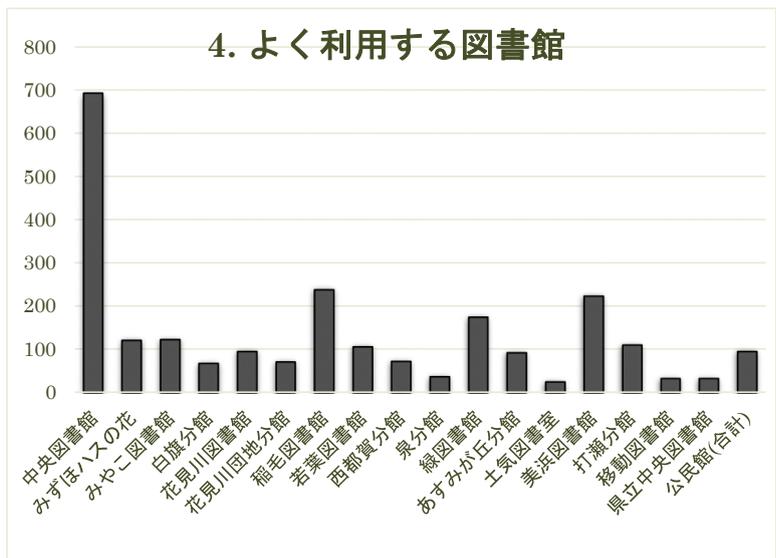
13 その他県内	14 県外	
袖ヶ浦市	3 東京都	2
その他市町村	11 茨城県	1
記載なし	3	

Q.4 よく利用する図書館 (複数回答:可)

※17を選択された方は、公民館名を記載

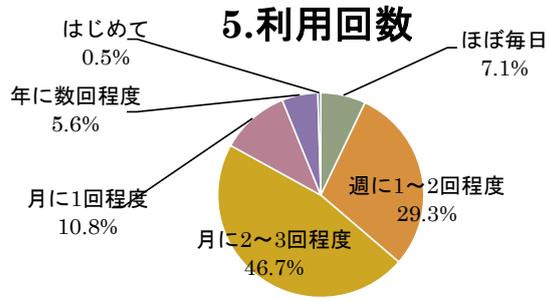
1	中央図書館	692	28.6%
2	みずほハスの花	122	5.0%
3	みやこ図書館	124	5.1%
4	白旗分館	68	2.8%
5	花見川図書館	96	4.0%
6	花見川団地分館	72	3.0%
7	稲毛図書館	240	9.9%
8	若葉図書館	107	4.4%
9	西都賀分館	73	3.0%
10	泉分館	37	1.5%
11	緑図書館	176	7.3%
12	あすみが丘分館	93	3.8%
13	土気図書室	25	1.0%
14	美浜図書館	225	9.3%
15	打瀬分館	111	4.6%
16	移動図書館	33	1.4%
17	県立中央図書館	33	1.4%
18	公民館(合計)	96	4.0%
	計	2,423	100.0%
	無回答	13	

4.よく利用する図書館



Q.5 図書館の利用回数

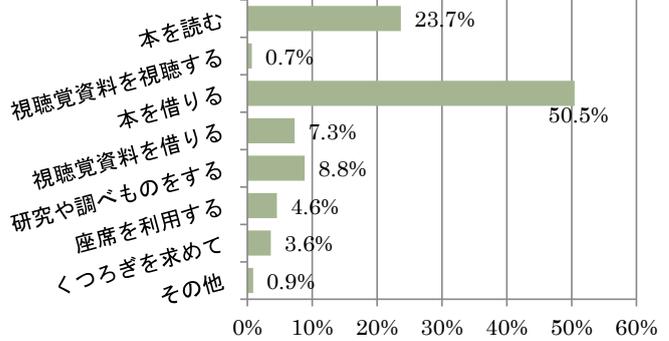
1	ほぼ毎日	123	(週に3回以上)
2	週に1~2回程度	510	
3	月に2~3回程度	814	
4	月に1回程度	189	
5	年に数回程度	98	
6	はじめて	8	
	計	1,742	
	無回答	56	



Q.6 図書館を利用する目的 (複数回答:可)

1	本を読む	699	(新聞・雑誌などを含む)
2	視聴覚資料を視聴する	20	(CD・DVDなど)
3	本を借りる	1,490	(雑誌・紙芝居などを含む)
4	視聴覚資料を借りる	215	(CD・DVD・ビデオなど)
5	研究や調べものをする	261	
6	座席を利用する	135	(閲覧室・自習室など)
7	くつろぎを求めて	107	(静かな時間を過ごしたい)
8	その他	26	
	計	2,953	
	無回答	0	

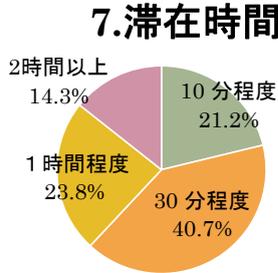
6.利用目的



※「その他」について (自由記述)
おはなし会に参加 調べものの複写
勉強 隣接するカフェの利用 など

Q.7 図書館にいる時間 (滞在時間)

1	10分程度	369
2	30分程度	709
3	1時間程度	414
4	2時間以上	249
	計	1,741
	無回答	57

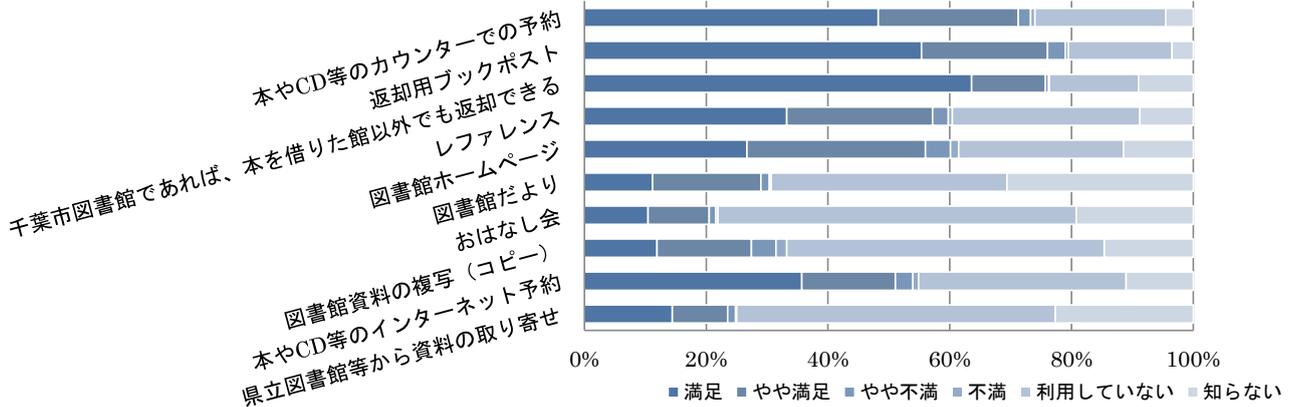


Q.8 次の図書館でのサービスについて、どのように感じていますか

	知っている				利用していない	知らない	計	無回答
	満足	やや満足	やや不満	不満				
ア 本やCD等のカウンターでの予約	799	381	34	11	356	75	1,656	142
イ 返却用ブックポスト	929	347	50	8	285	59	1,678	120
ウ 千葉市図書館であれば、本を借りた館以外でも返却できる	1,068	203	9	2	246	151	1,679	119
エ レファレンス (調べもの・読書相談・探している本の問い合わせなど)	550	396	43	11	510	145	1,655	143
オ 図書館ホームページ	338	371	52	17	343	145	1,266	532
カ 図書館だより	176	279	22	5	608	481	1,571	227
キ おはなし会	164	158	17	5	924	302	1,570	228
ク 図書館資料の複写 (コピー)	189	246	64	28	827	232	1,586	212
ケ 本やCD等のインターネット予約 ※	556	240	44	15	531	172	1,558	240
コ 県立図書館等から資料の取り寄せ ※	222	140	20	3	805	349	1,539	259

※ 印のサービスは、市内に在住、在勤、在学の方に限る。□

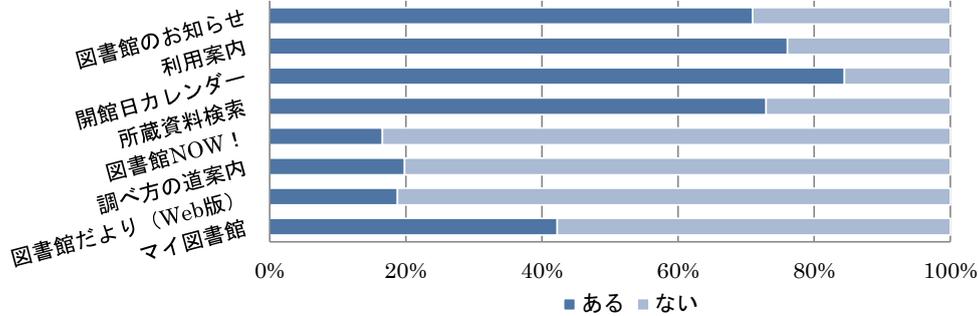
8-1.図書館サービスの認知度および満足度 (項目別)



〔Q.8別掲〕（オの項目で“満足”～“不満”を付けられた方のみ）各コンテンツを見たことがありますか

		ある	ない	計	無回答
ア	図書館のお知らせ	733	300	1,033	765
イ	利用案内	775	244	1,019	779
ウ	開館日カレンダー	873	161	1,034	764
エ	所蔵資料検索	744	276	1,020	778
オ	図書館NOW!	161	811	972	826
カ	調べ方の道案内(パスファインダー)	46	186	232	1,566
キ	図書館だより(Web版)	184	796	980	818
ク	マイ図書館(予約・貸出一覧、ブックリストの作成)	416	569	985	813

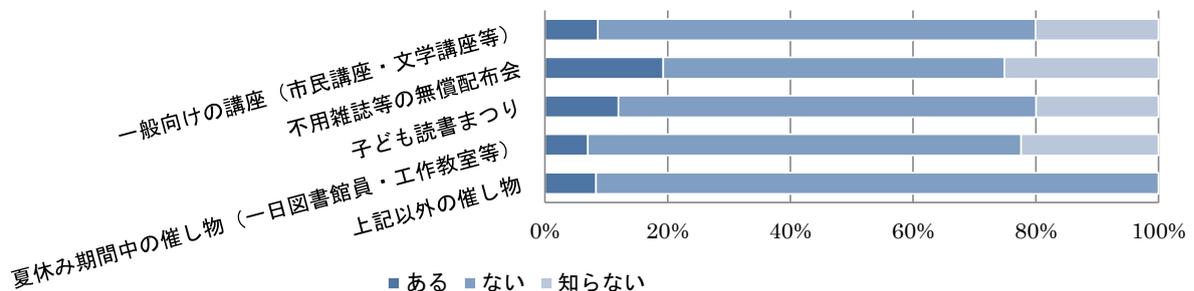
8-2.図書館ホームページ内コンテンツの閲覧の有無



Q.9 図書館の催し物に参加したことはありますか

		ある	ない	知らない	計	無回答
ア	一般向けの講座(市民講座・文学講座等)	145	1,201	337	1,683	115
イ	不用雑誌等の無償配布会	324	934	422	1,680	118
ウ	子ども読書まつり	198	1,127	330	1,655	143
エ	夏休み期間中の催し物(一日図書館員・工作教室等)	116	1,170	371	1,657	141
コ	上記以外の催し物	118	1,295		1,413	385

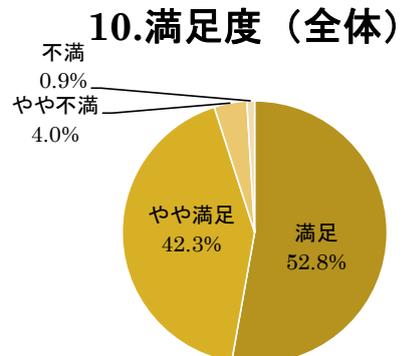
9.図書館イベントの認知度および参加の有無(項目別)



Q.10 図書館サービス全般について、満足していますか

1	満足	900
2	やや満足	721
3	やや不満	68
4	不満	16
	計	1,705
	無回答	93

(特に不満はない)



Q.11 千葉市の図書館サービスについて、ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください また、希望する催し物や企画展示のテーマがあれば、一緒にご記入ください

意見総数 531件

〔内 訳〕 資料の充実など：161件
施設・読書環境など：83件
図書館システム(検索など)：54件

開館日・開館時間：33件
職員の窓口対応など：37件
催し物・企画展示：20件

予約・貸出数：38件
利用者のマナーなど：14件
その他：91件

※ 回答の詳細については、次ページ以降に掲載

※ 原則、アンケート回答のとおり掲載していますので、実際の図書館サービスの内容とおりでないことがあります。

(1)資料の充実などについて 161件

利用館名	記載内容
中央	新しい本をもっと貸出して下さい。
中央	同一人物のシリーズものがそろっていない。
中央	個人全集の充実を。
中央	新刊にめぐりあうことを楽しみにしている。所蔵量はある範囲の利用となっている。(あとは県立図書館、国立国会図書館に向く。そこでみつからない時は調査の一時保留、ないし変更となる。)
中央	新しく出版された本、人気のある本はリクエスト数が大変な数です。長く待たされるので、本の数を増やしてほしいです。
中央	知らない本をうってかう。
中央	1.CDを借りる場合が多いのですが、中にはキズにより再生できないものがあつたりしますが、同じ資料(CD)の再購入を可能な限りしていただければと思います。2.インターネットで貸出予約を行って利用するケースが多いのですが、システムが新しくなってから次画面に展開するときエラーになるようになりました。かなり使いづらくストレスを感じます。対処していただきたいと思います。
中央	新しい本が少ないので、増やしてください。
中央	新しい本がどのような観点で購入されるのか知りたい。
中央	平等で無料で本を貸す。ありがたい。工学等知識の更新が快的なので、新しい本を読みたい。
中央	日本映画(昭和時代)のDVDを増やしてほしい。
中央	千葉の地図・資料・史料をさらに充実してほしい。
中央	郷土史が他市含めて充実しているのでありがたいです。キリスト教関係を、あともう少し増やしていただけたら幸いです。
中央	人気の予約本の数をもう少し増やしていただけたらいいなあ、と思います。駐車時間をもう少し伸ばしていただけたら幸いです。
中央	DVDソフトの充実、DVD視聴の席の拡充。
中央	もう少し新刊を増やしていただきたいです。
中央	新刊書購入スピードアップ。
中央	CDやビデオの新しい物を購入し、貸出してほしい。
中央	音楽DVD、CD等、新しい物の補充がないのが残念である。
中央	新書をもっと増やしてほしい。若葉図書館は本が古すぎる。
中央	花見川図書館の本増加してほしい。みずほハスの本を予約したい。地区図書館開館時間を19時してほしい。
中央	利用者が多いため仕方のないこととは思うが、新着本の予約をしても何十人待ちという状況になることが多いのが、やや残念です。
中央	もう少し人気本が早くまわってくれとうれしいです。
中央	雑誌の設置は必要ないと思う。
中央	新しい絵本も借りられるようになると嬉しい。
中央	予約の多い書籍は複数冊置いて欲しい。9月に予約した本がまだ6人待ちです。(2月現在)
移動	いろんな本を読むようにしていますが、もっとたくさん本があるといいですね。
移動	専門的な調べがしづらく、困っております。
みずほ	本の揃え方が偏りすぎてないか。司書の独善や志向は排除して、広いジャンルの本を入れてもらいたい。
みずほ	漫画のリクエストができなかったので、図書館で有名な漫画を借りて読めたら最高だと思います。
みずほ	もう少し本を増やして。
みずほ	新しい本がたくさんあっていいと思います。
みずほ	毎週3歳の娘と楽しみに来ています。まだ一人で読むことのできない0~3才頃対象の小さい絵本の蔵書を増やしていただきたいです。みずほの図書館は小さいながらもとても雰囲気良く大変気に入っております。
みずほ	新しい話題の本は、予約でいっぱいになってしまうのでなかなか読めないのが残念。みずほは、新しく本屋で買おうか悩んだ良本がたくさんあって嬉しい。これからも、こういうステキな本をたくさん置いてほしい。
みずほ	図書館の利用が日常の一部になっているので、近くにあることが大変ありがたいです。今現在でも十分ですが、今後それぞれの分野の冊数が増え、内容が充実してもらえれば、さらに嬉しいです。
みずほ	子どもの年齢別に、おすすめの絵本を展示してくれたら選びやすくなると思います。
みずほ	トーマスの本の種類を増やしてほしいです。
みやこ	小説の連作物の調べ方、検索結果書誌一覧で分かるようにしてほしい。
みやこ	他の図書館からカセットブックを取り寄せてもらえてとてもありがたかった。カセット、テープ、CD等一度にもっとたくさん借りられると、もっと嬉しい。
みやこ	流行歌のCDは借り手が多いと思うので、もっと購入して下さい。
みやこ	市全体で複数の図書館を所有している場合は、各図書館に均等に配分してほしい。
みやこ	1CDなど全巻揃っていない。ひどい例になるとシリーズ物の最初(1巻)がなく揃っているのは2巻以降。2マナーに問題(飲食)あるも注意する係員パソコン検索にかからない蔵書が死蔵されている現状を憂います。
みやこ	新刊本を少しでもはやく入れてほしい。
みやこ	いつも定期購読の雑誌を貸していただき助かっています。なお、出来れば美術関連誌をもう少し増やしていただけると嬉しいです。また、不要雑誌の無償配布は毎回楽しみにしています。ただ、たまに切り取られているカメラ誌や週刊誌のグラビアがあり誠に残念です。「切り取りが判明した場合は、弁償をお願いする場合があります」等一言書いておくのも良いかもしれません。
みやこ	新しい本を購入して下さい。雑誌も「休み」が多くとても残念です。予算がないと思いますが何とか念出して下さい。千葉市の文化向上のためです。
みやこ	いつもみやこ図書館を利用させて頂いています。新着図書を楽しみにしています。新着図書がもっと増えるといいと思います。
白旗	千葉市の図書館には大変満足して充分活用させていただいています。一方、図書館があるために、本が売れないという問題も気になります。好きな作家の本は、心して自分で買うようにしています。
白旗	CDが2枚までというのが少ない。他の市はもっと多いらしい。
花見川	コンピュータ関係等は1社のみでなく、2~3社の同じ題材(内容が違うと思う)があればいつも感じています。
花見川	新書の入替をもっとして欲しいです。
花見川	発行年がずいぶん前ですと紙が黄色したりして、読みづらいものがあり、買替えとかはお考え下さいませぬのでしょうか。よく利用する図書館では佐倉市とか八千代市の図書館もこの地域の利便性で使用する機会が多いです。システムが千葉市より進んでいるようです。
花見川	新聞社(朝日・読売等)データベースがあればよい。(縮刷版でなくて)他市(市川市中央図書館)まで行って調査したので。
花見川	特に思いつかないですが、何かありましたらお話をいただければと思います。子供たちは図書館で絵本探しをするのが楽しいようです。
花見川	貸出図書全般について1大変判りやすい。2大変清潔である。3図書数・種類が豊富。
花田	仏教関係の書籍が少ない。
花田	以前、住んでいた浦安より予約の本がなかなかまわってこない。(人気のある本は仕方ないとは思いますが。)図書館のおすすめ本(特に小説)が知りたい。
花田	理系の本や法律の本など、版が古いとあまり役に立たない事があるので、最新版の購入を検討してほしい。
花田	返却の時に職員から「汚れています」と言われたりしますが、チェックするなり表示してから貸出してほしいと思います。疑われているようで嫌な感じがしました。
稲毛	もっとシリーズ本を増やしてもらいたいです。おはなし会の回数をもっと増やしてもらいたいです。

稲毛	本が古い。新しい本も入れて欲しい。どこにどんな本があるのか、探し方などもっとわかりやすく表示して欲しい。
稲毛	子どもの絵本を「〇〇特集」や「のりもの」「△△シリーズ」あるいはランキングなどで分けて新しい本（知らない絵本）も、借りやすくなっていると選びやすくしてほしいです。2、3歳児のおはなし会を増やしてほしい。大人のランキングもあと面白い。コミックも少し置いてほしい。
稲毛	人気の本を予約すると、1年待ち以上になることがあるので、予約の枠を増やして欲しい。（例）埼玉では30冊まで予約貸出しができるなど。
稲毛	子どもまんがでよくわかるシリーズの図書館の本を増やして欲しい。（8歳の娘の要望です。）
稲毛	もっとライトノベルを増やしてください。
稲毛	県立図書館からの資料の取寄せなどができるとはあまり知らなかったため、今後利用したいと思えます。公文書等情報公開をどんどんやって欲しいです。（知らなかった方もだめですけど・・・）
稲毛	CDの所蔵がない場合もリクエストや新規購入、他館からの借受などできるようにしてほしい。
稲毛	CDは主にクラシックを借りますが、20年～30年経過するものが多く、現在の音楽家、演奏者のCDが余りありません。予算等もあるでしょうが、今活躍している方のCDも取寄せて欲しいです。
稲毛	CD（イージーリスニング）を増やして欲しい。
稲毛	稲毛図書館の蔵書数が少ない。美浜図書館に年中自習できるスペースがほしい。
稲毛	本が汚れている。旅行誌など最新のものが読みたい。
稲毛	蔵書が古い。新刊本の予約待ちが長い。
稲毛	人気本を予約してもなかなか借りられない。本を増やしてほしい。（数か月かかるときも。）
稲毛	資格・検定のテキストなども充実するとありがたい。
稲毛	今後も子供向けの絵本等を充実させてください。
稲毛	一つの図書館で同じ本を何冊も所蔵しないでほしい。その分の費用で他の本を購入できる。新書の種類が少ないように思う。集英社や公文社などの新書はもっと入れてほしい。
稲毛	新しい本が少ないと感じる。読みたい作家の本が全く置いてなかったりする。
稲毛	全体的に蔵書自体が古くなっている。ラインナップも反映が遅い。ラインナップに片寄りがある。
稲毛	貸出予約ベストに載っている本は、もう少し冊数を増やしていただけると嬉しいです。
稲毛	DVDで「男はつらいよ」全部置いて欲しいです。
稲毛	中央図書館の自動出納書庫について、それほど古くない本など、出納書庫に入庫されている本が多すぎる。出してもらうのにも時間がかかる。本を自分で見て選ぶということが難しくなってしまう。OPACのメンテナンスをしてほしい。キーワードを入れると全く違うものが出てきたり、必要なものがでてこないことが多い。
若葉	もっと雑誌の種類を増やして欲しいです。ザ・マイカーなどの車の雑誌、家電批評の雑誌（特選街のほかにもう一冊）。雑誌の古い在庫をせめて36か月くらい残してほしいです。
若葉	リクエストをよくして一冊か二冊読むことが多いけれど、二番目で借りたのに水シミやおかしくずがある。新しい書籍は（古いやつより）厳しくチェックした方がいいと思います。
若葉	情報関係資料は、更新されたい。新刊本が少ない。
若葉	もう少し新しめのCDなど、揃えてもらえればありがたいです。その他新書・新刊なども。
若葉	昨年開園した民間小規模認可園で仕事をしています。紙芝居がまだ用意できないので図書館で貸して頂けるので大変助かってます。又、子供たちも次に用意するのを楽しみにしているのでとてもありがたく思っています。紙芝居の種類がたくさんあるので幼児向け（3・4・5歳児 12～16枚）乳児向け（1・2歳児 8～12枚）と表紙が袋を見てわかるといいなと思います。今は枚数を見て内容を全部見てから借りるのでちょっと時間がかかってしまっています。又、大型絵本が若葉図書館で借りられる事を知らない先生が多かったのでどどんアピールしてもらいたいと思います。（紙芝居も同様でした！）家庭には大型絵本はないので園では、時には行事の時のお楽しみの時に見せてあげたいと思います。大型絵本もまたいろいろ種類をそろえていただけたらと思います。いつも貸していただき、ありがとうございます。
若葉	もう少し本の数を増やしてほしい。（予約の本が全然届かないので。）
若葉	「まんがでわかる統計学」というような、まんがとつくと所蔵がないのがやや不満。最近まんがで・・・のシリーズが有るので購入（内容を見て）を検討していただきたい。
若葉	一般向け・子供向けの新しい本（話題の本）を、もう少したくさん入れてもらいたい。情報コーナーをもっと詳しく知りたい。
若葉	新しい本、きれいな本をお願いしたい。ソファの前の本は借りにくい。（男性が新聞等読んでいるため。）
若葉	新しい本をたくさん入れて欲しい。
若葉	専門的な調べものが、中央図書館に行かなくても済むように、各地区図書館も充実してくれたら嬉しい。
西都賀	新刊本の充実をお願いしたい。
西都賀	新しい本が少ない。
泉	毎日新聞・産経新聞を追加して欲しい。（泉分館）
緑	スポーツ新聞が、以前は他の日刊紙と同じ場所にあったが、盗難、切り取り等で管理が一般書と同じになったと思う。市民としては以前に戻してほしい。私は普通にカードで毎回借りているが、見てない人がほとんどと思われる。その理由はいつでも借りられる。見たい人は大勢がなかなか申し込みづらい気がする。何か良い方法を考えて頂きたい。
緑	本のリクエストが10冊までなので、もう少し（ex20冊）増やしてほしい。
緑	最近売れているからと言って大量に入れる（貸出）はやめた方がよいと思います。必要であれば、最近のベストセラーは自分で買えばよいと思います。
緑	新刊を増やして欲しいです。
緑	本の貸出しを予約しても、全然連絡が来ない本がある。
緑	千葉の歴史等に関する市民講座は非常にありがたい。税や生活に関する市民講座も行ってもらいたい。
緑	CDを増やしてほしい。
緑	新しい本を積極的に購入、供用して頂きたく思います。普段より、とても有意義に活用させて頂いています。
緑	新しい本の調べ方や取り寄せを教えてください。
緑	新着図書で初売順など順番の検索が出来る様にしてほしい。戻ると初めの場所に戻るのが不満。
緑	ライトノベルの在庫を増やしてほしい。ライトノベルの種類を増やしてほしい。
緑	緑図書館はとにかく蔵書が少ないです。
緑	シリーズもので、途中がないものが多々ある。（確認が必要では。）
緑	DVD資料が少ない。クラシックを中心に増やしてほしい。CD古い。
緑	古い。新しい本がない。情報の古い本が多く、参考にならない。→メリットが少ない。
緑	予約した本が届くのが遅く、何ヶ月も待つことが多い。人気の本はもう少し購入部数を増やしてほしいと思います。時々、小さな子供が大声を出してうるさいと感じることがあります。防音の部屋を作ったらどうでしょう。
緑	資料の予約について、人気のある本は仕方ないと思うのですが、予約して1年位待つものもあって、もう少し早く読めたらなと思います。（仕方ないんでしょうけど。）
緑	月刊、週刊誌の貸出の複数化。（貸出の多いもの）
緑	CD、DVDの所蔵数を少し増やしてほしい。
あすみ	文学賞を背表紙に張り付けるのは良い。もっと他の賞にも広げて欲しい。図書館ごとの新刊入庫の知らせがあるとありがたい。
あすみ	同じ本が発行日によって区分けされているので、ネット予約の時に少し不便。
あすみ	あすみにも音楽CD等を置いてほしい。
あすみ	人気図書の貸出し希望が多くて事実上借りられないものがある。本の在庫はその人気度によってメリハリをつけてほしい。
あすみ	あすみ分館に、緑図書館レベルの本を増やしてほしい。
あすみ	リクエスト本を他の市町村より借りることもできて大変便利。リクエスト本を購入すればもっといい。
あすみ	新しい本がもう少し増えたらうれしい。
あすみ	絵本の展示があったらうれしい。
土気	予算が削減されているからでしょうか、新しいCDやDVDがないのが少し寂しい気がします。
美浜	子供向けの本や雑誌を増やしてほしい。お年寄りの人数ぐらい、若者が図書館にいる風景を見たいです。明るくなるはずですが。
美浜	文庫本の最新貸出しの種類が増えればよいなと思います。

美浜	雑誌本をもう少し増やして欲しい。
美浜	CDが昔のものが多く、あまりCDレンタルは利用してませんが、もっと魅力的ならいいと思います。
美浜	新刊図書のリクエストにも、在庫外の図書の取り寄せもしばしば希望に添っていただけており、大変ありがたく思っております。年齢と共に女性は本から離れていくような傾向にあることを身近な知人たちの日常的な会話の中から知り、もったいない事だとよく思います。それなりの楽しみを外に持っていることでしょうか、なんとも感想は言い得ませんが、常に新しい学びはし続けていきたいと認知症への恐れと共に常に考えております。今後とも頼りになる図書館であってくださいますように。
美浜	郷土に関する書籍の一層の充実を望む。
美浜	IQ探偵シリーズを増やしてほしい。
美浜	借りた本がタバコ臭くてまいてしまうことがある。他の図書館(新宿区)にある本をきれいに消臭する装置を設置して欲しい。千葉県図書館になく他の市原市等にあり取り寄せをお願いしたところ「マンガは不可」との回答だった。(5巻中3巻のみ欠本)マンガでも図書館にふさわしい本なら本が大好きで図書館によくきます。本を新しく買う場合、図書館にくる人に、ほしい本の希望を描くスペースをとれば、よいと思います。
美浜	CDの借りられるのが2点というのは少ない。せめて3点にして欲しい。利用者からこの人の本を取り扱ってほしい、このアーティストのCDを扱って欲しいなどのリクエストができるようにしたら利用頻度は上がる。
美浜	絵本の購入への募金を募っておられますが、家庭で読まなくなった本の再利用(無料提供)をしてもよいのではないのでしょうか。
美浜	もっと新刊の話題の本を増やしてほしい。平日夜間利用をできるようにしてもらえると助かる。子供向け英語の本をもう少し欲しい。中央との新書などの差が大きく感じて不便。
美浜	DVD(オペラ、バレエ、歌舞伎等)を借りやすくしていただきたい。種類が少ないのが残念。1度にもう少し多く借りられるようにお願いします。
美浜	千葉市の行政について税金の払い甲斐のあるサービスは図書館だけだと思っている。ただ最近ほとんど定期購読雑誌が減っているのが悲しい。
美浜	手芸コーナーをよく利用する。もう少し新しい書があったら
美浜	新しい絵本がもっと入るといいです。(新作ではなくても)
美浜	エッセイ中心に読んでいます。最近この本を読みたいと思って5冊借りると、2冊位は読んだことがある。(読書ノートをつけている)新しい本を増やしてください。(特にエッセイに関して)
美浜	時代物の本が少ないのではないかと。予約しても時間がかかりすぎる。
美浜	シリーズ物の小説で途中の巻が所蔵されていなかったり、三巻しかなかったりするので、シリーズ物を置くならちゃんと揃えてほしいです。ものすごく傷んでいる本があるので新しい本に変えてほしいです。予算都合で難しい場合は、人気がある本(有名な文学賞などを受賞した本など)の所蔵数を少し減らしてみるのはいかがでしょうか。あともっと募金をアピールするべきだと思います。(ポスターの作成、募金箱を目立たせるなど)
美浜	この頃図書館全体で所蔵している在庫数が1冊の本が増えた気がします。その為、予約順番が5、6番くらいでもなかなか予約した本が借りられずに待っていることがあります。話題になっている本に予算を廻しているの、それ以外の本は購入できないから・・・というのが原因だと思いますが、もう少しなんとかならないでしょうか。個人で少し寄付したくらいでは変わらないので、寄付のお願いをもっとアピールしたらいいと思います。
美浜	新書の購入を積極的にして欲しい。
美浜	見つからない場合は、取り寄せで頂けるので、何も不満はないのですが、芥川賞、直木賞等他文学賞受賞作品で、古い作品はなかなか見つかりません。再び読みたい作品も多くあり、少しでも紹介して頂けるとありがたいです。
美浜	新しいCDも入れてほしい。
美浜	図書館は知の拠点なので機会あるごとに充実してほしい。
美浜	上記にかかれてある事はともかく、一言云わせてもらえば、新しい本が少ないです。経費の関係でと以前聞いたことがあります。設置してある本が古いと思います。何がどうと云えませんが新しい作家等による展示が多い方がよいと願っています。
美浜	本が少ない。
美浜	古い図書で中がよごれてきたないのがあるが差し替え望ましい。
美浜	障がいのある子どもの通う施設で働いています。紙芝居が好きなお子が多く、利用させて頂いています。新しいものがあれば、種類を増やして頂けると嬉しいです。
美浜	美浜区の人口にしては本が少ないです。
美浜	全般的に満足していますが、たまにとんでもなく汚い本を借りてしまったことがあるので、中のチェックをして欲しいです。貸していただけるのは本当にありがたいです。
打瀬	中央図書館によく行きます。打瀬が近所ですが、本の量や質が違います。打瀬は返却先だけでしかないかもしれませんが、IT系の新しい本は高額でかつ多岐にもわたりますがそろえてもらおうとありがたいです。ただ、選択する基準が難しいと思いますが、そろえてもらえるとありがたいです。本の検索が非常にやりにくいです。サーチエンジンを使ったネットの検索key wordで探せると良いです。ネットでの貸出需要がもっとあるはずなので、こうした利用方法のアピールをもっとした方が良いでしょう。
打瀬	人気の本の所蔵数が少なく、本によっては半年~1年位待たされることもあるため、蔵書数を増やすなど改善して欲しい。
打瀬	もう少しシリーズ物をそろえてほしいと思いますね。
打瀬	小説・文庫・新刊を増やして欲しいです。
打瀬	子供もDVD・CD借りた方がいいです。宇都宮では借りられました。地区センターでも、図書館の本を返すことができればよいです。地区センターの本の数も多かったです。宇都宮に比べて、本の数が少なくて残念です。手芸の本や雑誌、過去のものもたくさん見たいです。手芸の本を増やしていただきたいです。(レディブティックシリーズ、日本文化など)打瀬分館、中央図書館、美浜図書館利用
打瀬	古典もののマンガ的な本があれば気軽に読めるのですが、係の方の対応がとても良い。
打瀬	図書数のバランスが悪いので予約してもなかなか手元に来るまでに時間がかかり、結果予約していた事を忘れてしまい読めない。本が汚れていたりしているため自分で本カバーを作っているが、可能なら新しく買い直してほしい。
打瀬	最近の例では、ジョン・ル・カレの単行本など予約が追いつかない例がある。

(2)施設・読書環境などについて 83件

利用館名	記 載 内 容
中央	ネットに接続できるパソコンがあればなお良い。
中央	無人の貸出機が何台あるとよいと思います。中央図書館が大きく所蔵している図書も多いので、いつも楽しく利用しています。
中央	傘立てに傘を入れるのに、100円硬貨を持っていないといけないのは不便です。
中央	自動出納書庫から出してもらう時間の短縮。自動出納書庫に所蔵する本を減らし、自由閲覧を増やしてほしい。
中央	本と雑誌を同じジャンルのコーナーをつくらせて、並べてほしい。(例:料理コーナーみたいに)
中央	市外住みの人も学習スペースの利用の許可が欲しい。
中央	DVD・CD返却ポスト可能ならばありがたい。ツタヤ等も返却ボックスがあるのに、問題あれば電話または口頭で本人に注意。開館時間中の返却ポストの利用。平日開館は夜間20時まででよいのではないですか？(ほとんど人がいない)
中央	特に不満はない。図書館内のイスは一つ一つ独立型にしてほしい。となりのイスにすわりづらい!
中央	届出がなくとも机に座って読めるように改善してほしいです。研究室や自習室を利用したいのですが手続きがめんどうだったり、いつも満席で使ったことがありません。できれば改善をお願いします。千葉大学に通うものですが、本の在庫が多くてよく利用しています。これからもよろしく願います。
中央	一人で勉強できる場所を増やしてほしい。大机だと(他人に見られてもいいが)音をたてるのに気がひけるから。
中央	研究個室はいろいろ調べものをするためにとてもありがたいです。
中央	図書館サービスにはとても満足しています。図書館内は静かであるべきです。でも利用者を増やすことも重要だと思います。あまりにも静けさにこだわるよりも利用者が多い、活気があることも重視するべきなのかもしれない。難しいところですが、館内に椅子、ベンチを増やすことも考えられるかもしれません。たとえば1階の余剰スペースにベンチを置くようなことです。でも全体的にはとても満足しています。
中央	白旗分館が近いのですが、本の量や職員さんの対応が良いので、中央図書館を利用する事が多いです。
中央	いつも同じ人がDVDを観ていて使えない。
中央	路上「停車」が多く、土日は子供(小学生)1人で行かせません。正面入口・裏口ともにコーンを立てる監視する等、駐車だけでなく「停車」にも気を付けて欲しいです。事故が起きてから対策するのは遅過ぎると思います!
中央	千葉駅の構内にブックポストをおいて返却できるようにしていただけたらさらに良いです。

中央	もっと利用したいと思いますが、駅から坂道を登るのがちょっとつらい。駅からバスでもあれば！と思います。週一でも通って利用したいと思います。
中央	稲毛図書館は自習できない。
中央	ブックポストを駅に設置してほしい。
中央	図書館の中が少し暑くて長くいつらいです。
中央	図書館の気温が少し高いように思えます。子供がいつも暑いとほっぺたを真っ赤にしています。
中央	毎日自習室を利用しています。ありがとうございます。
中央	自習室の席が少ない。専門書の数が少ない。休日では、夜にも自習ができれば良い。
みずほ	開館日でも、返却ポストが開いているととても助かります。
みずほ	いつも丁寧に対応してくださってありがとうございます。本を読むスペースがたくさんあって、とても利用しやすいと思います。
みずほ	湊かなえさんの本がもっと読みたいです。多目的ルームBにもデスクライトがほしいです。
みずほ	図書館が近くにできて満足している。
みずほ	いつもみずほの図書館を利用させていただいています。土、日は、特に自習のスペースを利用する方が多く、とても勉強熱心で良いことだと思っています。区役所のスペースを利用するなど、もっと座席を増やし、家庭で勉強できる環境が無い方の為に利用させてあげたいと思います。自身でお金をかけると、他にもあるかもしれませんが、身近で無料で静かに勉強ができる場所としては、この図書館が最高です。せめて土日だけでも、席を増やすようお願いします。
みずほ	機械で他の図書館から本を予約できるのがいいと思います。とても便利なので、たくさんの図書館に置いてくれるとうれしいです。
みずほ	自習席が少ない。時間を延ばしてほしい。
みずほ	入口から正面の、飾り棚がありがたいです。そこから1番に見て借りています。
みやこ	自宅にある蔵書を図書館で活用したいのだが、出来るのか？出来るのなら持ち込む機会を作って欲しい。
みやこ	中央図書館及びコミュニティセンター公民館等の出入口が喫煙所になっている所が多くみられます。中央図書館は特に幼児、小学生が見学に来る事が多く、わざわざ幼児に喫煙の害がある事を推めているように見受けられる。又、出入口を通る度タバコの煙が不快であり、又、有料で清掃人を配置してあることは不要と思われる。喫煙所の使用者は市の職員が多く見られており、病院と同じく、是非、敷地内禁煙としてもらいたい。喫煙者は図書館に来てもらいたくない。
みやこ	特にない。ただ文字はなれの中で本を読みたい人もいるのでがんばってほしいと思います。
みやこ	家族全員が、図書館には大変お世話になっています。千葉市には市立中央図書館や県立図書館など大きな施設もありますが、ちょうどよい大きさの（知人が来ているとわかる位）身近なみやこ図書館がとても好きで使い勝手も良いです。無料で様々なサービスを受けさせていただき、ありがたいと思っています。「本が売れない」といった話を耳にするのと、大変、大好きな本の業界を応援して支えなきゃ、と思うのですが、経済的にも居住スペース的にも折り合わず、図書館を便利に使わせていただいています。どうもありがとうございます。
みやこ	CD・DVDや自習室などの利用方法がよくわからない。HPなどで案内してくれるといいと思います。
白旗	白旗の本を増やして欲しい。図書館自体が古いので、新しくしてもらいたい（駐車場も狭い）。駅前等の図書館や返却ポストを作ってもらいたい。
白旗	一人乗りでもよいからエレベーターorエスカレーターを設置して欲しい。
花見川	読書スペースを広く、くつろげるスペースにする等充実して欲しい。雑誌の種類を増やして欲しい。
花見川	年齢が高いので重い厚い本は苦しいです。小説本が多すぎます。
花田	本棚の一番下は見づらいので、もう少し工夫出来ないのでしょうか。
花田	話しても大丈夫な場所を作ってほしい。YouTubeの本も増やして欲しい。いて楽しくて集まりたい場所にしてほしい。
花田	ここに来るととても気持ち落ち着く。読みたい本を探し手に取り2時間位読み続け、満足感にひたる。
花田	3歳未満の読書まつりを希望します。いつも利用させていただいてありがとうございます。
花田	自然環境がよく、建物がきれい。トイレが清潔感がありその為利用させてもらっています。
稲毛	トイレを洋式に明るくきれいにしてほしい。利用時間（平日）を夕方6時30分ぐらいまでにしてほしいです。平日は仕事で5時15分に来ることが出来ない。土日の利用ばかりで残念です。リクエストの本がもっと早く届いて欲しい。
稲毛	千葉そごう以外でも本が返却できると助かります。
稲毛	稲毛図書館で自習室を利用していますが、寒いです。もう少し暖房を上げてください。
稲毛	食べ物、食べるところをつくってください。
稲毛	トイレの和式2つと洋式2つがいい。
稲毛	自習室の手前にも消毒液が欲しい。
稲毛	返却場所がもっと増えるとありがたい。
若葉	ゆっくり本を読める場所があると良い。
若葉	返却のポストがもっと増えると便利だなと思います。
若葉	若葉図書館について。自習室がどこにあるか知らない。普段使っているのは「読書室」ですが、1机がベニア張りのためか、ボールペンなりで筆記する人がコツコツ・カリカリと結構大きな音を出すので注意書きで、筆記する人は必ず机にかみとか本とか布とか敷いて音が出ないようにして下さい。2床にカーペットを敷く、稲毛図書館とまではいなくても、歩く場所に「ゴムマットのカーペット」を置いてもらうだけでも、静かになります。お願いします。3以前に比べたらお客様の迎え方、送り出し方、ずいぶんよくなったと思いますが、なるべく「にこにこ」対応と挨拶をすももっと良いと思う。4トイレがよくしてもらったので感謝です。5読書室、今のように1日1回は見回りして下さい。入口から入って、窓まで通路を歩きながら、特殊な机や椅子の使い方をしている人がいたら指導してください。アンケートの集計結果、ペーパーで選んでくれないかなあ。
若葉	新聞掲載を別の場所に何か月間か置いておくことを希望します。（読みたいときに読みやすくしてほしい。カウンターに言わずに置いておいてほしい。スポーツ紙を増やしてほしい。）
若葉	満足しております。
若葉	いつも学習室を利用して頂いております。ありがとうございます。無料で利用できる場所はとてもありがたいです。トイレが冷たいだけ残念です。（笑）また、これからも利用させて頂きます。
若葉	閉館後の駐車場の閉鎖のため、本の返却ができず不便です。
若葉	催し物や企画展示については、カウンターにフライヤーのようなものを置いていただければ、ありがたい。利用していない者が、わざわざHPをクリックして情報を取りにゆくことはないから。
若葉	飲食のできるスペースがほしい。
西都賀	返却ポストが駅近くにあれば良いと思うときがある。
泉	駅に返却ポストがあると助かります。
泉	開館時間が変わるようなお話を耳にしましたが、今まで通り9時には開館して頂きたい。（特に土、日）朝の時間にしかうかがえないので、開館時間が遅くなってしまうとうかがえなくなってしまいます。開館時間が遅くならないようよろしくお願いします。
泉	自習室がほしい。
緑	予約6ヶ月くらい待つことがあります。作者印税とのバランスもあり仕方ないとも思っています。緑図書館でカバン置き引きされて翌日に家のカギ一式等交換したことがあります。車に乗り気が付き、戻ったのですが、閉館していたのであまりよく確認してもらえず、2~3日後に図書館のスミに隠しておいてあった。（サイフが入ってなかったのほぼすべて戻ってきました。盗まれたのはボールペン1本でした）もう10年くらい前の話です。今は大丈夫なのでしょうか。防犯カメラなどもあると犯人が捕まるのではと思います。防犯にもなると思います。
緑	もう少し学習するスペースがほしいかと思えます。
あすみ	家から散歩しながらの場所が良いことで行っている。静かで本を借りたり、雑誌を読んだりくつろいでいる。
あすみ	駐車場が狭い。テーブル席が少ない。インターネット検索ができない。スポーツ新聞を増やしてほしい。どこの図書館も月曜日と第3木曜日の休みの日をずらしてほしい。
あすみ	子供のサイズのテーブルがあるのでそこに座って落ち着いて読めるのであったらいいなと思う。
あすみ	一般的にコピー代金はカラー50円なのに図書館では70円なのではないでしょうか。
土気	図書館が町の中心となるような施設として成り立っていきけるような市の支え、引き続きよろしくお願いします。子供から高齢者すべての世代の楽しみの場であるようハード、ソフト両面から充実するよう支えてください。
美浜	可能であれば、開館中も返却ポストを利用できると助かります。
美浜	美浜図書館をキレイにして欲しい。学習スペースをもう少し欲しい。

美浜	図書館が高齢者のくつろぎの場になっているのではありませんか。新聞だけ読むのでは、ロビーを充実させるのでいいのでは。若者が調べものや勉強するスペースがなくなっている。改善を!!
美浜	中央図書館のイスの足に、イスを引く際の音が出ないように何らかの処置をしていただけると、静かな環境の維持にとってもプラスになるのではないかと思います。
美浜	読書したりするスペースがもっと広がるといいです。(席数や、個室コーナーなどレイアウトバリエーション)
美浜	簡単な自習室ではなく、別のきちんとして一部屋まるごと使った自習室をつくるのはどうでしょうか?図書館で一日過ごせるように、喫茶コーナーをもっときれいにしてみたいと思います。
美浜	検見川駅近くに住んでいますが、近くに図書館がなく美浜図書館を利用しています。私は徒歩で往復していますが、高齢の方には結構な距離があると思います。貸出しについては、美浜図書館まで来るとしても、せめて返却だけでもポストを駅か区役所に設けていただくことはできないでしょうか。CDについても柔らかいカバーの袋に入っているので、ほんとは別のポストがあれば大丈夫ではないかと思いますが。近隣の市(浦安市等)は駅にも返却ポストがあります。ご検討いただければと思います。
美浜	きれいで広くしてほしい。
美浜	真砂に住んでいます。図書館がとなり町にしかないので不便です。せつかく、区役所・保健所・文化ホールがあるので、そのいくつかのすみっこにカウンターだけでも使って!予約・貸出・返却ができるように!!
打瀬	返却用ブックポストを駅や駅近くのコンビニ等にも設置して頂けるとよいかと思います。図書館の利用時間を少なくとも放送大学図書館並みに延長して頂けるとありがたいです。デジタル書籍の貸出しが出来るるとよいかと思います。(若干の費用負担があったとしても)
打瀬	幕張西の図書館が小さすぎる。

(3)検索などの図書館システムについて 54件

利用館名	記 載 内 容
中央	CDの検索画面に演奏者を表示して欲しい。
中央	マイライブラリーに履歴をつけてほしい。
中央	館内の蔵書検索PCが使いづらい。キーワード検索で「カナ」がデフォルトになっているので、漢字を入力するには、キーワードを入れるたびに「かな漢字」をいれないといけないのが煩わしい。大人向け画面では、漢字で検索する人の方が多いと思われる。(カナでは同音異字のキーワードも表示されるため。)
中央	インターネット向けの資料をスマホ向けにしてほしい。(今は字が小さすぎて使いづらい。)全スペース(特に研究個室)でWi-Fiサービスをしてほしい。
中央	Webページが使いにくい
中央	検索するパソコンが使いにくい。シリーズで調べても1ヶずつ開けてみないと何巻かわからないとか、ページ毎に上にスクロールしないと次頁にいけない・・・とか。
中央	ホームページが重く、遅い。
みずほ	ホームページの各館カレンダーが探しづらい。ログイン後にカレンダーのページに行くリンクがない。(ログイン前のトップページに戻る必要があるため不便。)
みずほ	人気の本がすぐ借りられない点が不満。
みやこ	図書館のホームページで本の検索と予約がしたいのですが日中何度ログインしてもホームページが作動がにぶくなったり、停止したり、応答がなくなってしまう全く利用できません。深夜に一度試してみたら少しの時間動きました。日中にもホームページが利用できるように改善してください。
みやこ	図書館ホームページで自分が過去に借りた本の一覧が見られるといいと思います。
みやこ	リクエストBOX(新刊)が欲しいです。貸出のレシートに、貸出カードの下4ケタでよいので番号が出力されるようになると良いです。(家族で利用しているため、誰の分の貸出レシートだけでは分からなくなるため。)
みやこ	ホームページでの本の検索の使い勝手がよくないです。文学だけでなく、映像や音楽の作家の講演なども催してほしい。写真集の蔵書を増やしてほしいです。
みやこ	HPで予約をする際に、同じシリーズを複数予約したい時、1冊目の予約が終わると、また始めから検索しなければいけない所がやや不便。
白旗	千葉市内の図書しか取り寄せできないことが不満。人気のある図書と人気のない図書の入架バランスが取れていない。検索サービスにライトノベルやWeb小説などの分類を設けてほしい。また、同じ小説でも男性向けや女性向けなどのくくりを設けて欲しい。
白旗	本を探すとき、ジャンルが難しい時があるのでわかりやすくしてほしい。パソコンで検索する際、ワードで打つと同じ本でもバラついて出るときがある。(漢字とひらがななど)
白旗	ネットで本を予約する時のサイトが使いづらい。
花見川	Webサイトが使いにくい。CDの曲目などスマートフォンではみれなく不便になってしまいました。改善では。
花田	メールアドレスの登録(予約連絡のみならず)をカウンターでして欲しい。
花田	人気の本は、1年以上待たないと借りられないので、予約できる本の数を10冊より多くしてほしい。(予約待ちが長くかかるので)
稲毛	予約した本等のお知らせ電話(携帯電話)の時、自動の為に回答がないのは不愉快。自動ではなく職員自身が電話をしてお知らせをしてほしい。
稲毛	ホームページが使いにくいと思います。1ページを見るのに画面を動かす必要があるし、その1ページの画面に収まらない形の図書リストを見る際、一番下の方まで行って、上に戻って、次のページに行かなければならないなど、デザインが不親切だと思います。次のページのボタンは下に置くのが、この場合のあるべき姿だと思います。
稲毛	自分の借りた本の履歴を知ることができれば便利だと思う。時々過去に借りた本に気づかずに予約を入れてしまう。
稲毛	ホームページ上、予約本の貸与可能時期を予測でいいので明示してほしい。順番だけではバラつきがあり分かりづらいので。
稲毛	図書館のHPとインターネットの所蔵資料検索のページとのつながりがスムーズにいかず残念。(スマホ)
稲毛	スマホでインターネット予約する時に画面がうまく切り替わらないことがあり使用しにくい。
稲毛	市外の図書でも借りられるのはとてもありがたいです。インターネット上には借りた本の履歴などは残るのでしょうか。市外の図書についても履歴が残せたらとても嬉しいです。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
若葉	本・資料など検索するのに戸惑うことがある。(1)1本・資料などの置かれて在る場所、2開架が閉架の状態、(2)検索するディスプレイの場所に番号を記入しておき、検索画面に番号を表記して連動させると分かり良いかも知れない。(3)千葉市では「加曽利貝塚」が一般の人々にも、学術面においても、最前線にあるので検索するとあらゆる本・資料の提示が速やかに表示されると、一つの根拠地ができるかも知れない。
若葉	インターネットでこれまで借りた本が見られたら嬉しい。
若葉	近々発売の本もネットで予約したい。購入不可ができる可能性があっても。
若葉	大阪、八潮市のように通帳タイプのもを作って欲しい。
若葉	借りた本はその図書館でしか、返せないものと思っていたが、他の図書館はもちろんデパート?繁華街?でかえせるのは、とてもいいと思う。返す場所わかっていれば、出かけついでに気軽に返却できる。おはなし会も自分の仕事等で、なかなか最近では参加できないが、機会があればまたぜひ参加したいと思っている。
西都賀	(マイライブラリーの編集について)同時に複数項目削除ができるように改善してください。
西都賀	スマホからの検索がもっと簡単にできればと思います。
泉	インターネットで予約をする時、出版順に並び替え出来るようにしてほしい。
緑	とてもありがたく利用させていただいております。インターネット予約で自宅から調べることができて大変便利です。
緑	借りた本のデータがわかるようにならないか。(重複して借りる場合があるので。)
緑	家庭のパソコンで予約状況の確認がカードNo.が別々の場合、続けてできない。続けて検索できるようにしてほしい。
あすみ	ホームページの検索・予約システムの操作が一部難しいところがある。発売日前の予約をネットでも受け付けてもらえるるとより便利。
あすみ	予約資料の到着メールを今より早くもらいたい。祝日の分館の開館を検討してほしい。
あすみ	ホームページの到着図書が使いにくい。
あすみ	インターネットで県立から使える横断検索が市の図書館のHPからも使えるようになるといい。
あすみ	予約が多い本について、返却期日が過ぎていて人への連絡があつていいのでは。
土気	本を予約する時、複数冊借りる時にパソコンの画面がすぐに最初の画面に戻ってしまうことが不便です。
土気	携帯(ガラ携)での予約が出来なく困っています。PCでやりますが外にいる時見えなくて。

美浜	図書館の本をさがす際に、出版年と出版月と日付を入れてほしい。出版年と出版月だけだと、1000件もでてきてしまって、さがすのがめんどくさくなるから、出版した日にちを入れてほしい。
美浜	1借りた本の履歴が残ると助かる。2マイ本棚って何？3HPの使い方がよくわからない。
美浜	自分が借りた本の記録が見れる様にして欲しいと常々思っています。予約すれば、どの図書館にある本も借りられますが、もっと相互に所蔵本の入れ替えを行っても良いと思います。図書館内で、この本が読みたいと思う本に出会える機会が増えると思っています。
美浜	「新刊図書案内」毎日チェックしています。出版日時と並べると、リストにばらばらに挿入され探すのが大変。(極言すれば全部チェックしないと) 今月、今、購入した本は出版日に拘わらず先頭に置いてくか又は、一目で判るように別枠を作りたいを希望します。アイウエオ順に並べても、意味がないのでは？書名が判っていれば「いろいろ検索」「詳細検索」で調べられる。思いがけない(新着) 図書を見つけるのが目的です。
打瀬	インターネット予約や延長は時間を気にせずできるので、とても便利だと思う。千葉そごうに設置された返却BOXもよかった。
打瀬	予約資料の連絡いただいているのですが、もう少し早く4時までにメール頂ければ、取りに来られますが、5時過ぎだと来れず、翌日都合がつかないと遅くなっています。予約の本が人気のある本ばかり10冊入れてしまうと何か月も借りられません。15冊位にしてほしいです。返却ポスト、いつでも開いていると2階まで、来なくてすむのですが…。
打瀬	検索システムが古く非常に使い難い。書庫に出ている本とカウンターにある本がバラバラ。
打瀬	予約で他の図書館の本を最寄りの図書館で受け取れるのでありがたいです。
打瀬	予約本の受取りを駅近くで受け取れるようにしてほしい。インターネットでの本の探しなど使い勝手悪い。

(4)開館日・開館時間について 33件

利用館名	記 載 内 容
中央	中央図書館の開館時間ですが、現在は土曜・休日が17時30分までとなっております。利用者としては、土曜・休日でも平日同様21時までとしていただけた方が利用しやすくなると思います。1階で催されていた展示はよく見ていました(パネル)。縄文文化についての考古学の発掘の紹介は非常に参考になりました。工事終了後はまた拝見できることを楽しみにしています。
中央	中央図書館の平日21時まで開いているサービス仕事帰りに利用するのに便利でありがたく活用しています。中央図書館にあるコーヒー店、入店してから「品切れです」などと言われることが多く、店員の感じも正直良くないので、変えてほしいです。
中央	土休日の開館時間を延長してほしい。
中央	夜間の時間帯が他(市原市)よりも利便性があり、ありがたい。
中央	1土・日・祝日はせめて19時まで開いて。 2月曜休館の必要性疑問。
みずほ	予約の受け取りが、平日だと難しい。土、日に用事があって取りに来れないと借りられない時がある。返却ポストは何時でも良いので助かっています。
みやこ	ブックポストを駅前のもう少し便利な所に設置していただければと思います。祝日開館はなくてもよいです。ふりかえ閉館日がわかりにくいですが、イスがもう少し座りやすいものだと嬉しいですね。大人向きのお話会等あれば楽しいのでは。雑誌のカバーが読みにくいです。必要だとは思いますが、雑誌の種類もう少し増えませんか？同じ様なもので重複していうようなものがあります。
みやこ	特に不満はありませんが、自習室の時間を少しでも延ばしてもらえたら嬉しいです。いつも気持ち良く使わせて頂きありがとうございます。
みやこ	CD:古く、かつ本数が少ないため、利用ができない。開館時間:夏シーズンには19:00頃まで延長してほしい。
みやこ	子供に向けたおはなし会などの回数がもう少し増えたら嬉しいなと思います。
白旗	白旗分館の開館時間を遅くしてほしい。
花見川	開館時間の延長を望みます。毎日が無理であるならば週に一度、あるいは二度でも良いと思います。
花見川	他市みたいに閉館を遅くしてほしい。
花見川	開館時間をもっと長くしてほしい。仕事帰りに寄れるくらい。(6時~7時まで)
花田	休館日が多い。学生にもっと利用する様にしてほしい。
稲毛	閉館時間を遅らせてほしい。
稲毛	月曜日は振替休日が多いので開館してほしい。
若葉	毎日毎日来館できるわけではないですが、開館時間を18時までとか19時までとかにしてほしい、と思ったことはあります。正面の企画展示は、毎回楽しく見せていただいています。興味のなかった分野や知らなかった本などが展示されるといいと思います。
若葉	1.図書館の整理・点検との名目で長期間休館しないように要望する。2.館員が大きな声で話しているのを散見するが、もっと静かに業務をやって欲しい。3.サービス向上のため民営化した方が良い。研究してほしい。
緑	現在17:15閉館ですが、平日、帰宅途中に立ち寄るには19:30までは開館してほしい。
緑	週1回くらいでいいので、21:00ぐらいまで開けてほしい
緑	自習室の椅子が固い。トイレをウォッシュレットにしてほしい。営業時間を延ばしてほしい。
緑	開館時間の延長。新刊の充実。
緑	緑図書館を利用しています。子どもお話し会、とても楽しんでいてありがたいと思います。予約や貸出しの延長もスマホで簡単に出来てとても助かっています。要望ですが、閉館時間をもう少し遅くしてほしい。椅子机の数を増やしてほしい(スペース上難しいと思いますが)。駐輪場を広くしてほしいなどです。係の皆様もいつも親切で気持ち良く利用させてもらっています。ありがとうございます。
あすみ	利用時間が平日17時までだと、仕事をしていると利用できないのが不便。
あすみ	夏季の開館時間の延長希望。
土気	開館日が少なすぎる。利用者にとって非常に不便。せめて開館日ぐらいいは午前中も利用できるようにしてほしい。
土気	土気図書室が大好きなので、大変ですが、あと1日増やすか、もしくは祝日の振替休みの休みは無くしてほしいです。月曜日に祝日が多くやってくる日ではないと思うので、振替日が火になるのは納得できません。ご検討をよろしくお願いします。
美浜	1か月に1度でいいので平日に午後5:30までにしてほしい。会社帰りに利用希望します。
美浜	東京の図書館は10年前位から全日開館の様です(お正月年末年始は判りませんが)。出来ればそうしていただきたいです。職員の皆様はよくサービスして頂いています。
打瀬	(月)が祝日の時の(火)休館は理解できない。
打瀬	いつもありがとうございます。祝祭日がお休みなんで残念です。私事ですが、土曜日だけが利用できる、その日が祝祭日だと残念です。なんとか開館の方向になったら嬉しいです。
打瀬	休みが多いので考えて欲しい。

(5)職員の窓口対応について 37件

利用館名	記 載 内 容
中央	毎回親切にいただいています。不足なしです。
中央	職員のおしゃべり。これからも利用したく、よろしくお願ひいたします。
中央	職員の方々も感じがよく、満足しています。
中央	以前、夏休みの自由研究相談で息子が調べもの相談をしたが、まったく相手にしてくれず、ほとんど協力してくれなかったのが、とても残念です。私は子どものころから図書館が大好きなので、もっと子どもに寄り添ってほしかったです。その方ができないのであれば、わかる人を呼んでほしい。ほかのサービスは満足しているので、これからは頑張ってください。また利用します。
中央	大変素晴らしい図書館だと思います。係りの方々が皆、本・読書を愛されている方々だと感じています。これからは今の図書館を維持されますよう切望します。
中央	司書の方々は要求にきばきと反応され感謝しております。そのうえ本が豊富で満足しております。

中央	編物の本を借りましたが、編もうとしたら編図の頁が4~5にわたって切り取られていました。翌日、すぐ図書館に本を持って行きそのことを告げました。係の人は本の裏を見てすぐ即座に「あーこの本は欠損です」と言いました。バーコードの箇所小さなシールで欠損と示してありました。本を借りる方は表紙は見ますが裏を見ません。貸し出す時、係の人は見ているはずですが。一言「欠損箇所がありますよ」と言って下されば借りる事もなく翌日、又図書館へ足を運ぶ事もなかったです。借りる方にもよくわかる様にどの頁に欠損があるか示してほしいものです。貸出す時に一言告げる親切もあっていいでしょう。又、この様に切り取られた本を他の本と同じ棚に並べて貸し出す事に疑問を感じます。
中央	みずほハスの花図書館では、本の返却時にチェックの時間が長く冊数が多い時などはためらってしまう。
中央	幼児への注意が不足している。
中央	職員の方がもう少し話しかけやすい感じだとありがたい。
中央	日頃、良く接していただいています。ありがとうございます。
みやこ	本の予約をお願いすることが多いのですが丁寧な対応で配慮頂いているので読書の他にも、参加出来ることがあったら参加していきたいと思いました。
みやこ	利用者対応がすばらしいと思います。
花見川	とても親切な対応で心良い。現状特になし。
稲毛	1.行政に対して、市民は横柄になりがちですよね。それにも負けず、図書館員さん方は良くやられていると思います。引き続き、頑張ってください。応援しています。2.閉館時間について、夕方の時間を延長することは可能ですか（毎日とは言いません）。3.駐車場の利用について、一日中、居座る方がいらっしやると聞きます。予約本の借り上げ、返却のみのために短時間利用する者のために何か手立てをお願いします。
若葉	いつも気持ち良く利用させて頂き感謝感謝であります。御厄介なりクエストも根気良く探して下さい大満足、わくわくして読書につとめて楽しんで居ります。スタッフの方々がとても良い笑顔で接して下さるのが何となく心地良いです。ありがとうございます。
若葉	いつも丁寧に対応して頂き、感謝しております。人生の中で、私の読書時間は、とても楽しく、何物にも代えられません。皆様方のご協力に心より、ありがとうございます、と申しあげます。
若葉	ありがとうございます。
西都賀	手前勝手な予約相談に、的確に対応して頂き、感謝しております。西都賀分館は便利な施設、愛用させて頂いております。
泉	図書館サービスについては全く不満はありません。とりわけ各区の分館の担当者の勤務態度は申し分ありません。以前は私語が多い人が（1人ですが）おりました。
緑	緑図書館の職員の方は丁寧で、子供にも優しく接してくれるので満足です。
緑	以前、若葉図書館を利用していたが、自分の前に借りた図書で異物混入が続いたようで、自分が疑われ、自分が借りる時、返却する時にカウンターの職員がわざわざ別の人を呼んでくるなど非常に不快な思いをした。それ以来、若葉図書館には行ってないし、今後も、行くつもりはない。利用者の気持ちを考える。
緑	子アニメの詳細に分かり易く説明会をしてほしい。本の情報を調べるPCを急いで設置してください。図書館の職員にもっと若い人を増やした方が活気が出ると思う。若くない人が多いと雰囲気は暗く感じます。
緑	ネット検索 → 表示速度が遅い。職員のミスにもかかわらず、疑われ、大声でどなられた。とても恥ずかしい体験、サービスと名乗らないでほしい。民間を下に見ているなあと感じました。
あすみ	職員が親切に対応してくれて気持ちいい。
あすみ	新しい本をすぐ探したいとき、なかなか尋ねにくい。
あすみ	探している本など、とても丁寧に対応してくれる。
土気	名前は言えませんが図書館でページが抜けているので直してもらいたいとお願いしたら私が破ったように疑われたので嫌な気持ちになりました。全国転勤の度、色々な図書館を利用してこういう扱いを受けたのは初めてです。本が大切なので自分でそういうことはほしくないのがっかりしました。
美浜	係員のみなさんが、よく勉強しておられるので、安心して質問できます。美浜図書館の拡大を希望します。
美浜	対応に満足しています。
美浜	HPの「マイライブラリー」で登録している本を1つずつか、全消去のどちらかしか選べないのが面倒です。チェックを入れて一部分だけ選んで消せるようにしてほしいです。市にない本を借りられるのは嬉しいです。美浜図書館のスタッフの方々皆皆さん、親切でやさしくてあいさつもしてくれて、気持ち良いです。静かにくつろぎたい時、室温がちょうど良いので、夏でも利用しています。英語の教材（多読）を増やしてほしいです。
美浜	返却・借り入れの際のカウンターの方々、皆親切で笑顔でとても良い。予約サービス（パソコン）も使い勝手が良く、いつも利用している。
美浜	書棚を整理する人が2人くっついておしゃべりをしていて、本を探すのに邪魔でうさかった。他は1人1人でしていた。今日も手作りハンドメイド、2人くっついてた。
美浜	スタッフの皆様方にはいつもお世話になっております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
打瀬	打瀬分館の方々のご対応がいつもとても丁寧で明るく気持ちよくご対応くださるので、ついつい立ち寄りたくなります。図書館は、最高の場所です。
打瀬	職員の人たちが親切なので嬉しいです。
打瀬	捜していた本と一緒に見つけてくれた。いつもがんばっていた。

(6)催し物や企画展示のテーマについて 20件

利用館名	記 載 内 容
中央	お話会の機会を増やしていただけると、子どもも楽しみにしているので！
中央	1子ども向けのおはなし会だけでなく、一般対象の朗読会や、作品と関連する講演会を有料でもよいのでぜひ企画していただきたい。2千葉市にゆかりにある作家、作品また、俳句・短歌などの企画が弱いと思うのでぜひお願いしたい。
中央	子ども向けの多様な性多様な家族生き方人々を扱う本（ジェンダーやセクシャリティなど）購入し、おはなし会をしてほしいです。
中央	子どものおはなし会の回数が多くなって嬉しいです。楽しみにしています。
中央	0~2歳参加できるものを増やしてほしい。
中央	おはなし会など子供が参加出来るイベントには参加したいので回数を増やしたり、案内をしてもらえるといいと思います。
中央	読み聞かせ（英語の絵本、外国語の絵本）をもっとやって欲しいです。
みずほ	今流行している、断捨離や片付けなど、いろいろなテーマの講座があると良いと思います。
みずほ	みずほハスの花図書館での市民講座、文学講座、プリザーブドフラワー教室などがあれば参加してみたいです。
みやこ	仕事で使いたい本、読みたい本等お借りでき助かっています。わらべうたや絵本の会等、大人のみでも参加できると仕事に役立つため嬉しいです。
みやこ	子ども向けの企画、工作、絵（本と関連づけて）。
みやこ	（中）高生（10代後半）を対象にした企画をやってほしいです。
みやこ	みやこ寄席は、このところほぼ毎回参加させていただいていますが、とても面白く思っています。
みやこ	いつもおはなし会に楽しく参加させていただいています。娘が楽しみにしており感謝です。ありがとうございます。
みやこ	わらべうたのおはなし会など子ども（小さい）が参加できる会がとてもありがたいです。10冊（1人）借りれるのも嬉しいです。
稲毛	おはなし会をよく利用させて頂いています。とてもありがたいのですが、土日に行っているのが中央図書館のみなので、それ以外の図書館でも土日に行っていたら嬉しいです。
稲毛	講座等の催事は内容次第で参加したいです。
若葉	お母さんの読み聞かせ講座など、家で子供に絵本を読むお母さんたちに向けて、読み聞かせのコツなど勉強できる会があるといいなと思っています。コツが聞けると、もっと本を読んであげたいと思います。
美浜	一般向けの講座があったら参加したいので、よくわかるように宣伝してほしいです。
打瀬	子供が小さい頃「読み聞かせ」に参加させていただきました。これからも続けてください。

(7)予約・貸出数などについて 38件

利用館名	記 載 内 容
中央	新しい本を予約する際ネット上に出ていない為カウンターでの紙依頼となり、すでにたくさんの方がいる“きて下さい！”というネット上のコメントはかきながかなか難しい。
中央	読みたい本がすぐ読めず、予約手続きをお願いするが、月日を忘れるほど遠い。一番残念な事柄です。
中央	予約したもののレスポンスがなく残念です。
中央	まだ利用回数が少ない為特にありません。今後利用していく中で希望の本がなかった場合にリクエストできるような仕組みがあればよいと思います。
中央	インターネットで本の購入のリクエストを受け付けてくれるといいと思います（あるのかわからないけれど）。
中央	予約した本が翌日の屋過ぎ頃に受け取ればありがたい（夕方まで待てない）。貸出カウンターが行列することがある（中央図書館）。本に関する質問や問い合わせをする人は、別のカウンターにした方がよいと思う。
中央	本の種類・数は、ほぼ十分だと思います。蔵書以外に読みたい本のリクエストを募ってくださると、なおよいと思います。
中央	仕方のない事ですが、人気の本が予約してもなかなかまわってきません。1年近く待つ事もあります。上下巻の本を順番予約しても、ほぼ同時に来る。せめて、上巻を受け取ってから、下巻が入るようにしてほしい。
中央	予約してから、借用するまでが永いこと。
中央	2週間毎に来館しています。リクエスト届いたことのTelをうけると1W以内まで、取り置いてくれるルールに困っていて、Telを受けられないので申しわけなく思っています。2W以内になってくれたらTelを受けられるのですが。
中央	貸出し不可の図鑑をもっと積極的に貸出し可能にするべき。宝の持ち腐れ！
花見川	市外の利用者にも予約・取寄せのサービスを開放していただきたい。
花見川	図書館までのバスが不便。車以外で通えると子供にもよい。特にバスの本数が増えるといいです（花見川図書館）。
花見川	予約した本が一度に何冊も届いてしまうとちょっと大変です。
花田	新刊本の予約に時間がかかるので、複本を多くして欲しい。寄贈本の条件（比較的新しい出版年、汚れ等）について詳しくインターネットで公開して欲しい。
花田	発売前の本を予約する場合は、リクエストカードを出しているが、10番位になっているので、朝から入力しているのが不信に思う。新しい本が借りられなくなる法律ができれば、本を読むことができなくなってしまう。これからも図書館のみなさんは、頑張っってより多くの人たちが、たくさん本を読めるように頑張っしてほしいです。
花田	いつもお世話になっております。子どもが小さいので、インターネット予約がとても役に立っています。ありがとうございます。
稲毛	東京都の図書館で、図書館にまだない本（新刊等）も予約ができるという話を聞いたことがあります。これができる、より予約がしやすいと思います。
稲毛	CDの貸出し、2枚は少ないんじゃないか。東京にいたころは5枚まで借りられた。トイレの換気扇の騒音が改善されたい。
若葉	1借出図書数を削減 10→5（案）、2借出期間の厳守、3週以上延滞者あり。上記により解決できるか、又は、2週を10日とか。
西都賀	リクエストした本の順番待ちが長いことがありました。
西都賀	希望図書の待ち時間が長いのがネック。事情分らないでもないが!!
西都賀	リクエストした本が入荷した時の電話は1回(留守電の場合で良いと思う、何日までに取りに來いといえ)。
西都賀	もう少し人気のある本の数を増やしてほしい。予約に時間がかかり過ぎる。
西都賀	所蔵されてない本でも取り寄せてもらえるので大変助かっています。もっとマンガ本が増えるといいなあと思っています。
泉	貸出期間を3週間にしてほしい。
泉	読みたい本の予約数が多くなかなか回ってこないで必然予約数が多くなるが、10冊までしか予約できないので、他館の本を取り寄せたくても予約がいっぱいで、できないのが不満。もっと予約できればよい。
泉	予約の待ち日数が長い…のは仕方ないでしょうか？
緑	予約できる本の冊数が10冊までというのが少ないと思います。予約の多い本は、なかなか順番が回ってこないで、せめて15~20冊くらいに増やして欲しい。
緑	ホームページで予約して、本が届いた時にはメール案内を申し込んでいますが、届く時間帯が17:00頃と閉館間際のなので、もっと早い時間だとその日のうちに取りにこれるので、いいなと思います。
緑	人気のある本については、全てを「貸出」に回すのではなく、図書館に「据え置き」等の処置をしてほしい。図書館で少しずつでも読むことが可能となる。予約受付を待っていたら一年以上になることもある。
美浜	インターネットからの本の予約がとても便利でよく利用させて頂いています。また、入口の展示の本を読むことで読書の幅が広がりました。時々、汚い本に出会い、がっかりすることがあります。借り手の責任だと思いますが、返却された本の確認をお願いしたいと思います。
美浜	とにかく予約の本が届くまでが長い！
美浜	他館に在庫の資料を予約すると、すぐに入荷してもらえるのがありがたいです。
美浜	Webから、市内にない本を予約できると嬉しいのです。
打瀬	打瀬分館でもCDやDVDを借りられるようになるといいです。
打瀬	最新の図書が蔵書されれば満点です。又、予約数も10から15程度にしていきたいと思っています。

(8)利用者のマナーなどについて 14件

利用館名	記 載 内 容
中央	雑誌コーナーの近くのソファで時々いびきをかいて迷惑になっている人を見かけます。巡回などを通して改善（or注意）してほしいです。閲覧室の机上でのキーボード操作は止めさせてほしい。周りのノイズになっています。
中央	図書館を利用する人（老若男女を問わず）に対するマナーを啓蒙する取り組みを強化された方がよろしいかと思ひます。例）壁紙などの貼り紙・受付などの接客スペースでの貼り紙、POP・閲覧テーブルでのPOP・館内放送（頻度、音量を考慮すれば定期的に発信することは問題ないと考える）・警備員以外の専任担当者による活動（公共の場なのでこのような立場の人がいることが大事だし、案内を行うことも問題はないという認識で対応されることは必要だと考える）若年層の利用を促進する企画を増やされた方がよろしいかと思ひます。このようなアンケートによる利用者ニーズの収集もいいが、直接的に利用者のニーズを把握するモニタリングを行ってみたいかと思ひます。
中央	最近図書館で本を読むことは少なく自宅で読んでいる。（従来の問題点として眠っている人、携帯電話等を使う人など、又、本だけ置いて机を利用している人などマナーの悪い人がいたが最近ではわからない。）
中央	館内のマナーを守らない方が、偶に見受けられるのが残念です。また職員の方でも足早に駆けたり、問い合わせの来館者に声高らかに案内するのも気になる場所です。図書館はやはり静かな場所と心得たいです。
中央	閲覧席に座席表のない人が堂々としています。座席表のある者の利用が制限されています。なんとかならないでしょうか。
中央	利用者のマナー違反が散見される。本への書き込み折り目など防ぐにはどうしたらよいのか？
みずほ	多目的ルームBを自習で利用している学生が、大きな声で喋っていることがある。本間にうるさいので、もっと厳しく見回っしてほしい。
みずほ	ゴミ箱があるとありがたいです。自習席は、喋っていい場所とそうではない場所が欲しいです。（集中したいときに喋り声が気になるので、多目的ルームBを静かな場にするなど）いつも利用させていただきありがとうございます。
みずほ	マスクを徹底させた方がよい。
みやこ	図書館のサービスに不満はないが、借りている人のマナーが悪いのが目につきます。例えば本を汚す。ページを折る。新しい本でもページを折る人がいる。図書館側で注意をしてもらいたい。
白旗	貸出期間をオーバーしているケースが多くある様な気がします。複数回オーバーする人に対してペナルティも必要と思ひます。
稲毛	館内にて携帯（スマホ）の利用者にはすぐ注意して欲しい。閉館時には朝の挨拶が徹底してきたのは良いこと。
稲毛	利用客、特に幼児連れの大声に閉口。館員の親切、丁寧な対応に感服、感謝！！

父がよく言っていたのですが、「図書館だと思ふから腹が立つ。公共の貸本屋だと思えばよい。」という言葉がびったりだと思ふほど、小さい子供連れの親子（または子供）のマナーが悪くてイライラさせられます。子供達が走ろうが騒ごうが注意ひとつしない親。野放しにする親。一緒にはいるがスマホを見つめているだけの親。目に余る場合、または定期的に館内放送が何かで注意を促してはいいでしょうか？貼り紙程度では効果がないようです。教育的な親のつもりかもしれませんが、我が家のリビングルームで読んでいる声のポリウムで読み聞かせをする親にも閉口します。紙芝居をもっと見やすい棚に移してもらえませんか？現在の保管場所近く、窓の下の棚が空いていませんか？絵本、特に紙芝居の種類を充実させていただけると嬉しいですね。「早寝、早起き、読み聞かせ」これさえやっておけば、小学生3~4年から子供は自分で伸びていくと思つてます。「読み聞かせ」の重要性など親向けのレクチャーなど増やしてはどうでしょうか。「おはなし会で読んでもらえばいい」ではなくて、「早く自分で読みなさい」というお母さんも多過ぎる気がします。

(9)その他 91件

利用館名	記 載 内 容
中央	コピーもっと安くならないか。A4で5円程度に。
中央	特に要望はありません。特に入口のテーマを設定した書物の掲示等、勉強になり感謝しています。皆様のご努力に敬意を表します。ありがとうございます。
中央	読みたい本を探るとき、パソコンを使うらしいです。一度目は窓口の方が丁寧に優しく教えてくださり、理解したつもりでしたが、2度目使い方に自信がなく伺おうと思いましたが、みなさんお忙しそうなので聞けません。使い方を何度も聞いてもよいでしょうか。
中央	有料でもよいので、ほかの図書館にはない独自の特色を出してください。幼児・子ども向けの取り組みが以前より充実している。
中央	いつもありがとうございます。
中央	非常によく利用している。地方図書館で、こんなに使い勝手が良い図書館があることに感謝しております。
中央	市政だよりに載っていて、さらによくわかった。
中央	特に不満に思ったことはありません。
中央	1閲覧席券をいちいち借りるのが煩わしい。券の貸出しをやめてもいいのでは…この意味がわからない。2新刊本がなかなか借りられない。3冬も夏も館内は快適で静かで読書にはありがたい。4貸出カウンターの皆さんはテキパキとしていて親切で対応がとても感じが良いと思います。
中央	いつもお世話になります。気持ちよく利用させていただいてます。
中央	便りなど告知してほしいです（市政だよりなどで）。
中央	返却日のメールがほしいです。
中央	社会人大学院生としてよく利用させていただいています。資料も充実しており、研究個室もあり、夜も遅くまで開いているので、大変助かっています。スタッフの皆さんも親切かつ丁寧に対応してくださり、居心地もよい館です。いつもありがとうございます。
中央	千葉市の中央図書館はすばらしい図書館だ。僕の読書人生の伴侶として、末永く利用していきたい。最近メディアで、書店サイドの人が、図書館の資料収集方針をめぐって様々な発言をするようになった。やれ文庫は買わないでほしいとか、ベストセラーの複数購入は、やめてほしいなどがそれだ。書店経営の窮状は目を覆うばかりだ。地方の新聞書店の書棚の本は、表紙は破れ、ほこりが積もっており、古書店の本より状態が悪い。僕の妹は図書館派で、決して本を買わないが、僕はかなり買う方だ。買える人は買うべきだと思う。図書館が力を入れて収集してほしいのは、値の張る本と足の早い本（海外文学など）だ。例えば文学刑事サズディネクストなどは、アマゾンで数万円であるが、図書館にはない。現代の日本で、大事にしなければならぬものに「多様性」ということがあると思う。これこそが今後の日本を住みやすい国にしてくれるものだと思う。図書館もひと役買ってほしいと期待している。
中央	いつも貴重な書籍を活用させて頂いています。予約のサービス等満足しています。これからも宜しく願います。
中央	市政だよりに見開きの図書館発信があり、めずらしく図書館からの積極的なPRを喜びました。みずほハスの花図書館の民間への委託は、民間ならではの展開が見えませんが、レファレンスはとても役に立ちません。職員の方がじっくりと学び蓄えのできるような配置を願います。
中央	1中央図書館と地区図書館、分館間の相互の協力、連携が不足しているように見受けられる。催物・企画等で一体として行い資料などをもっと沢山の手に接する機会を持ち、図書館を積極的にPRするように。2図書館の力を示すためには、職員の人達の継続的な研修等を通じて養成した次の世代の職員に引き継ぐことが大切です。利用者に迎えるだけでは先の展望がありませんから。3みずほハスの花図書館の活動には区役所や保健福祉センター地域住民との連携がとれていません。折角の地の利を活かしていくことが大切です。
中央	・中央図書館と公民館図書館の休館日を統一して方がいいのでは。・中央図書館の自習室は図書カードがないと入れないが、稲毛図書館の自習室は自由に入れる。自習室のルールを統一した方がいい。・コピーの料金を5円位に値下げしてほしい。・スマホ等の充電器を設置してもらいたい。
中央	図書館は誰でも入ることができるので、わざとぶつかってきて、謝りもしない頭のおかしい人もいるので、警備を充実させてほしい。
中央	・ご意見BOXが設置してあり、意見が寄せられているが結局なんだかんだ理由や言い訳をつくって変化してくれない。（する気がないと思えない位）・新聞近くのソファ一席コーナーがいつもすごい加齢臭。・返却カウンターにいる職員さんいつもおしやべりして、利用者が来てみすぐには止めずのろ～と動きだす。そんなヒマがあったら返却された本の汚れや破れをきちんとチェックすべし。公務員全体にみられる傾向があるが「急ぐ」という事を知らない。「仕事をする」という意識がない。・本の予約が10冊までは少ない。すぐく待たなくてはいけない本も多いので15冊位にしてほしい。・レファレンスコーナーにいる職員さんが利用者（一般人）であるこちらより本について無知な場合がある。ちゃんとした人についてほしい。・検索機が不便。一文字でもカタカナ→ひらがなの違いでもヒットしない。もう少し賢くしてほしい。又、そこにおいてあるペンがインク切れの事が多くカウンターのの人に言ったら「そこまでチェックしていない」と。"そこまで"？それ位開館前にやるべき。・朝イチで行くと空気がこもっていて変なおいがする。換気をきちんとして下さい。
中央	利用しています。有意義に過ごせます。ありがとうございます。
中央	満足しています。
中央	市民の図書館としてこれからも大いに活躍してほしい。読書権の保障という観点からも障がい者に対するサービスと、地域の拠点である公民館図書室に力を入れて欲しいと願います。
中央	企画展示は興味深いものが多いので参考になります。
中央	図書の購入金額の年ごとの推移選書はどのように何を重視して行っているか、またそれは経年変化としてどう変わってきたか、そうした情報を公開してください。また、図書館側からどのような市民利用者へのアプローチがなされているのか、もっと入り口等で公開すべきかと思つています。このアンケートは何を目的に行っているのでしょうか？
中央	県立図書館等、他の図書館の資料の取り寄せが、もう少しわかりやすく気やすくていいと思います。
中央	仕事をしていて、なかなか、期限内に返却にこれない時があります。そごう内に返却ポストが出来て、利用していますが、9階（でしたっけ？）と、上の階で、行くのに、それなりに時間がかかり、利便性が、いまひとつです。ぜひ、千葉駅1Fに、返却ポストを作ってほしいです。
中央	コピー用紙サイズが迷うことがあり、前の機械の時のように対応サイズが書いてあると使いやすい。自動にしても必要ページ全部とれないことがある。今日もそうでした。
中央	特定の学生さんなどに、もっと時間のスペースをとってあげたい。本を読むに限らず学習者を大切にしたい。都などは、希望した本を住民であろうと何であろうとすぐに購入してくれる。それに対して我が市の購入は全く希望が動かない。システムを構築してほしい。インターネットで本を借りる際の画面があちこちとんで使いづらい。
中央	今でもじゅうぶん満足しています。
中央	CD・DVDの返却がカウンターのみになると、その日しか返却に来られない時に不便だと感じます。（破損等心配はあるかと思いますが…）子どものコーナーが充実してありがたいです。テーマで本を集めているコーナーも好きです。
中央	読み聞かせ（英語の絵本、外国語の絵本）をもっとやって欲しいです。
中央	いつも自習室を利用させていただいています。いつもありがとうございます。
中央	いつもありがとうございます。これからもよろしく！！
中央	移動図書館に大満足。今後も移動図書館を続けて下さると嬉しいです。
中央	リクエストした本がきたとの電話で、本人が電話に出たときには本の題名を言ってもらえるとよいのですが…。
中央	皆様に親切にして頂き有難く思います。
みずほ	千葉の地区ごとの歴史や伝統文化について知る機会があると嬉しいです。
みずほ	近所に図書館がなく残念に思つていましたが、区役所内に図書館ができたことを知り、大変嬉しく思っています。蔵書数は少ないですが、ネットを通じて市内各図書館から取り寄せできるなど、最新のシステムを大変便利に感じています。図書館の方の対応もいつもこの上なく丁寧で感じが良く、とても気持ちよく利用させていただいています。

みずほ	図書館のサービス自体、市の職員がいる訳でもなく、業務委託の女性により窓口サービスを行っており、経費削減に努めていると思う。あえて言えば、司書の方がいるのであれば、もっとPRして頑張っていたきたい。
みやこ	活字を読むこと、触れる事が好きなので図書館に通うことが殊の外楽しみです。往復4000歩、いい運動になります。
みやこ	先月子どもの通う保育園から、まほうの読書ノートをいただきましたがいまいち使い方がわかりません。
みやこ	図書館はとてもよく利用させていただいています。大変満足しています。ありがとうございます。
みやこ	いつもありがとうございます。
花岡	紙芝居もポストに返却できると嬉しいです。年齢層に応じた読書会を日曜日などにあつたら嬉しいです。（仕事をしているので）
花岡	車を使って来館しているが、徒歩では来館が困難である。車を使えなくなったら、図書館から本を借りることができない。将来的には、利用者の年齢や病気、障害等に応じて宅配サービスができるといいと希望している。
花岡	Wi-Fiが接続できるようにしてほしい。音が出なければ、スマホ、タブレット、PCなど使えるようにしてほしい。
花岡	満足しています。ありがとうございます。
稲毛	この種のアンケートをお願いするのであれば老眼鏡や消しゴムを常備すべき！
稲毛	図書館の機能は現状で十分と思います。
稲毛	現状、ほぼ満足なので特に希望はありません。
稲毛	公民館図書室の存続を望む。
稲毛	本も沢山あり、とても利用しやすいです。また、静かなのでくつろいで過ごせとてもありがたいです。私は学生なので読書室によく勉強しに来させてもらっています。その時、同年代くらいの女子たちが複数できたとき、立ち歩いてしゃべっていたりするのが少し迷惑です。席がバラバラにふられているのですが、時々となりや近くに友達同士になって少しうるさいと感じる時があるので、時々読書室にスタッフの方が見に来てくださると良いと思います。（1時間に1回で5分程度）また、スマートフォンを使用している方が多いので、時々マナーモードの音や、LINEの着信音が聞こえたりするので、席番号をわすれ際に携帯電話の音などに気を付けるよう呼びかけて頂くと助かります。ですが全体的にとっても静かなので集中しやすいです。これからもよろしくお願いたします。
稲毛	特にないです。読書室は静かに利用できて良い。食べ物を食べられる場所を作ってください。
稲毛	本のリクエスト、ブックポスト、図書館での雑誌を読むこと、これらがどれ程暮らしを豊かにしてくれるか、本当にありがたい感謝しています。以前、夏目漱石と千葉の関わりについての講座がわかりやすく、有意義でした。千葉に在住した作家、作品に千葉が描かれている方たちを取り上げてほしいです。
稲毛	いつも利用して探している本をすぐ取寄せして下さい、連絡くださり感謝しています。
稲毛	図書館での文庫本の貸出が今後も可能であるよう願っています。
稲毛	いつも便利でいいなと思いながら活用させて頂いております。ネットで予約できて、近くの図書館でも受け取れて便利です。これからも利用させていただきたいと思っております。いつもありがとうございます。
稲毛	祝日が開館されていて、助かる。特にこれ以上のサービスは望まない。
稲毛	便利に利用しています。
若葉	県立図書館の本の返却が市立図書館でも出来たらよいと思います。
若葉	現代の世相や社会問題、政治、世界情勢などについての講座や読書会のような催しなどあれば参加してみたい。
西都賀	いろいろお世話になっています。現在のサービスが続けていただけるようお願いいたします。
泉	たくさん本が借りられて、楽しませていただいています。
あすみ	不要雑誌等の無料配布会がある日にちを知りたい。
あすみ	本を借りて読んで満足。
あすみ	図書館通いは生活の一部。自分の好きな時間。
緑	貸借の対応も丁寧でしっかりしているので、気持ちよく利用させていただいています。これからもよろしくお願いたします。
緑	千葉市には何故、電子図書館サービスがないのか。さいたま市のような政令都市では、先進的な取り組みを行っているが、図書館にあまり行けない人へのサービスとして今後、必須と思う。さいたま市がうらやましい限りです！すぐに実行すべし。
緑	借りる人、返す人、読む人、調べる人、大人、子供、幼児、男、女がそれぞれ気持ちよく利用出来るようにして下さい。
緑	自分で調べるのが好き。その点で、図書サービスはおおむね満足。いつもありがとうございます。
緑	0～1歳児の読み聞かせ会があるとうれしい。2歳以上は親も仕事があったり、保育園に行ったりで参加できなくて残念。
緑	政治、経済、歴史。
緑	高齢者向けに読み聞かせをする事に関する講座があればと思う。
緑	いつもお世話になっております。図書館は毎日の買い物ついでに寄らせていただいている。私にとっては大切な時間です。日々成長し、変化する子供の興味に合わせた本を借りることも、とても助けられています。市内の色々な図書館へ出かけるのは、家族の休日の過ごし方の一つですし、キレイで過ごしやすい図書館が大好きです。
緑	これからもお世話になります。
緑	本を借りることしかしていないので図書館でのサービスや催し物など知らないことが多くあり、このアンケートが参考になりました。
美浜	1難しいでしょうがコピー代1枚10円→5円値下げの検討をお願いします。2同じ題名があるのに新刊本を買うのは無駄だと思いますが？ない本を買うべきです。
美浜	ホールにて落語をしてください。いつもお世話になっております。本当にいきがいになっておりありがたいことです。これからも、よろしくお願いたします。
美浜	不用雑誌の配布会の日を分かりやすく広報して欲しい。
美浜	近隣の市の図書館の本も借りられるサービス（習志野市や船橋市など）。
美浜	いつも大変楽しく本を借りて読んでいます。
美浜	とてもお世話になっております。
美浜	よくやっているのと特に要望はなし。今後ともよろしくお願いたします。
美浜	子どもが毎週（金）のおはなし会に参加しており、美浜図書館をよく利用しています。県立中央図書館から、資料取り寄せができることを知らなかったの、これから利用しようかと思いました。
美浜	今のサービスで満足しているため特に要望は今のところありません。
美浜	市で所蔵していない本も相互貸借制度で借りられるのはありがたいです。ただ、その際本の保護のためだと思いますが、厳重なカバーがつけられていて、本の表紙などが見られないのがちょっとさみしいです。国会図書館から借りた本はコピーをとれないのがちょっと不満。
美浜	転居して聞かないので、知りたいと思っています。
美浜	お世話になっております。
打瀬	図書館が身近にあってありがたいと思っています。
打瀬	子供の絵本を主に借りています。日本の昔話を子供に読んで聞かせたいが、作者別に並んでおり探しにくいと感じています。・PCで検索しても別の図書館に置いていることが多く、いかがなものかいつも思いながら利用しています。・私の探し方がいけないのかもしれないが、昔話のコーナーがあっても良い気がします。「さるかに合戦、かぐや姫、かちかち山、ももたろう、きんたろう etc.」いわゆる昔話の名作。よろしくお願いたします。

Q.10 図書館サービス全般について、満足していますか

1	満足	2	やや満足 (特に不満はない)	3	やや不満	4	不満
---	----	---	----------------	---	------	---	----

Q.11 千葉市の図書館サービスについて、ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください。
また、希望する催し物や企画展示のテーマがあれば、一緒にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入頂いたアンケート調査票は 2月9日(金)までに、各図書館・分館のアンケート回収箱に入れていただくか、職員にお渡しください。

- アンケートの集計結果は、千葉市図書館ホームページ (<http://www.library.city.chiba.jp/>) に掲載し、より良い図書館にするための資料として活用させていただきます。
- ご質問等ございましたら、各図書館・分館までお問い合わせください。

図書館をご利用のみなさまへ

千葉市図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
図書館サービス向上のため、みなさまのご意見をお聞かせください。

平成30年2月 千葉市図書館

千葉市図書館利用アンケート調査

該当する番号に○を付けてください



Q.1 性別

1	男性	2	女性
---	----	---	----

Q.2 年齢

1	0～9歳	2	10代	3	20代	4	30代
5	40代	6	50代	7	60代	8	70代以上

Q3 ご住所

1	中央区	2	花見川区	3	稲毛区	4	若葉区
5	緑区	6	美浜区	7	市原市	8	四街道市
9	八千代市	10	佐倉市	11	大網白里市	12	習志野市
13	上記以外の県内他市(市町村名:)			14	千葉県外(都道府県名:)		

Q4 よく利用する図書館(複数回答:可)

1	中央図書館	2	みずほハスの花図書館	3	みやこ図書館	4	白旗分館
5	花見川図書館	6	花見川団地分館	7	稲毛図書館	8	若葉図書館
9	西都賀分館	10	泉分館	11	緑図書館	12	あすみが丘分館
13	土気図書室	14	美浜図書館	15	打瀬分館	16	移動図書館
17	県立中央図書館	18	公民館図書室() * ()に公民館名をご記入ください。				

Q.5 図書館の利用回数

1	ほぼ毎日（週に3回以上）	2	週に1～2回程度
3	月に2～3回程度	4	月に1回程度
5	年に数回程度	6	はじめて

Q.6 図書館を利用する目的（複数回答：可）

1	本を読む（新聞・雑誌等含む）	2	CD・DVD等を視聴する
3	本を借りる（雑誌・紙芝居等含む）	4	CD・DVD等を借りる
5	研究や調べものをする	6	閲覧室・自習室等を利用する
7	くつろぎを求めて（静かな時間を過ごしたい）	8	その他（ ）

Q.7 図書館にいる時間（滞在時間）

1	10分程度	2	30分程度
3	1時間程度	4	2時間以上

Q.8 次の図書館でのサービスについて、どのように感じていますか

		知っている					知らない
		満足	やや満足 (特に不満はない)	やや不満	不満	利用していない	
※ 印のサービスは、市内に在住、在勤、在学の方に限りますので、市外の方は回答不要です。							
ア	本やCD等のカウンターでの予約	1	2	3	4	5	6
イ	返却用ブックポスト	1	2	3	4	5	6
ウ	千葉県図書館（公民館図書室を含む）であれば、本を借りた館以外でも返却できる 〔千葉県図書館の本に限る〕	1	2	3	4	5	6
エ	レファレンス（調べもの・読書相談・探している本の問い合わせなど）	1	2	3	4	5	6

(Q.8の続き)

		知っている					知らない
		満足	やや満足 (特に不満はない)	やや不満	不満	利用していない	
オ	図書館ホームページ 〔1～4をつけられた方は、ホームページ内の各種項目について、該当する方に“O”をつけてください〕	1	2	3	4	5	6
		見たことが 図書館のお知らせ〔ある・ない〕 利用案内〔ある・ない〕 開館日カレンダー〔ある・ない〕 所蔵資料検索〔ある・ない〕 図書館NOW!〔ある・ない〕 図書館だより(Web版)〔ある・ない〕 マイライブラリー〔ある・ない〕 (予約・貸出一覧、ブックリストの作成など)					
カ	図書館だより	1	2	3	4	5	6
キ	おはなし会	1	2	3	4	5	6
ク	図書館資料の複写（コピー）	1	2	3	4	5	6
ケ	※ 本やCD等のインターネット予約 〔カウンターでパスワードを受けた方のみ〕	1	2	3	4	5	6
コ	※ 県立図書館等から資料の取り寄せ	1	2	3	4	5	6

Q.9 図書館の催し物に参加したことはありますか

（注：全ての施設で開催しているものではありません）

	ある	ない	知らない
一般向けの講座（市民講座・文学講座等）	1	2	3
不用雑誌等の無償配布会	1	2	3
子ども読書まつり	1	2	3
夏休み期間中の催し物（一日図書館員・工作教室等）	1	2	3
上記以外の催し物	1	2	

→次ページにおすすみください

発 行 **千葉市図書館**
発行年月 **平成30年3月**