

平成28年度 千葉市図書館 利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

－目次－

I	調査の概要	1
II	千葉市図書館利用アンケート調査集計表	2
	別掲 記述回答		
	Q.10 図書館サービスのご意見・ご要望等	5
III	千葉市図書館利用アンケート調査票	23

I 調査の概要

1 調査の目的

平成22年度よりスタートした「千葉市図書館サービスプラン2010」に基づき図書館サービスの評価を実施するにあたり、実際に図書館を利用している市民の意見を図書館サービスに反映するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を定期的実施し、図書館サービスの評価に活用するため実施した。

2 調査対象

千葉市の各図書館14館（移動図書館を含む）の来館者

3 調査方法

図書館内で入館者にアンケート用紙を手渡しして、その場であるいは退館時まで記入し、回収する方法で実施した。

4 調査内容

- (1) 回答者の属性（性別、年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) 図書館の利用頻度
- (4) 図書館の利用状況（目的および滞在時間）
- (5) サービス毎の認知度および満足度
- (6) 図書館の催し物の参加状況
- (7) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (8) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

5 調査日時

平成29年 2月 4日（土）～ 2月10日（金）

6 回収率

配布数 2,036件、回収数 1,863件、回収率 91.5%

千葉市図書館 利用アンケート調査 集計表(市全体)

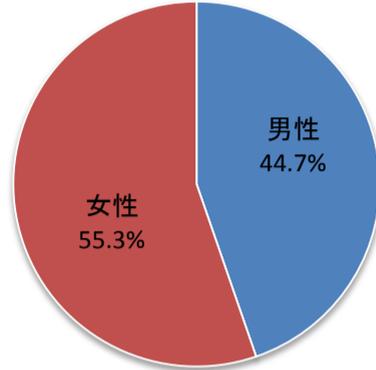
II

【平成29年2月実施・配布総数2,036件、回答数 1,863件・回収率 91.5%】

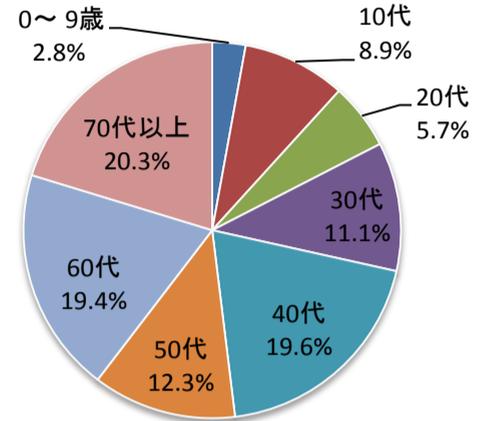
Q.1 性別

1	男性	832
2	女性	1,028
	計	1,860
	無回答	3

1.利用者属性(性別)



2.利用者属性(年齢)



Q.2 年齢

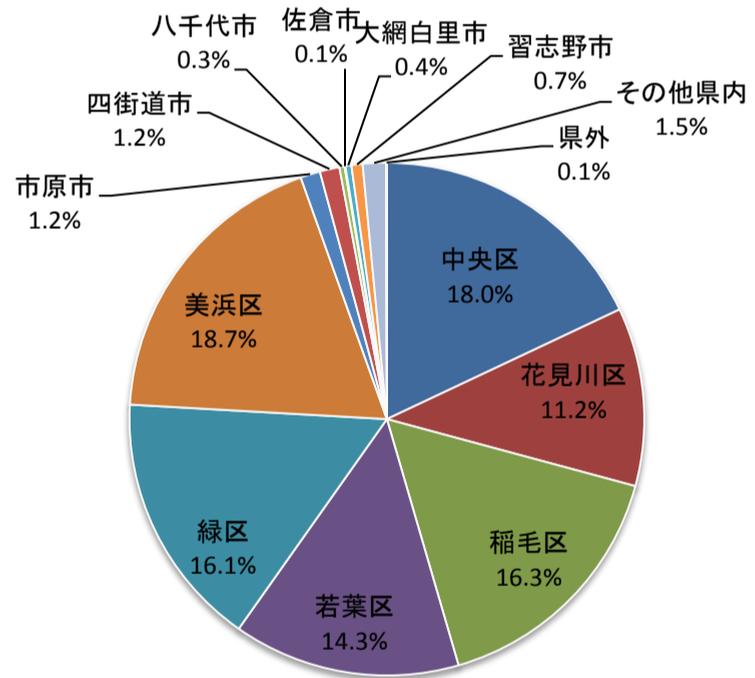
1	0~9歳	53
2	10代	165
3	20代	106
4	30代	206
5	40代	364
6	50代	229
7	60代	360
8	70代以上	377
	計	1,860
	無回答	3

Q.3 ご住所

※13・14を選択された方は、市町村名もしくは都道府県名を記載

1	中央区	334
2	花見川区	209
3	稲毛区	303
4	若葉区	265
5	緑区	300
6	美浜区	347
7	市原市	23
8	四街道市	23
9	八千代市	6
10	佐倉市	1
11	大網白里市	7
12	習志野市	13
13	その他県内	27
14	県外	1
	計	1,859
	無回答	4

3.利用者属性(住所)



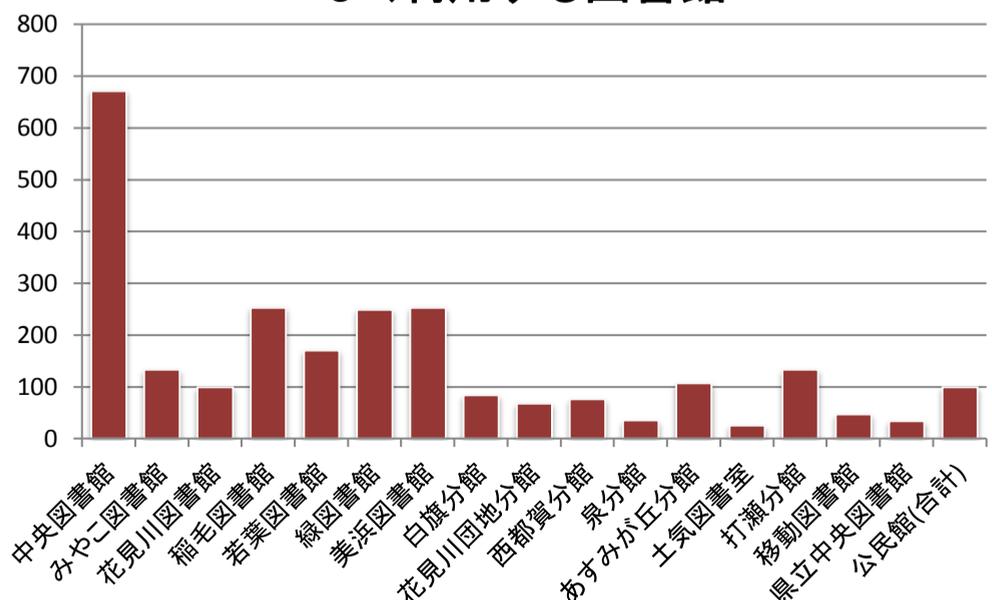
13 その他県内	14 県外
市川市	4 東京都 1
船橋市	3
茂原市	3
その他市町	14
記載なし	3

Q.4 よく利用する図書館(複数回答:可)

※17を選択された方は、公民館名を記載

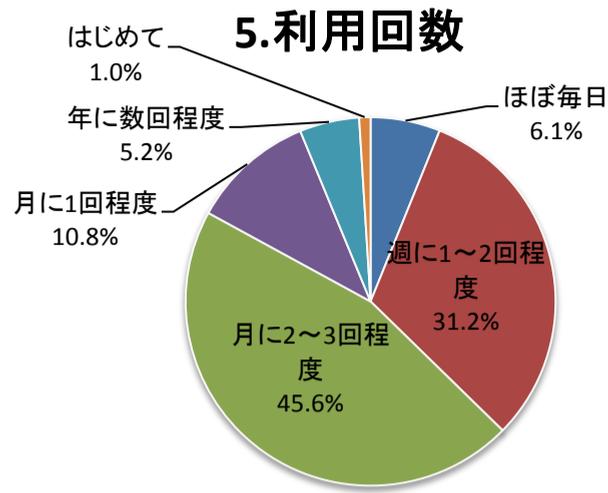
1	中央図書館	671	26.5%
2	みやこ図書館	133	5.2%
3	花見川図書館	99	3.9%
4	稲毛図書館	253	10.0%
5	若葉図書館	170	6.7%
6	緑図書館	249	9.8%
7	美浜図書館	253	10.0%
8	白旗分館	84	3.3%
9	花見川団地分館	68	2.7%
10	西都賀分館	76	3.0%
11	泉分館	35	1.4%
12	あすみが丘分館	107	4.2%
13	土気図書室	25	1.0%
14	打瀬分館	133	5.2%
15	移動図書館	47	1.9%
16	県立中央図書館	34	1.3%
17	公民館(合計)	99	3.9%
	計	2,536	100.0%
	無回答	17	

4.よく利用する図書館



Q.5 図書館の利用回数

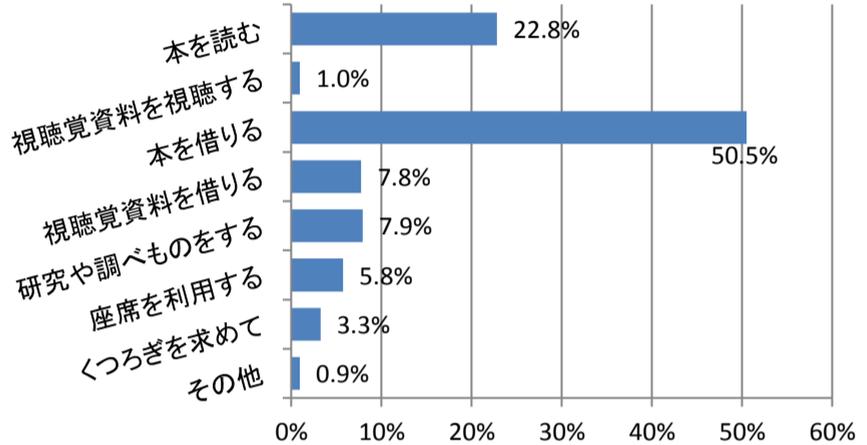
1	ほぼ毎日	111	(週に3回以上)
2	週に1~2回程度	569	
3	月に2~3回程度	831	
4	月に1回程度	197	
5	年に数回程度	95	
6	はじめて	18	
	計	1,821	
	無回答	42	



Q.6 図書館を利用する目的 (複数回答:可)

1	本を読む	708	(新聞・雑誌などを含む)
2	視聴覚資料を視聴する	30	(CD・DVDなど)
3	本を借りる	1,567	(雑誌・紙芝居などを含む)
4	視聴覚資料を借りる	241	(CD・DVD・ビデオなど)
5	研究や調べものをする	246	
6	座席を利用する	179	(閲覧室・自習室など)
7	くつろぎを求めて	101	(静かな時間を過ごしたい)
8	その他	29	
	計	3,101	
	無回答	32	

6. 利用目的

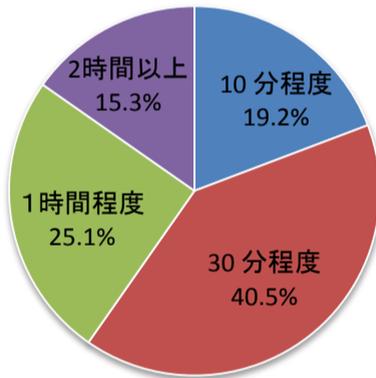


※「その他」について(自由記述)
おはなし会に参加 展示等で季節感を味わう
勉強 話題の本に関する情報収集 など

7. 滞在時間

Q.7 図書館にいる時間(滞在時間)

1	10分程度	349
2	30分程度	735
3	1時間程度	455
4	2時間以上	277
	計	1,816
	無回答	47

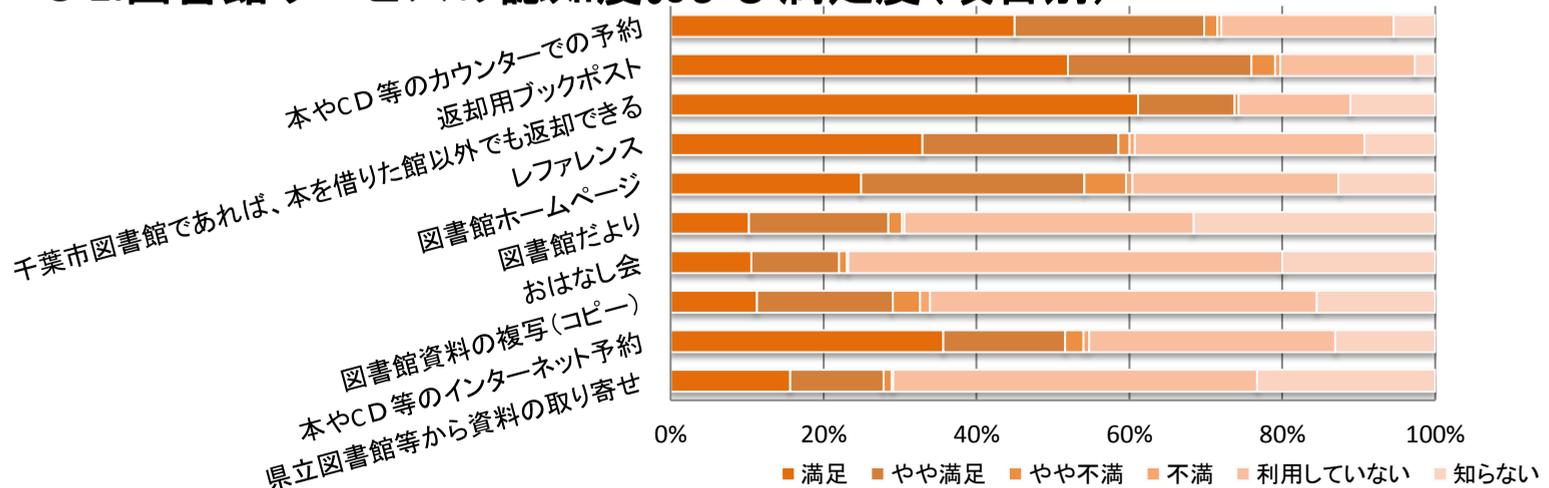


Q.8 次の図書館でのサービスについて、どのように感じていますか

	知っている				利用していない	知らない	計	無回答	
	満足	やや満足	やや不満	不満					
ア	本やCD等のカウンターでの予約	791	437	30	9	397	95	1,759	104
イ	返却用ブックポスト	920	426	54	12	312	47	1,771	92
ウ	千葉県図書館であれば、本を借りた館以外でも返却できる	1,083	224	9	0	259	196	1,771	92
エ	レファレンス (調べもの・読書相談・探している本の問い合わせなど)	575	448	26	12	525	161	1,747	116
オ	図書館ホームページ	355	416	78	12	384	180	1,425	438
カ	図書館だより	173	308	30	5	640	533	1,689	174
キ	おはなし会	177	193	16	4	953	335	1,678	185
ク	図書館資料の複写(コピー)	192	303	61	22	862	264	1,704	159
ケ	本やCD等のインターネット予約 ※	579	259	39	12	523	212	1,624	239
コ	県立図書館等から資料の取り寄せ ※	254	198	17	4	773	378	1,624	239

※ 印のサービスは、市内に在住、在勤、在学の方に限る。

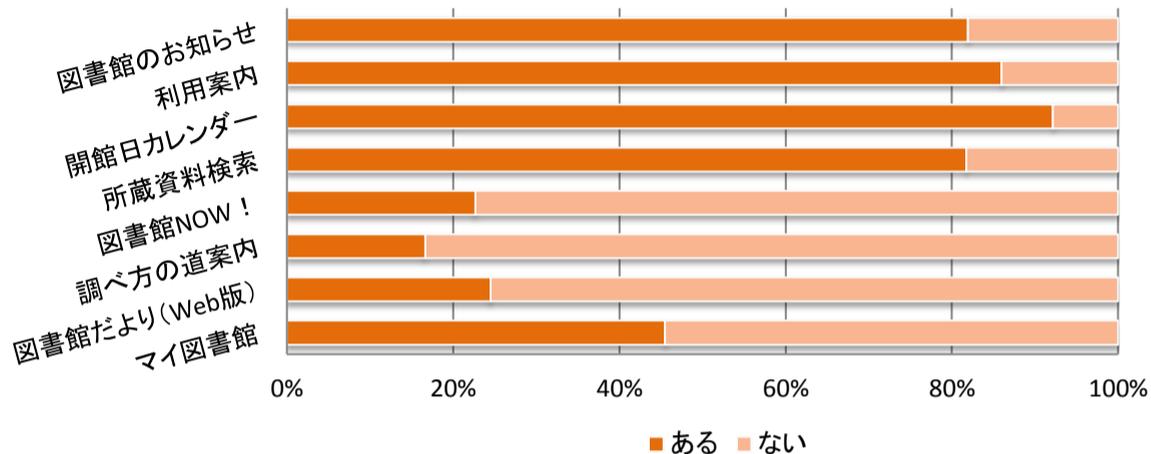
8-1. 図書館サービスの認知度および満足度(項目別)



【Q.8別掲】（オの項目で“満足”～“不満”を付けられた方のみ）各コンテンツを見たことがありますか

		ある	ない	計	無回答
ア	図書館のお知らせ	607	134	741	121
イ	利用案内	637	104	741	120
ウ	開館日カレンダー	691	59	750	111
エ	所蔵資料検索	577	129	706	124
オ	図書館NOW！	160	545	705	156
カ	調べ方の道案内（パスファインダー）	117	586	703	158
キ	図書館だより(Web版)	175	539	714	147
ク	マイ図書館（予約・貸出一覧、ブックリストの作成など）	324	388	712	149

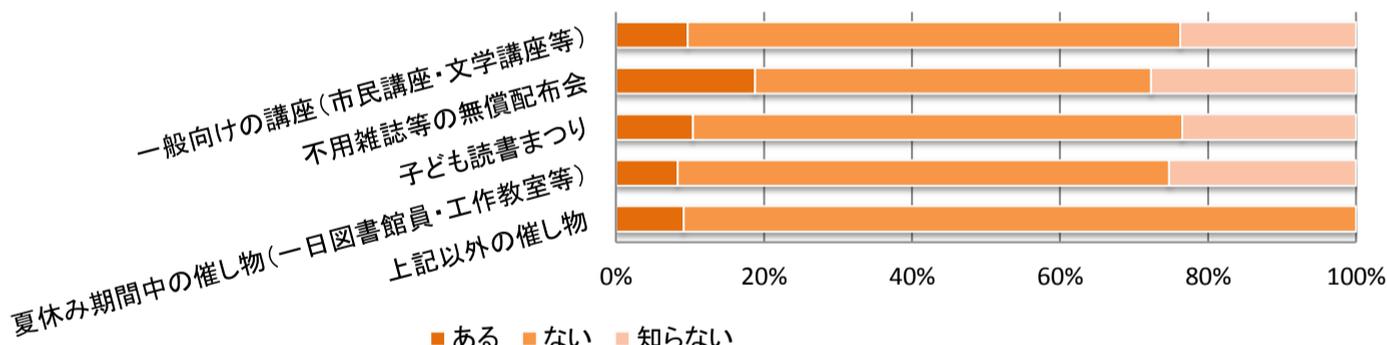
8-2.図書館ホームページ内コンテンツの閲覧の有無



Q.9 図書館の催し物に参加したことはありますか

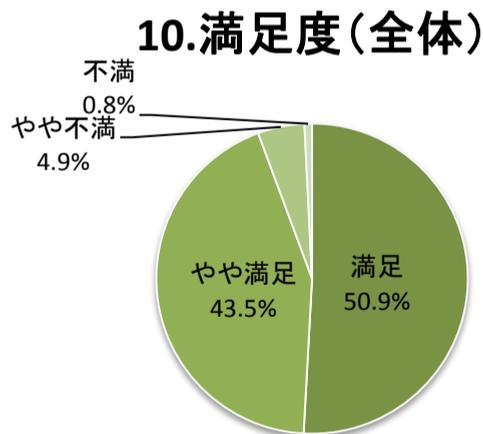
		ある	ない	知らない	計	無回答
ア	一般向けの講座（市民講座・文学講座等）	171	1,171	418	1,760	103
イ	不用雑誌等の無償配布会	330	939	486	1,755	108
ウ	子ども読書まつり	179	1,139	405	1,723	140
エ	夏休み期間中の催し物（一日図書館員・工作教室等）	143	1,142	434	1,719	144
コ	上記以外の催し物	131	1,303		1,434	429

9.図書館イベントの認知度および参加の有無（項目別）



Q.10 図書館サービス全般について、満足していますか

1	満足	912
2	やや満足	780 (特に不満はない)
3	やや不満	87
4	不満	14
	計	1,793
	無回答	70



Q.11 千葉市の図書館サービスについて、ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください また、希望する催し物や企画展示のテーマがあれば、一緒にご記入ください

意見総数 616件

〔内訳〕 資料の充実など:177件 開館日・開館時間:42件 予約・貸出数:47件
 施設・読書環境など:115件 職員の窓口対応など:40件 利用者のマナーなど:10件
 図書館システム(検索など):73件 催し物・企画展示:46件 その他:66件

※ 回答の詳細については、次ページ以降に掲載

※ 原則、アンケート回答のとおり掲載していますので、実際の図書館サービスの内容とおりでないことがあります。

記述 回答

Q.11 千葉市の図書館サービスについて、ご意見・ご要望等 及び希望する催し物や企画展示のテーマ 意見数 616件	
利用館名	資料の充実などについて 177件
中央	マンガの貸出しなどがあれば良いと思います。
中央	所蔵している本は多いのですが、自動書庫のものが多く自由に見られない。借りる前に確認できないのが不便です。
中央	予約した本を15件にしてほしい。分館の雑誌を増加してほしい。
中央	小説類での新刊購入をして欲しい。
中央	新規に図書館購入をリクエストする場合、何か基準はありますか？すべて購入して頂けるのですか。中央図書館以外でも可能ですか？
中央	小説の新刊をふやして欲しい。
中央	蔵書も県立図書館よりずっと多いし、レファレンス等のサービスも良い。貸出期間も冊数も県立より条件が良い。
中央	以前からインターネット(図書館ホームページ)でも投書しようかと思ったのですが、スポーツ新聞は図書館に置くことは、廃止すべきです。費用対効果と利用率の観点から。
中央	教科書(特に芸術関係や高校のもの)が少ない。あるいは古いので新しいものを入れてほしい。
中央	千葉市出身の俳句集、歌集等の購入がまったく最近はない。
中央	最近こちらの中央図書館の存在を知り、在庫の豊富なのに感謝しております。
中央	千葉市民でありませんが、よく利用します。私にとって必要な本が地元の図書館よりも揃っており、閲覧席も利用し易く感謝しております。
中央	新刊本が少なく借りるのにかなりのまちがある(予約が多すぎる)。
中央	本の水(お茶とかコーヒー?)濡れや、汚れがひどすぎる本は、新しい本と交換してほしいです。
中央	貸し出しの多い本を増やして欲しい。新規の本・DVD等リクエストを受けつけるBoxがあると良い。2時間以上の超過料金の見直し。
中央	すてきにハンドメイドなど手芸関係の本が貸し出し中でなかなか借りられないので冊数を多くしてほしい。
中央	人気本は貸し出し中が多い。文春など利用の多い本は複数用意できないか。
中央	未返却の本を放置している。次の人の為に補充すべきだと思う。それもなるべく早くする必要がある。シリーズものの本に欠品がある。なぜほったらかしにしているのか?速やかに補充してほしい。
中央	新書、文庫コーナーの本をもう少し増やしていただきたいです(中央図書館)。落ち着いたくつろげる雰囲気が好きです。
中央	DVDをよく借ります。今日は12日まで(2月12日)の期限だったのですが、窓口返却に来れそうになかったので返却の為にバス出来ました(土日連休は出かけるため)。でもまたDVDを新たに借りれたのでよかったです。これからも利用したいです。よろしくお願いします。
中央	CDの充実
中央	書店で文庫本で販売されている本は図書館にも置いてほしい。大型の本でしか置いてないとかさばるのであまり借りたいとは思わない。検索機で本を探す時、一緒にDVDも出てくることがある。別々にしてほしい。海外の小説を検索するとき、翻訳者で調べられるようになると助かります。訳の違いを知りたい事があります。
中央	CD:ドボルザークのチェロ協奏曲が「中央」にないのは意外。このような曲はいくつかの演奏があっても良いのではないかな。
中央	ベストセラーなどについて大量に購入するのはやめてほしい。そのお金はほかに回してください。
中央	洋書のベストセラーや名画や人気映画のSCRIPTなどがもっと充実しているとよいと思います。洋書絵本が比較的古いものばかりのように感じますので、新しめのものをそろえて頂けると助かります。図書館員の方々はとてもご親切で知識が豊富で驚くばかりです。以前ざっとした内容をお伝えしただけなのに目的の本を探し当ててくださって感動しました!!ありがとうございました。
中央	いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。蔵書の汚れ等が汚れなどが増えていることが心配です。
中央	DVDを借用している。古いDVDが非常に多い。入れ替えを希望している。
中央	一度借りた本、別の時には無いケースが多いが困る。CDを借りても再生できない。こちらのプレーヤーのせいかも知れないがケアは大事の一つの本を何日も借りている人は困る。生涯学習センターのメディアエッグがなくなって不便。
中央	新着図書が並ぶのが遅い。書店に出たからけっこう時間がかかる。
中央	講談社青い鳥文庫、つばさ文庫などの出版社毎に本を整理してほしい。
中央	本は充実していますが、欲を言えばカセット、CDテープの日本文学、外国文学の量をもう少し増やして頂くと嬉しいです。
中央	新しい本をもう少し多く入れてほしいと思います。
中央	絵本の読み聞かせを小学校でやっていますが、時々絵本の表紙の目立つところに、バーコードが張ってあるものがあります。業者に依頼しているのかもしれませんが、表紙も立派な絵本の中身の一つだと思うので(裏表紙を開いて大きな絵になっているものもある)せめて裏に(目立たないところ)はるようにしてほしいです。
中央	本がたくさんあってとてもうれしいです。自習室があるのもうれしいです。
中央	子供向けの本、特に機関車トーマスの本が、千葉市内だと中央図書館にあまりなく、他市町の図書館で借りるなどしているので、中央図書館で借りられるとうれしいです。
中央	○○のひみつシリーズをまとめてならべてほしい。
移動	稲毛で揃わなくて中央まで行かないと本がないのが残念です。
移動	電車で行こうシリーズをかってください
移動	新着図書案内で、外国文学では、「ハーレクインロマンス」ばかり購入しておられます。品の高い文学を提供して頂きたいと考えます。
みやこ	医学系の本が古く、最新のものでないのであまり役に立たない。

みやこ	ビデオでなくDVDを増やしてほしい。
みやこ	本のページが隅に汚れている場合ありチェックむつかしいとおもいますが、
みやこ	CD、DVDは本に比べて魅力が乏しいと思います。新譜・古典芸能・ベストヒット等増やしていただけるともっと利用すると思います。
みやこ	図書館員さんのみなさんや利用者さんのみなさんのおススメの本などの紹介。
みやこ	書庫に保存していますので申し付けくださいと記されている作家の作品は係りの方にはなかなか申し付けにくいので年1回位は入れかえてほしいです。
みやこ	新刊が読みたい！ 古くて同じ本ばかり？
みやこ	・美術全集がみたい・CDー新しい物を
白旗	全体に本が少ない、もっと市の予算を増やして一般書、絵本、紙芝居など増やしてほしい。
白旗	こういう本を図書館においてほしいHPでリクエストできるようにしてほしい
白旗	子供の予約ベストにのって在庫数が少ないものは増やすべき。子供は読書量を増やした方が良いので。興味がある話題の本が在庫待ちが長いような気がします。
白旗	本をたくさんかうことは、大変なのでたいへんたすかっている
白旗	たまに雑誌を入れかえて欲しい。中学生向けの雑誌を入れて欲しい(アニメイトなど) 都図書館にアニメイトがあるのは知っているが駐車場が狭くて行けないので
白旗	後に予約がある資料については貸し出しの時に予約が続いていることをカウンターで伝えてほしい
白旗	妊娠、子育て関係のDVDが充実するとありがたいです(マタニティヨガ、マタニティビクス等)
花見川	旅行ガイドブックの種類、冊数が以前に比べて少なくなった気がする。時代の流れでインターネットが普及し、調べることは出来るが、やはりある程度の本は置いてほしい。
花見川	CDの量を増やしてほしい。DVDも書架に並べてほしい
花見川	もう少し視聴覚資料を増やしてほしい。
花見川	本が古い 児童図書の蔵書にかたよりのある。CDをもっと入れてほしい。照明が暗い場所がある。
花見川	娘が、小さい時からよろこばせていただいています。2週間借りられるのが、とても助かります。新しい絵本が増えたらうれしい
花見川	本が少なすぎる 法令集がほとんどない。せめて「福祉六法」などは置いて欲しい。週刊誌の貸出はやめて欲しい、週刊誌を置くことの是非はあると思うが置く以上比較最近号は見たい場合があるが、ほとんど貸出されて無いです。東京23区並とは言わないが開館日・時間を増やす努力をして欲しいし例えばボランティアの活用などしながら、何はともあれ万般にわたり充実して欲しい(特に蔵書数・専門書の)
花見川	紳士録を調べようとした時、一部の図書館にしか蔵書がなく、しかも予約不可だったので、年遅れでも良いので、すべての館にそろえてもらえるとありがたい
花見川	新書があまり揃っていない。専門(実用書)誌が不足。図書館は、重く暗いイメージがなくほっとする。スタッフのマナー応対はいつも気持ちが良い。
花見川	予算のせいかな新刊書が少ない
花見川	参考図書不足(片足立ち三分間の年齢別データ、認知症予防の本が少ない。高齢層のマンガがない。
花見川	楽しい本を用意していただき、ありがとうございます。
花見川	本が古い。色々な分野で、新しい本を揃えて下さい。
花見川	できるだけ新刊書もそろえて望ましい。CDは、内容が古くて雑音がする時がある。現在の時代にそった本をそろえる努力をして望ましい。
花団	スポーツ新聞をもう一紙加えてほしい。
花団	図書館によって本の蔵書に片寄り(特色)があるのは仕方ないかもしれませんが、ちょっとと思われる事がたびたび、何かいい方法はないかしらね。
花団	もう少し蔵書数を増やして欲しい。
花団	花見川団地分館を利用していますが、全体に本が古いものが多く不満です。この所みかけなくなりましたが、前に返却本のことトラブルになっている所をみましたが、それ以後返すときは自分でも全部ですと確認してもらおうようにしています。その場でみていた時はとてもいやな思いをしました。
花団	新しく出る本をもっとすぐに入荷してほしいです。
花団	新しい本が常にあると嬉しい。
花団	手芸・洋裁などの本を最近のものにも目をむけて下さい。でも、いつも重宝してお借りしています。ありがとうございます。
花団	CD・DVDは古いものが多いので、もう少し新しい物が借りられたらうれしいです。
稲毛	無理かもしれませんが、映画DVDに黒澤明監督の「乱」等をぜひ入れてもらいたいです。
稲毛	DVD等古いものが多いので、新しい種類のを貸出しにそろえたらどうでしょうか？
稲毛	読みたい本がない。頼んでも予約が多くてしばらく読めない。
稲毛	幼稚園の先生、保育所の先生のお勧め絵本や、何歳向けの本など記載して頂けると分かり易く探しやすいです。ご検討お願いします。
稲毛	もう少し本を増やしてほしい。本の入れかえなど。
稲毛	最近、図書館を利用するようになりました。思っていた以上の良書があり、もっと早くから利用していれば良かったと思っています。欲を言うのならば新聞や電車、書店などで話題になっている本をもう少し貸出数を増やして頂けると嬉しいです。よろしくお願い致します。
稲毛	新書を入れてほしい
稲毛	ベストセラーになっている本は、人気があるとは思いますが、各図書館で揃える必要は無いと思います。
稲毛	稲毛図書館を利用していますが、文庫本の量が少ないように感じます。予約、取り寄せが出来るので良いですが、週末の限られた日しか行けないので少々不便です。
稲毛	最新CDも欲しい。

(別掲)Q.10記述

稲毛	リクエストすると購入してくれたり、すごくありがたいです。ただ、人気の本は借りるまで時間がかかりますね。以前品川区の図書館を利用していたのですが、人気の本は蔵書を増やしたり、他の区から回してもらえたりして千葉市より早く借りられました。財源の都合もあるとは思いますが、その辺りをもう少し工夫してもらえると、利用者ももっと増えるのかなと思います。いつもありがとうございます！
稲毛	本の数を増やして欲しい。
稲毛	新聞で新刊を知り図書館でリクエストしようとしたのですが、4～5冊の本に100人ぐらい待つ人がいて諦めました。もう少し本を増やしてほしいです。図書館のパソコンで本を調べてみても、内容がどんな本なのか細かく出ていないことがあります。もう少し本についてパソコンに記入して欲しいです。(有名小説家の短編のタイトルを調べても全集の1～10のどこにあるか分からないなど)いろいろ書きましたが司書の方がとても丁寧に教えてくれることが多いです。ありがとうございます。
稲毛	新しい本が少ない
稲毛	るぶ・マップル等は最新のものにしてもらいたい。千葉市の情報を身近に分かりやすいコーナーが欲しい。
稲毛	新刊書等の不足(文芸書)全体的に本が古い(傷んでいる)感じがしています。予算的には大変だと思いますが傷んだ本などは読む気が萎えてしまいがちです。
稲毛	CD等、変わりばえしない。本当に人気のある本はない。予約しても長くかかる。
稲毛	不要雑誌の配布回数を多くして欲しい。時刻表も入れて欲しい。(半年に一度で良い。)以前は単行本や文庫本もあったのに最近は雑誌だけになったのは何故?テープ、CDが古いまま。音も悪くなった。買いかえてほしい。20年前のままのものが多く。せめて中央図書館ぐらい多様で新しいものを稲毛で手にしたい。夏の利用時間を延長して欲しい。せめて7～8時。出入りしやすい気さくな地元の図書館で有難い。希望の本の新しい購入は予算内で年間どの位購入しているのか本の名を閲覧出来るようにして欲しい。
稲毛	CDの入荷を増やしてくれると嬉しいです。特に昔のJ-POP・歌謡曲(90年代より以前)はどこにもないCDも多いので。
稲毛	中の文や、小タイトルからも本を探せたら良いと思います。
稲毛	在庫がないものが多い気がする(ガイドブックを増やして欲しい。仕事柄、必要です)お願いします。作者別と棚にあります。が、作者を知っていること事態少ない気がする。本の並べ方を考えて欲しい。稲毛図書館、もっと長いOPEN時間にして欲しい。
稲毛	今日は絵本を借りさせていただきました。ありがとうございます。3～5歳児向けの絵本を探していたのですが、ふと、「年齢別に分けられていると便利だなあ」と感じました。まだ私自身、どの絵本が何歳児向きなのか把握できる知識がないため、年齢別になっていたりすると助かります。でもたくさんの絵本があって魅力的です！とても！
稲毛	稲毛図書館には本の品揃えが少なく、みていて読みたいと思うような気持ちにあまりならない。古い本が多いのもっと新しい本、絵本を置いてもらえればいつも思っている。
稲毛	年齢とともに目が不自由になり通常図書→大文字図書→朗読カセット・CDへと移って来ている。今はCD化されていない朗読カセットを聴く毎日です。しみじみと聴いています。感謝。
稲毛	稲毛図書館は近くて良いが、見てみたい本等、あまりないようで少しつまらなく感じている。しているサービス等、催しもの等を、分かりやすく掲示したりして、利用しやすいようにして欲しい。
稲毛	予約して借りるまでにかなり待つことが不満かな...もう少し予約が多い本は補充があったらいいのにとします。
稲毛	定期的に入替えをして欲しい。
若葉	最新刊の本が少ない(予算の都合とは思う)
若葉	文庫本をお願いしてほしいです。本をもっとかりれるようにしてほしいです。
若葉	新しい本などもっとたくさん蔵書があるとうれしいです。雑誌の種類をもっとふやしてほしいです。
若葉	現在の経済の本等が少ないような気がします。最近は大変見やすくなっているような気がします。
若葉	本に書き込みや、ゴミ(短い髪の毛が数ページにわたり付着)など、年に1回でも取り除く機会があればと思います。
若葉	文庫本にきたない状態のものがある。よく読まれるものは更新してほしい。自宅の本でいらない文庫本などは受け入れるか?
若葉	お願い「自立への苦闘」の本をいつまでも残して下さい。理由 カルト宗教への参考書です。お願い致します。
若葉	もうちょっと新作の本があればよいのですが。シリーズになっている本、全作読みたいのですがもうちょっと本を増やしてほしいです。(人気があるとなかなか予約してもよめないの)
若葉	CDがほとんど変化がない。
若葉	・本全体が古い・旅などの書籍は特に古すぎるとは参考にならないので近年のものがほしい・他の市の図書館を参考にのぞいてもらいたい。
西都賀	新しい本やCDがあるといいのですが古いものが多い気がする。
西都賀	・「今日の料理」「きょうの健康」は次号が届き次第貸出しになりますが月末(まだ放送中)まで置いていただけたら助かります。・月刊誌の種類は決まっているのですか。
西都賀	サービスには当てはまらないかもしれないが、西都賀分館の蔵書が全般的に古すぎる。少し新しめの本を手に取りたいときは他の図書館に行くか、取り寄せをしなければならずとても面倒。皆が同じ税金を払ってるのだから、どの図書館も同じような割合で新しい本を置いて欲しい。
西都賀	新しいCD等、増やしてほしい。
西都賀	今読んでもほとんど役に立たないものが多い。(内容が古すぎて現状に合わない。利用できないもの多し。)
西都賀	①同じものの在庫が少ない②インターネット予約の検索方法をもっと簡単にしぼれるようにしてほしい。
西都賀	新しい本が少ない。
泉	法律改正によって、内容が現在にそぐわなくなっている書籍の取り扱いについて検討して。たとえば、介護保険は3年ごとに改正される。簿記の減価償却は平成18年に大改正があった。
泉	本の入れかえがあるとよい。新刊本等の。
泉	リクエストした本がなかなかこない。若葉図書館の本が古くて新本を読みたい。泉分館は清潔で本がきれい。
泉	CDやDVDもリクエストが通りやすくなるとうれしいと思います。

泉	いつも快適に利用させていただいています。
緑	CDを借りていますが、十数年同じものが置いてある様な気がします。新規購入は無理かと思うので他の図書館とのローテーションをしていただけたら有難いです。
緑	CDの充実 イージーリスニング系
緑	もっと新しい本が入るといいです。
緑	入口に季節の児童書がまとめて置いてあり便利。
緑	図書館に借りたいものがあまりなく、いつも同じものしか残っていない。ネットで探すしかない。
緑	MF文庫の「Reゼロから始める異世界生活」という最近よく売れていておもしろい本を図書館に置いてくれたらうれしいです。その他、中高生向けの文庫などがあると嬉しいです。自習室をよく利用していますが40分だと少し短く感じます。近くの店に食事に行くとかかなり混んでいて言って帰ってくるのに少なくとも50分ぐらいかかってしまいます。そのため、もう少し離席時間を延ばしてほしいです。毎週、よく利用する図書館がもっと利用しやすい環境になると幸いです。
緑	夏休み・5月連休・冬休みに子どものイベントもやってもらえれば。紙芝居コーナーへ小学生が子供に母親が娘にみるものが多くあります。紙芝居の内容がわかると探しやすいか
緑	ファッション雑誌(VERY、Damani、クラッシィ)など数が少なく、最新刊を予約してもなかなか届かない。また、話題の新書のそりそろえ少ないのが残念。それ以外はほぼ満足です。窓口の方が皆親切なのでよく利用させてもらっています。
あすみ	新刊のためになる本がもう少しあればいい。大人向けのおすすめとしょも紹介してほしい。
あすみ	本の場所がわかりにくい。車が止めにくい。
土気	蔵書の多くが古いこともあり可能であれば順次(予算が付く場合)新しい図書と入れ替えして頂ければ有難い。また新規図書についても借用者が要望を寄せられるような体制を構築することを検討願えれば幸です。
美浜	実用書の新刊や入れ替えが不十分と思います。
美浜	貸し出し中の本が多い(冊子のコーナー) 冊子の種類が少なくなっている。スタッフの対応は良いと思う。
美浜	読みたい本を予約しても半年以上待つことが多いのももう少し冊数を増やしていただけたら嬉しいです。
美浜	恐竜の図鑑をもっと増してほしいです。いつもあたらしい本がとり入られていてうきうきします。
美浜	学術的な本を増やして欲しい(都内の図書館より見劣りする)
美浜	新刊が回ってくる順番が長すぎるので、人気のある本については最初大目に入れておき、例えば1年経過後に販売するなどは難しいのでしょうか？
美浜	Oxford book warms やPenguin Readers を置いて欲しい
美浜	判例時報・判例タイムズが欲しい。時期遅れでもよいから主要図書館でまわしてもらいたいものである。Juristはあるのに判例etsがないのは片手落ちであろう。
美浜	新しいCDやブルーレイが増えると嬉しいです。自分が借りた本の履歴が見られると良いと思います。(今年何冊読んだか分かったり、前に借りた本を再度借りることがないようにできるので)
美浜	小学生向けの本を特に最新の物を十分に確保してほしい。図書館もお年寄りばかりみてるように感じます！(不満)若者たちもチャンスをもっと与えてくださいね!!
美浜	新刊図書リクエストに迅速に対応していただき感謝。相互貸借にも適切な配慮をしてくださることはいつもうれしいかぎりです。
美浜	新しい図書が少ない
美浜	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット予約をはじめ、とても便利で活用しています。 ・美浜図書館を主に利用しているが、ぜひいつまでも残して欲しい。(本棚やソファ、机は古くなってきており、新しくしてもらいたい要望はあります)。 ・美浜図書館、職員の方に親切な方と横へいな方が混在しているのが残念。 ・平日の夜、週一回(例えば水曜日)程度は、夜9時頃まで開館してもらえると、さらに便利になる。 ・雑誌の入れ替えを行って欲しい。(刊行物は減らし、売れ筋のものを増やす)
美浜	子供の本が少ない、古い
美浜	こどもしつの本を毎週借りているが、本の数が少ない感じがするので、もうちょっと増えればいいなと思います。
美浜	古さを感じさせる本(特に文庫本)は借りたくてもしり込みする。返却した本がすぐに書架に戻されるようですが、衛生上よろしいのでしょうか。
美浜	検索するとどこの図書館にもない本が結構あるのが不満。有名なものばかりで、この人のこの本はないんだーというのが多
美浜	①美浜図書館は古本が多く、整理してください(浦安はすばらしい) ②付属建物(1F男子)トイレきたない。やっとなんか少しは清いになった。清掃の人も良くやって下さっているが、更なる清いによるしく。
美浜	書店の目立つ場所に置いてある雑誌、例えば「月刊WILL」「潮」「歴史通」「VOICE」「SAPIO」・・・等についても図書館でよめるように準備してもらいたいものです。
美浜	きれいに修理されている本とそうでない本の差が大きい。雑な修理だとものがっかりする。背表紙もマジックで書いてある本もあるが、もう少しいいに書いて欲しい。HPにて「マイ図書館」修正する場合、まとめて修正ができなくなり使いにくい。1つ毎に更新するのは面倒くさいです。
美浜	絵本をたくさん増やしていただけたらうれしいです。
美浜	CDの新曲に近いものがあればうれしい。
美浜	美浜図書館のCDと文庫本、新しい品物を入れて欲しい。出かける時、読みたいので文庫本を借りたいので。
打瀬	英語の本

(別掲)Q.10記述

打瀬	打瀬は一番近いのでよく利用しますが、絵本がもっと欲しいです。紙芝居の陳列の仕方も題名がよくわからず、選びにくく、改善して下さい。 中央と比べて本が古い気がします。図書館利用を楽しみにしていますので、是非よろしく願います。
打瀬	打瀬分館の蔵書が少ない。17:15までしか開いていない。検索WEBが使いにくい。予約冊数が10冊しかできない。人気の本を予約してしまうと1年近くかかってしまうことを考えてもっと予約数を増やして欲しい。図書館の中においてある雑誌の数が少ないと思う。都内で民営の会社とタイアップした図書館がうらやましい。コーヒーなどを飲みながら読書できる場に
打瀬	新刊本がほとんど手に入らない。予約しても話題の本などは半年待ちが多い。古くてくさい本はどんどん替えて欲しい。
打瀬	CD・DVD・ブルーレイ等の新作リクエストを聞いて欲しい。
打瀬	月刊誌の種類が少ない。「正論」を分館にも置いて欲しい。
打瀬	文庫本をもっと増やして欲しいです。勉強のための自習室を作って欲しい。
打瀬	できる限り新刊本を備えていただきたい。
打瀬	俳句の「歳時記」等季節物は図書館での閲覧に限るべきである。
打瀬	よく利用する打瀬分館は規模は大きくないが、ネットで取り寄せてもらうことができるので大変重宝している。千葉市も国際化してきているし、子供に英語の本もたくさん読んで欲しいので、英語の本の取り扱いをもう少し増やして頂けるとうれ
打瀬	日本映画の名作のDVDをもっと置いて欲しい。また、1冊の本に多数の予約が入っている場合、有名な著者でなくても本を増やして欲しい。
打瀬	国立国会図書館から資料を取り寄せる場合、中央館は館内で閲覧するよう申し渡される。区の図書館では司書の前で閲覧するよう言われて、娯楽本等とても借りられないと諦めた。他市町村では持ち帰り可だと聞いている。何とかならないものか。
打瀬	本の数が圧倒的に少ない！分館だからでしょうか？それにしても少なすぎます。よく借りるのは小説ですが、多作の作家のものでも2・3冊だったり。人気の本、話題の本は何百人待ちが当たり前。何とかならないでしょうか。他の市の図書館を利用する機会がありましたが、こちらでは1000人待ちの本を待たずに借りられました。利用者数に合わせて蔵書を増やせないでしょうか。
打瀬	以前住んでいた浦安市のほうが蔵書が多く、読みたい本がすぐ読めました。
打瀬	絵本が少ない。取り寄せが多くこまります。
打瀬	旅行本(年代が古い)や文庫本に新しい本をたくさん置いてほしい。
打瀬	千葉市内の本のシャッフルはどのくらいの期間でされていますか？打瀬分館に新しい本を増やしてほしい。
打瀬	最近刊行された新刊本が少ない。全体として古い本が多い。
打瀬	打瀬の蔵書が少ない。特に歴史物、時代小説を沢山置いてほしい。
利用館名	施設・読書環境などについて 115件
中央	私は大学生なのですが、長期休業中の土日など大学の図書館が閉まる時に利用させて頂いています。キレイで過ごしやすい図書館だと思います。
中央	千葉駅に返却用ブックポストが設置されたら是非利用したい。
中央	パソコンを利用したいのですが、電源コンセントがないため利用できません。各席にコンセントを設置していただけるとありがたいです。各席コンセントについては、千代田区立千代田図書館が参考になります。
中央	個室(研究個室)はとても有り難いです。いつも利用させて頂いております。
中央	あらゆるジャンルの蔵書が豊富で手にとって内容をチェック出来るので非常に利用しやすいです。環境もよく図書館としては状況がとても良いです。図書館の購入予算もあると思いますが、読みたい本の購入希望を受け付ける方法があれば、直ぐに購入されなくてもいつか読める時が来ると思えるので、そんな事を期待しています(この図書館の読みたい本を消化するのに、死ぬまでかかりそうですけど!!)。
中央	無線が繋がらないことがあるのでよくつながるようにしていただければありがたいと思います。
中央	図書館にはほぼ毎日利用させて頂いております。利用目的・・・主に中央図書館に行って資料が他の図書館より多いので、資格の勉強もテキスト以上に幅広く知識が身につく、新聞など最新の情報も拝見出来るので勉強や研究にも役に立ちます。要望・・・急な電話に対して他の利用者の迷惑にならない様な対策が、マナーモードや電源を切る以外出来たら良い。
中央	返却ポストが24時間使えるとよい(通勤の時に返したい為)。
中央	研究個室は便利で集中できるためよく利用させて頂いているが、隣の部屋でのパソコンのキーボードの音が気になることが多い(自分は個室で利用しないためなおさら気になる)。はり紙をはるようになってからうるさい人はうるさい気がします。図書館のスタッフの方は、カウンターなどが忙しい時でも丁寧に対応してくださるので快適に利用できています。CDなどの予約に関しては種類も多く良いのですが、予約数がかかり多いものに関しては数を増やすなどして欲しい。なかなか順番が来ずいつも忘れたころにやってくる。
中央	広くて落ち着いてととても居心地が良いです。
中央	食事ができる休憩スペースをもう少し増やしてほしいです。
中央	床が木なので音が非常に気になる。まわりに迷惑。ほかの図書館はカーペットなので、椅子・歩行の音がしない。傘立てが100円なので帰りに100円を取り忘れる。暗証番号ならいい。WiFi利用の範囲を広げてください。
中央	インターネットでの予約や返却ボックスの設置などとても便利なシステムなので、満足しております。図書館がこの先もずっと存続して欲しいです。
中央	コピー代がもう少し安いとうれしく思います(5円のコンビニがあります)。
中央	千葉県立図書館でも本を返せたら便利。あとは駅前とかでも。
中央	市外利用者もリクエストできると有難いです。場所によっては暗いところがあり老人や子供にはちょっと読みにくい。座席が足りません。特に2階。
中央	千葉駅構内にも図書館の出先があると良い！
中央	返却ブックポストが駅にあるといい。古い資料を国会図書館データベースにて見ることや必要部分がプリントアウトできて役に立った。

中央	以前にも伝えましたが、千葉方面から車で来た場合、第一駐車場が満車の時、信号の手前に満車の掲示をしてらえると助かります。
中央	現在返却ポストが千葉そごうの書店近くに設置されていて、返却しやすくなり便利だと思います。駅近くの市の施設などにもあるといいなと思います。駅改札近くはさすがに難しいと思いますがより返却しやすくなると思います。
中央	駐車場が無料になってほしい(返したり借りた人だけ使える30分限定とか)です。15分位の返却するだけでも無料だと嬉しいです。CD・DVDのポスト返却も行ってほしいです。
中央	そごうでの返却Box、コーヒーショップ、宣伝収入などの取り組みすばらしいと思います。青少年向けの本・青い鳥文庫やポプラなどがもっと充実すればうれしいです(この世代はおこずかいも少ないので)。
中央	DVD返却ポストがあればありがたい(破損などとでチェックし呼び出すか、カードを無効にする)。
中央	椅子に座って検索できる場所をもっと増やしてほしいです。キーボード入力で検索できる機械をふやして欲しいです。よろしく願います。
中央	公民館のみならず、図書が返却できる場所が増えるとよい(ブックポストの増設を望む)。図書のリクエストが長時間に渡るので、困ってしまうことが多い。リクエストが多いものは冊数を増やしてほしい。
中央	いつも快適でこちが良いです。ありがとうございます。
中央	中央図書館休館日の返却ポストコンベアがうまく本を運べず本の滑り台になっている状態を見かけます。(詰まってしまっている)雑誌などだと傷んでしまうのでよくないと思う。返却コンベアの改善を望みます。
中央	図書館で赤ちゃんを気軽に置いて読める場所(騒いでも問題ない)があるといい。3階を開放してもらえると嬉しい。
中央	児童書絵本の棚が低く探しづらい。しゃがみこんで一冊一冊探すのが大変。季節の本を借りようとするすでに借りられていて借りられないことが多く残念。子供向けのCDやDVDは別で置いてもらえると助かります。
中央	子供のスペースにある椅子が座布団などクッション性のあるものだとありがたいです。
中央	中央図書館の駐車場の待ちについて。道路で待たせることで、通行の妨げになる(サービス?)。
中央	中央図書館以外でも学習室等の開放(利用)ができれば便利ではないか、他区だと交通費もかかる為。専門書が古いような気がする(最新刊は県立から借用できるし、予算の都合もあるので何とも言えませんが、)時代を先取りしていない。催し物や企画展示は毎週何らかしら行われているので充実していると思います。
中央	公民館の図書室はぜひリニューアルしてほしい。古さが目立ってきた(部屋も本も)。
中央	本がやや探しにくい。(印刷して出てくる紙に棚の番号が大きく書いてあると良い)。本のNo.が消えて?見えにくいものがある。
移動	近くに図書館がないため、移動図書館がありがたいです。
移動	近くに図書館がないので、いつも移動図書館を利用しています。月2回ですがとても助かっています。
みやこ	①新刊書の購入を増やして下さい。新刊のアンケートをとっては?②休憩室を設けて、ひと息のコーヒーのベンダーを設置すれば来館者が多くなると思います。町の安らぎのオアシスが必要です。開かれた図書館であればもっと良くなります。③活用されていない雑誌(月間・週間)等は中止してはいかがですか。
みやこ	夏の暑い日や冬の寒い日本を読むでもなく涼を求めて、暖を求めて来館される方がいますが、追い出せないでしょうが臭くてホント迷惑です。
みやこ	いろいろの企画展示に工夫のあること感謝しています(みやこ)他館の参考になるのではないのでしょうか。出来ぬところ(館)出来ない館あるとは思いますが横展開を考えてください。ある図書館は9:00定刻にならないとオープンしませんが、もう少し余裕があってもいいのでは、1~2分前で準備整えばオープンする、中央の場合多人数ですからやむを得ないと思いますが。
みやこ	かるた大会はとても盛り上がり楽しかった。正月だけでなく、やってくれると楽しい。
みやこ	駐車場がいつも満車で本を借りるだけなのに、30分以上まつことがあるので、駐車場を充実させてほしい。
みやこ	・みやこ図書館のみやこ寄席はとても良い企画で、毎回家族で楽しみにしている。これからも続けてほしい。・ブックポストでCDも返却できるようになるとさらにありがたいと思う。
みやこ	20代の司書さんと連携して企画モノを考えると、図書館が華やかになると前より思っていました。もっと本を読んでもらいたい紹介したい「こんな面白い本があったんだ」と思わせてもらえるような場所が欲しいです。
みやこ	特にないです。Pがせまいので止められない事も多々ありました。利用できない事もあるので第2Pなどがあつたらいいかなと思います。
花見川	自習室はとても役に立っている。今後も継続して頂きたい。
花見川	貸出票が小さくてよくなくします。もう少し大きくてもいいのでは。部屋全体が暗い。目が悪いのでもう少し明るくできないで
花見川	駐車場のラインをきちんと引いていただき有難うございました。余力ができれば回る方向の矢印ラインをお願いします。
花見川	自宅から図書館が遠い。返却ポストを図書館以外にも欲しい。
花見川	DVDを視聴できる設備が欲しい。DVDをCDと同様に備えてほしい。
花見川	他の図書館は利用した事が無いので比べようがありませんが、地域の図書館として利用して満足しています。
花見川	特に無し。楽しく利用させて頂いています。
花見川	飲食スペースを作ってもらえるとありがたい。閉館の本の予約も可能になると助かる。
花見川	自習室を貸して頂きありがとうございました。お陰でこの度行きたかった大学へ入学する事が決まりました。1年間ありがとうございました。
花見川	花見川図書館が「中央図書館」みたいに綺麗で大きくて、沢山本があつたらもっと頻繁に利用したいと思います。他の施設(コーヒーショップや書籍展示etc)もあって楽しそうです。
花団	近くに図書館有は老後人生で最高です。ありがとうございます。
花団	市外の利用にも予約(リクエスト)させて頂きありがとうございます。利用は花見川団地ですが、イスもたくさんあり、館内でゆっくりと読むこともできるので時間の許す時は公園に向かって座り~まったりできます。最近、館内で検索が変更になりそれがまだ慣れずにとまどっています。買い物に来る際、一緒に寄っています。
稲毛	中央図書館の返却ボックスの場所が分かりにくい。夜間に行くので大きい看板が欲しい。
稲毛	椅子を増やしてほしい。

(別掲)Q.10記述

稲毛	敷地の関係にやむを得ずですが、中央図書館のように軽食が出来るコーナーがあればと思います。又、腰が痛い為、本棚の一番下段が見にくく、取りにくい、改善は難しいでしょうネ
稲毛	返却ポストが稲毛駅や駅の近くにあると助かります。
稲毛	返却ポストの設置場所を増やしてほしい。(駅近くなど)
稲毛	自販機などあれば(飲み物などあれば)助かる。
稲毛	ブックポスト→開館中で利用可能に、貸し出し→カード利用で窓口に行かなくても済むように
稲毛	現在返却ポストが図書館以外で千葉そごうの本屋さんの前にありますが、主要駅などにも返却ポストがあると便利だと思います。又、寄付したい本がある場合、受け付け方法等があるといいです。
稲毛	検見川公民館のブックポストが閉館時間内しか使えず不便。24時間ポストで返却可能にして欲しい。
稲毛	いつも気持ちよく利用しています。欲を言えば予約した本をカウンター以外で受け取る方法があったらいいなと思います。ありがとうございます。
稲毛	稲毛図書館ですが、ゆったり座れる椅子がもう少しあってほしいと思います。
稲毛	稲毛の図書館を増やして欲しいです。自習室も席数を増やしてください。閲覧スペースのイスも多いと嬉しいです。図書館の返却BOXが駅にあるととても便利。
稲毛	稲毛図書館においては、駐車スペースが少ないことと、閉館時に返却ポストへ返却するのに車で来るのが困難だと感じます。雑誌の種類も少ないです。
稲毛	自習室がもう少し充実していれば嬉しいです。
稲毛	個人的な意見となってしまいますが、私が借りたいと思う本はあまり稲毛図書館に無く取り寄せてもらうのですが、そうすると二度足を運ぶことになるので面倒です。(インターネットで予約できるようになったのでそちらを利用するようにはしていますが...)もう1つ、本の消毒が出来る機械を置いてある図書館があるとTVで見たことがあるのですが千葉県には置かないのですか?(千葉県のどこかの図書館にあると見たことはあるのですが...)
稲毛	CDの返却方法で何か良い物があればと思います。もしくは、もう少し延長出来ると嬉しいです。
若葉	本のならびが作者別なっているので本の題名でさがそうとするとさがしにくいと感じています。
若葉	時間外は、駐車場に入ることができず、返却ボックスを利用したいがあきらめている
若葉	・PCを使える席が2席しかなく不足。おはなしの部屋とか使っていない時有効利用して自習室をひろげてほしい。・いつもおいてある本が同じ ほかの図書館とローテーションしてほしい。中央図書館に集まりすぎ・外でもいいので販売機(飲物)とおにぎりくらい食べられる休み用のベンチをおいてほしい。・ただ本を読む場所だと費用ばかりかかるから収益があるように仕組みを考えたらと思う。閉館時にへやを貸すとかカフェをつくるとか学習塾とコラボするとか PC教育とコラボとか読んでほしくなったほんをチュモンできるとか ・他社・他者の収益をおかさないう、最新本は置かないほうがいいと思う
若葉	希望として駐車場の入口、出口について、早朝だと鎖が閉じているので少々人が歩いて入れる位開いてくれるとよいと考えます。
若葉	子供に読み聞かせする本を借りるために利用したいです。何にしようか迷った時に児童展示コーナーを参考にさせてもらっています。季節にあった本がたくさん展示してあって楽しいです。
若葉	利用している若葉図書館についての意見 1、トイレの清掃は9時開館時に1F、2F共に来館者が使えるように。 2 図書室を利用しているので1~2意見を言うと ①読書室、とパソコン等音の出る機器を使う人のスペースを別室にするとか分ける。 ②テーブル、椅子が音が響くような作りになっているので、変えるのはむずかしいとして、床の歩道に当たる部分にカーペットを敷く(稲毛の図書館はその点良いなと思う) ③職員がたまに読書室を見廻りにくることがありますが、部屋の置くまで入って利用者の状況をつかみ、音をたてている者には注意すること。しゃべっているのも同じ。 3 読書室、パソコンスペースを使う人は「利用カード」を「座席箱」に入れるようにすると他人に迷惑行為をする人が減ると思うがどうか。(現在受付横に置いてある机の配置番号に駒をおいて、番号札を持って入室する) 4 長い年月図書館を使わせてもらっていますが、トイレの設備を直して貰ったことが一番うれしく、ありがたかった。どうぞ返信がとられたらうれしいです。(例えばホームページにいつ掲載したとか貼紙を出してください。 5 館長さん、副館長さんなどメンバーが変わったら利用者に知らせ、利用者や運営側とのコミュニケーションを良くするように。朝晩の双方からの挨拶、言葉掛けなど行われるようになると、市民の文化の向上につながると思う。
若葉	*若葉図書館のブラウジングコーナーが狭く混んでいる時は(時間帯によるが)座して読むことができない。特に若葉図書館は座席のゆとりがない。高齢者の利用が多い地区なので、読書をゆっくり楽しめるスペースがほしい。 *若松公民館図書室は蔵書の古いものは(20年前、30年前の本多い)書庫または図書館にまかせ、もっとアップデート・新鮮な図書にいかえてほしい(狭いスペースを有効にいかすように工夫必要!)公民館図書室の存在意義を考えてほしい。
若葉	一年前に他県より転居してまいりました。前に住んでいたところは9時迄開いていました。よく利用していました。毎日とは言いませんが務めている娘が利用できますように時間を少し長くしていただけたら若い世代の人達も利用できると思います。無理は言えませんが図書館にお努めの方には迷惑と思います。
西都賀	西都賀分館を利用していますが、いつも人が多くいます。ゆっくり相手を気にしないで読書したいのでスペースを広げて
西都賀	子どもが楽しめるものがあるとうれしいです!
泉	今のところ、とても満足しています。本もきれいだし、案内も整備されているので探しやすいし、種類も私にとっては充分だし、本当はもっとひんぱんに来たいのですが、なかなか時間がなくて残念に思っています。これからも、このままおだやかな空間であり続けてくれると嬉しいです。
泉	情報発信の拠点として位置づけを変えて行ってほしいと思います。図書館という名前+情報化へと、高齢化が進む地区との連携など。
緑	土・日の駐車場について、区役所の駐車場も解放するよう検討ください。
緑	車で休館日に来ると返却ポストが使えないのが困る(Pに入れないため)
緑	自習室を増やしてほしい。しきりがほしい。
緑	となりとしきりがほしい
緑	自習室の席を選ばせてほしいです。ゴミ箱を設置してほしいです。(家庭のごみを捨てにくる人がいるなら職員の方の目に届く所に設置してみたいと思います)

緑	自習室の自習スペース(特に25～33番)を広くしてもらえませんか。
緑	テーブルがもう少し広いと良いと思う(読書室) 簡単な飲食できるスペースがあれば良い。新聞が1週間綴じられ閲覧できると良い。(市原市立図書館ではそのようになっていますので)
緑	離席時間を50分にしてほしい
緑	となりの人とのしきりがほしい。机のしたのもしきりがほしい。
緑	読書、レファレンス室のイスがもう少しクッション性の高い座面になると嬉しいです。
緑	自習できる部屋をふやしてほしい。せっかく来たのに、できずに帰るのはちょっと。
あすみ	駐車場がいつも一杯
あすみ	閲覧室の拡充
あすみ	あすみが丘の蔵書が少ないのが物足りない。せめて緑図書館ほどのスペースがあるといい
あすみ	駐車場の拡張希望
あすみ	車が止められない
あすみ	館内の季節ごとの装飾に気持ちがなごむ。
あすみ	駐車場がせまい。車が止められなくて帰ることもあり残念。
土気	受験勉強等、本を読む以外にも利用させて頂きました。また、心を落ちつかせて本を読むことができる。いやしの空間になっていて利用させてもらっています。せひ、このまま続けていってくれるようお願い申し上げます。
土気	幼い頃から通い愛着があるので、これからも同じサービスを続けてくださるとありがたいです。
土気	親切で丁寧の対応をしてくださるので来館しやすい施設だと感じます。
土気	以前、子供が土気図書室で勉強していたら勉強しないで下さいと言われたそうです。禁止ならば書いておいていただきたいと思いました。
土気	エアコンがききすぎている(特に暖房)
土気	土気図書室、あすみが丘分館に共通することですが、無理なこととは思いますが駐車場が狭いのが残念です。
美浜	移動図書館を増やして欲しい
美浜	民間委託を検討しては?
美浜	館外のブックポストの名前を返却口としたら判りやすいと思う。
美浜	ゆっくり館内で座って本が読みたいがいつも席がうまっていて利用できない。いねむりしている人とかどうにかならにでしょうか? 美浜図書館はソファなどの配置がいまいちな感じで残念です。
美浜	千葉みなと駅に図書館がほしいです。
打瀬	開館時間内も、下の返却ポストが使えると便利。
打瀬	打瀬分館には学習スペースがないので不便と思うことがあります。子どもたちの勉強スペースがあると助かります。
利用館名	検索などの図書館システムについて 73件
中央	OPACが使いにくい。キーワード検索しようとする、全く関係ない本までヒットすることが多い。そんなに古い本でもないのに出納庫や閉架になっている本が多く、自分で自由に見て選べないのが不便。毎回出庫依頼するのは面倒。
中央	年初からホームページが新しくなったのですが、iPad miniでの使い勝手が悪いです。Ex. ボタンを2度クリックしないと動作しない。ボタンが隠れて見えない。一度、iPad miniで試して頂けないでしょうか。
中央	1. ホームページの形式変更後のログアウト部分の表示がわかりにくい。 2. 休館日に新着図書がアップされていることがあるが、予約で書架に出ない場合、手に取れない。<休館日に新着図書アップは中止にする様要望する>
中央	インターネット(ホームページ)の検索結果で貸出可と貸出中になってわかりづらい。以前は○と×だったのでわかりやすかった。
中央	返却期限に間に合わない時、HPで延長手続きをする。その際、1冊ずつ指定をかけないといけないので不便。「全て延長」ボタンを設定してほしい。カード番号のみが延長画面や予約画面に出てくるが氏名も表示してほしい。
中央	PCやWiFiを使いやすくしてほしい。
中央	いつも有難うございます。HPのカレンダーはよくチェックするのですが、見つけづらいと感じております。HPの一番TOP画面にあると大変助かります。
中央	検索システムに不満。→旧タイプ・・・文字のリサーチが、あいうえおの順の列別でなく決めづらい。→新タイプ・・・高さが低い。操作するのに旧タイプの高さが良い。
中央	HPが見やすくなった。文字が大きいのは助かる。
中央	県立のようにデータベースの資料が閲覧できたらありがたいです。
中央	HPの蔵書検索が、新しくなってとても使いやすい。マイ図書館もありがたい。入口のところなどの企画展示をいつも楽しみにしています。タイムリーなものが多いと思います。クオリティが高くてすごいです(展示の作品)。
中央	サイトがリニューアルされてから、スマホからの利用が不便になった。
中央	ホームページが変わってしまつてとまどっています。マイ図書館 ブックリストの作成など全然使い方がわかりません。スマホでの対応がもどかしいです。
中央	システム表示がわかりにくい。以前のものはシンプルでよかった。若者ばかりの都合を優先せず高齢者(65歳以上)の利用も考えてほしい。更なる資産としての図書館に期待します。CD・DVDの返却ボックスがあればさらに良いと思います。そごう返却ボックス有難いです。
中央	ホームページがリニューアルして、きれいになって見た目はよくなったと感じるが、使い勝手の良さがなくなったかなと感じたので具体的に言えず申し訳ないが改善をお願いしたい。
中央	インターネット予約時に、前に借りた本かどうか表示してほしい。
中央	マイページで過去に借りた図書を参照できるとうれしい(今はマイ本棚に自分で登録しているので)。
中央	インターネットで予約できるサービスがとても便利によく利用しています。

(別掲)Q.10記述

中央	図書館内パソコンでの検索システム、入力の最初がなせ「カタカナ」入力なのか？→ひらがな入力にすべき。新システムは検索後の画面が下に続いており、スクロールするようになってきているが、検索して戻った時に元に戻らず画面の上になってしまう。何回もスクロールしなければならない→元の位置に戻すべき。
中央	インターネットの使い方が変わったので、慣れなくて、まだ使いずらく感じます。幼稚園児・小学生のおはなし会は毎週行っているようですが、0～3歳位の子対象にもう少し多く行ってもらえると嬉しいです。子供も楽しく参加しているので…。
中央	図書検索システムはとても古いシステムの様で使い勝手がとても悪い。出来るだけ早期に新しいシステム導入を望みます。独自に作らなくてもどこか他の図書館(日本とは限定せず)には良いものがあるのではないのでしょうか。同上検索システム内の情報が少ない。特に書架の位置情報が大きすぎて探し出すのはとても苦労する(図書の分類・ナンバリングシステムの問題でもあるでしょう)。毎月曜日休館に加えて第3(?)木曜日も書架整理とのことで休館していますが、休みが多すぎます。工夫して開館日を増やして下さい。毎月曜日休みも見直しの要ありと思います。公機関は月曜日は休むものという時代遅れの悪い習慣ではないですか？
中央	検索システム使いにくすぎる。 周りのことを考えない利用者とか→自習室・・・音もれ、会話etc。
中央	ホームページをスマートフォンで見られるようにしてほしい。PCで見るのと同じ画面で使いづらい。
中央	本の検索に手間取ってしまうことが多々ありますので、「あなたの情報」で借りた本の履歴が調べられるといいと思うことがよくあります(マイ図書館について知らないの、そのようなことが既に可能であれば申し訳ありません)。特にカラーコピーの料金がもう少し安いと助かります(子供の調べ学習で利用することが多いので)。
みやこ	予約状況印刷で順位/所蔵数を印刷してほしい。(PC画面では表示されるが)いつ頃、手に入るのかの目安となる。
白旗	図書館ホームページがリニューアルされたが使いづらくなった。(パソコン)元に戻してほしい
白旗	マイ図書館のブックリストは便利です。まだ使い始めたばかりで全ての機能は使っていませんが。
白旗	Webが新しくなり便利になりました(マイページなど)。
白旗	予約して入荷した本の置き期間の延長をウェブでできるようにしてください。
花見川	ホームページがとても使いやすくなり、ありがたい。返却予定日を知らせてもらって助かっている。最初の画面からすぐログインできた方がよい。
花団	中央・緑図書館以外からのCDをお借りした場合、CD裏面の内容が添付されていないので演奏内容詳細がわからない場合がある。CD資料けんさく内容が不十分(分類先が異なっている)(全体資料にあるものが、個別資料にはないものが沢山ある)
花団	中央以外にも夜の開館があると良い。HPリニューアルして、スマホのページが前の方がよかった。
花団	ホームページが使いづらい。貸出履歴がわかるとよい。
稲毛	JRの改札外にブックポストを設置して欲しい。(返却しやすくなる。)新年からインターネット画面が変わったが、予約中の件数が本、視聴覚すべての合計しか表示されなくなり分かりづらい。今まで通り本は何件、視聴覚資料は何件、という風に別々に表示するようにして欲しい。
稲毛	HPがリニューアルして使いづらくなった。予約を10冊からもっと増やしてほしい。
稲毛	ホームページが見にくくなった。前の方が良い。図書館での検索時HPの文字が大きすぎて見にくい。返却用のポストがそごうにあるのが便利なので、回収回数が増えたり場所が他にもできると良い。カウンター職員の対応が人によって違うのが気になる。本を買う基準が不明。
稲毛	ホームページでの検索結果が表示されるときに「貸出中」と「貸出可」が一見して見やすい表示になるといいなと思っています。(字面が似ているので色で分けたり、言葉を違う言葉にするなど工夫してもらえたら見やすくなると思います。)図書館の方がいつも丁寧に対応してくださって図書館の利用がしやすいので感謝しています。いつもありがとうございます。
稲毛	ホームページが使いづらい。
稲毛	蔵書がない場合カウンターへ届出なければならない。インターネットで申請出来るようにならないか。
稲毛	新刊のリクエストをネット上でも出来るようにして欲しい。
稲毛	貸りている本の返却日にメール連絡頂けるとありがたいと思います。メール登録されている方だけになってしまうという点もあります。
若葉	ホームページが新しくなったら使いにくくなった
若葉	ホームページを今回(年末年始)に変更した後、画面がズレて重なってしまっていて、検索などがとてもやりにくいのを、お気づきだとは思いますが、早くなおしてください。
若葉	検索は良いのだが借りた本を家で確認したら読んだ本」だった。借りたり読んだりしたのをチェックしたり記録ができれば助かります。USBメモリー持参でも結構です。
若葉	インターネットで予約ができるので(子どもが小さいうちは館内で探すことが無理なので)便利
若葉	本、CDのインターネット予約でインターネットが難しそう、ためらってしまう。(まだ自分のアカウント？登録していない)
若葉	インターネットでログイン中に(ある時間経過後)ログアウト状態になることがあり何回もログイン作業をしなければならない。インターネット検索中、資料名を入力しても消えてしまうことがある。
西都賀	CDやDVDの予約がインターネットで、できないので、できるようにしてほしい。
西都賀	HPのページ展開が分かりにくいです
西都賀	スマホでのホームページ利用が使いづらい。人気の書籍の蔵書数を増やして欲しい。
西都賀	ネットでのレンタル予約ページが使いづらい。クリックが多すぎる。人気の本は増やして欲しい。予約→レンタルまで時間がかかって忘れてしまうことがある。
緑	市外在住者にもネットの予約延長サービスをお願いします。
緑	図書館利用(借りた本)の履歴がネットで確認できるようにしてほしい。
緑	ネットで今まで借りた本の履歴が残ると良いと思います。(探しても見当たらなかったの、すでにあるならわかりやすくしてもらえると助かります。)イオンに返却ポストがあると便利と思うことがあります。

緑	Web予約画面 順番予約の変更時(例えば順番予約対象本を追加する時)一度全て解除してからでないに変更できないのが少し不便を感じる。コミック本(マンガ本)取扱いがあるのか定かではないのですがコミック本を充実してほしい。
緑	所蔵資料検索が前より使いにくい。また、PC台数も減ったので待つことが多くなった。緑図書館のコードコーナーのPCは空いていることが多いのでよく使わせてもらっています。Yahooなどの検索ができるPCを設置してください。新聞、本、蔵書の辞書にない「単語」が時々ある。辞書よりもくわしい内容も知りたいことある。八千代市の図書館には1ヶ所に2台もあります。
緑	本予約のページと新着資料一覧ページがスマホ表示で見づらいので、PC表示も選べるようにしてほしいです。
緑	自宅パソコンで書物の検索をする場合、カードが2枚あり検索すると初めの画面はでるが2枚目のカードを打ち込んでも初めの画面がでてくる。時間をおかないと2枚目のカードが検索できない。2枚目もすぐ検索できるようにしてほしい。
緑	マイ図書館に借りた本の履歴が見られるいいなと思います。私自身の問題ですが、同じ本を借りてしまうことがあるので。過去一年分とか、何冊までとかの条件つきでも良いのでお願いします。
あすみ	マイ図書館などで借り受け履歴が残るようにしてほしい
美浜	本の予約や検索等、ホームページが使いにくいです。
美浜	WEBで予約できるので、とても助かります。iPhone用のアプリが出来ると、もっと良いと思います。
美浜	千葉県内の図書貸し出し(相互貸借)のサービスがとても便利でいつもお世話になっています。このサービスで、更に自宅からインターネットで相互貸借の申し込みができるようになると、この上なく便利なので、そういったものを作っていただけないでしょうか？
美浜	①インターネット上で、予約状況を見た時にDVD、CD、図書のそれぞれの件数がわかると良い。(いままではありましたが、サイトが新しくなったら、なくなり不便です) ②図書館で購入予定の本(図書館で発注した本)のリストを公表してください。(入荷予定、閲覧可能になる時期は大まかな記載でよい)
美浜	インターネットのWEBページで一番初めのページにログイン画面がないのがわかりにくいと思う。また、予約状況で用意できたものについては、赤字で表示してもらえるとわかりやすいように思います。
美浜	メールを使って予約した本をお知らせして下さるのは、とても助かっています。ただ、例えば何か見つけづらい本があった時、三省堂書店(そごう9F)のように検索して、場所指定のプリント紙を見ながら(例えばA列9-い)など見つけられるとありがたいです。
美浜	ホームページの予約でログインなどダブルクリックしないと前にすすめない。新しいホームページになって見づらい。ほかの図書館に何冊あるのかがよくわからない。
美浜	図書館HPのマイページへのログインが最初に見たページから入れるようにしてほしい。人気の本の予約がなかなかまわってこなくてとても長く待っている。
打瀬	千葉市図書館のHPについて(タブレットを使用しています)、24時間検索でき予約できるのはとても良いと思います。ただ新しいHPになって検索するときもログインするときもカーソルをもっていくと必ずその欄の表示が出てワクシヨク多くなりました。正直それがとてもストレスです。できればなくして欲しいです。またそれとは別に、絵本が著者の五十音順ですが、お子さんもお母さんも著者などほとんど知らないのを探すのがとても難しいと思います。以前住んでいた自治体は「絵本だけ題名の五十音順」でした。利用者のことを考えたらそうした方が良くと思います。
打瀬	ホームページでの検索・ログイン(図書カードNo、パスワード)すべてについて2度ずつタッチをしなくてはならなくなり不便。(パソコン&ipad)
打瀬	インターネット予約で本の到着を知らせてくださいますが、いつも夕方5時前後がほとんどです。せめて午前中にメールくだされば、ついでに寄れるのですが、コピーが立ち会いなので面倒です。
打瀬	インターネットでの予約は以前の方がわかりやすかった。
打瀬	インターネット検索で順番(予約)がわかりやすくなったように思います。ただ新しくなった当初はどこを開けばよいか改良点がわかりずらかったので、その点をわかりやすくしてほしい。
利用館名	開館日・開館時間について 42件
中央	開館時間は、平日は21時までだと思いましたが、20時までにはしてはいかがでしょうか。19時以降、利用者が少ないようです。市財は健全化のためにも非効率な部分は削減すべきだと思います。こういう事は、必ず反対者が出ますが勇気をもって取り組むべきであり、市としてのやる気を示すべきだと思います。消費税増税は絶対反対だけど、福祉は充実させなければという議論を見かけますが、ならばお金はどこから出しますかと聞きたい。
中央	21時まで開館してくださっているのがとてもうれしいです。いつもありがとうございます。
中央	毎週末、快適に利用させて頂いています。今後の更なるサービス向上の為に、以下の点、ご検討頂ければと思います。 1. 開館時間 週末の開館時間を前倒し、又は延長して頂きたい。朝活などもあり、求められる開館時間は変わってきているのではないのでしょうか。 2. 新刊本の取り扱い 百田直樹氏の「大方言」(新潮新書)に記載されている図書館の新刊本取り扱いに対する見解を千葉市図書館でも検討してほしい。安易な最新刊本の貸出しが、図書館の有り方、公共の福祉につながっているのか疑問がある。 3. 年間の運営報告書(収支)の掲示 図書館の運営としてどのようなことが行われたのか(購入された書籍数、一覧、催し内容)どれ位費用が掛かったのか掲示してほしい。税金の有効活用という点からも、チェックが必要になってくると思います。以上ご検討頂ければ幸いです。
中央	大変だとは思いますが、やっぱり時間をもっと長くしてもらいたい。休日も夜に調べ物ができればいいと思います。
中央	土日祝も、閉館時間を21時にしてほしい。雑誌の在庫をほかの図書館も中央と同じくらいにしてほしい。
中央	土日休日の閉館時間を17時30分から19時まで延ばしてほしい。
中央	休日の閉館時間も遅くしてもらえると嬉しい。
中央	夜9:00まで利用できるのは大変助かります。
白旗	開館時間が短い。新着図書のジャンル別の検索がしにくい。しぼりこみにくい。

(別掲)Q.10記述

花見川	祝日にも開館されるようになりありがたい。読みたい本を購入することなく読めるのでありがたい。
花団	閉館時間が早いので、週1日か2日程度閉館時間を延ばしてほしい。
花団	休館日が多い。
花団	出張所なのである程度理解はしていますが、お休み(祝日)が改善されればいいなと思います。(土・日・祝日の利用なので)
稲毛	休日・祝日に利用出来るのは良いと思います。
稲毛	平日、1日でもいいので時間延長(1~2h)をお願いしたい。
稲毛	ブックポストを駅(稲毛駅)にも設置して欲しい。土日しか利用出来ないの平日の開館時刻を延長して欲しい。上記状況のため日曜日の昼に配送状態の本は時刻によってはその日に受け取れないと受け取りが一週間後になってリクエストの多い本だと回転効率が悪い。複数刊の本の順番予約がなくなって(?)不便。
稲毛	祝日も開けて頂けるようになり、有難いです。基本的には満足していますが、強いて言えば、週末の開館時間がもう少し長ければさらに有難いのと、新しくなったウェブサイトが〈慣れの問題化もしれませんが〉やや使いにくいので、改善をお願いしたい、というところです。
稲毛	終了時間が早くて仕事をしていると平日利用できない。他県在住の時は8時位まで開館していた。
稲毛	開館時間の延長(夜9:00頃まで)を望みます。雑誌のリクエスト枠を別に(現行の10冊以外)設けて欲しい。
稲毛	月に一度本の整理で休みにされるとその曜日しか来れない時、とても困ります。週に一度でも良いので夜間も開けて頂けるととても嬉しいです。トイレをウォシュレットにしてください。
泉	月曜日祝日の場合(火)も休日になるのはいただけない、開館日となる様希望する。
緑	緑図書館の開館時間を17:15→21:00に変更して欲しい(会社の帰りによるため)。ホームページのビデオDVD検索で一覧に、貸出中、DVD/ビデオのソートができるようにして欲しい。
緑	開館時間を延長すること。
緑	開館している時間を土日だけでものばしてほしい。
緑	閉館時間を遅くしてほしい(20時まで)。館内ルールの徹底 最新号雑誌を同時に何冊も借りて長時間返さないの読めないことが多い。男性スタッフにいつも注意しない。コピー料金が高い。1枚5円にすべき。
緑	図書館の休館集中日(例年12~2月くらいにある1週間ほど連続休館する期間)について この時に近隣の図書館がすべて期間が重なっていることがある。例えば緑図書館が休館している期間に白旗分館が同時に休館していると困る。このアンケート結果で連続性のある図書館は(例えば図書館を使う人は、あすみが丘もよく使う)休館期間をずらしてほしい。
あすみ	図書館の閉館時間があと少し伸びてほしい
あすみ	春~夏は19時閉館希望
あすみ	大型連休や祭日での図書館を開けてもらいたい。
土気	土気図書室ももっと開いてる日を増やしてほしい。
土気	土気図書室を利用することが多いのでなくなってしまふと困ります。もう少し開館時間が増えれば良いのにはおもいますが
土気	できたら開いている時間帯が午前中もあればと思います。特に冬の季節
土気	土気図書室の開催は現在週3回だがもう少し増やせないか? 勿論、現状どおり開館時間は午後のみでOKです。
美浜	平日開所時間を6時までにしてほしい。仕事帰りに寄ることができるようにしてほしい。平日1日でもいいので・・・。
美浜	・夜間も利用出来たらよいと思います。専門書が少ない。
美浜	閉館時間が17:15まででは、平日にフルタイムで仕事をしている人は利用できません。返却BOXにCDやDVDは入れられず、返品できません。土日に用事で図書館に来られない時もあり、借りることもCD、DVDを返すこともできません。閉館時間を考えていただきたい。いつも間にか、飛ばされて本が借りられない時もあります。他県では、平日19:00まで利用出来る所もあるようです。
美浜	17時以降も開けて欲しい(仕事していると間に合わない) 休日が多い
美浜	夜間の開館時間を延ばして欲しい。
打瀬	図書館サービスについて、本のインターネット予約ができ、便利なので、よく利用し、図書館の働いている方もとても満足しております。ただ1つお休みが多いのが難点で、特に休日や祭日などはできるだけ開けて欲しいです。切に願っています。
打瀬	月曜が祝日の時、火曜が休館するのには疑問を感じる。
打瀬	夏休み等、公立学校の長期休み中に月曜日も利用できるとうれしいと思います。
打瀬	祝日も開館してほしいです。夜も開館している日があるといいのですが。分館にもYA向けの本をもう少しそろえてほしいです。
利用館名	職員の窓口対応などについて 40件
中央	職員の皆様の親切な対応にはいつも感謝しております。
中央	レファレンスサービスをメールで受けた際、非常に丁寧に対応して下さった。豊富で適切な資料を紹介していただき大変満足でした。これからも中央図書館のレファレンスサービスを利用したいし、家族や友人に勧めたい。自習室のイスと机の高さが合っておらず大人にとってはとても座りづらい。かなり背中を丸めた姿勢になってしまう。イス→高すぎる 机→低すぎる
中央	競馬関係の新聞を持ち込んでコピーしている人が見られる。だめなものだめと注意すべき(特に稲毛図書館はない)
中央	館内でTe1をする人が多い。よく注意してください。
中央	よくコピーサービスを利用しています。その際いちいちチェックされ、時間の無いときイラッとします。毎回同じ対応でないのが少し残念です。コピー機で用紙サイズがよくわからない。自分のコピーしたいサイズがA,B,3,4どれに対応するのか、表示してあればコピーしやすい。以前のコピー機の方がアナログ派にはわかりやすい。予約してもなかなか順番がやってこない。予約待ち時間がわかる方法が知りたい。
中央	職員の方にもいつも親切に対応していただいて、気持ちよく図書館を利用しています。いつもありがとうございます。

中央	落ち着く場所でスタッフの皆さんもよい対応をしてくださるので安心して本が借りられます。これからも居心地の良い図書館を維持してください。
中央	休館日はローテーションにしてほしい(月曜日でも開いている図書館があると利用したいです)。奥のカウンターの職員の方の声のトーンを下げしてほしい(利用案内にしても、職員間の私語にしても明瞭・元気・長話すぎるのは支障になると考えます)
中央	レファレンスはよく対応してくれます。蔵書も不足はありません。
中央	本を棚へ戻す作業をされる方へ「一声」の声かけをお願いしたい。作業を急ぎたい気持ちは理解できるが、利用者の立場になってもらい気持ちよく利用したい。
中央	返却口、貸出口が混んでいるときに機動的な増員ができず、客をさばけていない。
中央	コピーの使い方がわからない時がある。今日カウンターで話をしたら教えに来て下さりありがとうございました。
中央	係員の方が多数すぎる。図書を探しているとき、係の方が図書を所定の場所に割り込んでくる。図書には、シミや汚れ等が多く見受けられる。「図書を大事に取扱う」様な表示があったほうが良いのでは。
中央	大きい声を出している人を注意してもらいたいです。図書館の人を大きい声で話していておかしい。
中央	わからないことをお聞きしましたら、時間をかけて本を探してくださり、自宅に「本が用意できました」とお電話いただき感動したばかりです。自分で探すには、限界があり素晴らしい対応に世界が広がっていくのを感じました。子供たちがいろいろなことに興味を持ってどんどん(図書館の方々の手助けしてもらい)広く深く学んでほしいと願っています。
みやこ	特にありません、館員の皆さん親切です。
白旗	殆どどの係の方は気持ち良く対応してくださいます。催しに参加してみたいと思います。ボランティア活動をしているのでお役に立てればと思います。
花見川	大変お世話になり感謝しています。これからもよろしく願いいたします。
花見川	特に現状では要望はない。しかし館員の方の対応には感服している。結構無理な注文を良く聞いてくれている様に思う。
花見川	いつも、職員の方の皆さまのしんせつに接し、心地よく利用させて頂きありがとうございます。講座、読書会などで池波正太郎、山本周五郎などを盛り上げていただきたい。
稲毛	新しい本、人気本等、もう少し充実してもらえるとより良いと思います。返却しているのに未返却と連絡が来たことが数回あります。間違い、まぎれてしまう事も有るとは思いますが、こちらが悪いかの様な言い方にとっても気分を害することがありました。気を付けて頂きたいです。
稲毛	職員が親切で丁寧
稲毛	本で(上)(下)のものを下より貸し出ししたり又、同本を2冊うっかり上下と誤って借用した事があり、一言同本であることを教えて欲しかった。他概、満足をしている。利用時間9:00~17:00までとまた、日祭日も利用でき便利である。返却ポストも良い。
稲毛	稲毛図書館の職員に「バカにされた」ような態度で対応された。利用者をバカにしないでほしい。2回以上あった。転勤等はないのか?市民の為の良い組織をダメにする。不祥事の隠ぺいなど。
若葉	いつも気持ち良く特に非常勤の方々が優秀で親切に対応して下さい感謝して居ります。人生の最晩年に来てこれ程、読書の楽しみを助けて頂けるスタッフに恵まれている地域の図書館が身近にあることはラッキーであります。感謝、感謝。これからもよろしく願い申します。いつも面倒な事ばかり注文しごめんなさいませ。
西都賀	対応が親しみやすく、満足しています。
緑	職員の方の対応がいつも丁寧で満足しています。
緑	以前、若葉図書館を利用していたが、私の借りた本にヨゴレ等があったことが2・3回続いたようで、それ以後私が借りる時、返却する時にわざわざ男性職員が出てきて確認するようになった。非常に不快であり、それ以後、若葉図書館には行っておらず、今後行くつもりはない。利用者の気分も考慮されたい。
緑	調べものするとき緑図書館も菅田公民館の人もみな親切で接してくださるので助かります。
緑	音に感ずる感性が低く、来館者に対する話し声や新聞をめくる音、足音、子どもの声などへの注意がされていないように感じます。まるで店や自宅にいるときのような会話をしている人もいます。少し小声で話すというのは(図書館員も含め)図書館の常識、最低限のきまりだと思います。ご配慮を節にお願いします。
緑	職員のみなさんの対応がとても親切でたすかりました。
緑	いつも利用させていただいております。ありがとうございます。受付をはじめスタッフの方の丁寧な対応には感謝しております。また、今回を含めアンケート結果(web)には目を通させて頂いております。「年末年始」「夜間」開館の要望があるようですがスタッフの皆様のご生活がありますのでしっかり休暇を取って英気を養ってもらえればと思います。(個人的にはサービスの過剰要求が感じられますが)今後ともよろしく願いします。
美浜	館員の態度や言葉づかいが昔のような役人臭さがなくなった。
美浜	直接の質問に(会話)親切に答えていただくので、不安を感じずに利用できて嬉しいです。(高齢者にとって)
美浜	いつもお世話になっております。度の図書館の司書の方も、いつも丁寧な対応をしてくださって、図書館に来ると優しい気持ちになります。高校生としてお願いしたいことがあります。高校生としてお願いしたいことがあります!待ちに1つでも良いので自習室、というか勉強する部屋が欲しいです!〈例えば・・・こんな自習室がいい!〉・フードコートでもなく、静かすぎなく、友達と勉強できる場所。(中央図書館は友達と利用するには静かすぎるが、フードコートはうるさすぎて集中できない)・ボランティアで、時々大学生が勉強を教えに来てくれるような、子供たちが教えあえる場所。毎回このことで頭を悩ませているので、多分ほかの中高生も同じことを考えていると思います。ひとつの意見として参考にしていただければ幸いです。
美浜	係の方はいつも親切に対応しています。こちらのリクエストにも満足のいくよう本又はCDを拝してくれて感謝しています。
美浜	希望する本資料など見つけるのに協力してもらい助かった。中央図書館の体制が一番先行しているのは当然かもしれないが他の図書館でも徐々にでもよいかから充実してもらいたい

(別掲)Q.10記述

美浜	<ul style="list-style-type: none"> ・職員女性の余分な人員が多すぎる ・不要な本を何回かに分けて一般にくばってほしい。(前回いったら、一人の人が30冊位かかえていたので、全然選べなかった。 ・年配の人がかたまって、すわりにくい。 ・朝、職員同士がしゃべって、本の整理の時うるさい。
美浜	職員の皆様の接遇、言動、すべてに満足しています。特に絵本作家とか、童話作家の作品展示などがあったら楽しいだろうと思います。
美浜	必要もないのに話をしている。自覚がない
利用館名	催し物や企画展示のテーマについて 46件
中央	本がまとまったテーマで展示されていて借りるのが楽で、とても良かった。また楽しいテーマをお願いします。
中央	催しがあること自体知らない人がいると思うので、出入口や貸出しの際にパンフや案内があれば、参加したい人も増えるのでは!? 趣味・資格・思考など、カテゴリー別でのセミナーや交流会などあればもっと知りたい事や物・人にふれる機会があるのでは!?
中央	児童書の講演会だけでなく、一般のテーマの講演会があるとよい。中高生に向けての企画があるとよい。
中央	現行の企画展示については、入退館の際、よく目にし面白いものは手に取ったり、資料を頂いたりするなど、良い企画に思います。現状は作家別、地域性のあるテーマ、行事に関するテーマなどが多いように見受けられますが、時事性社会性のあるテーマ(例、格差、貧困など)についても、どのような視点からの書籍があるか、一挙に展示されるよう市民文化の拠点としての図書館の役割をより一層任えるのではと思います。様々な利用サービスがあるのは満足しておりますが、逆に多くのサービスがある故あまり知られていない便利なサービスもあると思います。何か紙媒体で、一定期間ごとに一つずつ紹介していただけるような形になると周知されていくのではないのでしょうか。
中央	大人向けの講座が少ない。レファレンス係の知識、サービス力の不足。検索システムについて・・・1文字でもまちがっていたり抜けたりしているとヒットしない。子供や大人のおしゃべりがうるさい、ソファ席をおじさんが占領していても、スタッフが全く注意していない。
中央	子供の行事に参加してみたい。たくさん開催してほしい。
中央	企画展示 いつもタイムリーで見応えがあります。若者が政治に関心を持つような企画も(これは展示ではないかもしれませんが、何か特集のようなものでしょうか)お願いします。
中央	わらべうたと絵本の会は土日にも開催してほしいです。
中央	小学生向けの日図書館員を稲毛で体験させてもらい非常に喜んでいました。抽選ということでできなかった子もいるようです。夏休みに限らず、春休みや冬休みも体験(講座)を開催してほしいです。
中央	毎月行われているわらべ歌は、楽しみに1歳の息子と通わせていただいています。そこで紹介して下さった本を借りるのが楽しみです。息子も本が大好きで親としてもうれしく思っております。いつも様々な企画をありがとうございます。これからも利用させていただきます。
中央	図書館探検を夏休み以外にも開催してほしいです。家族であれば図書カードを忘れたときでも利用できるようなして頂けると助かります。今は登録Telが異なると使用できないので。
中央	子どもが産まれるまで利用したことがありませんでした。イベントなど私たちが参加できそうなものがこれからあれば、来たいと思います(子供はまだ10か月なのでないかもしれませんが・・・)
中央	小学生向けの読み物の企画展示。作家別など(外国人作家を含む)をお願いします。(すでに行っていたらすみません)。
中央	図書館の夏の講座に申し込んだことがあります。E-mailで申し込んだら電話がありE-mailでは受け付けられないと言われびっくりしました。電話をかける手間があればE-mailで受け付けたほうがお互い手間が省けるのではないのでしょうか。
中央	かげ絵、月1かるた大会。月1でなくてももっとひんぱんにしてほしい。
中央	おはなし会はよく利用する。中央・美浜・打瀬に参加させていただくことがあります。それぞれ読まれる方も違うので”味”も違うとは思いますが、それにしても中央のおはなし会が一番好きです。リラックスして自由な感性で絵本を聞かせる雰囲気を作られているから。どちらかという和美浜・打瀬は教育的な堅い雰囲気があったように私には感じられてまた行きたいとは思わなくなってしまったのが残念。だから遠いけどあえて中央のおはなし会に参加させて頂いています。ありがとうございます。
中央	おはなし会ありがとうございました。初めて参加させて頂きとても楽しい時間を過ごすことができました。また利用していきたいと思います。
みやこ	大人向きの講演会を年に3、4回ぐらい開いてほしい 例 郷土の歴史 千葉市の歴史 千葉氏の歴史
みやこ	午前中のお話し会をもう少し増やしてください。
みやこ	おはなし会を行っているので、今度読書まつりに参加してみたいです。
白旗	おはなし会を土日にやってほしいです。
花団	花見川分館のおはなし会ですが、小さい子供向けの午前中に開催していただけたらうれしいです。もう少し絵本の種類を増やしてもらえたらと思います。とりよせのサービスはありがたいです。でづくりの折りがみのプレゼント、子どもがいつも喜んでもらっています。ありがとうございます。季節に合わせたディスプレイもとても素敵です。これからも図書館の利用をたのませて頂きたいと思います。
花団	不要雑誌配布会は利用してみたいです。不要書籍の配布や古くなった書籍の販売等もして頂けると有難いです。
花団	お話し会(花団)は、常に平日なので休日にも実施してほしい。
稲毛	大人向けの読書会があれば連絡してほしい。

若葉	・図書館のイベント、ほとんど知りませんでした。新聞をとっていないので、なかなか情報が。無料新聞(地域新聞)などにのせてもらえたら、うれしいです。・わらべうた楽しかったです。
若葉	ビブリオバトルをしてほしいです。HPが新しくなったら逆にみずらくなりました。スマホだからかも？
若葉	一才~のお話会が月1ですが、もう少し開催してほしいです。
若葉	1日図書館委員のわくをふやしてほしい。3年生以外にもチャンスしてほしい。(今年はずれたから)
若葉	1 読書人口がどんどん減っていて寂しい限り、子供が参加し、本好きになる企画を月に2回ほど開催したらどうか？①昔話の朗読会②童話の演劇③さ生活の知恵の発表会 2 日本の歴史の討論会 イ)古代史 ロ)戦争(太平洋、朝鮮、元寇、みっしん、日露)
若葉	・図書館のイベント、ほとんど知りませんでした。新聞をとっていないので、なかなか情報が。無料新聞(地域新聞)などにのせてもらえたら、うれしいです。・わらべうた楽しかったです。
若葉	もっとおはなし会や絵本の紹介があると良い。CD、DVD(子供向け)が増えると良いです。
若葉	いつも親切に対応して頂いてありがとうございます。図書館の催物などについて知りたいと思っております。
若葉	電車の企画展示がまたできそうならやってください。よろしくをお願いします。
緑	不用雑誌の配布で英字新聞がほしかったのですが、10時からの開始、50分後に終わってしまったと言われてしまいました。(10時55分ごろに行った)できればですが3部ではなく1人2部で配布していただけるととてもありがたいと思います。
あすみ	子供向けの企画がありがたい
あすみ	子供と一緒に話し会を利用している。毎回楽しい時間を過ごしている。帰りにもらう職員の手作りの折り紙の工作やおもちゃなど手の込んだ物が多くてびっくりしている。今日は何だろうととても楽しみ。
美浜	今、0才の子供がいます。月齢別のよみきかせ会が土日にあると、とても嬉しいです。
美浜	講演会・勉強会等の企画があると良いのではと思っています。
美浜	小さい子供(~3才)(幼稚園は夏休み中)向け催し物の開催時間を早め(10時~)にしてほしい。昼ごはん、昼寝をさせるために希望します。長期休み期間は小学生の催しはあるが3~5才位のが少ない。映画ではなく読み聞かせ(紙しばい)等を希望します。
美浜	外国語の本コーナー設けてほしい。近時小学校に於る英語教育が盛んになってきている。子供向きの外国語の本のコーナーを設けては如何？市の10大ニュースが公表された。10大ニュース毎の当該図書館内主要文献を展覧しては如何？(例)磯辺地区では、液状化対策工事がスタートした。この工事に係わる文献(市の報告書も含む)の展示は如何(勿)
美浜	不用雑誌の配布はいつやるか決まっているの？
美浜	本の題名や著者の名前をカバーでかくしてミステリーツアーの様に、ヒントだけで借りるというもおもしろいと思います。
美浜	幼児・小学生・高校生にもっと開放して、出かけやすいところにしては。展示物などを飾るなど、絵など、30才、40才の若い人を取り入れて
打瀬	美浜図書館の新着コーナーを大きく目立つようにしてほしい。
打瀬	テーマごとに本がピックアップされて並べられているコーナーがあります。(打瀬分館)とても楽しみなので、いろいろとテーマを企画してください。
利用館名	予約・貸出数などについて 47件
中央	芥川賞など有名になった本は申し込み人数が多い様でなかなか借りられないのが残念です。
中央	リクエストの多い資料については、期限を1週間にする等、早く回るようにしたらよいと思う。
中央	予約できる本の数をふやして欲しい(現行5)。図書カードをもっと丈夫なカードに変更してほしい(県立図書館のような)。
移動	予約したCDなどの受け取り・返却が移動図書館でできたらうれしいなと思います。
移動	図書のリクエスト本が借りられないことがあったので、できれば借りられるようにして欲しい。
白旗	読みたい本がなかなか順番がまわってこない(新刊なので希望者が多いのでしょうね)いつもていねいに対応して下さるので図書館は好きです。
白旗	県立図書館資料取り寄せについて詳しくHPにUPLしてください。蔵書のないものについてリクエスト可能なのか可能ならその方法をHPにUPLして欲しい。
花見川	いつも、市外の者にも予約までさせて頂きまして、ありがとうございます。
花見川	花見川図書館 本の予約が不可能の人が多くみられる。他の図書館、公民館は予約が可能。
花見川	リクエストが用意できる日数が掛かりすぎる。
花見川	予約が1人10冊までは少ないです。せめて20冊。半年以上待つもの多くて困ります。児童のおすすめ本のリストが長い間こうしんされていません。ロングセラーもいいですが、新しい本の情報も知らせて下さい。
花見川	CD,DVDなどの貸出が2枚までなのは少ない。5枚くらいまで増やしてもらいたい。閲覧スペースの椅子の置き方を工夫してほしい。
花見川	この地域に図書館があつて良かったです。カウンターの皆さんもとても親切です。インターネット予約ほ本当に便利です。他館の本を利用できるので、人気の本は300人待ち500人待ちは、長いなと思いますが、探している本が発行年が前のものでも、中央図書館にあつて借りられるので、助かります
花団	予約数が10冊までですが、15~20冊にして頂きたい。
稲毛	本のリクエスト(取り寄せではなく)をもっと気軽にできるしくみがあると嬉しいです。新規に購入する機会があれば要望を出したいです。
稲毛	予約数が多い本の冊数を増やしてほしい。

(別掲)Q.10記述

稲毛	コミックで問題提起しているものをリクエストした際、‘コミック’というくくりで応えられませんでした。内容を含味して検討して頂けたらと思います。
稲毛	市外図書館の蔵書を利用することが多いので不便ではないが他市に比較して蔵書の種類が少ないと感じています。市外図書館から国際結婚体験記(漫画)を利用しようとしたが、断られました。内容はまじめなものと説明しましたが、ある漫画は良くてある漫画はダメとのこと、判断基準が曖昧で不満です。基準を明確にするか改善を申し入れましたが回答は末に届いていません。また、市外リクエストで当日にHPに反映されなかったため、TELすると年末なので図書館の都合で、リクエスト日を遅らせるとのことでした。利用者にとって、上記の二つの事情も、予め明示して頂きたいと存じます。
稲毛	貸出期間を本(CD・DVD)によって変えてもいいと思うことがある。
稲毛	中々順番がまわってこない。本については、他の市と連携して貰えると嬉しい。
稲毛	予約している本が半年から一年と長すぎる。
若葉	市の図書は古く対策案は他の図書を別の図書館で、もっと流通させて欲しい。例えば若葉図書館の図書を中央図書館の図書に移動→図書の参照数が増えるのでサービス活性になる(PCでの検索は手間)
若葉	予約から借りられるまでの期間が長い。
西都賀	CDの貸出枚数(一人当たり)を増やしてほしい。子供のカードでもCDが借りられるようにしてほしい。新譜アルバムを増やしてほしい。洋楽のアルバムを増やしてほしい。
西都賀	予約点数を増やしてほしいです。
緑	本の予約できる数が少なすぎる。
緑	借りられる冊数を20か15冊くらいまでにしてほしい
緑	Web予約して公民館で受けられると便利で良い。図書館に限らないが、「かそりーめ」のキャラクターを活用して千葉市の宣伝をもっとしたらどうか。
緑	もっと最近の曲のCDやポップな曲のCDを借りられるようにしてほしい。
緑	本の貸し出し予約数10冊では少なすぎるのももう少しふやしてほしい。
緑	予約件数の上限を10冊に増やして欲しい。予約数の多い本を予約すると10冊の上限をすぐ超えるため。予約のある本についての貸出期限2週間を徹底して守らして欲しい。ルールを守らない人が多い読みたい本がいつまでも読めない。また、予約の上限冊数をすぐにオーバーしてしまうため。
緑	非常に予約の多い本は蔵書数が数十冊のものがある。これなどは各図書館に少なくとも1冊ずつ「持ち出し禁止」で「閲覧用」に供する方法も考えてよいのではないかと。(少しでも多くの人に読まれるように)
緑	千葉市にない新書のリクエストは出きるのか? どうすればいいのか。ホームページにありますか?
美浜	返却ボックスが休館日も利用できるとよい。借りられる数、予約数は10冊が限度だが、予約待ちが多い本が大半なのでせめて申請制度でもよいので、20冊にしてもらえりとうれしい。
美浜	待ち(本が手元にくるまで)が長く半年たつて3冊位にまとまってしまうことがある。長い待ちの時、1冊だけかり、残りは次にかりるなどできればいいと思います。
美浜	上・下巻を予約した場合、上→下の順で貸し出すようにしてもらいたい(他の市町村では、こういう仕組みのところがあります)
美浜	いつもお世話になり有難く思っております。勝手なお願いですが新着本が予約が多くてよめません。新着本に限り、期限を一週間にするなどしていただけませんか。
美浜	もう少し予約待ちが少なければいいと思うが、こちらも図書館を貸本屋として使っている弱みがあり、強くも言えない。
美浜	借りたい本がいつも貸出中で、人気のある作家の本をもう少し増冊して欲しいです。
美浜	新しい本の予約サービスにやや不満をもっております。いつも借りたい本が予約いっぱい、待つ時間が長すぎます。新書(予約のある本)はすぐ予約した人にわりあてるのが不平等です。
美浜	借りたい本はなかなか借りられない事が多い。
美浜	リクエストした本が数か月待たされたりします。また読み終わった新刊本をひきとってくださるサービスがあると助かります。美浜図書館をよく利用していますが椅子や机などももう少し工夫されるとさらにいいと思います(となりの方が気になって落ち着きません)。職員の方々は親切によくしてください助かります。
美浜	本の予約情報に貸し出し可能日の情報に追加をご検討ください。可能日は見込みでかまいません。
美浜	リクエスト本がくるのがおそいかな
打瀬	上限冊数の引き上げ。(10冊を15冊に)
打瀬	予約した本がもう少し早く(回転良く)なると助かります。
打瀬	本を借りることができ本当にありがたく思っています。ただ予約図書を2週間で読めない時があり、あと1週間借りられたらと思うこともあります。でもそんな事をしたら大勢の方には回らなくなるのでしょね。予約図書が一度に3~4冊準備された時も読み切れず、また最初から予約のし直しをする事になり、そんな時は優先されたりしないかなと思ってしまいます。我がままばかり書きましたがいつも本当に感謝しています。
利用館名	利用者のマナーなどについて 10件
中央	2階閲覧席の利用者で飲食されている方が多く気になります。特にスーパーの袋などのガサガサする音は集中力に欠けます。図書館サービスにつきましては不満はありません。
中央	うるさいのがいます。もっとそういう利用者、厳しくして頂きたいです。後平和の図書館を目指してください。

中央	いつもお世話になっています。職員の皆さまスタッフの皆さまのとても親切な対応に感謝しています。また図書館の施設をフルに活用させていただいておりとてもありがたく思っています。図書館に対しての不満はありませんが、利用者側のマナーの悪さを感じます。先日雑誌閲覧コーナーで飲食をしている人を注意した男性の利用者が相手の男性に逆ギレされて、怒られていました(仕切りがあって見えなかったのですが、大きな声でやり取りをしていたのでわかりました)。自習室でもこっそりお菓子を食べている若い人を見ることがあります。ハイヒールの音をカツカツ響かせて歩く若い女性、過剰に騒いだり、走り回っている子供を叱らない母親、トイレにいっぱい紙をつまらせたり流していなかったり・・・ごく当たり前のマナーを守れない人達がたくさんいるのが残念です。こんなにもいい図書館なのに利用者が質を下げているように感じます。そんな人たちを見ると、自分自身も気を付けなければと思いますが、利用者全体がもう少しマナーを守れるような方法があれば実行していったらいいと思います。そしてサービス向上という意味であえて言わせていただきますが、DVD視聴のコーナーですが、すぐ近くをたくさん人が通るので、(時には覗かれたりすることもあります)落ち着いて映画鑑賞できないのが残念です。全体的に図書館のわりにはざわついていて、静かに落ち着いて本を読めるような雰囲気ではないのが残念です。そういう意味で外観はとても立派ですが、中身はレイアウトが悪く使い勝手が悪く、乱雑で落ち着きがない図書館になっていると思います。限られた予算の中で建てられて運営していかなければならないので難しいこともわかっています。例えば利用者の要望の一部に応えるため募金を募ったり、必要なものの寄付を増やしたり、バザーなどを行って資金にしたり、ボランティアで普段出来ない掃除をしたり・・・利用者側も図書館に対して何か役に立つことがあればいいと思います。
花団	利用者のマナーが悪すぎる。髪の毛、食べカス、落書き、汚れ、注意喚起しても良いのでは！オゾン殺菌している図書館もあるが当館ではどうなのですか！
稲毛	本(貸し出し)の汚れが目立つ。貸し出した時のマナー向上を訴えては？
稲毛	図書館に対しては特に不満はない。(係員の方々の対応も丁寧である。)利用する人々、特に高齢男性のマナーが良くないと思います。
緑	本を借りることに満足しています。ただ借りる側にマナーを守らない人がいるので困ります。ページを折ってしまう人がいます。新刊の本でもページを折り曲げています。どうしたらなくせるか考えてください。「しほり」を配布して注意してもらおうのはどうでしょうか。
美浜	閲覧用ソファの使用について 雑誌を持ったまま居眠りしている人が多い。長い時間居座っているのは、なんとかならないか。マナーがなってない！せき、くしゃみ、いびき、マスクもせず。 書棚と書棚の間がせまくて、下段を見る時に不便です。
美浜	たまに館内で大声で話している人やどなっている人がいる。特にお年寄りに多い。静かにしてもらえるように注意してもらいたい
美浜	新聞を大量(10部以上)に持出して一人で抱えている人がよくいます。職員が注意してやめさせてください。
利用館名	その他 66件
中央	不満は特にありません。相互貸借が無料なのでうれしいです。
中央	土日祝日について、駐車場無料時間は現状で構いませんが、平日、特に夕方以降の利用時間を、2時間無料以上、せめて3時間無料に延長してほしい(長ければ長いほどありがたい)。
中央	1. 以前学習でありましたインターネットでの学習体験コーナーがありました再度復帰してくれればありがたいと思っています。本を読みどうしても理解できないことが発生した場合、同業社が何を考えているのかなあと考えた時、即インターネット検索して見たいと思うのです。利用時間は1, 2時間程度でOKです(特に手作りのもの、技術系がおもです)。お手数おかけしますが御検討の程お願いします(スマホ、携帯等でも出来ますが)。 2. 職人さんが作った物品展示等。
中央	検索の器機が急に変わってしまってわかりにくくなりました。以前のものの方が良かったです。文学講座がこの頃ない感じがするのですが以前は立派な講師が見えて数回にわたる講座もあり良かったのですが。
中央	他市では、図書館運営を民間に業務委託するとの話がありますが、図書館サービス(教育の一環)は民間委託すべきではありません。※国会図書館の歴史を学んだ際に、つくづくそう思うようになりました。※先の戦争の反省のうえに、全ての情報を開示することの大切などが述べられていました。
中央	千葉市外の住所ですが現在千葉市内に通学中のためセミナー等にも参加できています。こうした制度には感謝しています。
中央	緑図書館よりも席指定が厳しいなと感じました。座席表が徹底しすぎていると落ち着いた環境に来るという気持ちが減退する。
中央	「Q8のク」で「3やや不満」に○をつけました。もう少し、コピーが自由にとれたらいいなと思います。たまたま持ち込んだ資料に書き込みやカラーマーカー印をつけたい時などコピーさせてもらえたらありがたいと思いました。
中央	「資料を汚さないように」という働きかけをもっとするべきだと思う。
中央	千葉市財政改善の観点から、次のことを提案します。1中央図書館でのビデオ鑑賞について有料にする。例えば100円/回 2図書・CD貸し出し有料にする。ただし、対象は成人≪20才→18才)以上。例えば20円/冊
中央	いつもありがとうございます。
中央	特にありません。満足しています。
中央	良い！
中央	中央図書館を利用している男性です。清掃員の方にトイレをいつもきれいにして頂き、感謝しております。一つお願いしたいことがあります。男性トイレで用を足している最中に、突然女性の清掃員が入ってきて、用を足している姿を見られるのは、大変恥ずかしく気まずいです。また、清掃中と知らずに入って行って、清掃員を見つけて、トイレをしないまま出るのも気まずいです。可能であれば、トイレ清掃は、「清掃中」の看板を入口に置き、トイレ使用者が全員出てから、使用者が入らないような状態でしていただけないでしょうか？(JRの駅のように)
中央	大きな音のする履物で館内を歩く人が時々いる(スリッパ等に履き替えてもらいたいと思う時がある)(中央図)。 アンケートを取るのとは大変良いことですが、指摘の多い項目は実施に移して戴きたい。
中央	本を借りるときどんな本かわくわくします。
中央	これからも宜しく願いいたします。

(別掲)Q.10記述

中央	本が多量になると、他の本を探す間、持ち難いので、例えば透明なビニールバッグのような、貸し出し前の本専用のバッグやカゴを用意していただくと嬉しいです。
中央	ハイヒールの人に向けてスリッパの貸し出しがあると嬉しいです。会社勤めの時靴が原因で図書館に寄れなかったことがあるので。
中央	図書館の人が何をしているのかPRすべき。図書館来所者のマナーについて本の取り扱いについてもっとPRしたら良いと思う・・・ページを折らない。食べながら本を読まない。読む前に手を洗う。書き込みはしない。館内で声を出さない。靴は音の出ないものに。
中央	場所（配置）の見取図があると大変便利。検索しても、配置がわからないためなかなか探せない！！
中央	初めて利用させて頂きました。子供と一緒に楽しく過ごすことができました。又利用させて頂きます。
中央	半径5kmできれば2km圏内に図書館があればよいと思う。
中央	予約した本がなかなか回ってこないのが不満ですが、おおむね全体としては満足しています。
中央	常々、子供と楽しんでいます。今後も安全な運営をお願いします。
移動	病院等の予約があるので、巡回図書館の金曜日の変更はしないで現状通りに今後も実施してください。
みやこ	いつも大変お世話になっております。
みやこ	いつもありがとうございます。
みやこ	県立図書館のカードがあるのですが、取り寄せを知りませんでした。
白旗	まだ利用していないサービスがいろいろあることを知ったので興味のあるものには参加してみたり利用してみたいと思う。
花団	いまはいそがしいのであまりりようしていません。いぜんはかなりかりました。
花団	本屋さんのように、お勧めの本の内容がわかるように図書館スタッフの方のコメントがついていると選ぶ際の参考になると思います。
花団	前面にテーマにそった本がでてると、とても良いです。借りやすい。シールパズルもたのしいです。いつも清潔で気持ちよく利用させていただきありがとうございます。
花団	サービスがよくて満足です。本がたくさんある。
花団	インターネットによる予約が便利です。現在、貸出延長は一週間のみですが、2週間できるとより便利になります。(目黒図書館などはインターネットで2週間延長が可能で助かっています。)
稲毛	特にありません。満足しています。
稲毛	読書することは高齢者には大変大切なことと思います。図書館を利用させて頂き、心から感謝しております。
若葉	感謝です
若葉	私は各地(長男・二男の住まい)の図書館を必ず訪ねる。図書館は好きなのであちこち行っているが民間委託のところもたくさんある。なかなか感じがいい。川越中央図書館の場合雑誌は企業から提供だというけれど、カバー(新刊)に企業名があるだけ。税金(図書館向けの予算)が不足しているから→雑誌タイトル数を減らす。上記の事は発生しないので、かなりの雑誌を購読できている。ひんぱんに読者への無料提供の日がある。入口近くに受入れしない(ダブルでの寄購本)文庫・ハードカバー・雑誌を「ご自由にお持ち帰り下さい」コーナーが常設あり。分館では、泉図書館をほめてあげたい！すごく頑張っているなあと思います。
若葉	いつも、気持ちよく、利用させていただいています。ありがとうございます。
若葉	今のところ申し分ございません。これからも宜しく願いいたします。以上
若葉	いらなくなった本は、引き取ってもらえるか？
若葉	書庫(閉架)の本は、自発的にリクエストをしない限り、なかなか目にすることがないので、古い児童書など、知らない本がたくさんあるので、定期的に特集など組んで古い本を公開して紹介していただけたらよいと思います。
若葉	特になし現状で満足
若葉	休館日にDVD・CDの返却ができるようになるとありがたいです。
若葉	利用を始めて3ヶ月ですので、まだ良く解って居ません、今は借りて読めることに感謝です。
若葉	10冊文庫の返却について近くの公民館などでも返却可能にしてほしい。(現在不可能です)会員が年老いてきたためお願いしたい。40年位つづいているので、このままつづけたい。
若葉	特にありませんが、出身地の郷土資料が見当たらないのである場所が知りたい。(旭市史等)
若葉	去年は253冊借本し有難うございました。サラリーマン時代は本は購入するとおもいましたので定年後年を増すごと有難みをかんじています。州1回は返本、借本に来館していますので管内の詳細を把握していきたいと思っています。
若葉	1 図書館内が静粛ではないので小さい声で仕事をせよ。 2 ほんの整理で長く休館するのは止めて欲しい。
緑	JRの駅で返却できると便利
あすみ	アンケートが細かい
あすみ	アンケートで初めて気が付いたサービスがあった。
土気	生涯教育という意味で図書館の存在は、ますます重要になると思います。インターネット予約、宅配扱い、在宅でも図書館につながる。最近のサービスのあり様は今後、市民の中で高齢者がふえる状況でたいへん有用だと思います。図書館への予算を削らないで市の文化面での政策の中でも重要なものと位置づけ、本やスタッフの充実をはかっていただきたくお願い申し上げます。
美浜	真砂には、区役所・文化ホールがありながら図書室がない。せめて、受付カウンターをつくってほしい。本がなくても(予約・検索・本の受取・返却)が出来る所をつくって。

美浜	美浜図書館は自習室がなく残念です。又DVDも在庫であつたらうれしいです。(予約手続きなしで直接借りられるので) 子供向けの催しは子供が好きでいつも楽しみにしています。 インターネット予約は簡単に出来て、すぐに届くので便利だと思います。ただ、現物のイメージがないので、想像と違う時があります。
美浜	インターネットでよく利用しています。大変満足しています。今後も引き続き多種多様な本をそろえていただきたいと思います。
美浜	2/8に稲浜小学校で読み聞かせをしていただいて、子供が図書館に行きたいと言ったので早速きてみました。なかなか足を運ばせませんが、きっかけを作っていただきありがとうございます。
美浜	県立図書館から借りる時の手続きがネットで出ると便利だと思う。そごう千葉の本屋の前に返却ボックス素があるのが便利で利用している。いつきてみ(美浜)誰に声をかけられることもなく静かにすごせるのでありがたい。英語の多読の本を増やして欲しい。全体的には満足しています。
美浜	いつも必要な本を利用させていただいています、ありがとうございます。
美浜	いつもありがとうございます。とくにはございません。
打瀬	磯辺に住んでいて、美浜と打瀬の中間にいるのでやや遠いのが不満。
打瀬	先日、書籍の興味あるものを写真に撮っていました。(10ページほど)新作が売れなくなるから写真はだめだと図書館の方から注意されました。複写は良くて写真が悪い理由は何でしょうか？入管時の注意書きにきっちり表記願います。よろしくお願ひいたします。
打瀬	特にありません。便利にまた気分転換にも利用させていただき、ありがたい存在です。
打瀬	いつもお世話になりありがとうございます。良い図書館システムだと思います。感謝です。
打瀬	私の生活の中で図書館は大切な場所です。本を常に側に置いていつでも読んでいたいです。そうした希望を叶えてくれるのが図書館の存在でありがたく思っています。

図書館をご利用のみなさまへ

千葉市図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
 図書館サービス向上のため、みなさまのご意見をお聞かせください。

平成 29年 2月 千葉市図書館

千葉市図書館利用アンケート調査

該当する番号に○を付けてください



Q.1 性別

1	男性	2	女性
---	----	---	----

Q.2 年齢

1	0～9歳	2	10代	3	20代	4	30代
5	40代	6	50代	7	60代	8	70代以上

Q.3 ご住所

1	中央区	2	花見川区	3	稲毛区	4	若葉区
5	緑区	6	美浜区	7	市原市	8	四街道市
9	八千代市	10	佐倉市	11	大網白里市	12	習志野市
13	上記以外の県内他市（市町村名： ）			14	千葉県外（都道府県名： ）		

Q.4 よく利用する図書館(複数回答:可)

1	中央図書館	2	みやこ図書館	3	花見川図書館	4	稲毛図書館
5	若葉図書館	6	緑図書館	7	美浜図書館	8	白旗分館
9	花見川団地分館	10	西都賀分館	11	泉分館	12	あすみが丘分館
13	土気図書室	14	打瀬分館	15	移動図書館	16	県立中央図書館
17	公民館図書室（ ）			17とお答えの方は、（ ）に公民館名をご記入ください。			

→次ページにおすすみください

Q.5 図書館の利用回数

1	ほぼ毎日（週に3回以上）	2	週に1～2回程度
3	月に2～3回程度	4	月に1回程度
5	年に数回程度	6	はじめて

Q.6 図書館を利用する目的（複数回答:可）

1	本を読む（新聞・雑誌等含む）	2	CD・DVD等を視聴する
3	本を借りる（雑誌・紙芝居等含む）	4	CD・DVD等を借りる
5	研究や調べものをする	6	閲覧室・自習室等を利用する
7	くつろぎを求めて（静かな時間を過ごしたい）	8	その他（ ）

Q.7 図書館にいる時間(滞在時間)

1	10分程度	2	30分程度
3	1時間程度	4	2時間以上

Q.8 次の図書館でのサービスについて、どのように感じていますか

		知っている					知らない
		満足	やや満足 (特に不満はない)	やや 不満	不満	利用して いない	
ア	本やCD等のカウンターでの予約	1	2	3	4	5	6
イ	返却用ブックポスト	1	2	3	4	5	6
ウ	千葉県図書館（公民館図書室を含む）であれば、本を借りた館以外でも返却できる 〔千葉県図書館の本に限る〕	1	2	3	4	5	6
エ	レファレンス （調べもの・読書相談・探している本の問い合わせなど）	1	2	3	4	5	6

(Q.8の続き)

		知っている					知らない
		満足	やや満足 (特に不満はない)	やや 不満	不満	利用して いない	
		1	2	3	4	5	6
オ	図書館ホームページ 〔1～4をつけられた方は、 ホームページ内の各種項目に ついて、該当する選択肢に“○” をつけてください〕	<p style="text-align: center;">見たことが</p> 図書館のお知らせ 〔ある・ない〕 利用案内 〔ある・ない〕 開館日カレンダー 〔ある・ない〕 所蔵資料検索 〔ある・ない〕 図書館NOW! 〔ある・ない〕 調べ方の道案内 〔ある・ない〕 (パスファインダー) 図書館だより(Web版) 〔ある・ない〕 マイ図書館 〔ある・ない〕 (予約・貸出一覧、ブックリストの作成など)					
カ	図書館だより	1	2	3	4	5	6
キ	おはなし会	1	2	3	4	5	6
ク	図書館資料の複写(コピー)	1	2	3	4	5	6

※ 下記のサービスは、市内に在住・在勤・在学の方に利用を限定していますので、市外の方は回答不要です。

ケ	本やCD等のインターネット予約 〔カウンターでパスワードを受けた方のみ〕	1	2	3	4	5	6
コ	県立図書館等から資料の取り寄せ	1	2	3	4	5	6

Q.9 図書館の催し物に参加したことはありますか

(注:全ての施設で開催しているものではありません)

	ある	ない	知らない
一般向けの講座(市民講座・文学講座など)	1	2	3
不用雑誌等の無償配布会	1	2	3
子ども読書まつり	1	2	3
夏休み期間中の催し物(一日図書館員・工作教室など)	1	2	3
上記以外の催し物	1	2	

→次ページにおすすみください

Q.10 図書館サービス全般について、満足していますか

1	満足	2	やや満足（特に不満はない）	3	やや不満	4	不満
---	----	---	---------------	---	------	---	----

**Q.11 千葉市の図書館サービスについて、ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください。
また、希望する催し物や企画展示のテーマがあれば、一緒にご記入ください。**

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート調査票は 2月10日（金）までに、各図書館・分館のアンケート回収箱に入れていただくか、職員にお渡しください。

- アンケートの集計結果は、千葉市図書館ホームページ (<http://www.library.city.chiba.jp/>) に掲載し、より良い図書館にするための資料として活用させていただきます。
- ご質問等ございましたら、各図書館・分館までお問い合わせください。

発 行

千葉市図書館

発行年月

平成 29 年 3 月