

平成27年度 千葉市図書館 利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

－目次－

I	調査の概要		1
II	千葉市図書館利用アンケート調査集計表		2
	別掲 記述回答		
	Q.10 図書館サービスのご意見・ご要望等		5
III	千葉市図書館利用アンケート調査票		30

I 調査の概要

1 調査の目的

平成22年度よりスタートした「千葉市図書館サービスプラン2010」に基づき図書館サービスの評価を実施するにあたり、実際に図書館を利用している市民の意見を図書館サービスに反映するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を定期的の実施し、図書館サービスの評価に活用するため実施した。

2 調査対象

千葉市の各図書館14館（移動図書館を含む）の来館者

3 調査方法

図書館内で入館者にアンケート用紙を手渡しして、その場であるいは退館時までに記入し、回収する方法で実施した。

4 調査内容

- (1) 回答者の属性（性別、年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) 図書館の利用頻度
- (4) 図書館の利用状況（目的および滞在時間）
- (5) サービス毎の認知度および満足度
- (6) 図書館の催し物の参加状況
- (7) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (8) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

5 調査日時

平成28年 2月 6日（土）～ 2月12日（金）

6 回収率

配布数 2,122件、回収数 1,964件、回収率 92.6%

千葉市図書館 利用アンケート調査 集計表(市全体)

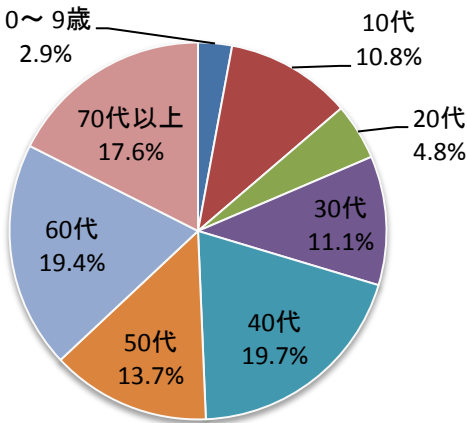
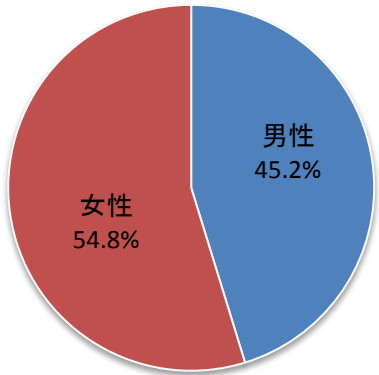
Ⅱ

【平成28年2月実施・配布総数2,122件、回答数 1,964件・回収率 92.6%】

Q.1 性別

1	男性	885
2	女性	1,071
	計	1,956
	無回答	8

1.利用者属性(性別) 2.利用者属性(年齢)



Q.2 年齢

1	0～9歳	57
2	10代	212
3	20代	95
4	30代	217
5	40代	386
6	50代	268
7	60代	381
8	70代以上	344
	計	1,960
	無回答	4

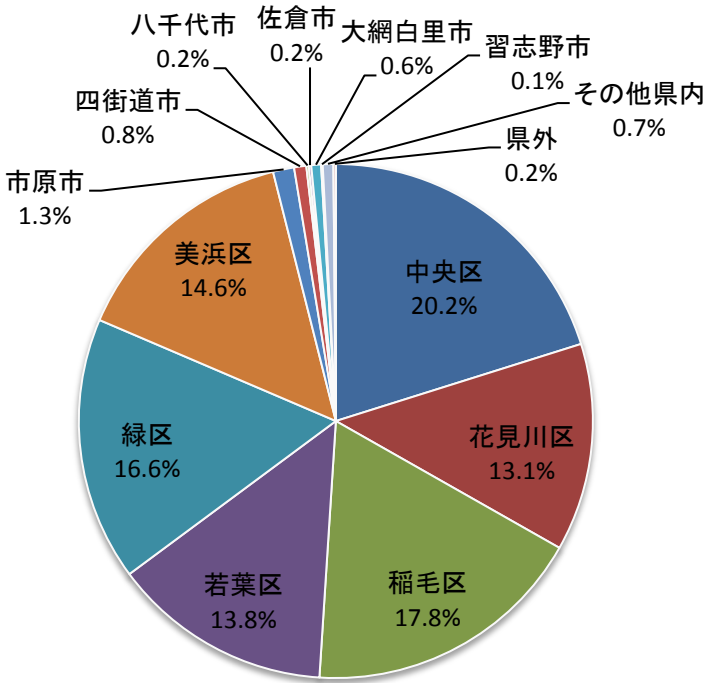
Q.3 ご住所

※13・14を選択された方は、市町村名もしくは都道府県名を記載

1	中央区	395
2	花見川区	256
3	稲毛区	349
4	若葉区	271
5	緑区	325
6	美浜区	287
7	市原市	26
8	四街道市	15
9	八千代市	3
10	佐倉市	3
11	大網白里市	12
12	習志野市	2
13	その他県内	13
14	県外	3
	計	1,960
	無回答	4

13 その他県内	14 県外
八街市	東京都 2
山武市	記載なし 1
いすみ市	
その他市町	
記載なし	

3.利用者属性(住所)

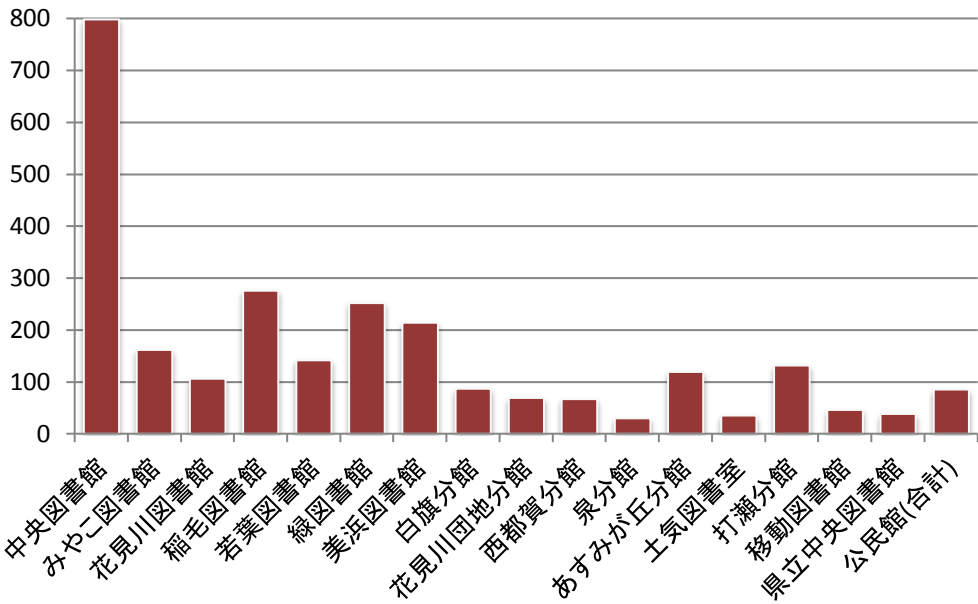


Q.4 よく利用する図書館(複数回答:可)

※17を選択された方は、公民館名を記載

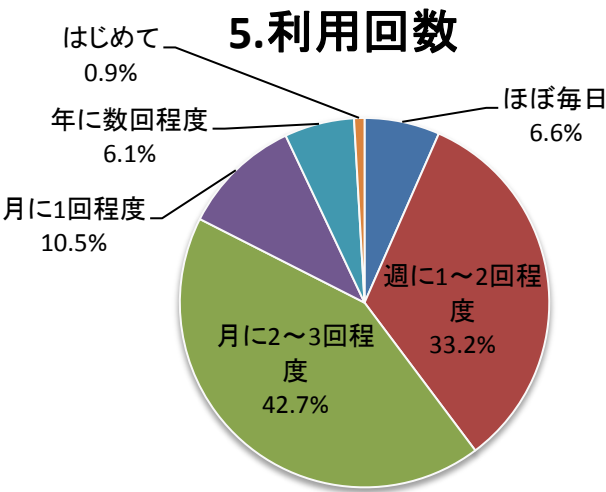
1	中央図書館	798	30.0%
2	みやこ図書館	162	6.1%
3	花見川図書館	106	4.0%
4	稲毛図書館	276	10.4%
5	若葉図書館	142	5.3%
6	緑図書館	252	9.5%
7	美浜図書館	214	8.1%
8	白旗分館	87	3.3%
9	花見川団地分館	69	2.6%
10	西都賀分館	67	2.5%
11	泉分館	30	1.1%
12	あすみが丘分館	119	4.5%
13	土気図書室	35	1.3%
14	打瀬分館	132	5.0%
15	移動図書館	46	1.7%
16	県立中央図書館	38	1.4%
17	公民館(合計)	85	3.2%
	計	2,658	100.0%
	無回答	16	

4. よく利用する図書館



Q.5 図書館の利用回数

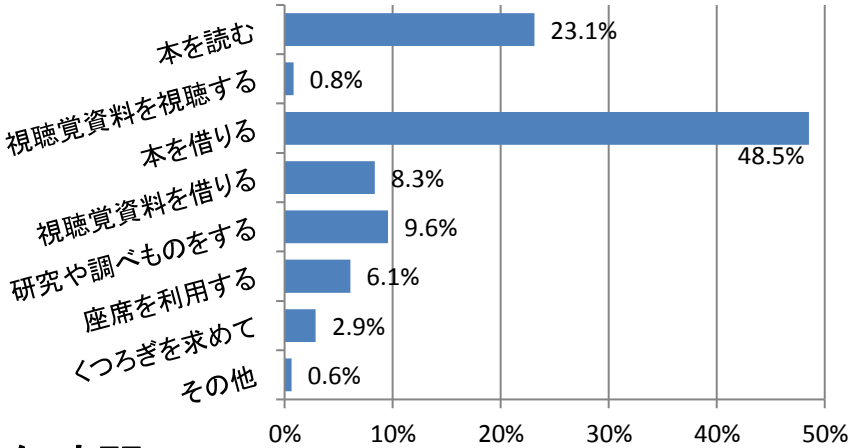
1	ほぼ毎日	123	(週に3回以上)
2	週に1～2回程度	619	
3	月に2～3回程度	797	
4	月に1回程度	196	
5	年に数回程度	114	
6	はじめて	17	
	計	1,866	
	無回答	98	



Q.6 図書館を利用する目的（複数回答：可）

1	本を読む	753	(新聞・雑誌などを含む)
2	視聴覚資料を視聴する	27	(CD・DVDなど)
3	本を借りる	1,581	(雑誌・紙芝居などを含む)
4	視聴覚資料を借りる	272	(CD・DVD・ビデオなど)
5	研究や調べものをする	312	
6	座席を利用する	198	(閲覧室・自習室など)
7	くつろぎを求めて	94	(静かな時間を過ごしたい)
8	その他	21	
	計	3,258	
	無回答	95	

6.利用目的

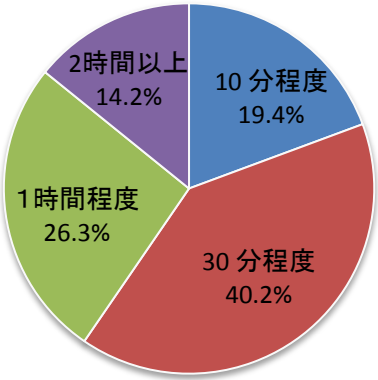


※「その他」について(自由記述)
おはなし会に参加 情報誌(市政だより)の入手
勉強 雨天時に子どもを連れて気分転換 など

7.滞在時間

Q.7 図書館にいる時間(滞在時間)

1	10 分程度	359
2	30 分程度	746
3	1時間程度	487
4	2時間以上	263
	計	1,855
	無回答	109

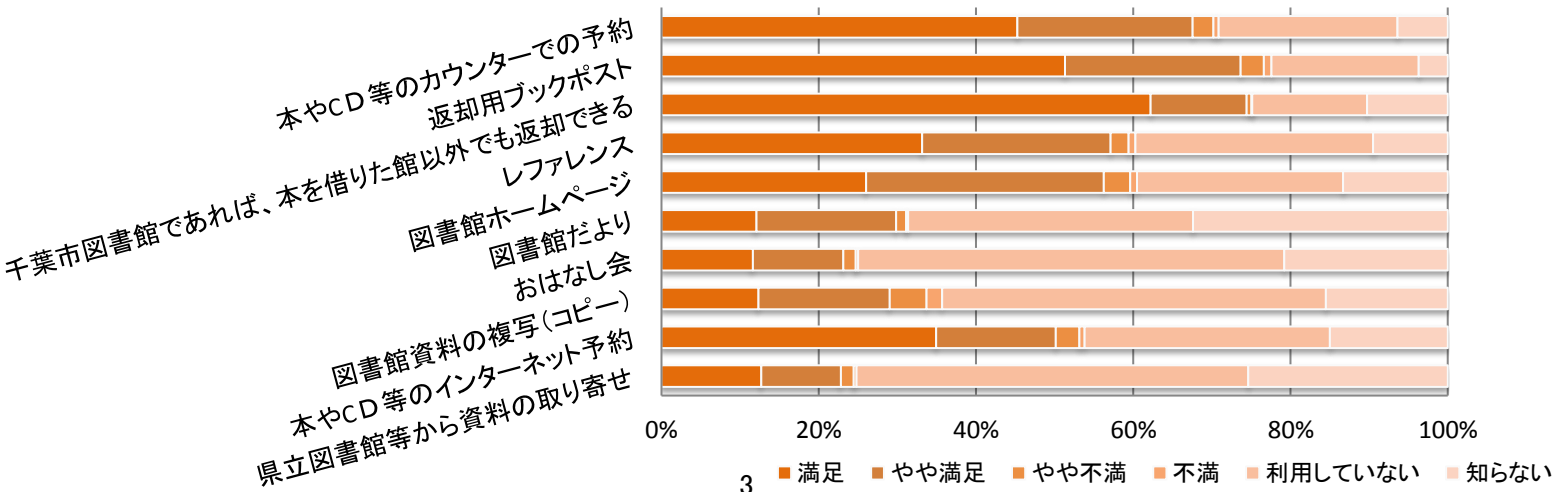


Q.8 次の図書館でのサービスについて、どのように感じていますか

		知っている					知らない	計	無回答
		満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない			
ア	本やCD等のカウンターでの予約	811	399	47	12	407	115	1,791	173
イ	返却用ブックポスト	928	404	53	18	338	67	1,808	156
ウ	千葉県図書館であれば、本を借りた館以外でも返却できる	1,127	221	11	2	264	186	1,811	153
エ	レファレンス (調べもの・読書相談・探している本の問い合わせなど)	595	429	41	16	542	170	1,793	171
オ	図書館ホームページ	373	433	48	12	375	191	1,432	532
カ	図書館だより	205	302	21	5	614	550	1,697	267
キ	おはなし会	195	193	27	5	909	349	1,678	286
ク	図書館資料の複写(コピー)	210	284	80	34	830	264	1,702	262
ケ	本やCD等のインターネット予約 ※	577	251	49	11	515	247	1,650	294
コ	県立図書館等から資料の取り寄せ ※	211	167	27	6	826	420	1,657	287

※ 印のサービスは、市内に在住、在勤、在学の方に限る。□

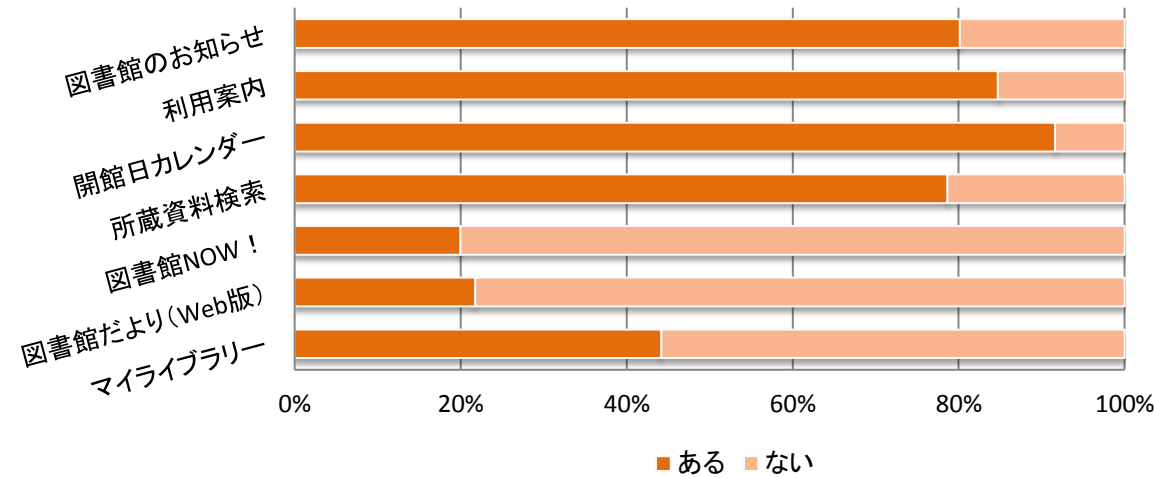
8-1.図書館サービスの認知度および満足度(項目別)



〔Q.8別掲〕（オの項目で“満足”～“不満”を付けられた方のみ）各コンテンツを見たことがありますか

		ある	ない	計	無回答
ア	図書館のお知らせ	598	148	746	120
イ	利用案内	627	113	740	126
ウ	開館日カレンダー	689	63	752	114
エ	所蔵資料検索	578	157	735	131
オ	図書館NOW！	142	568	710	156
カ	図書館だより(Web版)	154	554	708	158
コ	マイライブラリー（予約・貸出一覧、ブックリストの作成など）	318	402	720	146

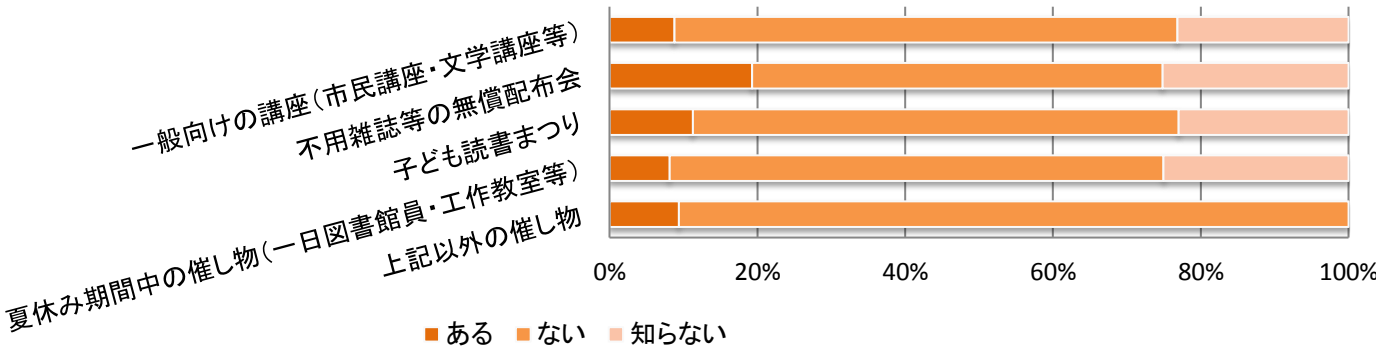
8-2.図書館ホームページ内コンテンツの閲覧の有無



Q.9 図書館の催し物に参加したことはありますか

		ある	ない	知らない	計	無回答
ア	一般向けの講座(市民講座・文学講座等)	158	1,227	418	1,803	161
イ	不用雑誌等の無償配布会	348	1,001	454	1,803	161
ウ	子ども読書まつり	200	1,167	408	1,775	189
エ	夏休み期間中の催し物(一日図書館員・工作教室等)	144	1,186	444	1,774	190
コ	上記以外の催し物	138	1,333		1,471	493

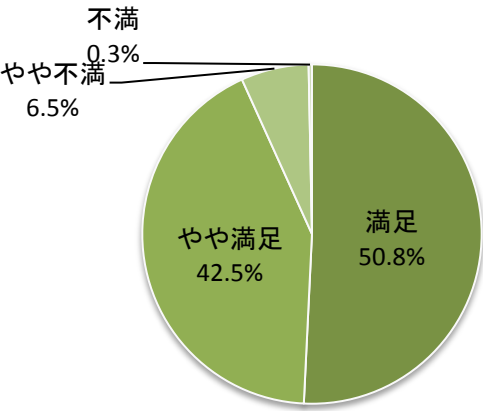
9.図書館イベントの認知度および参加の有無(項目別)



10.満足度(全体)

Q.10 図書館サービス全般について、満足していますか

1	満足	960
2	やや満足	803 (特に不満はない)
3	やや不満	122
4	不満	6
	計	1,891
	無回答	73



Q.11 千葉市の図書館サービスについて、ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください
また、希望する催し物や企画展示のテーマがあれば、一緒にご記入ください

意見総数 641件
〔内訳〕 資料の充実など:195件 開館日・開館時間:52件 予約・貸出数:36件
 施設・読書環境など:134件 職員の窓口対応など:45件 利用者のマナーなど:16件
 図書館システム(検索など):53件 催し物・企画展示:42件 その他:68件

※ 回答の詳細については、次ページ以降に掲載

記述 回答

Q.11 千葉市の図書館サービスについて、ご意見・ご要望等 及び希望する催し物や企画展示のテーマ 意見数 641件	
利用館名	資料の充実などについて 195件
中央	新刊の購入基準を教えてください。人気のある新規の購入が少ないような気がします。魅力をあまり感じないものが多いと思います。
中央	専門書(史学)が充実するとともに良い。
中央	週1〜2回、好きに過ごさせてください。CDで新しいものが増えると嬉しいです。
中央	1つの図書館にある物をすべての図書館においてほしい。
中央	英語で書かれている理系の本の蔵書がもっと増えたらいいなと思います。
中央	中央図書館の蔵書を増やして欲しい(他の図書館にあつて中央にないという本が多い)。
中央	新刊の図書を入れてください。
中央	千葉の歴史についての催しがあれば良いのでは。地元の伝統料理などの特集があると良いと思います。
中央	全集(世界陶磁器)に欠番(返却されず、そのままになっている)があるが、対策が取られていない。高額本(1冊1万円程度)の購入を受けてもらえない。(県立図書館から取り寄せてもらった)吉川幸次郎の(杜甫詩集)巻1〜6は筑摩房版蔵書有るも、岩波書店から1〜6を含め、7〜10が刊行されているが、予算が無いとかで得られない。個人で買うには高価なので、優先的に購入されるべき。
中央	他市町村からの貸出の早さが向上するとともに使いやすい図書館になると思います。
中央	新しい本(人文科学・社会科学等)を購入してください。開架にならんでいるものは古いものが多く、書庫にも新しいものがない。
中央	環境もよく、満足して利用させて頂いております。稲毛は本が不足しています。
中央	蔵書が充実していてとても満足しています。
中央	もっと手芸の本を増やしてほしい。
中央	車の本をいっぱいおいてください。
中央	最近新刊コーナーは利用者が増えたせいか在棚本がとても少ない。利用の多い本は複数本にしてもらいたい。
中央	タティングレースの本をもう少し増やしてほしいです。
中央	日経ロボティクスを置いてほしい。
中央	宗教のコーナーで、親鸞・道元・修験道の関係の書籍は各種あるが、日蓮関係の専門書(教団史、代表的な教学の書籍)がほとんど蔵書されていません。千葉市は日蓮系寺院が多くあるにもかかわらず、専門書がほとんどないことをどうにかしてほしい。
中央	”透かし折り紙”等の北欧の習慣?のようですが、紙の光を楽しむ書籍があるとうれしいです。
中央	洋書を充実してほしいと思います(英語本)。特に名著は英語、仏語等取り揃えていただけるとありがたいです。ベストセラー本ばかり購入せず、学術系の本も充実していただきたいと思います。
中央	新刊本は、書店にて購入できますが、一定期間すぎると書店に置かれなくなります。その意味で時間が経過した本を、図書館では大切に財産として扱ってほしいと思います。これまでコーヒーショップなどで本を楽しんでまいりましたが、学生さんの勉強、または歓談の場となり静かな空間が失われつつあります。図書館では市民の静かなくつろぎの空間を提供いただければ幸いです。
中央	DVDが少ない。ミュージカル作品あれば。
中央	中央以外の図書館も蔵書をふやしてほしい。結局中央まで来ることになるので(予約しても時間の都合で、すぐ取りに行ける気がしないのでどうしても直接足を運んでしまいます)。図書館は本当にすきです、いつもありがとうございます。
中央	本の消毒。人気本を借りられるまで時間がかかる。図書館で購入した本の検索がしづらい。題名順や発行日順ではなく、購入日で並べられるようにしてほしい。
中央	CDの借入件数を増やして欲しい。
中央	地域行政資料をいつも利用させてもらっています。郷土資料は、貴重な財産です。一層の充実を望みます。
中央	新書・CD・DVDがもっとふえればうれしいです。
中央	新聞の書評に掲載された本は、購入を検討してほしい。インターネットでも本のリクエスト(新規購入)ができるようにしてほしい。
中央	新しい本がない。続き物でも途中の巻が無かったりする。
中央	できれば、企業向け(企業、大学など)の本を増やして欲しい。
中央	ひみつシリーズの本をふやしてください。
中央	本が汚れている。
中央	図書のオビを本に付けてもらおうと、内容がわかる(文庫の裏の表示のように)。千草台公民館所蔵本は実施している。
中央	CD関係をもっとサービスを。
中央	予算不足のためと思うが、もう少し増額してほしい。とくにCD。
中央	お借りした本を破損等でダメにしてしまった時、弁償するのは仕方がないですが、減価償却分を一切考えず、新品と同等の値段を支払わなければいけないのは、どう考えてもおかしいと思います。規則を変更してください。
中央	子供向けの英語の本の種類を増やして欲しい。専門書が少ない、情報処理(IT関連)の本を充実させてほしい。
中央	英語の本がもっとあればいいと思う。例としては数学や生物、物理などの科学の勉強ができる本などが沢山あれば嬉しい。

中央	図書館の催しや生涯学習センターの催しの為、土日祝に大変道路が混雑するのが気になる。ベルサイユのバラDVD[6]が欠けたまま数年が経過している。
中央	もっとたくさん本がほしいです。
中央	新刊の冊数が少ないので、なかなか手もとに届かない。団体貸出の本の出し入れが、本が重たいので重労働となり、回数が減ってしまう。近くまで(文庫まで)届けてもらいたい。
中央	ベストセラーなどの売れている本を大量購入するのは止めてほしい。あまり売れていない本をそろえるようにしてほしい。
中央	DVD、特に今はブルーレイが主流になっている中、作品があまりにも少ない。映画など、良い作品がいっぱいあると思います。
中央	人気の絵本は貸出中の事が多く、なかなか図書館で読み聞かせが出来ません。もう少し増やして頂けると嬉しいです。
移動	移動図書の本はいつもきれいになっていて満足しています。ありがとうございます。
移動	本の入替をお願いしたい。いつも読み終えた本ばかり並んでいる。
みやこ	本の帯が貼ってあるのでとても助かります。
みやこ	続きもの(シリーズもの)は、単行本だけでなく文庫本もそろえて欲しい。ホームページはPCは良いが、携帯版からだと使いづらい(特に検索とマイライブラリー)。CDの新規購入が増えると良い(子どものために児童向けのCDを借りたりしたいが、館によってはほとんどなかったり、古くて傷があったりする)。
みやこ	リクエストしている本が上位だと、借りるまでに半年待つことも度々。量を増やしてくれるとありがたいです。雑誌の休刊などが多くなっているのも、もう少し他の雑誌を取り入れてくれると嬉しい(女性主婦雑誌等)。
みやこ	(地区館に)DVDもあるといいです。CDも返却ポストがあるといいです。
みやこ	コピーはもっと自由に、特別な手続きは不要に願いたい。80%の満足で利用している。休日(祭日)に開館しているので利用が楽になった。予算の都合で新刊をもっと増やして欲しいと思うが無理でしょうか。最近CDがあまり増えていないように思える。
みやこ	新刊書籍の品揃えをもう少し早くして頂くと楽しみが増えます。
みやこ	人気の対象物は予約が極めて多く、回ってくるのに1年以上かかるものがほとんどです。なるべく多くの人に供するという趣旨に即していないので、例えば次のようなことはいかがでしょうか？週刊誌、CD、DVD、新刊本の貸出は1週間とす
白旗	新刊がもっとたくさんあると嬉しいです。子供が宿題で調べものをするにも本が古すぎます。
白旗	ニーズの高い雑誌を複数冊購入していただけるとありがたいのですが。
白旗	分館では新しい本が少ないもって新書、新刊があれば良いと思う。
白旗	雑誌は所蔵数が少なく週刊なので2週間でなく「貸し出し期限＝1週間」にした方が利便性が向上するのではないのでしょうか。
白旗	予約多数の本を多く入れてもらえれば、早く順番が回ってきて有難い。
花見川	他図書館から(国立・県立etc)の資料や小説の取り寄せは感謝。
花見川	返却用ブックポストを主要駅にも設けて下さい。利便性がとても高まると思います。おすすめの本のリストをもっとたくさん作って下さい。とても参考になります。
花見川	汚い本は買い替えてほしい、触りたくない(水濡れあり、シミ汚れありなどの表示本)。Webで予約する時、本の状態(水濡れ、シミなど)がわかると良い。
花見川	読みたい本や資料がなかなか見つからない。
花見川	本の予約を行えば、他館の本を読むことができるが、予約をしない場合、ほとんど同じ本しか読むことができない状況です。他館と本を循環できたらよいと考えることがあります。蔵書数を増やしていただけるとありがたいです。
花見川	3歳用の本は、まだ少ないと思います。日本の昔話はびんぼうで嫌。絵本は寝る前に読んでいます。子供でも使える大便器が欲しい。
花見川	新刊の本がなかなか入らない。人気のある図書やDVDの蔵書が少ないため、予約しても借りられない。図書館(花見川)の照明が暗く、読書のために十分な照度があるとは思えない。LED照明に変える等対策が望まれる。
花見川	おすすめの本をたくさん紹介して下さい。
花見川	一度に借りられる冊数を、15冊ぐらいに増やしてほしい。
花見川	資料が古い。
花見川	CDの在庫がポップスが多い。ジャズをもっとふやしてほしい。
花見川	もう少し新しい本があると良いと思います。
花見川	さすがに古過ぎるWIN95/98などの本を書庫に入れて、棚を空けたのは良かったと思います。
花見川	在庫のない書物(DVDを含む)をリクエストした際にも、他館からの取寄せて頂けるので、希望の本が借りられるので大助かりです。
花見川	CDのリクエスト票を用意して、リクエストに答えられるか否かの返事をしてもらえると良い。
花見川	館内の本を調べたときに、場所が分かりづらいことがある。予約していた本が届いたとメールを頂いたときに、閉館時間が過ぎていることが多い。
花団	書籍の購入が(他県の政令都市)に較べて少なすぎるのではないかな。もう少し「文化」に予算をかけてもらいたい。
花団	DVDを借りているのでDVDを増やしてほしいです。
花団	分館なので仕方ないのかと思いますが、本がない。花見川図書館との入れ替等は出来ないのでしょうか。
花団	新刊本がもっとあれば。
花団	千葉市全体の図書館でもない本があったりするので、そういう本が他からかりられたりできるといいと思います。
花団	スポーツアウトドア雑誌の充実、「ランナーズ」「BE-PAL」など。
稲毛	外国語(英語)の本を充実させてほしい。例えば、日本語訳で出版された本の原書も購入していただけると面白いと思います。

稲毛	稲毛図書館の蔵書が古く、劣化している。
稲毛	宗教・心理のカテゴリーの新刊に、新興宗教っぽいものがあるような感あり。
稲毛	自動販売機位は、置いていいと思いますが、他の図書館にはある。月刊誌も予算の都合で他の図書館にあるのに稲毛に無い本が結構あります。
稲毛	新しい図書が見られない。DVD・CDも他図書館と入れかえて欲しい。
稲毛	内科・オバケ科 ホオズキ医院の本、うさんごろの本たくさんほしい。
稲毛	本の数が少ない。千葉は文化的な事に予算をとらないのだと感じている。
稲毛	経費の関係でしょうか、雑誌が少なくなっていますか。元通りにして欲しいと思います。
稲毛	公民館図書室の蔵書がいつも変わらないので、時々交換したほうが良いと思います。
稲毛	新刊書がまとまって置いてあると良いと思うのですが。
稲毛	人気の書物が貸出し中のことが多く、他の図書館では在庫有りでも借りられないことが多い。いちいちリクエストしなければならないので手間も時間もかかる。図書館毎の人気のある作家等の割り出しをして、蔵書を入れかえたり、冊数を増やしたりはできないでしょうか。
稲毛	人気の書籍がなかなか借りられない為、数を多くして頂きたい。
稲毛	子供用の歴史漫画があれば嬉しいです。
稲毛	新刊を多く入れてほしい。
稲毛	CDをもう少し充実して欲しい。
稲毛	CD、本の入替、新譜(本)の入荷の頻度を上げて欲しい。
稲毛	図書館ごとに置いてある本を数年おきに入れ替えたりしてほしい。取り寄せできるのは知っていますが、実際に置いてある本を直接見て選ぶのが楽しいのですが、いつも同じ本でマンネリな感じ。
稲毛	もう少し最近出た本で人気のある本は増やして欲しい。
稲毛	本の汚れが目立つ。本に折り目をつけ見苦しい。
若葉	雑誌「選択」を入れていただくとありがたいです。
若葉	CDを結構利用しているのですが、前より増えたのかなと思います。新しい曲(アーティスト)など、もう少しあるとよいのですが。いつもありがとうございます。
若葉	本が古い。新しい本を増やして。
若葉	他市から利用させていただき、大変うれしいです。高齢者及び一人暮らしの本も増えているように思います。図書館のあり方を考えて頂いてますね。
若葉	全体的に蔵書を増やしてほしい。
若葉	図書館が古いので、本も古い物が多い。もう少し新しい物もそろえてほしい。建物も中央とはずいぶん違うので、リニューアルが必要では。せっかく「DVDで見る〇〇」という本を借りても『貸し出し不可』では本を見てもよくわからない。貸し出し可にしてほしい(なかなか中央まで行けないので)。
若葉	法律書関係の充実を望みます。
若葉	DVDが中央図書館にしかないのので他の館にもあれば手軽に利用できると思います。
若葉	新しい本をもっと購入してください。
若葉	単行本で出版されて数年後に人気が出たり、映画化、ドラマ化されたりし、リクエストが急に増えることで新たに本を買っていますが、文庫化されているのになぜ高い単行本を買うのでしょうか。ハードカバー一冊で、文庫2～3冊買えますよ。シリーズ2作目3作目があって1作目がありません。どうせならそろえて下さい。ジェイムズ・ロリンズ 1.血の福音書→ない 2.聖なる血→ある 3.汚れた血→ある、個人でリクエストするほどでもないの。
若葉	置いてほしい本、1.金の本 2.ぎんの本 3.きいろい本 4.むえあさきの本 5.青い本 6.赤い本 7.くろい本 8.こわい本のシリーズぜんぶ 9.おもしろい本のシリーズ。
西都賀	仕事をしているので、遅い時間まで開いていると助かります。子どもが図書館大好きです。子供向けの本がもう少し新しくなると嬉しいです。特に科学系の本が古いので、新しい情報に子どもが接されるとよいと思います。絵本は新しいものが入っているので、とても助かっています。
西都賀	新刊を増やして欲しい。
西都賀	町の本屋さんで見つけて買わないものは必ずほとんど図書館で遅くとも本を読む事が出来るのでうれしい。現在は仕事をやめたのでほぼ毎日とは来られないが利用させてもらっている。
西都賀	産経新聞を追加できないか。
西都賀	「きょうの料理」は次号が来た日に交換でなく、その月の終わりまで棚にあるといいと思う。週刊誌などはどういう基準で取り寄せているんですか。
西都賀	もう少し新しい本があるとよいと思います。
西都賀	蔵書がもう少し多ければ良いと思いますが、他の図書館の本でも検索して、回していただけるので有難いです。
泉	いつもたくさん本を借りられて満足している。借りたい本がなく、取りよせてもらうことがよくあるが、予約する間、子どもがおとなしく待ってられないので、もっと絵本があつたら嬉しい。
泉	予算の都合があると思いますが色々な分野の新刊書を入れあまり古い物は処分し、利用者を増やしていただきたい。
泉	時代物の単行本をよく利用しますが、全般的にかなり古く、もう少し新しい本を入れてほしい。
泉	貸出用のCDを置いてほしい。
泉	もう少し新しい本を増やして欲しい(健康・医学)。
緑	本の数を増やしてほしい(人気のある本の予約が多すぎる)。CD・DVDの借りられる数が増えたらよい。
緑	新刊の雑誌を多く取り入れて欲しい。人気の雑誌になると予約数も多く、待つ事が多いので本数を多く入れて欲しい。障害の人でも楽しく居られる様な取組みをして欲しい。

(別掲)Q.10記述

緑	作家の百田尚樹が、新刊本を発売されてから1年から3年(期間は忘れてしまったため正確に覚えていなくて申し訳ありません。)図書館で貸出を行わないでほしい旨の発言がありました。百田氏によればそうしないと作家及び本屋さんを経済的に追い込んでしまい、ひいては日本の作家・出版業界・本屋さん業界をだめにしてしまうとのことが書かれていました。(著書:大放言 百田尚樹著)私は、それを読んで素直に申し上げて賛成の意見です。千葉市図書館としては、どのような意見なのか、ネット上で公開して意見を述べられ欲しいと思っています。よろしくお願いします。
緑	市公報で図書館のことが出ているのだろうか。公報を割と見ていることが多いが、このアンケートにあるようなサービスがあることを知らなかったのがビックリ。本の配架の仕方、分類は、図書の分類法に基づいてなされているのだろうが、これは管理する側の便利な方法であって、借りる側(利用者)の目線ではない。それが証拠に、図書館のように分類している本屋はないのでは。私は分野別に配架した方が良くと思うが、雑誌にも小説にもたくさんのジャンルがある。誰もが特定の作家の本を求めているものではない。発想の転換をした図書館があっても良い。一度どこかで実験してみてもいい。
緑	購入した本、新しいものです(例.花火、教場など)。寄付することは出来ますか。出来るならば広報していただけたらうれしいです。
緑	図書館に置いて欲しい本の目安箱みたいなものがあれば便利かなと思います。
緑	怖い本がもっと見たい(世にも奇妙な物語、本当にあった怖い話)。
緑	週刊文春、新潮を読みたいと楽しみにしていますが、ほとんど見る事が出来ません。大勢の方がいらっしゃるのだから前と思うのですが、せめて前月号、前々月号があれば良いのですが、前月号、前々月号も無く、置いてあるのは相当以前のものになっています。それが本当に残念に思います。仕事をしていた時(自営)は、文春、新潮、テミス、サピオ等は常時店に置いてましたし、ポスト、現代も読みたい記事がある時には即購入していました。年金生活になり図書館での読書を楽しみしておりますが、出来れば最新号と共にストックしてある雑誌はできるだけ新しいものであれば、どんなに嬉しく有難いかと思います。
緑	雑誌類が豊富で良い。職員の方の香水が強すぎて気になることがある。
緑	書店員おすすめのような、図書館おすすめコーナーとか催していただけると利用してみたい。
緑	CD、DVDの種類が少ない。また数もない。DVD、CDが古い。習志野、船橋なみにそろえてください。
緑	子ども向けの本、おすすめの読書本、課題図書などをもっと増やして欲しい。
緑	名探偵シリーズの本がほしい。
緑	古い本が多く新刊はなかなか予約しても借りられない。文芸雑誌を毎月借りるのですが、もう少し冊数を増やしてほしい。長く借り手がない本は処分した方が良くと思う。
緑	コンピュータ、IT関係の書籍、古いものが多く今の時代に追いついていないように思います。結果、借りたことはありません。
緑	蔵書の充実。
緑	返却用ポストに戻る本は返却時に本の角が傷付いているものがあり、その状態で貸し出されている。回収したとき気を付けて手入れをして欲しい。
緑	本が古い(何年も同じ)他の図書館と交換すべし。
緑	ファッションに興味がありお借りするが、季節はずれのものか、古い本が多いので、もっと新しい本を揃えてくれると有難いです。
緑	公民館図書館にもっと文庫をおいてほしい。ハードカバーで借りるとかさばり重くて大変なので。
緑	インターネットサービスをよく利用しています。とても便利で助かっています。マンガをもっと増やしてもらえたら嬉しいです。CD、DVDが利用できる施設がもう少し増えたらいいと思います。緑図書館にティーンズのコーナーができて良かった。子どもが来るとチェックしています。
緑	CD、DVDの貸出は5点以上にして欲しい。図書の貸出時にはカウンターでプリントしてもらったペーパーには現在借りている全てのデーターをプリントして欲しい(現在は希望者のみとなっている)。CD、DVDの新規購入をお願いしたい(特に歌曲、独唱曲が極端に少ない、クラシックのジャンル少ないせいか)。朗読のCDをもっと増やして欲しい。特にシェークスピア、世界名作等。
緑	CDの種類が増えると良い。時々、お子様の声が気になることがある(静かに利用したいので、仕方ない部分もありますが)。
緑	どの図書館にしても職員殿の対応が丁寧かつ迅速で、それは千葉市図書館とそのスタッフ殿のレベルの高さを具現している。良きサービスは良い印象、快い利用につながる。スタッフの方、お体気を付けてこれからもよろしくお願いします。仕事柄、各図書館のコピーを利用するが10円/枚はこの時代、高すぎないか。5円/枚 コスト検討してほしい。市の財政よりは、古くなった本の廃棄と希望者からの引き取りとともに「古本市」等開催してはどうか。本は財産である。何とか財をやりくりして大事な本の収集、保管、催し出し等工夫していただきたい。
緑	各職員の方々の配慮に日頃から感心しています。これからもよろしくお願いします。蔵書数でやや少ないのかなという気はしますが、地方館としてはやもう得ないでしょうか。CDの数とかも、新しいものが少ないようです。特に歌謡曲のものです。週刊誌については不要だと思います。センセーションなるものばかりで深みのあるものは少ないと思うからです。資料の購入にはどのような手立てを講じられているか。メンバーなども知りたいものです。緑図書館が更に発展されるよう心から期待します。
あすみ	古い本が多い。
あすみ	旅案内の新しい本があれば便利。
あすみ	20代向け雑誌を増やしてほしい。
あすみ	不要図書の配付をしてほしい。
あすみ	名作は時々新しくしてほしい。
あすみ	専門書の充実を望む。
あすみ	予約待ちが長すぎるので人気の本を増やしてほしい。

土気	CDやDVD数が増えると良いと思います。開館時間が長くなると良いと思います。いつも好きな本で楽しませて頂いています。ありがとうございます。
土気	女性ファッション関係雑誌はありますが、男性ファッション誌等も少しほしいところです。借り手側のマナーの問題だと思いますが、CDの印刷に落書き、○印が多く、残念です。
土気	子どもルームで図書館で借りた本を、60名の児童が毎日喜んで読んでいます。新刊がもっと借りやすくなると良いと思います。
土気	開館時間を勤務している人達が利用しやすいよう、夜8時迄延長してほしい。日曜、祭日に開館してほしい。予算の都合か雑誌類が中央図書館に比べ少ない上に減らされている。CDの予算が少ないように思う。市民の読んだ本等寄贈窓口があっても良いと思います。
美浜	落丁本がこれまで2冊ありましたが連絡しても返却を求められるだけで、別の本に取り替える等の配慮がありませんでした。本の管理だけではなく読む人のことも考えていただければ幸いです。
美浜	借りている本の延長が電話でも可能なら嬉しいです。雑誌がもっと欲しいです。その他大満足です。
美浜	文庫本が古くなって、字が小さくて読みづらいです。新しいものは字が大きくなっているので、どんどん新しいものに変えてください。
美浜	文庫の本が少ないと思います。メンテナンスは苦勞が有りますが、充実を希望します。
美浜	人気の図書を蔵書、順番待ちが長期である。
美浜	中央図書館以外の蔵書が少なすぎる、特に専門書を充実して欲しい。
美浜	新刊は無理にしても、直近の本があれば良いと思う。
美浜	もう少し美浜図書館にも本が欲しいです。中央図書館がうらやましい。
美浜	新譜のCDを増やして欲しい。あっても予約数が多く手元に来るまで何か月もかかってしまう。新譜は貸し出し期間を1週間にしてはどうか。コピー機は館内の資料だけでなく、一般の使用も許可して欲しい、有料なのだから。
美浜	入口の本棚はいつも魅力的な本ばかりおいてあるので楽しみにしております。ぜひ続けて下さい。
美浜	在庫本数が少ない。ネット予約せざるを得ない。ネットでは検索が容易で満足している。
美浜	大活字本の充実。
美浜	片岡義男作品が無いので有ると嬉しい。
美浜	水ぬれの本をよく見かけます。図書館の本をお風呂で読まぬよう注意の方法を考慮して下さい。
美浜	もう少し新刊を増やして望しい。
美浜	車及びバイクも雑誌を増やしてほしい。ありがとうございます。
美浜	インターネット新刊予約の順番、人気のある本だと順番待ちが長く1年後によく廻ってくることもあるのが残念、図書館には古い本ばかりで新刊が殆ど予約されて廻っているのでいつ来ても新刊本を見つけないことがない。残念です。
美浜	予約した本を受けとるまで半年以上かかる事が度々あります、以前住んでいた所では長くても3ヵ月位でした人気のある本はもう少し冊数を増やしていただきたいです。
美浜	中央でよくDVDを借りるのですがもっと種類を多く入れてほしい、昔の名作と言われるもや予算もあるだろうが安くなっていると思う。
打瀬	本とCD対のものを聴きたいです。映画のもの。
打瀬	シリーズ物のDVDなど、飛んでいたり最新がないので補充して下さいとうれしいです(大地の子・007シリーズ)。
打瀬	千葉市図書館だけでなく全国の図書館から本を取り寄せて借りられると嬉しいです。それから洋書が少ないので、もっと数を増やしてもらえるといいなと思います。
打瀬	月曜日も開館してほしい。雑誌・CDを増やしてほしい。
打瀬	人気のある本の待ち時間が長すぎる。
打瀬	分館にも洋書を置いていただきたいです。
打瀬	新刊本が少ない。
打瀬	表紙が見える状態で展示してあると読んでみようかという気になる。表紙が見える状態で展示する本を増やしてみてもどうか。また書店でみかけるPOPのように図書館員の方のコメントなどをつけてみてはどうでしょうか。インターネットの本の検索をしても感じますが、本の簡単なあらすじが書いてあると、読みたい本がさがしやすいです。
打瀬	新書が少なく、なかなか回ってこない。
打瀬	旅行本の案内ガイドブックが古すぎます。
打瀬	子どもの洋書の本を少し増やしていただけたら嬉しいです。
打瀬	市の中央図書館(以下中央図という)にしかない本がある(例 青表示のもの)主に参考書(辞書類とか統計資料とか)を読む為に時に交通費をかけて中央図にまで行かねばならない。ところが当日中央図に他の方が読んでいてアプローチすらできないことがある(市からもう一度出直してこいという訳である)。これは同じ市民として不平等である。そこで提案、①予約制を設け、中央図に事前予約のあった本は予約者に優先受読させる、②図書館で当該青表示本を予約し、予約日に当該図書館で閲覧できるようにする、とか色々考えられますが、如何。
打瀬	興味ある関係の本は、ほとんど読みつくして数年たつが、新刊がほとんど入ってこない。リクエストの方法が分らない。
打瀬	本の新刊の貸出開始日が事前に広報されると、予約が殺到する前に予約出来るので、有難い。図書館未所蔵のリクエストは可能でしょうか。
打瀬	同じ美浜区内の図書館でも本の冊数に差があります。ペイタウンコアの本の充実を望みます。
打瀬	分館でのCD/DVDの貸出があれば(見て選べれば)借りたい(予約するのは面倒なので)。

(別掲)Q.10記述

打瀬	インターネットで他の図書館の本も取り寄せていただけるのが助かっています。人気があっても図書館で取り扱いのない本もあれば借りられていないのに3冊も所蔵がある本があることに疑問を感じることもあります。市で購入する本をリクエストできる制度を強く希望します。
利用館名	施設・読書環境などについて 134件
中央	脚本、戯曲の場所がわかりづらい。あと高校演劇の脚本を増やしてほしい。
中央	そごうに設置されたような返却場所がさらに増えるとありがたいです。
中央	図書館以外の返却ブックポストが増えると嬉しいです。
中央	いつもスタッフの方のていねいな対応のおかげで気持ちよく図書館を利用することができます。図書館サービスとは少し違いますが、駐車場の混雑の対応などをスムーズに行ってほしいです。
中央	駐車場が3hだとありがたいです(研究や自習の際、途中退出になるため)。
中央	子連れでくるのは大変なので、1階のスペースはとてありがたいです。
中央	閲覧テーブルが少ない。返す場所のわからない本の返却コーナーは便利。もう少し場所を増やしても良いのでは。
中央	いつも過ごしやすく感じています。ありがとうございます。
中央	図書館は使いやすいです。
中央	中央図書館は来るととてもリラックスができ私のお気に入りの場所です。
中央	千葉駅の近くに返却ポストをつくってほしい。
中央	個室をかりるのに制限があり不便。空いていればいつでもかしてもらえると助かります、というか、部屋を増やしてほしいと考えます。
中央	催し物開催時の駐車スペースが少ない。
中央	土気図書室に、もう少し良い椅子を置いてほしい。あすみ分館は、雑誌「世界」をなぜ止めたのか、残念。コピー機は、操作がややこしい。もっと簡単なものに(前ののが良かった)。
中央	研究個室はとても便利で大変助かります。
中央	市外の人にも研究個室や自習室を利用できるようにしてほしい。図書館内に無線Wi-Fi環境がほしい。
中央	イスの数が少ない。わざわざ窓際まで行かず、ちょっと気になった本をパラパラ読みたいのに不便。空間を意識してわざと空けているのはわかるが使いづらい。そのスペースに小さいイスや棚が置けるのと思う。料理や手芸の棚が小さくせまいのが疑問。これだけ広い図書館でスペースもあるのになぜあそこだけ。表示がなくて館全体の使い方がわかりにくい。オシャレと使い勝手がいいのは別。トイレや返却が入口だけとか掲示案内がない。広いしどこになんの本があるのかわからなくて活用しづらい。書架の上のものをとる台が少なく、重いので階段式で車輪がついたものにしてほしい。大きな画集の中身を確認したいだけなので立ち見用のテーブルがいくつかほしい。本を借りた後袋にしまうスペースを増やしてほしい。
中央	次に予約が入っている本の返却等、特に急ぎの本は移動図書館への返却があれば便利だと思うのですが。又、以前草加にいた時、草加図書館では、個人の購入した本で、不用になった本を図書館に持ってきてそれを受け付けてから「もちっこ文庫？」だったか、図書館の一角に設置し、勝手に持ち帰っても良いシステムがありました。本には「もちっこ文庫」のスタンプがつかれていました。
中央	Wi-Fi利用場所を拡大していただきたいです。個別の個室を増設してください。
中央	花見川図書館の新刊資料が少ない。花見川図書館の座席が少ない。地区図書館閉館時間19:00にしてほしい。
中央	返却用ブックポストの設置場所を増やしてほしい。
中央	読書が好きなので中央図書館を利用しています。満足度高いです。館内は清潔で、対応してくださる方々は親切で、気持ち良く、有難い施設で感謝しています。読みたい本を読めるリクエストも頻繁に活用しています。現実的には難しいでしょうが、作家のトークショーが開催されると楽しいですね。
中央	千葉そごうの書店で本の返却ができるようになったことがありがたい。他図書館でやっているような「本の福袋」のような催しをしてほしい。
中央	打瀬分館に自習室の設置をお願いします。
中央	コンセントがある席を作してほしいです。
中央	千葉そごうに返却ポストがあるのはとてもありがたくよく使わせていただいております。
中央	返却ポストをもっと様々な場所に置いて頂けると便利になります。
中央	全体的にととても満足しているので特に不満な点など思いつきません。2階のベランダのようなスペースを何かに利用できるのかなと思います。それからごく近くに本を読める喫茶店のようなところがあってもよいと思いますが、望みすぎかもしれません。
中央	DVD・CDの返却BOXを設置いただきたい。Facebook楽しんでいますが、今後も更新を楽しみにしております。
中央	返却(本)できる場所を増やして欲しい。
中央	中央図書館の駐車場に入る時、発券ボタンを押しても何も反応もなく、満ぱいかと思いつつ待っていたら係の人が来て、券がつまっているとの事。機械が古くてたびたびこういう事が起こるとの事。改善していただきたいです。
中央	紙芝居をブックポストで返却できるようにしてほしい。
中央	座って本を読むいすがもう少し増えたらうれしいです。
中央	交通バスがないのが困る。歩く時間が長い。食堂経営会社を変えてほしい。
中央	専用の席が多すぎる(図書館の本を利用するなら良いとか、予約席など、指定する割には空席が多い)。小学生は自習室を使えないのに、勉強する環境も与えられていない。本棚に空きをつくるなら、書庫内の本を置いて欲しい。
中央	館内のコピー5円にすべきです。再生紙の活用、国策かも知れぬが長く保存していると変色してくる。10円とは高いと思う。貸出で5円コピーしているが、館内閲覧に限られている本もあり不便している。
中央	子供も安心して利用しやすく、館内もキレイで居心地は良いです。これからも楽しい催しがあれば参加させて下さい。
中央	コピー代金の小銭がないとき、館で用意不可。このようなサービスも出来るようにしたらよい。昔の役場のように硬すぎる。
中央	蔵書以外でも使用できるコピー機があると嬉しいです。館外でも良いのでWi-Fiが使えるようになるといいなと思いました。

中央	団体貸し出し用のケース(コンテナ等)があると嬉しい。
中央	検索の機械のやり方が分からなかった。乳児・幼児向け絵本の冊子が置いてあり、いただきました。参考になります。
中央	私は読書が好きなのですが、近隣にこの様な素敵な取り組みをされている図書館があることをとても幸福に思っています。
中央	いつも設備の整った環境で集中して勉強ができます。ありがとうございます。
中央	自習室の席数を増やして欲しい。
中央	中央図書館以外にも自習室を増やしてほしい。昔は緑図書館にも自習室があったが、なぜかなくなってしまった。
中央	不用図書のひきとりがあるとよいと思う。飲食のスペースがもっと充実するといいと思う。
中央	勉強スペースを他の館でもつくってほしい。レポートができるようにPC環境を増やしてほしい。
移動	近くに図書館がないため、移動図書館が助かります。隣市の図書館を利用しているため、そちらではリクエストできません。もっと利用できる施設があれば嬉しいです。
移動	図書館が家の近くにないので、移動図書館があって助かっています。いつもありがとうございます。
移動	小さい子供がいると、近くにないとなかなか足が向かない。また、よく利用する移動図書館はとても便利だが、子供の行事等に重なって行けないことがあると、返却が遅れてしまったりする。返却ポストももっと増やして欲しい。
移動	移動図書館大変助かります。中央図書館が遠いため利用したいが時間がないので。
みやこ	2年ほど前にどんな本が大活字本になっているのか知りたくて一覧表をお願いしたら、一覧表がなくて代わりにA4で10枚以上のコピーを出してくださいました。一覧表みたいなものがあればいいのに、もったいなく思いました。
みやこ	気軽に読書相談できる雰囲気になると嬉しいです。
みやこ	学習室や研修室などがPR不足かも、と思われることもあります。
白旗	市外の図書館、県立図書館の蔵書もWeb予約リクエストできるようにしてほしい。返却ポストを市内の駅前に設置してほしい。
白旗	リクエスト冊数を増やしてください。リクエストしても回転率が悪く何年も待たされて、その間リクエストの上限に達するとリクエストを出したくても出せないという状況が続くので少々困っています。図書館は静かな場所ではないのですか。子供は騒いでいても司書さんは注意もせず一緒に騒いでいる。うるさすぎるので図書館から足が遠のきます。閉館時間をもう少し延ばして欲しいです。休館日も減らして頂けないでしょうか。休館日が多すぎます。
白旗	紙芝居を返却ポケットに入れられたら助かります。
白旗	中央図書館のオープンと同時に分館に格下げになり、在庫の減少などサービスが低下した。分館への格下げの周知が不足していたと思う。
白旗	図書館の数を減らさないで欲しい。
白旗	ネットで予約できるので、近くの図書館にない本も借りることができとても便利です。ブックポストに屋根があると便利です、雨天のとき本がぬれてしまいます。
花見川	図書館をありがたく利用しています。費用や著作権者の保護などの問題とバランスをとりながら、これからも利用しやすい図書館であってほしいです。
花見川	開館日が増えて喜んでます。DVDの閲覧(再生)ができればと思います。談話室が欲しいと思います。
花見川	パソコンが3台用意されているが、椅子のあるのが1台だけであとの2台にはない。高さの問題もあるのだろうが、木製の物でも高さに合わせて作って貰えないものだろうか。
花見川	空調が悪い。
花見川	机をもう少し増やしてほしい。
花団	子どもの催しが、休日(土・日)にもあれば利用しやすいと思いました。
花団	花見川図書館の子供向け図書の部屋でおしゃべりをする人がけっこういるのでうるさい。小学生は自習室を利用できないので、仕方なく子供図書のある部屋で勉強したことがあるが、うるさくて勉強にならない。自習室を小学生にも開放するか、子供向けの部屋でおしゃべりを禁止するかどちらかにしてほしい。
花団	ぼくは障害のある高校2年生です。絵本が大好きで毎週土曜日に絵本を借りに来ます。小学生の頃はおはなし会に参加していましたが、今は年齢せいげんで参加できません。大人でも参加できるといいなと思います。
花団	浪花町から歩いて行ける範囲に図書館があったら嬉しい。冬にトイレの便座が冷たいと悲しい。
花団	特になし。個人的に花見川(本館)図書館が一番好きです。
稲毛	公民館図書室のブックポストは使用出来る時間が限られているので少し不便です。
稲毛	子どもを連れてくる人が多いのでちょっとした食事や飲み物をとれる場所(スペース)をつくってほしいと思いました。
稲毛	うちの子は猫や可愛いものが好きなので、コーナーを設けてあるとその世界にどっぷり入ることができて楽しいかと思いました。
稲毛	昼間もブックポストが開いているといいなと思います。駅前にもブックポストがあると便利なのですが...難しいですね。ネットで本を予約する時ポップアップが何度も出て操作性があまり良くないなと思います。でもなんだかんだでネット予約やメールでの通知は便利で助かってます。
稲毛	千葉そごうのブックポストからの返却を時々利用しますが非常に使いやすいと思います。図書館が駅からやや遠いと、よく立ち寄り場所に返却場所があると、期限内の返却が行いやすくなります。
稲毛	自習室過ごしやすかったです。2月6日15:00現在、一番後ろの席の電気が消えたりついたり和不具合みられました。
稲毛	ブックポストでDVDなど視聴覚資料の返却も出来るようになるとより便利で良いと思います。一利用者として、「お客様」と呼ばれると違和感があります。行政の市民向けサービスとして本やDVDを借りていますが「消費者」ではないので「お客」ではないと思います。(単に他に簡便な呼称がないための弁宣的なものだとは思っていますが、「お店」ではないので大事なことだと思います。ホームページがどんどん使いやすくなっていて、助かっています。いつもどうもありがとうございます。
稲毛	稲毛図書館を利用していますが、図書館の規模に対して駐車場が少なすぎる気がします。なかなか駐車できず困ることが多々あります。

(別掲)Q.10記述

稲毛	返却用ポストの利用について。夜間暗いのですこし怖いです。通りに面したところにポストがあると安心して利用できます。ご検討をお願いします。
若葉	駐車場に空きがなく苦勞することが難。
若葉	建物のリニューアルは費用も掛かり、大変なことを理解できます。でもそろそろ計画してほしい、若葉から何も求めていないのでは。調べもの席のイスなどは不具合、チェックして交換してほしい。フロアのいたみなど修理してほしい。ブラウジングコーナー、一寸おそまつ。集計結果はホームページに加えて掲示などしてはいかがか。
若葉	みんなで談話(地域の仲間と)、飲料などが利用できるスペースが欲しい。
若葉	いつも図書館の自習室を使わせていただきありがとうございます。おかげで、受験勉強を集中することができました。
西都賀	昨年末に本を返却しに行ったところ、仮設のブックポストが設置されてありました。ダンボール板か何かで作ったような滑り台式のものが投函口後ろに続いており、床にはブルーシートが広げられてありました。既に返却された方の本が山積み状態で、外から見ると(ガラス張りだったので)滑り落ちる途中で本が開いてしまっている所へ別の本が差し込まれるように積まれている状態のものがいくつもありました(中にはページが折れているものもありました)。さらにその上から返却するのをためらうほどでしたが、せっかく持ってきたのをまた持ち帰るのも大変でしたので、投函口から手を入れてそっと戻しました。これでは本が傷みます。私達も借りる側として大切に読ませてもらって、扱いは十分注意しています。ですが、貸し出す側のこのような姿勢を見てしまうととても残念な気持ちになりました。多くの方々が返却するので従来のものでは間に合わず考えた結果かもしれませんが、もっと他に方法は考えられなかったのだろうかと思いました。年始にこの状態を見たスタッフの方はどう思われたのでしょうか。ぜひ改善をお願いしたいと思います。
緑	自習室の机が狭い(3人掛)ので、2人掛にしてほしい。本(小説)の種類が少ない。
緑	色々たくさん本があるのでよく利用させていただいています。
緑	自習しやすい環境にしてほしい。
緑	館内が非常に清潔で静かな雰囲気が保たれています。利用者としては誠に有難く利用させていただきます。
緑	以前にも要望を出しているが、一斉受け入れられてない。座席の不足は土日祝日では明らかである。昨今のインフルエンザや風邪の流行からテーブル席は避けている。したがって座ることが出来ない日が多い。資金がないのか。椅子が前はもっとあったのに、なぜ減らしたのか。要望したが無視され続けている。
緑	不用雑誌の配布はいつも楽しみにしています。読みたい本が沢山あるので図書館は本当に有難いです。最近増えはじめたカフェもあるところや、夜遅くまで利用できるところも気になりますが、これからも利用しやすい施設であってほしいです。
緑	昼食で離席するときの40分は短いと思うので、1時間程度にさせていただけると利用しやすくなるし嬉しいです。
緑	子供用読書スペースと大人用スペースを分けて欲しい。読書しづらい。カフェ等コーヒー等を飲めるともっと楽しい。
緑	開館時間をもっと長くしてほしい(PM7:00頃まで)。学校から帰ってくると終わっているので、借りることができない。
緑	1月、2月、昨年12月も毎日のように利用しますが、館内が寒いです。「ジャンパー、コートをぬいでゆつくりと本を読んでください」というような雰囲気はないです。そこがとても残念です。じっと読んでいると寒いのでさっさと帰ります。空調を整備していただきたいです。
緑	予算等の関係もあるでしょうが、返却用のポストの増設を考慮して頂きたい。例えば「JR等の駅」とか「AEONの一階」、24時間営業の「コンビニ」等は如何でしょうか。例えば小金井市(財政的に苦しい都市の一つでさえ、かなりの場所に返却用ポストがあります。参考にして頂ければと思います。バスの巡回サービスも行っています。よろしくお願い致します。
緑	もっと楽しい広場がほしい。もっと本がほしい。
緑	夫は週に2・3位2時間程新聞やや本を読んで時を過ごしています。私も更に図書館に通って本を読みたいと思います。
緑	駐車場が不足しているような感じがする。
緑	夏の冷房が異常に寒いです。強すぎる。ひざ掛け必須。場所によっては脳天に直接吹きつける。冷風よけに帽子をかぶることもある。夏なのに重ね着をするため洋服を持参している。他の子たちも、知らないで勉強しにくると、夏なのに鼻水をたらし、しょっちゅうくしゃみをしている。人によって感じ方が違うかもしれないが寒すぎる。一方で冬の暖房が弱い。ひざ掛け、クッション、上着とあらゆる防寒対策しないと一日いられない。また暖房をつけてくれる時期が遅いと思った。何もしないで一年中すごせる室温、室内環境の適温をもう少しすこし考えていただけるとありがたいです。室温以外は要望はありません。
あすみ	返却ポストが駅前にあると便利。
あすみ	返却ポストを駅に設置してほしい。
あすみ	返却ポストを外に置いてほしい。
あすみ	CD・DVDを利用できる施設を増やしてほしい。
あすみ	駐車場が少ない。
あすみ	室温が良い。
あすみ	勉強スペースを広くしてほしい。
土気	子どもの頃から利用して参りました。母子で通い、図書館で得られた(絵本の)読書経験、記憶は、私の大切な宝物です。老眼になり本を読むスピードも落ち、これから先どんな形で図書館とかかわれるか少し不安。でもやがて仕事からも引退する日が来ると、それこそ図書館通いが毎日の支えになることは間違いありません。充実した図書館になるよう、市民一人一人、私が何ができるか、考えたいと思います。
美浜	在学している人向けのための図書、雑誌、CDが少ないように感じます。若い世代が足を運べるような環境整備、情報発信のたらいかがでしょうか。
美浜	座席数が少ない。全般的に壁側に電源コンセントの設置希望パソコン持参での学習方法を取り入れて下さい。寄付図書類(書籍)について 何ら礼状らしきものが届かない、寄付書籍持参→図書館職員は→預かります、但し返却の場合もありますとの回答で、その後どうなったかの結果報告がない。
美浜	インターネット予約含め、便利に使わせていただいています。
美浜	もう少し長い時間開いてほしい、PM6:00頃まで。

美浜	図書館には本を借りる読む以外にくつろぎを求めたり学生が利用するような調べもの学習する場としても期待しているところがあります。そういう点では中央図書館はそれに近いものとなっておりますが、美浜図書館には残念ながらそれはありません、もっと滞在できる場になってもらえると嬉しいです(CD等の視聴もできると嬉しいです)。
美浜	NHKTVで、お正月にお年玉サービスの貸出しを全国で実施されているそうです(千葉でも市川市で実施中とか)。人手も要るでしょうが、拡大のためにもお正月と楽しいお年玉貸出しイベントはいかがですか。
美浜	もう少し大きいといいなと思います。検索すると開架になっているのに、探してもないことが多い。
美浜	図書館のマイライブラリーについて、少し改善できることはあると思われます(例:履歴管理)。ご検討願います。
美浜	市の財政を考えると、利用にお金を多少でも払うようにしたほうが良いのではないかと思います。
美浜	学習スペースを作って欲しい。
美浜	予算の厳しい中頑張っていると思います、せめてこれ以上、予算が削減されぬことを祈ります。
美浜	新しい本が棚になく奥に有るので声がかけづらい。棚に作家の在庫いちらん表があるとわかりやすいし、本が手にとって選べないのはつまらない。
美浜	雑誌、書籍がもっと増えるといい。閲覧席が机のあるところが増えるといい。咳エチケット(マスク着用)を徹底して欲しい、特に男性(高齢者)と子供さんです。
美浜	入口に色々とテーマを変えて本を紹介してくれているのがとても良いです。新しい分野の本を読むきっかけになっています。これからもよろしくお願いします。
美浜	読みたいと思った本が千葉市にないと借りられないので、千葉県とか他の図書館のも予約できるようにしたい。
美浜	貸出しでの不都合があった。他は問題なく利用させて頂いています。ありがとうございます。
美浜	インターネットから予約をしますが、一度に上・下や2を渡されるので困ります、以前東京の図書館を利用した時は揃ってから渡されたので、それが普通と思っていました。
美浜	近所に図書館が無くて不便です、せっかく文化ホール・区役所が有るのですから本の予約受け取り返却が出来る窓口を作ってほしい、本がならんでなくてもよいですから。
美浜	今までに借りた本のリストアップ、前に読んだ本を借りてしまうので。
美浜	真砂公民館の図書室でも、同じカードで借りられると便利なのですが。
美浜	何を读もうか、と思うとき、返却カウンターの横の本の案内はとても良いお誘いになっています(高齢80才以上のため、新刊などのニュースソースが少ないのです)。今後のご案内よろしくお願ひいたします。
美浜	閲覧する場所が狭く、また居心地がよくない。
美浜	夜も開いていただけるとうれしいのですが。
美浜	非常にインターネット予約が便利です。移動図書館も大好きです。
打瀬	開架式図書館なので利用しやすい。雑誌の閲覧コーナーもあって快適な環境である。もう少し蔵書数が多いとよりベター。
打瀬	資料をコピーする際に一度にたくさんできないのが不満です。用紙に何枚も書いたり、何回もカウンターに行かなくては行けなかったり。著作物だから手続き等いろいろ大変だということは分かりますが、もっと簡略化してもらえればありがたいです。
打瀬	CDについても返却BOX(ソフトランディングできる、落差の余り付けないタイプのBOXにしては)で返却できると、便利に思います。借りる際にも、クッション付き袋を希望して入れるようにしては。CDのオープン棚があれば良いと思います。
利用館名	検索などの図書館システムについて 53件
中央	本を探すときに機械を使いますが、その使い方が若干わからないというか使いづらいです。もしよければ演劇の戯曲を増やしてもらいたいです。
中央	貸出期間(2週間)について、会社に勤めているため、頁数の多い本では読み切るのに時間が足りない場合が多い。このため本を図書館へ持参し更新の手続きを行うことが多い。出来ればインターネットで複数回の更新が可能となる様にして頂きたい。図書館から借りた本のリストが残るシステムにしてもらえないか。自分で別途記録する事もできるが、面倒なため図書館のシステムで可能として欲しい。
中央	図書館で行う催事について、HP(ホームページ)でわかりやすく掲示して欲しい。
中央	新刊本をもっと早めに予約できるようにしてもらいたい。発売してから1か月以上立たないとホームページにのらない。又貸し出し予約のルールが良くわからない(発売前に予約した物は生きるのか)。
中央	資料検索機が少し使いづらい。
中央	本やCDのインターネット予約の際、レスポンスが遅いときがある。例として、中央図書館に先約がなく、書庫にあるのに、依頼して翌日に連絡がきたりする。他の図書館からの移送の場合、午後の受け取りが多い。(午前中に受け取れると便利)これらに対応して頂ければ幸甚です。
中央	HPの使い方が少しわかりにくいので、子供(中高生)でも使いやすくして頂けたらと思います。2Fと1Fが離れている感じがあるのでもう少しわかりやすく、入口等にどうなっているか掲示していただきたいです。レファレンスの使い方を詳しく知りたいです。いつもありがとうございます。
中央	パソコンの検索がヒットしないことが多い。アマゾン並にとはいませんが、もう少し、少しの情報でもヒットするように改善を希望します。
中央	Webページをスマホ版にも対応して欲しい。新聞を1面ごとに複写できるよう、大きいスキャナーが欲しい。PCに紙ページをPDFとして取り込めるようなスキャナーを置いて欲しい。
中央	インターネットでの本の予約がわかりづらい。
中央	スマホ用のホームページを作ってほしい。スマホだと本の検索が、字が小さくなって難しい。

中央	インターネットに予約できないことが多々ある(感覚的に50%位)。調べたいときに調べられず断念せざるを得ない。インターネットの接続が途中で千葉市のホームページに戻ってしまうことがある。せいぜい一日に1回にしてほしい。電子書籍を検討してはどうか。データを一定期間保存可能とするとか、ストリーミングにより閲覧できるようにすれば良い(閲覧部数を限定すれば本と同じと思う)。
中央	インターネット予約をよく利用しています。メールで入荷の連絡をして頂けるので助かっています。
中央	ネット上の検索で、予約カードに入れたタイトルが予約数がたくさんだとはじかれて消えてしまう。「借りるかどうかい迷い中」など、一時的にタイトルデータを保存しておける領域を作してほしい。また予約する時に二度手間。貸し出し上限数を、その個人の長年の利用状況により上下させてほしい。期限内にきちんと返す、成績のよい人は、15～20冊。クレマーやきちんと返さない人は3～5冊など。
中央	大学の授業のレポートの資料を借りようとして、Web予約の際に、借りたい本が既に貸し出されているときに返却期限が表示されていれば、レポートの〆切と照らし合わせて順番予約するかしないかの参考になると思った。
中央	インターネットの予約の流れが使いづらい。
中央	団体貸出以外でも学校用のカードを作ることができて借りられれば助かります。又は団体貸出の本の充実をお願いします。
中央	Webでの貸し出し延長を一括処理できるようにしてほしい。
中央	検索システムが分かりづらいです。いつも窓口に聞いてしまいます。ていねいに対応してくれます。日曜日もお話し会をして欲しいです。予約の本がなかなか回ってきません。延滞の人は、予約を1ヶ月できないなど、ペナルティをつけてはどうでしょうか。
中央	美浜図書館も中央のように、きれいで癒し空間だとうれいす。TVなどで最近見かける、通帳に借りた本が印字されるサービスがあるといいなと思います(子供だけでなく、大人も借りた本の履歴がわかるようなシステムがあるとうれいす)。
中央	新刊がなかなか借りられない、図書館に入る時期が不明。ネットを使わないので、使わない人への配慮があればと思う。
中央	市内で働いていますが、市内へ在勤の証明が必要と言われました。本社は都内で、保険証も全国区の健保で証明にならず、そういう面を考えてもらえたらうれしいです。
中央	紙芝居もポストに返却できるとうれいす。
みやこ	蔵書に無い新刊をネット予約できれば一層便利と思う。
みやこ	借りたい本をインターネット予約できるのが、とても便利で活用しています。
みやこ	ネットの検索がやりにくい。
みやこ	子どもとお世話になっています。パソコンで予約できるのはとてもありがたいです。子どもの検索がもう少しわかり易くなっているとありがたいです。ひらがなになっているだけでいろいろな情報が分かると読んでみたくなる本も増えてくると思います。
白旗	パソコンで予約、延長などができて大変便利に使わせていただいています。
白旗	インターネットを介した本の予約、指定場所への配本、受け取り大変有難い。
白旗	新刊の予約などインターネットのできるの、大変満足している。
白旗	利用し易く満足している。新書が増せば更に良いと思います。
白旗	自分が借りてきた本の記録してある場所がわかりません。どこを見たらわかりますか。あの本をもう1度読みたい時に便利そうなので、CDが増えるとうれいす。他の図書館で返せるのや取り寄せはとても便利です。いつもありがとうございます。
白旗	ホームページで新着本を検索するとき細かく分類を指定できず探すのに不便。
白旗	ハーモニープラザとの本の相互貸借ができればよいと思う。
稲毛	PCで本の検索の際、少しでも題名が違くと(漢字⇄ひらがな、送りの相違)『ありません』と表示されます。もう少し広く対応されたら嬉しい。予約も少しずつ使いやすくなっているので便利に使っていますが、10件しか予約の希望を出せず、数カ月待ちの本で埋まってしまうことが度々あるので、予約出来る冊数を増やして頂けたらと思います。
稲毛	携帯版のWebサイトが見にくいのでパソコン版をスマホで見ると字が小さくなる。パソコン版は使いやすいので、そのままスマホ版に対応できないでしょうか。
稲毛	携帯電話の予約サイトでも順番予約が出来ればなお良いと思います。
稲毛	検索システムがわかりづらいかも。もっと本を増やして欲しいです。
稲毛	これから発売の本について先行予約したら、ログインして、自分のリストの所に「〇件の予約があります」と、既にリスト表示されているもの以外のアナウンスが欲しいです。家でパソコンから予約する時に、画面上、以外がどの位あるのか、わかっていただけた方が、先行予約もしやすいです。現在、表示してくれる所と、そうでない所があるので、統一して「表示」にしたいだけだと嬉しい。本を予約するのに「文学賞別」に作品をまとめるというのは、あると便利かなと思います。作者の名前や、作品名がうる覚えでも〇〇賞、出てきたら、分かりやすいと思います。図書館に展示しているところもあるのですが、文学賞の数も増加しているのでネットで探せばいいかなと思います。例えば有川浩さんの「図書館戦争」シリーズや三浦しをんさんの「舟を編む」といった、図書館・本に関する作品の展示、メディア展開している作品の原作→展開(コミック)→実写(TV・映画)→舞台等原作がどう変化しているのかを展示するなんていうのは個人的に見てみたいです。
若葉	図書館にあるインターネットでの蔵書の有無の確認がわかりにくいので、昔のカード式のほうが使いやすかったです。
若葉	ホームページの貸出しページに月日データを表示して欲しい。
若葉	借りたい本を返却分と混入させて出したらそのまま処理されてしまった事がある。これはシステム的に防止すべきである。担当の方は返却分を先に出すべきであるとの事ですが、如何？インフォメーションがあるとすれば見のがしたのではないのでしょうか、システム上の不備を利用者の出し方に求めるのは、マズイと思います。
若葉	予約の画面が2冊以上の時「キャンセル」でなく、「まだ借りる」とか判りやすくしてほしい。
緑	千葉そごうで図書を返却できるのは便利。日曜日の16時頃にEメールにてリクエストの入庫の連絡があります。月曜日は休館日なのでもっと早い時間帯にメールがほしい。おゆみ野公民館でもリクエスト本を借りられるようにしてほしい。

緑	図書館利用回数が週4～5日なので、ホームページの利用をしていなかった。HPを有効活用していなかった点に反省しきり。気づかされてくれてありがとう、という点でもこれは有効でした。
緑	本から電化端末による経費の削減を図る(例:iPad)。実際にはかなりの削減になる、しかし準備費がかかる。
緑	Webで貸出延長の手続きができると良い。
あすみ	千葉市にない資料の取り寄せ、窓口で利用できてよかったが、パソコンでできたらもっとよい。2週間の延長ができないのもパソコンからできたらなおありがたい。
あすみ	インターネット予約で借りたい本がない場合そのまま希望が申し込めたらいい。借用履歴も簡単に利用できればよい。
あすみ	インターネット予約の際、ログイン回数が多すぎる。
美浜	予約図書で順番処理で申込みしていても2番目が先の場合取り置きを1番目がそろってからにすべき所そうになってなかった。翻訳本の在庫数が少ないと思います。
打瀬	検索(機械もホームページ内も)も入力のかたによって本が探しにくいので、もう少しいろんなワードで検索しやすいと助かります。件名はどんなものがあるのかわからないので、どういうワードをいれればいいのかかわからないので一覧表みたいのがあるといいです。
打瀬	図書館ホームページで、自分が過去に借りた本も見られるとうれしい。
利用館名	開館日・開館時間について 52件
中央	インターネットで本を借りられることと、そごうで返せることがとても便利です。土日(土曜だけでも)も少しおそくまで開館してくださいと嬉しいです。
中央	土日の開館時間を延長してほしい[現行17:30→19:30(19:00)]。職員さんの就業時間との関係もあると思いますが、工夫し対応していただきたい。
中央	中央図書館以外でも開館時間を9時ごろまでにしてほしい。
中央	稲毛図書館は月曜日以外も木曜日などにも休館日が多いので子供ががっかりして帰ってくる場合があります。カレンダーをチェックすればよいのでしょうか子供だけで利用することもあるで行ってみたいら休み・・・ということも多いです。又できれば18時まで開けていただければと思います。高学年になると部活もあるので1時間位は本を読みたいと希望。中央図書館駐車券、紙のものにしていただけませんか。口にくわえて運転している方も多く不衛生です。雨の日の券がくっついて機械の中から出て来ず、困ることも多いです。
中央	正月は開館してほしい。
中央	平日9時まであいているととても便利で満足である。
中央	駐車場の時間が2時間で不十分。3時間は欲しい。
中央	全日、夜9時まで貸出しができるとよいと思います。
中央	利用時間をもう少し延長していただけたらと思います(22:00まで)。
移動	移動図書館の日数を2週間に1回から1週間に一度にさせていただけるとありがたいです。
みやこ	祝日が開館になって嬉しい。
白旗	月曜日が祝日の際の火曜日が休館になるなど休館日が多すぎる。予約した本が準備できたという連絡メールが閉館まぎわに来るのが不満。
白旗	貸出できない本があるので、取扱いしている本を増やしてほしい。午後6時まで利用したい。
花見川	開館時間の延長 もっと多くの人が利用できるように夜間とかも開館してほしい。
花見川	鉄道駅付近の館の開館時間延長。
花見川	中央図書館は平日9時までやっているの、他の図書館もせめて8時くらいまではやってほしいです。他の地区(佐倉)などは全館8時までやっていますので、政令都市の千葉市が5時までというのは、短い感じがします。夏などにやる戦争の展示などは一定の思想にかたよっているのがあきらかにわかります。保守的な方向から(両方から)の展示も望みますし、そうしなければならぬと思います。
花見川	出来れば、東京都の図書館のように終了時刻を8時位まで延長してほしいと思います(中央図書館はそうになっていますが)。
花見川	自習室利用の時間をもすこしふやしてほしい。
花見川	休日開館ありがとうございます。
花団	祝祭日が休館なのが不満。市川市(中央図書館)では開館していたので便利、満足しました。
花団	休館日が祭日と重なって不満です。上手に職員の休みを調整して欲しい。まったくお役所的である。
稲毛	週一でも良いので遅くまで開館していただきたい。
稲毛	時間延長。
稲毛	中央図書館以外もせめて午後7時まで開館していただければ尚良いかと思います。
稲毛	閉館時間を18時までとか、もう少し遅くして欲しい。おはなし会を土日にもう少し増やして欲しい(小学生)。
稲毛	稲毛図書館ももう少し遅くまで開いているとなお良いです。いつもありがとうございます。
稲毛	閉館時間を週に1回(平日に)でいいから20時くらいまでやってほしい。今の時間だと仕事終わりに寄れない。東京と埼玉に住んだが閉館時間がこんなに早い自治体はなかった。
稲毛	閉館時間が早い。専門書が少ない。
稲毛	月曜が来たい曜日なのに、月曜休みなのと、他にも休みの日が多いように感じる。学校からすすめられる本(児童書)がいろいろあるが探すのが大変。HPの検索も使いにくいし実際探すとき、タイトルで探せない。カウンターの人に聞きにくい。人気の本を予約しても、数ヶ月待ち。読み聞かせ等、幼児向けは知っているが小学校低学年～高学年向けのイベントがあれば来たい。
稲毛	月曜日は土日の行事の振り替えで学校が休みになることが多いので図書館の定休日は月曜でない方が嬉しいです。
稲毛	CD返却ポスト。営業時間を長く。

(別掲)Q.10記述

稲毛	終了時刻をもう少し遅くしてほしい。
若葉	利用時間帯を遅い時間にしてもらいたい。
若葉	平日の開館時間をもっと遅く(例えば19時まで)やってくれるとありがたいです。通勤の帰りによれるので。
若葉	図書類の整理と称して約10日間も休館し、利用者の要求答えていない。公務員が管理するような仕事ではない。民営にしてサービスの向上をはかるように検討してほしい。図書館は静かな空間であるべきなのに大きな声で話す館員がいる。改善すべきである。
若葉	17時以降の利用も出来るようにしてほしい。
西都賀	開館時間をもっと遅くして欲しい(せめて18:00くらいまで)。
泉	17時以降もあけてほしい。
緑	もう少し遅くまで空いていればと思う時があります。
緑	利用時間を夜の9時頃までに変えられないものか。
緑	開館時間を長くしてほしい。図書館で子どもがうるさい時が多いのももう少し静かにしてほしい。
緑	開館時間を長くしてほしい(閉館時間を遅く)。長期間待たないと予約しても借りることが出来ない資料がある場合、予約冊数が限られている為、一定期間以上に待つことが予定される場合には、別枠で予約冊数を増加させることが出来ないでしょうか。
緑	定期的に休館日があること。在庫整理の場合はやむを得ない。開館時間が短いこと。
緑	休館日をもう少し少なくする方法はないでしょうか。
緑	閉館時刻を遅くしてもらえるとたいへん嬉しい。月曜閉館(一斉)をずらしてもらえると嬉しい。
あすみ	開館時間の延長・休館日の減少。
あすみ	士気を毎日開館してほしい。
土気	週に3日、午後のみ開館なので利用しづらい。せめて午前中も開館するか、週5日にしてほしいです。
土気	開館時間を午前中からにして欲しい。
土気	木曜日から金曜日もう一日開いている日があるといいなと思います。
打瀬	可能であれば、閉館時間を21:00とかにして欲しい。
打瀬	祭日の休館、17時での閉館は納得がいきません。ボランティアまたはTUTAYAなどを活用して、再度検討して欲しいと思います。今のままでは時代の要請に逆行していると思います。
利用館名	職員の窓口対応などについて 45件
中央	図書館職員に対する質問に、的確に答えていた。教育がゆき届いていると思っています。圧倒的に本が多く満足しています。
中央	みなさん親切でとても通いやすいです。これからも通い続けます。
中央	図書館職員の接遇はレベルが高く気持ちよく利用させていただいています。駐車場の警備員は車両の乗入の際、誘導や安全確認等の行動がなくより積極的に職務にあたるよう教育してほしい。
中央	案内図が分かりにくく、本が見つけれず、時間ばかりかかってしまう。利用しにくい。係の方が(私語が多いからか)忙しく、声をかけづらい。
中央	係の方たちに大変お世話になってますが、必要以上に言葉の丁寧さが気になります。もう少し普通でもよいと思います。
中央	いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。自動出庫のお願いをする時に、必ず伝票読み取り処理を終わらせてからでないと、番号札をいただけません。番号札を先に渡してから、ない本は後で一言伝えてくれれば、利用者さんの時間制約になると思うのですが、どうでしょうか。
中央	皆さん気持ち良く応対してくれるので満足しています。
中央	パート職員さんの対応が非常によい。正規職員さんも負けずに頑張ってください。国会図書館・千葉県中央に比較しても負けていません(蔵書については別)。公共団体の図書館としては、千代田区立千代田図書館が参考になります。開館時間、Web利用(コンセンツの設置)については、千代田図書館などを参考に。より一層の改善を期待します。
中央	温かなご配慮、ありがたく感謝申し上げます。
中央	大きい声をだす人には注意を。大変ですが、けんかの時には出来るだけ短くしてください。
中央	検索サービスを時々お願いするのですが、待ち時間が多くストレス。司書の方の人数が不足しているように感じます。
中央	近所で毎日来ています。職員の方が一所懸命にテキパキと親切な対応、仕事ぶりにも感心しております。とても幸運なことと感謝しています。ありがとうございます。人生の後半を過ぎ体力に不安もある中、楽しくすごせるのも図書館の皆様ののおかげです。誠にありがとうございます。
中央	いつも利用しています。カウンターがとてもスピーディで親切です。楽しく利用させていただいています。
中央	カードを受け取る時、利用者に返す時、こちらを見ない、下を向きながらあるいは横を向きながら、片手でサッとカードを返すスタッフの方が散見される(多くはないです)。一方、こちらに向かってちゃんと両手でカードを返す方もいる(こちらの方が多)。私も「必ず両手でカードを持つべし」とまでは思わないですが、私立大学図書館では「必ずカードは両手で持って相手に向かってちゃんと声をかける」と、指導されています。それをこまでもすべし!とまでは言いませんが、下を向きながら、機械的に〇月〇日ですと言いつつ下を向きながら、片手でシュパッとカードを返される方がいるのは確かです。最後は人柄です。人柄がにじみ出ている人も多数います。
中央	館の従業員さんの業務に対する仕付け、躰が良く出来ております。利用者の身になって細かな点でも良く指導してくれます。ありがとうございます。各図書館同志の連絡も迅速で結論が早いです。現状で十分でないですか(満足しています)。むしろ利用する我々が下調べ不足の点があります為に無理をいう場合があるようです。遠慮することなくびしびし注文をつけてください。図書館に来ると自分の曾孫と同じ子供たちと机を並べていると元気をもらっています。親(お父さん・お母さん)の子供に対する躰も立派なものです。図書館内での生活態度も他人に対する態度もよく、これも一重に図書館の職員さんの指導の賜物と思います。今後とも宜しくお願い致します。私も体が丈夫でいる間は図書館通いを楽しみにしています。まだまだ曾孫に負けていられない。これが本音です。今後とも宜しくお願い致します。

中央	特に不満はありません。皆様親切に教えていただいています。
中央	親切に対応していただいています。感謝しています。
中央	レファレンスについてですが、よくわかって調べてくれる方とそうでない方の差がはげしいです。
中央	とても利用しやすく、子供がとても大好きでよく利用させてもらっています。どんな本があるのか相談にのって下さったり、探してもらったり、ますます図書館が好きになりました。子供の頃から本が好きだとたくさんの事を勉強になるので、これからも利用したいです。
白旗	以前(20年前)と比較すると、フロントの対応に改善が見られます。これからも活用していきたいと考えています。予約の多い書、本は増やすなど、待ち期間を短縮を検討して欲しい。
花見川	ていねいな対応に感謝します。
花見川	窓口の方々の動き(オペレーション)が統一されていない。受付から借出しまで、マニュアルを作成し、統一した方が良いと思う。例えば、予約本の借出しをお願いする際、人によって複数人分を棚から持ってくる方もいれば、1人1人画面確認後、1人分づつ本を棚から持ってくる。後者はあきらかに効率が悪い。オペレーションの統一をお願いします。
花団	このまま大満足しています。係の人も良い人達です。
花団	息子は自閉症という障害のある子どもです。幼少期より絵本を仮に毎週図書館を利用させていただいています。いつも笑顔で息子と接していただける図書館のみなさんには感謝の気持ちでいっぱいです。
稲毛	非常にていねいで満足している。今後もよろしくお願いします。
稲毛	借りる・返すとき、人によって暗い印象の方がいるので、もう少し明るく接して欲しい。
若葉	カウンターの方々、いつも丁寧に对应して下さるので、気持ち良く利用させて頂いています。以前、職場体験(?)の中学生の方にも対応して頂きましたが良い取り組みだと思いました。
若葉	何も言うことありません大満足であります。そしてスタッフの方の優秀なことにはいつも感謝して居ります。非常勤の方も職員の方も差はない優秀な対応にいつも感謝であります。応分のご配慮をしてあげて下さること希望致します。読書の楽しみは何物にも代えがたい楽しみであり特に千葉の図書館は徹底してリクエストの本は用意して下さり益々読書の楽しみは増して居ります。
若葉	良き仕事をしようとする姿勢を感じます。
若葉	いつもありがたく利用させていただいております。スタッフの皆様もとても良くしていただいて嬉しいです。年齢的に大活字本がとても利用しやすくなっておりますが、どうぞ今後とも宜しくお願い致します。
西都賀	これはどこでもそうなのかも知れませんが、大変心地良く最初の受付であいさつをしてくれる方、あまり笑顔のない人と、ご対応が様々です。笑顔は消さないようにご対応されますことを望みます。
西都賀	4才の娘が本が好きで毎回同じ図鑑を借りて帰ります。娘にいつも声をかけて下さり、嬉しいです。娘も喜んでいます。おはなし会は5回位参加させて頂きました。丁寧に読んで下さって、家で私が読み聞かせするのとは全く違った体験をさせてもらい感謝しています。家からも近く、職員のみなさまもいつも親切で気持ちよく利用させてもらっています。これからも引き続きよろしくお願いします。
泉	職員が多すぎるのではないか、適正配置人員はどのようにして算定しているのか知りたい。利用者が一人もいない時でも、3台の端末の前に3人が座っているのは異様だと思う。
泉	本のソムリエ(エキスパート)が在籍していない。
緑	どの館(緑、あすみ、中央)も職員の方の対応がよく、いつも気持ちよく利用させていただいています。図書館員は仕事が大変で、知識と経験が必要なのに、他の部課からは簡単な仕事と思われ、利用者からは文句を言われ、ご苦勞が忍ばれます。図書館をもっとよくするために、図書館員とざっくばらんに話し合える場がほしい。図書館長には図書館のプロを。
緑	パソコン等の予約は苦手なので本の予約、資料の検索はすべて窓口で依頼しているが、忙しいのも拘らず、親切に対応していただき助かっています。
緑	いつも大体緑図書館を利用しておりますが、いつも職員の方の対応がたいへん良くて気持ちよく利用させていただいています(過去には他の図書館で受けた対応に非常に気分が悪くなったことがあります。小さな子連れてとかではなく、私一人での利用時にでした。忙しいのはわかりますが、「忙しい」心もなくしてどうするの、と思った対応でした。)。図書館はこちらの都合で利用するものなのに、それらを踏まえた丁寧な対応にいつも気持ちよくありがとうという気持ちでおります。
あすみ	職員の感じがいい。
あすみ	親切な対応に感謝。
美浜	職員さんの私語が気になります。また、本を探している時でもこちらを気にかけず棚の整理を始めるのでそういう点は改善してほしい。
美浜	いつも利用させてもらってありがたく思っております。特別不自由に思うこともなく今後も気持ち良く利用させていただきたく、皆様のご精勤に期待しております。
打瀬	何度か返却したのにしていないと言われた。後で返却になっていた。
打瀬	いつもスムーズに手続きしていただき、ありがとうございます。本のリクエストがしやすくて、とてもありがたいです。
打瀬	近くに図書館があるのが夢でした。満足しています。今、話題のツタヤの図書館は私は希望しません。最後になりますが、職員の方みんな気持ちがいいです。
打瀬	本の裏のバーコードを貸出時に読み終わった後、そのまま差し出してくださるスタッフの方は良いのですが、わざわざ本を表にして差し出してくださる方が時々いらっしゃるの、毎回ドキドキします。本のタイトルが丸見えになるので、やめたいと思います。
利用館名	催し物や企画展示のテーマについて 42件
中央	ブックトーク。去年は参加できませんでしたが、図書館に泊まるイベントはぜひまた開催してほしいです。可能であれば年に何回かあるとうれしいです。

中央	子供への読み聴かせのイベントの曜日がもう少し増えてくれるとありがたいです。DVD、CD等館内で観れる設備が整っているのととてもありがたいです。教育系のDVDで(例えば)ドラエモンのあいうえおや英語など新しい知育ビデオのような物も取り入れていただけたら嬉しいです。小さな子供と年齢の高い方同士交流できるイベントをもっと増やしていただけたらと思います。あやとりや折り紙、手遊び、歌あそび、おはじきなど、ゲーム機ではなく人と人とのふれあい、交流の大切さ、喜び敬さなどを子供に楽しく学べる場や機会が少ないのでイベントを通してもっと身近に感じて豊かな心の成長をはぐくめることを望んでいます。
中央	「真田丸」についての企画展示があると嬉しいです。歴史についてわかりやすく学べる本の紹介などがあれば、もっと借りたくなると思います。
中央	新しく広い図書館をきもちよく利用させていただいています。千葉県の民俗や生活に関するワークショップがあると嬉しいです。図書館だよりを活用しもっと利用させて頂きたいです。
中央	名前や漢字をテーマにしたものを。
中央	展示のおりがみやディスプレイの講習をやってください。
中央	ふうせんをふくらませる催しものを。
中央	子どもの図書館仕事体験を年齢に限定せず(4年生のみ)、小・中でも体験できると嬉しいです。
中央	もう少し作家さんの後援会を多く開催してほしい。
中央	おはなし会で読んだ本の過去分を紹介してほしい(借りる際の参考にしたい)。
中央	子ども向けのおはなし会をふやしてほしい。柏市にあるこども図書館はとてもよかった。毎日おはなし会があり、よく利用していました。
中央	市政だより等に告知してもらえるとありがたい(読書週間、まつりのときしか知らないのも)。
中央	1つのテーマに絞って特別コーナーに展示(年に1,2回)。
中央	年に一度くらいでいいので大人のためのおはなし会等のイベントをお願いします。
中央	ワークショップなどがあるといいと思います。
中央	図書館の方々と物を作ったりしたいです。
中央	工作をしたいです。
中央	お話し会続けてください。
みやこ	みやこ寄席がとてもいいです。ぜひ続けてください。
みやこ	子供向けのイベントを土日にやって欲しい。
みやこ	児童展示が頻繁に変えてあって工夫されています。アットホームな感じが大好きです。
みやこ	いろいろな企画をやっていて面白いです。若葉、稲毛も頑張ってください。若葉図書館の読書室はエアコン使っているけど、夏暑くて、冬すごい寒い。
白旗	大人の読書会、作家の講演。
花見川	一般向けの講座の回数を増やしてほしい。
花見川	ブックオフにある本が非常にもったいないので、ある程度の本を図書館&図書室(学校等)にとり入れられないか(市と企業は違うのは理解できますが、協力できませんか)。模型・木工工作等の10～60代の方にワクワクできる様なイベント(DIY教室等)ができませんか。
花見川	講座の回数を増やしてほしい。館内をもう少し照明を明るくしてほしい。出来ればトイレの様式をウォシュレットにしてほしい。
花団	近くの中学校にボランティアをしてもらい、何か新しいことをする。個人的には、おすすめ本紹介(生徒達による)、ブックカフェなど中学生の意見を取り入れることで、より多くの人が図書館に足を運んでくれると思います。
稲毛	図書館の本があまりきれいでなくていやだなと思うことがある。児童室の展示を季節ごとに飾ったりしてもらえたら嬉しいです。中野京子先生などを招いて、美術講座を開いて欲しい。
稲毛	私の子ども4人、6歳、4歳、2歳、1歳が、いつもこの図書館が良いと言っています。おはなし会でわたしも付いて見えています。予約や案内図もあるので良いと思います。楽しんでます。
稲毛	中央図書館併設の生涯学習センターで昨年金子みすづ記念館から矢崎氏をお迎えしての講演会があった。すぐに母と二人分申込み、みすづさんの作品やみすづさんの人柄についてより深く知る事ができ、このような場を設定して下さったことがありがたかった。1月に中央図書館の児童コーナーへ行ったとき、今度はピーターラビットのビクトリアポターさんのことについて児童向けに講話があるとのパンフレットを見つけた。しかし、ちょうどこの日でしかも時刻は終了していた。このポスターを稲毛図書館の階段に貼ってありましたでしょうか。次はいつになるか分からないので残念でした。掲示物は見えていますので、これからもご紹介よろしくお願いします。小学生に配布される読書の記録はなくてよいと思います。千葉市長の方針で読書教育に力を入れ、図書館も祝日に開館するようになったことは利用の機会がぐんと増え、良い事だとも思います。よく実現してくださいました。
稲毛	是非、1, 2歳児のおはなし会を開いて欲しいです。年齢ではなく未就学児童を年度別で開催して欲しいです。幼稚園に入る前に同学年での繋がりが出来ると非常に心強いので。
若葉	おはなし会以外で子供が楽しめるイベントがあるといいなと思います。検索(ネット)でした時、該当資料がない場合、そのままその資料をリクエストできたらいいなと思います。
西都賀	子どもの読み聞かせのために、2週間ごとに本を借りに来ています。このアンケートをしてはじめて他の図書館で借りた本も他の図書館で返却できるのだということを知りました。もっと図書館活用させてもらえたらと思います。働いているためなかなか図書館の読み聞かせのイベントに子どもを連れて行ってあげられないので、もっと回数が増えてくれたらいいなと思います。
西都賀	中央図書館月1回の(0才～2才)わらべ歌の会に参加できる時はしています。西都賀分館でのおはなし会は3歳からが対象のようなので、是非赤ちゃんから参加できるような催し物が増えると嬉しいです。
西都賀	0～1歳でも参加できるお話会などのイベントが増えると嬉しいです。

緑	図書館の企画展示でおゆみ野の歴史があったが、自分の町の歴史が知れてよかった。身近な企画を楽しみにしています。
あすみ	英語教室を開いてほしい。
あすみ	戦後の歴史の企画展示希望。
美浜	古典についての勉強会、千葉についての勉強会。
打瀬	今後は子どものおはなし会に参加してみようと思います。
打瀬	乳幼児のおはなし会を午前中にやっていただけるとうれしいです。
打瀬	子どものおはなし会に参加しています。4歳男子ですが、とても好きな様で、もっとたくさんおはなし会があると嬉しいです。予約サービスはインターネットで利用しております。とてもありがたいです。できれば真砂コミュニティでも受取ができれば近くて便利ですが、ここの雰囲気も好きなので、このままで大丈夫です。CD、DVD等、もう少したくさんあると良いなと思います。
利用館名	予約・貸出数などについて 36件
中央	2階の月刊誌の近刊、今月号以外のここ一年の本が常に貸出中が多すぎる。(先月号あたりを借りようとするとはほとんど、毎日来て入っていたためしがなく、ずっと借りっぱなしの状態です)特にI/O等コンピュータ関連の本、ニュートンなど。
中央	借りたい本がずっとないことがあるが、返却期間は守られているのか。守られていない人へのペナルティはあるのか。
みやこ	パソコン操作が苦手なので以前のように受付で予約できると助かります。
白旗	予約で新しい人気の本も利用できるのがとても良いと思います。
花見川	予約入力に館ごとに差があるのは不公平。
花団	発売前の本を受付で予約してくれるのはよいですが、他の図書館の受付の方が早いみたいで、1番だろうと思っていたのに、ずい分うしろの方の番号になってがっかりした事が多い。また受付票を渡して「はこ」に入れているけど跡から受付票を出した方が上にきていて初めに出した人が後回しになっているんじゃないか疑ってしまう。受付票に受付順の番号をふってほしい。返した本がたまに、まだ返してない事になっているのに本だなに並んでいることが数回あった。無くしたのではないかと心配してしまうのできちんと欲しい。返却ボックスが長期の時、あふてれていることがあり、もっと深くするとかして欲しい。発売前とかも自分で予約できるといいと思う。私はインターネットを家で使えないので、インターネットが使える人のサービスを増やすより、使えず困っている人達へのいろいろなサービスを増やして欲しい。著作権とかいろいろあると思うが、私達は出来るだけ早く新しい本をたくさん読みたい。一年後に図書館に置くとかだと本は読まなくなる。本を買えない人のための図書館でもあるのだから、図書館にはがんばって欲しい。これからもリクエストしたらどんどん購入して欲しい。図書館は好きです。
花団	予約本が時間がかかりすぎですが、市があまり購入が少ない影響のためでしょうか。
稲毛	市外の図書館から本を取り寄せてくれて満足しています。予約がいっぱいの本は書蔵数を増やすなどして、借りやすくなるといい。
稲毛	いわゆるベストセラー(予約が多い本)の貸出し期間を1週間とすることはできないでしょうか。これらの本は短時間で読むことができますので。予約システムのおかげで多くの本を借りることができ、大変嬉しく活用させてもらっています。
稲毛	インターネットを使わない者は予約などに不平等を感じる。新しい本がない。
稲毛	予約資料10件は足りない。開館カレンダー検索がもう少しわかりやすい方がよい。返却ボックスは開館時にも利用したい。返却のみなのに2Fまで行くのは面倒です。
稲毛	今はどうか分かりませんが、貸出延長(2回目以降)を電話でも受け付けてくれると良いと思います。千葉そごう内に返却ポストができたのが便利で良いと思います。できれば駅前にもできるともっと便利だなと思います。忙しい時などカウンターまで行って返却するのは大変なので開館中もポストが使えると助かります。中央館の本で読みたいと思う本が閉架の事が多いのでもう少し見直して頂けるといいなと思います。
稲毛	貸出し数の上限が少ない(以前いた自治体では20冊までだった)。開館時間が短い(閉館が、土日も早い)。
稲毛	リクエストした本が半年以上過ぎてきた時、本人が電話に出た際に本の題名を言ってほしい(題名を忘れているので)。移動図書館ですが、最近、新刊が少ないような気がします。
稲毛	予約の本が1年もまわってこない時があり、もっと短期間で割り当てに期待します。
稲毛	中央図書館に新しい本が多いため、リクエストになってしまうのだが 予約の本は10冊までしか出来ないのが少し残念です。
稲毛	借りたい本を予約すると他の図書館から取り寄せできるのでとても便利で有難い。図書館が2階なのでベビーカーだとエレベーターを使わないといけないので1階の返却ボックスが常に開いていたらいいなと思う時がある。
稲毛	予約冊数、貸出冊数がともに10冊では少なすぎます。都内には無制限の図書館さえあるというのに、最低でもこの倍は必要です。市内に希望する本がない場合、県内から取り寄せることができますが、「漫画は不可」とのこと。理由については「規則だから」との返事で、何故、不可なのかの説明がありませんでした。きちんとした理由説明があつてしかるべきではないでしょうか。説明がないことは問題ですが「漫画不可」とすること自体、おかしいです。
若葉	千葉県ではなく、全国の図書館がそうかもしれませんが、県外の本も相互貸借できるようになると良いと思います。拙宅のインターネット接続環境等も関係があるかと思いますが、予約の手続きがスムーズにできません。不要な画面(スキップできる画面)がある様に思います。資料検索する時、例えばひらがなのタイトルを間違えて漢字で入力してしまっただけで、読みたい本がでてきません。例えばAMAZONNなどではその様なことはありません。改善して頂けると嬉しいです。
若葉	新刊のリクエストで購入してもらったことがある。とても嬉しかった。祝日でも開館しているので利用したことがある。
緑	新刊本は貸出を1週間にして、なるべく多くの人に回るようにしてほしい。
緑	予約が取りづらい。
緑	利用させて頂き感謝です。新刊の借り出しの申込みをするが、中々出番が回って来ないのが悔やみます(仕方がないか)。

(別掲)Q.10記述

緑	予約した本の到着日や置き置き期間などをもう少し分かりやすくしてほしい。汚れ、しみなどのある本をできるだけ減らしてほしい。
緑	予約できる本を10冊からもっと増やして欲しい。人気のある本を待つのは良いが、予約10冊の制限をすぐに超えてしまい他の本が予約できにくくなるのが不便です。
緑	本のリクエストが気軽にできるようになれば有難いです。今も出来るかもしれませんが、方法がよくわかりません。カウンターに申し出るのですか。所蔵検索(パソコン)が使いにくい。「戻る」と、入力した項目が全て消えていたりする。
緑	購入してほしい本のリクエストと予約が出来るとうれしい。
緑	本のリクエストがHP上からできたら便利。CDのリクエストもできたら嬉しい。いつも利用させていただいています。ありがとうございます。
緑	図書のリクエストでWebを利用しています。本の到着が以前より遅くなっているのが気になります。またリクエストが多い本はなかなか順番が回ってこないのもっと冊数を増やしてほしい。
あすみ	予約の上限数を上げてほしい。
あすみ	予約数を1.5倍位増やしてほしい。
打瀬	予約が10冊と少ない、さいたま市は30冊です。多くしてください。
打瀬	借入期間が今2週間であるが、3週間程度でもよいのではないか。読まずに返す場合が多少あるので。
打瀬	ひとり10冊以上借りたいです。
打瀬	希望図書申込みに対し、あまりにリクエストが多くウエイトが長期間に亘る場合(数か月待ちあり)、後日でもメール等でその旨通知してほしい。
打瀬	貸出し期間がもう少し長いとありがたいのですが。
利用館名	利用者のマナーなどについて 16件
中央	同じ作者の同じシリーズは、同じ館に集めてほしい。検索する際、多少の記憶違いや特に海外の作者名の覚え方のちがいで、その通りに入れないと出てくれないが、もう少しあいまいでも検索に「この人ではありませんか」的な出し方をしてもらえないか。本を汚したり、線を引いたり、なくしたりする人がいるのは本当に残念。図書館からだけでなく、もっと幼少時から公共物を大切にすると自他に利益になることを、行政や大人が教えていくようにできないかと思う。
中央	とにかくすばらしい施設です。非常に大きく広い窓、そして高い天井。だから室内は明るくてつもなく清しい。資料の多いことにも驚きました。一例として、新聞・日刊紙は全国のものがある。すべてにおいてスケールが大きい。たとえば閲覧席、前住所地の図書館と比べると、1席の広さは約4倍強と広い。壁はすりガラス、座席にも照明がついている。しかし、利用者のマナーは良くない。図書館のルールが守られていない。閲覧席が多くて多くの学生の資料を持ち込み自習席になっている。それが当たり前になっている。それにも増して不思議なのは「閲覧席利用の方へ」の掲示板は数多くあるだけで(全く守られていない)、職員の皆さんは、全く無関心なのか怠慢なのか注意をしない。閲覧席でのパソコン使用者がいるのも当館だけです、静かな閲覧席では大変迷惑極まりないことです。
中央	職員さんの対応が丁寧で満足しています。時々イス・ソファ等で寝ている方がいて気になります(不快です)。
中央	自習室で小声とはいえずしゃべっている人がいる。特に学生が多い時間帯。見回りの頻度を多めにしてほしい。
中央	自習室でアラームのセット(タイマーかな)はやめてほしい。iPhoneの音もれが気になる。筆記音を気にすることについては自習室だからしかたがないと考えるが、音もれはあきらかにおかしいと考える。
花団	とても使いやすく感謝しています。要望として、ごくまれにいる大きな声でしゃべる人への対応をもう少し早めをお願いしたいと思います。その他は過不足なく満足に利用しています。
花団	哲学書などに書き込みをする人がいます。たぶん学生さんだと思うのですが、目にとすると残念な気持ちになります。家庭や学校でのしつけの問題と思うので、図書館サイドに何とかして欲しいと言うのは違うという気がしますが、改善するといったと思います。
稲毛	借りた人の問題ですが、予約図書は待っている人がいる場合2週間以内のはずなのに、それをこえていつまでもリクエストの本の順番がこないことがあります。貸出期日を守るように何らかの対策をとってもらいたいです。
若葉	若葉図書館の椅子席が少ない。一人で長椅子を独占している場合があります、不愉快。
西都賀	1人で同時に何冊も持って読んでいる人がいるが、許せない。
緑	子供が多い時期、騒がしい事が多い。もう少し注意してほしい。ソファも荷物を置いている人が居たり、2席またいでずわっていたり、明らかに寝ていたり、そのような人を注意してほしい。
緑	改善されていない。むしろ悪くなっている。新刊雑誌を複数かかえている人が増えている・当日分を含め何日(3~6? 日分)もの新聞をかかえている人がよくいる。書籍検索のできる、あるいは簡単な単語調査ができるパソコンを設置していただきたい(八千代市の図書館には多数ある)。図書館の検索機能は使い難い、不要なものがたくさん検索される。単語の調査をお願いすると、いやな顔をする人がいる。辞典にない単語が、本にはたくさん書かれている。新しい略語(TTP)や専門用語(PMI)は、辞書、辞典には入っていない。県立図書館のホームページや書籍検索を、市立図書館から行いたい。
緑	子供の声が耳障りに感じるときがあります。子供連れの方に対し静かにするよう、アナウンス(掲示、配布物を含め)していただきたいです。
あすみ	学生の会話がが多い。注意してほしい。
土気	返却日が必ずしも守られていないケースがある。
土気	CDやDVDもBOXで返せるといいと思います。あと、本を寝そべって床で読んでいたり子や床に本を置くなどの行為を見ることがあります(特に緑図書館)。近く職員がいるのに、注意しないのはどうかと思います。職員同士の私語も気になる時があるので気を付けて欲しいと思います。
利用館名	その他 68件
中央	千葉市の図書館サービスに関して不満等はありません。

中央	民営化しないでください。市民に本の提供をしてもらったら。
中央	中央図書館をいつも利用しています。Web上での予約、出庫も利用し、とても便利です。ハイヒールの音が鳴ってしまうので、図書館の為にゴム底の靴を買って履いてきています。普段はヒールの高い靴を履いているので、ここでも履けるようになればと思いますが、靴カバーも危険で少し仕方ないと思っています。スマホが使えるようになって、とても便利です。メモがわりにしています。全体的にいつも親切で蔵書もあって、本当によい図書館だと思っています。ありがとうございます。
中央	一般消費者(主婦、女性、高齢者)に分かりやすい経済の話が聞けるような講座。著者の宣伝でもよいので「賢い消費者」になるためのノウハウや、「お金の使い方、貯め方」の具体例(失敗も含めて)を話してほしい。アベノミクスの実感がなくても国内経済が変わろうとしていることは理解しています。でも、具体的に「どうすれば良いか」が分かりにくい。図書の紹介も含めて開催して欲しいです。
中央	満足してます。子ども向けの催し物が多いので小さい頃から本に触れ合う機会ができるのはとても良いと思います。
中央	今の所、満足して利用させてもらっている。
中央	いつも利用させて頂き感謝いたします。1つ希望、蔵書カテゴリー別方針、特に学術レベル視点で見えてくると本館の利用価値が更に高まると存じます。
中央	自習室利用について。カードや身分証明書を忘れた場合でも利用させてほしい。忘れてしまっただけで追い返されてはたまらないです。
中央	毎週通っています。市民にとって大変満足しています。有難うございます。
中央	いつもお世話になっています。時々返却が遅れて申し訳ありません。
中央	他の市から来て数年たちますが、大変満足しています。大変とは思いますが今後も今のように利用できますとありがたいです。
中央	移動図書館の巡回ルート、搭載書物、目的等をもう少し市民全体に知らせた方が良いと思います。因みに小生はずっと中央図書館を使用すると思います。
中央	返却ブックポストの処理が、もう少し早いと助かる。児童コーナーではどうしても子供が少しは騒いしまうので、多少は許して欲しい。厳しい方がいらっしゃり、怖くて来るのを控える方もいる。もちろん限度はあると思うが、もうちょっと温かい目で見守って頂けると嬉しい(にこにここと優しく対応してくださる方もいらっしゃいます)。
中央	月2回利用ですが、満足している。
中央	便利に利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。
中央	座席表は必要ない。個室利用での書類を作成し提出する必要ない。
中央	毎回図書館に来ることが楽しみです。
中央	夕方の閉館時間前に予約本の貸出案内を頂くことがあるが、翌日でいいと思う。
中央	美浜図書館入口のおすすめコーナーがうれしいです。
中央	乳幼児の絵本の案内などを参考にさせてもらっている。
中央	いつもここで本を借りるのを楽しみにしています。
中央	とっても便利で満足しています。
中央	カード(貸出用)をプラスチック製にさせていただくとカードが折れなくてすむので、できればプラスチック製にいただけるとありがたいです。
中央	図書館が大好きです。これからも頑張ってください。
移動	移動図書館を多く使わせて頂いています。ありがとうございます。
移動	移動図書館を利用しています。大変ありがたいサービスです。
みやこ	よくアンケートするが公表されていない。ホームページで統計数値や意見公表されてはいいが。
みやこ	図書館(人)が守ってきたものを大切に頑張ってください。
みやこ	調べ物など親切に相談にのっていただき感謝しています。
みやこ	何時も感謝です。
みやこ	小学生の子どもと利用しています。大変満足しています。ありがとうございます。
みやこ	私自身は当図書館にすべて満足しています。これからも願います。
白旗	満足しています。
花団	絵本、児童書の中には表現が著しく暴力的で残酷な行為、人間や生物に対して、残忍な制裁・処罰の命令形が訳本の中にあります。これらの分類を成人向け図書としていれば上記の感想以外の視点で推察が寄せられると思いますが、配慮していただけますか。
花団	いつもややこしい注文に応じていただき、感謝してます。
花団	良く借りられている本(あるシリーズの本)がたくさん借りられていたら、その本をなるべく全巻取寄せれば本を借りたり読む人が増えると思う。
花団	どこに本があるかファイルにまとめて、来る人が分かりやすいところに置いておく。
稲毛	本の置き方をもう少し工夫して欲しい。
稲毛	開館時間が15分延びたのは嬉しいが、せめて19時位まで開いていて欲しい。稲毛図書館の返却ポスト、開館中も使用できると大変助かるのですが。1時間に1回位回収して返却処理をしていただくのは無理でしょうか。以前居住した市ではそうしてくれていたのが千葉市に転居して驚きました。駅に返却場所がある、という埼玉県知人の知人もおります。政令指定都市に相応しい図書館のあり方を検討してください。
稲毛	蔵書検索、インターネット予約、館内、読書、休憩、勉強の区分け、館内利用者の目的来館の活用、利用者の蔵書寄付、贈与を簡単にうける。
稲毛	図書館に常に案内係の人がいてくれると良いと思います。

(別掲)Q.10記述

稲毛	きれいでとても使いやすくて良いです。本もいろいろあるので子どもでも楽しくていいです。本の読み聞かせは子ども向けでよい。
稲毛	ちゃんと迷子にならないようにしたり、児童コーナーとかがあるので分かりやすい。
稲毛	私の娘たちも(息子も)楽しんでいられているので良いと思います。予約の説明書をもっと分かりやすくしてくれたら良いと思います。紙芝居などもあっていいです。
稲毛	静かに利用できるのも、自習などにとても便利です。机があるので自習にとっても良いです。本が2週間借りる事ができるので、嬉しいです。ただ、もっと本が増えると嬉しいです。
稲毛	中央図書館2Fにて、知的障害者の若い男性が机、席などで奇声を上げ、大きな音を立てる等したため当時の男性の管理者及びスタッフに対処を依頼したところ「お客様(私)にどいていただいても良いのでしょうか」と言われた。承服しかねると回答しても同じ事を繰返されるだけで何ら進展なし。次回同様の事態となった場合は、直接その障害者の方に苦情を言うか、警察に通報するしかないと考えているが、どうしても声・音を立ててしまう障害者については、比較的被害の少ない外や別室にご案内いただけないか。 借りている本をすべてまとめてブックリストに追加できるようにしていただきたい。(一冊ずつ追加すると、複数の画面を経由し不便)。
稲毛	インターネットサービスがあるのにあまり知られていないようでもったいないかと思いました。もっと利用者の目に付くように工夫してお知らせいただけると嬉しいです。
稲毛	図書館によってサービスの品質が違う。種々の事情があると思うが、均質にして欲しい。特に中央図書館は人的対応が素晴らしい。
稲毛	いつも本当にありがとう、なにもできなくてごめんなさい、感謝しています。
稲毛	私しか知らないだけかもしれませんが、希望図書の購入など、出来るのでしょうか。
稲毛	比較的新しい本もあるので嬉しいです。千葉市全ての図書を近くの図書館で受け取り利用出来ること、インターネットで予約出来る在庫確認出来るのも有り難いです。
若葉	いつもお借りして助かってます。孫と見るのが楽しみです。ありがとうございます。
西都賀	公共図書館しかできないサービスがあると思います。他の都市のようにTUTAYAなどへの民間委託はしないで下さい。
西都賀	特になし。今後、ホームページを見てみます。以上。
緑	離席時間を1時間にほしい。
緑	とても便利で助かります。
緑	離席時間をもっと増やしてほしい。
緑	現状でよい。
緑	離席時間を少しのばしてもらいたいです。
緑	図書館のキャラクターなどがあればいいんじゃないですか。
緑	以前(7～10年前か)図書館でカバン(ポーチ)を置引きされました。気づいて17:30頃図書館に戻ったのですが、通り一遍の対応しかしてもらえませんでした。家のカギ、車のカギ、免許証が入ってたので。家のカギは交換し免許も再発行してもらいました。大変でした。図書館の休みの日の前日に置引きされたのですが休みがあけた日にカバンが見つかったとの連絡をもらいカバンは戻ってきました。ボールペン1本のみ取られただけでした。カバンは図書館のスミの死角にあったそうです。取られた当日見つかっていればと少々残念でした。ドロボウをする人がいることを気を付けないといけないし注意喚起も必要だと思います。少々残念ですが。
緑	図書館のキャラクターなどがあればいいのでは。
あすみ	予約連絡電話が2回くる。
あすみ	今後も利用したい。
あすみ	これからはもっと利用したい。
あすみ	生き物を飼育してほしい。
美浜	今のままで満足してます。
打瀬	折角、音訳サービスがあるのに利用者が限定されていて(同じ人ばかりという意味で)少ないのもっと公報等で知っていただければ良いと思います。

図書館をご利用のみなさまへ

千葉市図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
図書館サービス向上のため、みなさまのご意見をお聞かせください。

平成 28 年 2 月 千葉市図書館

千葉市図書館利用アンケート調査

該当する番号に○を付けてください

Q. 1 性別

1	男性	2	女性
---	----	---	----



Q.2 年齢

1	0～ 9 歳	2	10 代	3	20 代	4	30 代
5	40 代	6	50 代	7	60 代	8	70 代以上

Q.3 ご住所

1	中央区	2	花見川区	3	稲毛区	4	若葉区
5	緑区	6	美浜区	7	市原市	8	四街道市
9	八千代市	10	佐倉市	11	大網白里市	12	習志野市
13	上記以外の県内他市（市町村名： ）			14	千葉県外（都道府県名： ）		

Q.4 よく利用する図書館（複数回答：可）

1	中央図書館	2	みやこ図書館	3	花見川図書館	4	稲毛図書館
5	若葉図書館	6	緑図書館	7	美浜図書館	8	白旗分館
9	花見川団地分館	10	西都賀分館	11	泉分館	12	あすみが丘分館
13	土気図書室	14	打瀬分館	15	移動図書館	16	県立中央図書館
17	公民館図書室（ ）			17とお答えの方は、（ ）に公民館名をご記入ください。			

→次ページにおすすみください

Q.5 図書館の利用回数

1	ほぼ毎日（週に3回以上）	2	週に1～2回程度
3	月に2～3回程度	4	月に1回程度
5	年に数回程度	6	はじめて

Q.6 図書館を利用する目的（複数回答：可）

1	本を読む（新聞・雑誌等含む）	2	CD・DVD等を視聴する
3	本を借りる（雑誌・紙芝居等含む）	4	CD・DVD等を借りる
5	研究や調べものをする	6	閲覧室・自習室等を利用する
7	くつろぎを求めて（静かな時間を過ごしたい）	8	その他（ ）

Q.7 図書館にいる時間（滞在時間）

1	10分程度	2	30分程度
3	1時間程度	4	2時間以上

Q.8 次の図書館でのサービスについて、どのように感じていますか

※ 印のサービスは、市内に在住、在勤、在学の方に限りますので、市外の方は回答不要です。

		知っている					知らない
		満足	やや満足 (特に不満はない)	やや不満	不満	利用していない	
ア	本やCD等のカウンターでの予約	1	2	3	4	5	6
イ	返却用ブックポスト	1	2	3	4	5	6
ウ	千葉県図書館（公民館図書室を含む）であれば、本を借りた館以外でも返却できる 〔千葉県図書館の本に限る〕	1	2	3	4	5	6
エ	レファレンス （調べもの・読書相談・探している本の問い合わせなど）	1	2	3	4	5	6

(Q.8 の続き)

		知っている					知らない
		満足	やや満足 (特に不満はない)	やや不満	不満	利用していない	
		1	2	3	4	5	6
オ	図書館ホームページ 〔1～4をつけられた方は、 ホームページ内の各種項目に ついて、該当する方に“○”を つけてください〕	見たことが 図書館のお知らせ 〔ある・ない〕 利用案内 〔ある・ない〕 開館日カレンダー 〔ある・ない〕 所蔵資料検索 〔ある・ない〕 図書館 NOW! 〔ある・ない〕 図書館だより (Web 版) 〔ある・ない〕 マイライブラリー 〔ある・ない〕 (予約・貸出一覧、ブックリストの作成など)					
カ	図書館だより	1	2	3	4	5	6
キ	おはなし会	1	2	3	4	5	6
ク	図書館資料の複写 (コピー)	1	2	3	4	5	6
ケ	※ 本や CD 等のインターネット予約 〔カウンターでパスワードを受けた方のみ〕	1	2	3	4	5	6
コ	※ 県立図書館等から 資料の取り寄せ	1	2	3	4	5	6

Q.9 図書館の催し物に参加したことはありますか

(注: 全ての施設で開催しているものではありません)

	ある	ない	知らない
一般向けの講座 (市民講座・文学講座等)	1	2	3
不用雑誌等の無償配布会	1	2	3
子ども読書まつり	1	2	3
夏休み期間中の催し物 (一日図書館員・工作教室等)	1	2	3
上記以外の催し物	1	2	

→次ページにおすすみください

Q.10 図書館サービス全般について、満足していますか

1	満足	2	やや満足（特に不満はない）	3	やや不満	4	不満
---	----	---	---------------	---	------	---	----

**Q.11 千葉市の図書館サービスについて、ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください。
また、希望する催し物や企画展示のテーマがあれば、一緒にご記入ください。**

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入頂いたアンケート調査票は 2月12日（金）までに、各図書館・分館のアンケート回収箱に入れていただくか、職員にお渡しください。

- アンケートの集計結果は、千葉市図書館ホームページ（<http://www.library.city.chiba.jp/>）に掲載し、より良い図書館にするための資料として活用させていただきます。
- ご質問等ございましたら、各図書館・分館までお問い合わせください。

発 行 千葉市図書館
発行年月 平成 28 年 3 月