

平成25年度 千葉市図書館 利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

—目次—

I	調査の概要	1
II	千葉市図書館利用アンケート調査集計表	2
	別掲 記述回答		
	・Q10図書館についてのご意見・ご要望等	6
III	千葉市図書館利用アンケート調査票	22

I 調査の概要

1 調査の目的

平成22年度よりスタートした「千葉市図書館サービスプラン2010」に基づき図書館サービスの評価を実施するにあたり、実際に図書館を利用している市民の意見を図書館サービスに反映するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を定期的実施し、図書館サービスの評価に活用するため実施した。

2 調査対象

千葉市の各図書館14館（移動図書館を含む）の来館者

3 調査方法

図書館内で入館者にアンケート用紙を手渡しして、その場であるいは退館時まで記入し、回収する方法で実施した。

4 調査内容

- (1) 回答者の属性（性別、年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) サービス毎の認知度及び利用頻度
- (4) サービス毎の満足度
- (5) 図書館を利用して良かったこと。
- (6) 望ましい開館日・時間
- (7) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (8) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

5 調査日時

平成26年 2月 8日（土）～ 2月14日（金）

6 回収率

配布数 2,082件、回収数 1,907件、回収率 91.6%

千葉市図書館 利用アンケート調査 集計表(市全体)

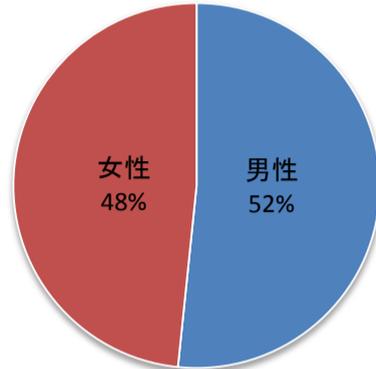
Ⅱ

【平成26年2月実施・配布総数2,082件、回答数 1,907件・回収率 91.6%】

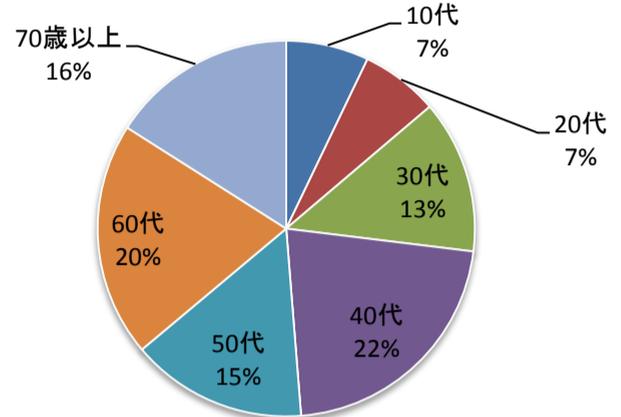
Q1.あなたの性別をお答えください。

1	男性	983
2	女性	921
	計	1,904
	無回答	3

1.利用者属性(性別)



2.利用者属性(年代別)



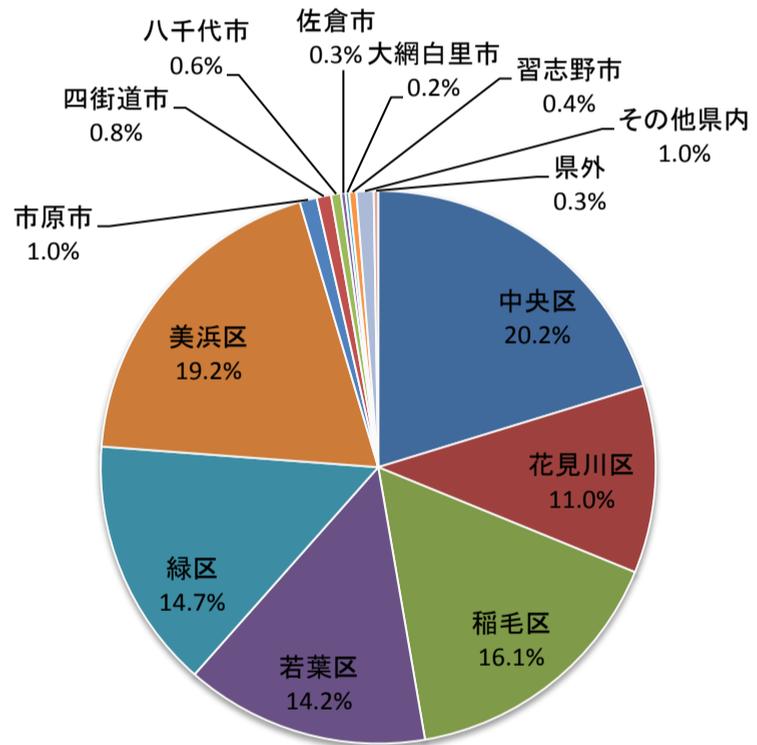
Q2.あなたの年齢をお答えください。

1	10代	135
2	20代	127
3	30代	251
4	40代	415
5	50代	288
6	60代	384
7	70歳以上	304
	計	1,904
	無回答	3

Q3.あなたのお住まいの地区をお答えください。
12・13とお答えの方は、()内もご記入ください。

1	中央区	386
2	花見川区	209
3	稲毛区	307
4	若葉区	271
5	緑区	280
6	美浜区	367
7	市原市	19
8	四街道市	16
9	八千代市	11
10	佐倉市	5
11	大網白里市	4
12	習志野市	8
13	その他県内	19
14	県外	5
	計	1,907
	無回答	0

3.利用者属性(居住地別)

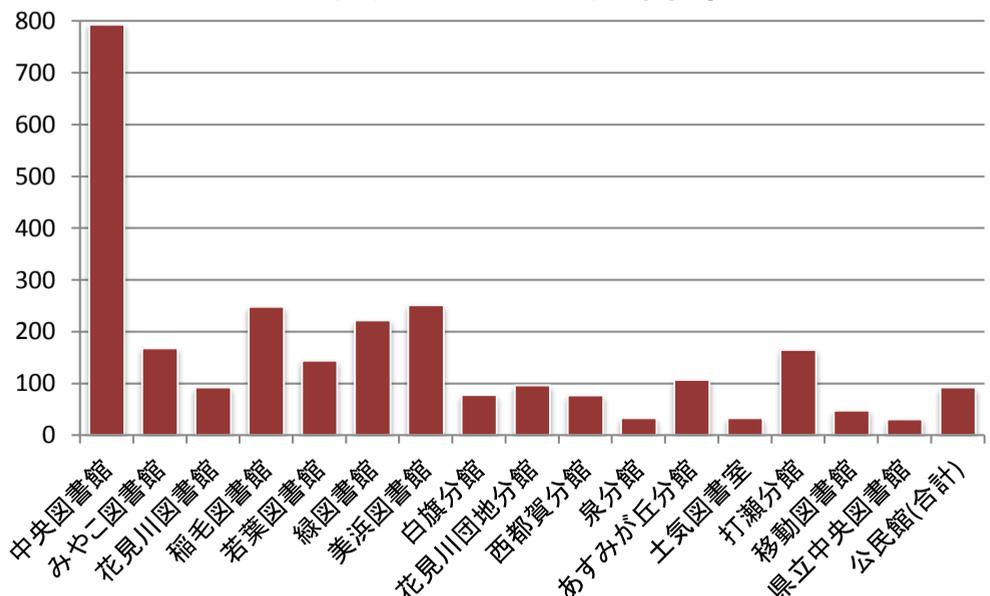


13 その他県内		14 県外	
船橋市	5	東京都	1
東金市	3	ほか	3
八街市	2	無記述	1
長生村	2		
その他市町	7		

Q4.ふだん利用している千葉市の図書館をお答えください。(複数回答:可)
16とお答えの方は、()内に公民館名をご記入ください。

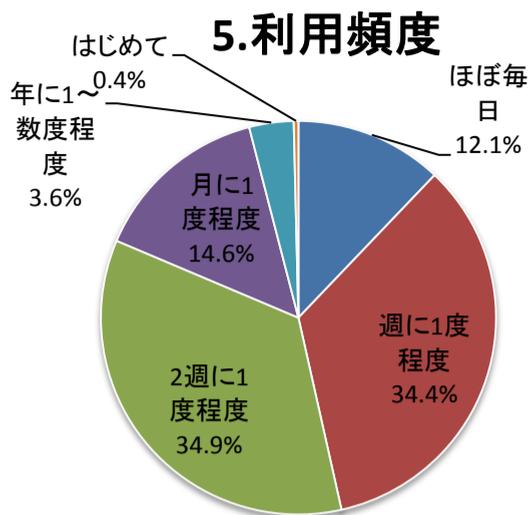
1	中央図書館	793	29.6%
2	みやこ図書館	168	6.3%
3	花見川図書館	92	3.4%
4	稲毛図書館	248	9.3%
5	若葉図書館	144	5.4%
6	緑図書館	222	8.3%
7	美浜図書館	251	9.4%
8	白旗分館	78	2.9%
9	花見川団地分館	96	3.6%
10	西都賀分館	77	2.9%
11	泉分館	33	1.2%
12	あすみが丘分館	107	4.0%
13	土気図書室	33	1.2%
14	打瀬分館	165	6.2%
15	移動図書館	48	1.8%
16	県立中央図書館	31	1.2%
17	公民館(合計)	92	3.4%
	計	2,678	100.0%
	無回答	13	

4. 利用している図書館



Q5.ふだんどのくらいの間隔で図書館を利用されていますか。

1	ほぼ毎日	223	(週に2度以上)
2	週に1度程度	634	
3	2週に1度程度	643	
4	月に1度程度	269	
5	年に1～数度程度	67	
6	はじめて	7	(年に1度未満)
	計	1,843	
	無回答	64	

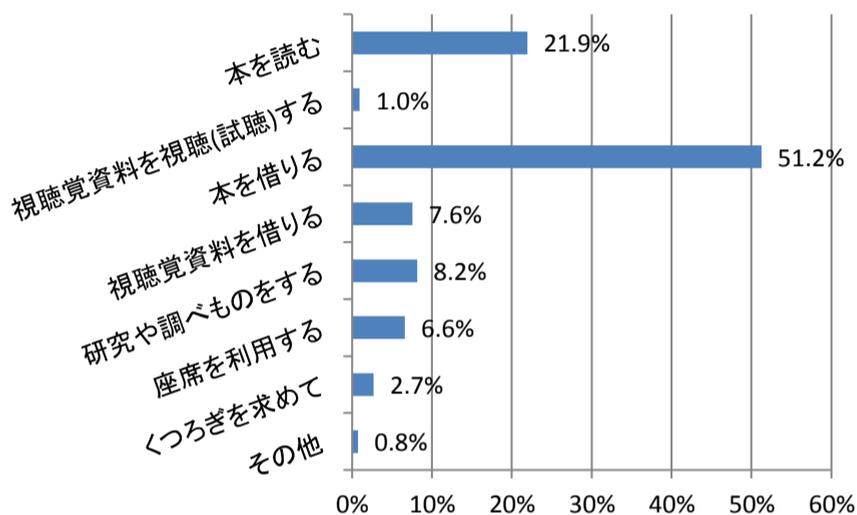


Q6.ふだん図書館をどのように利用されていますか。(複数回答:可)

1	本を読む	685	(新聞・雑誌などを含む)
2	視聴覚資料を視聴(試聴)する	30	(CD・DVD・ビデオなど)
3	本を借りる	1,600	(雑誌・紙芝居などを含む)
4	視聴覚資料を借り	236	(CD・DVD・ビデオなど)
5	研究や調べものをする	255	
6	座席を利用する	207	(閲覧室・自習室など)
7	くつろぎを求めて	85	(静かな時間を過ごしたい)
8	その他	24	
	計	3,122	
	無回答	64	

※「その他」について(自由記述)
 自習室の利用、研究個室を利用、
 おはなし会、寄席やカルタ大会などのイベント、
 生涯学習センターの利用のついで、
 ウォーキングをかねて など

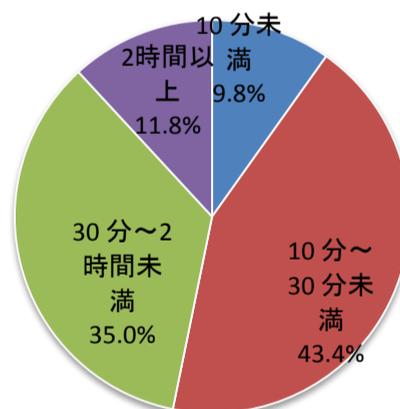
6.利用目的



Q7.ふだん図書館でどのくらい過ごされていますか。

1	10分未満	180
2	10分～30分未満	795
3	30分～2時間未満	641
4	2時間以上	217
	計	1,833
	無回答	74

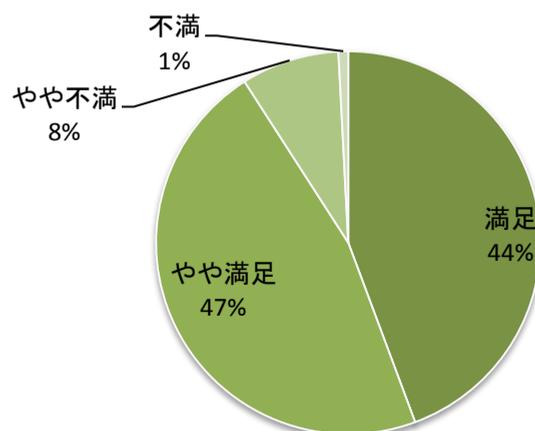
7.滞在時間



Q8.千葉市全体の図書館サービスに満足していますか、お答えください。

1	満足	811	
2	やや満足	852	(特に不満はない)
3	やや不満	151	
4	不満	15	
	計	1,829	
	無回答	78	

8.満足度(全体)

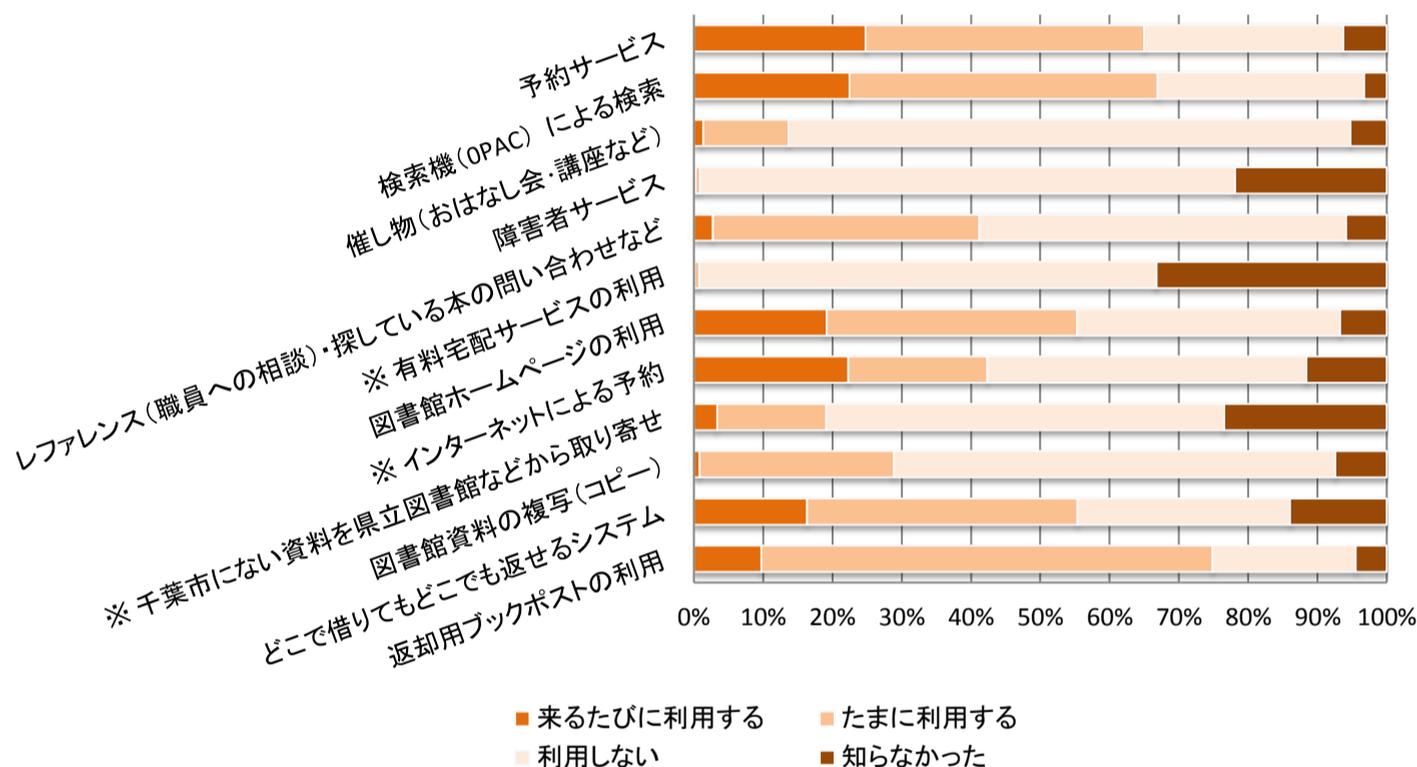


Q9.次の図書館サービスをご存じですか。ご存知の方は、サービスの利用頻度をお答えください。

		来るたびに利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	計	無回答
ア	予約サービス	447	725	518	113	1,803	104
イ	検索機(OPAC)による検索	397	787	526	58	1,768	139
ウ	催し物(おはなし会・講座など)	24	216	1,423	92	1,755	152
エ	障害者サービス (対面音訳・郵送貸出・宅配)	5	11	1,334	378	1,728	179
オ	レファレンス(職員への相談)・探している本の問い合わせなど	49	676	931	103	1,759	148
カ	※ 有料宅配サービスの利用	2	12	1,146	578	1,738	169
キ	図書館ホームページの利用	335	633	663	118	1,749	158
ク	※ インターネットによる予約	388	349	801	202	1,740	167
ケ	※ 千葉市にない資料を県立図書館などから取り寄せ	59	274	1,000	409	1,742	165
コ	図書館資料の複写(コピー)	15	492	1,118	131	1,756	151
サ	どこで借りてもどこでも返せるシステム(千葉市の図書館)	291	693	545	248	1,777	130
シ	返却用ブックポストの利用	174	1,164	369	80	1,787	120

※ 印のサービスは、市内に在住、在勤、在学の方に限ります。□

9.図書館サービス認知度および利用頻度(項目別)



Q10.千葉市の図書館サービスについて、満足・不満とする理由やご意見・ご要望がありましたら、自由にご記入ください。□

意見総数 1,713件

- 資料(本・CDなど)に関する事[充実度、貸出点数・期間、リクエスト(予約)、寄贈 など] 674件
- 施設に関する事[開館日、開館時間、駐車場、館内設備 など] 576件
- その他[システム(検索機)、職員の対応、利用者マナー、イベント など] 463件

※ 回答の詳細については、次ページ以降に掲載

記述 回答	Q.10 図書館についてのご意見・ご要望等	意見総数：1,713 件
利用館名	□ 資料(本・CD などに関すること) 意見数：674 件	
中央	予約した事のある資料の履歴を残して見られるようにしてほしい(10 件でもいいので)。所蔵されていないが、購入等検討を申し込むリクエストをネット上でもできるようにしてほしい。また同様のリクエストされたものも何か候補に入っているのか確認したい。	
中央	DVD 映画の補充	
中央	最新の文庫本が少ない。	
中央	1 回に 10 冊というのは、納得できない。本が傷む原因になるし、こんなに多数借りて読むのだろうか。疑問です。	
中央	資料等、よく整理されている。	
中央	本・CD もネット上で貸出延長の手続きができるとう助かります。	
中央	文学部門で、洋書がかなり収納されていたのには、大変驚き、かつ嬉しく思いました。貸出点数、期間とも妥当と思います。	
中央	CD は最近のものが少ない。	
中央	請求番号から探すのが、わかりにくいものがある。	
中央	各学問の分野において最も重要とされる本が、本棚と並んでおり大変充実した図書館であると思っています。地研図等専門的な資料までそろえられており驚いています。	
中央	他の自治体図書館と比較しても、蔵書が充実しており研究・調査から余暇を過ごすための読書に重宝しています。	
中央	新刊書をもう少し早く貸出へ。DVD 等をもっと多くそろえてほしい。	
中央	予約の多い本は複数入れてほしい。	
中央	貸出し中の本が多いので、同じ本が何冊かあれば良いかなと思います。	
中央	冊数がない(歴史関係)。	
中央	中央図書館以外の施設の蔵書が全体的に古すぎる。更新されない。	
中央	新しい本購入希望(申し込み)案内について、明確にして頂ければ助かります。	
中央	中央図書館で、日本の古典文学に関するシリーズものをよく読んでいます。ただ、シリーズによっては、一部途中までしかないものもあるようなのですが。	
中央	海外コミック、特にフランス・ベルギーのバントデシネを増やしてくれるとありがたい。	
中央	映画ビデオを DVD に切り替えてほしい。	
中央	名作の DVD が少ない。	
中央	もう少し専門書を充実させてほしい。	
中央	千葉中央図書館がとても充実していて、来るたびにワクワクしています。いつも探している本があるのでうれしいです。	
中央	看護・医療系を充実してください。	
中央	本の充実度は高い方だと思います。CD も頑張してほしいと思う。	
中央	CD が古い	
中央	置いてある本の質・量ともに高く、とてもいい図書館だと思います。市外からでも足を運ぶ価値のある図書館です。人気のある本が、読めるようになるまで時間がかかってしまうのが残念です。人気のある本は購入数を増やすなどすると、もっといい図書館・利用しやすい図書館になると思います。	
中央	医学系の本をもっと増やしてほしい。充実度は高いと思います。	
中央	予約で 200 件以上待ちの時は、10 冊の予約制限から外してカウントしてほしい。	
中央	本のリクエスト、予約の仕方がいまいちわかりません。	
中央	少し新着本が古いと思います。	
中央	CD, DVD が少ない。照明の方法(位置)を考えてほしい。例えば、CD コーナーに照明要りますか。テーブルの上とかイスの上とか明るくしてほしい。	
中央	大変満足しています。いつもありがとうございます。	
中央	リクエストで順位が 1 位でも 2 週間以上待たされる時があって、前の方がいつまでも返却していないのかなと考えて待っています。充実度は満足ですが、郷土資料の貸出数がもう少し多いとうれしい。	
中央	新しい音楽 CD が少ない。	
中央	緑図書館の仏教コーナーにパーリ仏典を置いていただけると嬉しいです。	
中央	哲学書(ハンナアレンなど)を増やしてほしい。全体主義の起源などの本。	
中央	本が多いので、活用させていただいております。	
中央	小説をもっと増やしてほしい。	
中央	他の図書館から借りられるので助かる。	
中央	千葉県横断検索でヒットした他の県や市の本を、ホームページから予約できる様を希望。本の購入のみ充てる寄付ができる様にしてほしい。他市のコミックも借りられる様にしてほしい。	

中央	充実度不満(もっと月刊などが多数ある方がいいと思う) 例:マモール(軍事防衛省)
中央	雑誌のバックナンバーが少ない(古いもの)。
中央	人気のある本の待ち時間がわかりすぎて残念です。
中央	資料も職員の方の対応もとても充実していて、ありがたいです。
中央	新刊本が少ない様な気がします。
中央	リクエストの予約は、20冊こしてほしい。ビジネス書などの仕事に役立つ本をもっと増やしてほしい。
中央	例えば県立図書館などからの取り寄せ図書はインターネットで延長手続きが出来ない。延長出来るように変更してほしい。
中央	満足しています。
中央	専門書も充実しており満足しています。
中央	本の引取を受付てもらえないか(無料引取)。
中央	建築資格取得の教本等、あったらうれしい。
中央	古い本の現代語訳ものがあると良いと思います。
中央	図書館数は十分あると思う。理工学系が少ない。市原は充実している。国際都市としての特色を活かして外国語図書(理工学、人文、経営辺り)を充実すると他と差別化して面白い。外国人利用者も増える。
中央	TV マスコミと同様朝鮮韓国関係の書籍が多いのが目立つ。思想など押し付けは良くないと思う。
中央	ほぼOK
中央	新しい本の予約が難(順番がなかなか来ない)。
中央	読みたいと思った小説などは大抵置いてあるので、とても満足している。ただ、貸出期間が少し短いので、頻繁に返しに来る必要があるのが玉に傷
中央	満足しています。
中央	現状のところ十分に満足しています。
中央	文学小説のシリーズ物の続編が無くて多い。シリーズ完結分まで揃えてほしい。
中央	本を寄贈するつもりで打診したが、冷たくあしらわれたので、他の図書館にした(県は歓迎・市は選択の由)。
中央	よりコアな雑誌が欲しいです(アニメ・マンガ等詳しいものを)。参考書など古いものが多かったのもう少し新しいものが欲しかったです。教科によっては充実度が違うものも少し気になりました(例:有機は充実、微生物はもう少し欲しい)。
中央	館によって蔵書の数や種類がかなり違う。けれど検索がやりやすい。話題の小説は予約が多くて借りにくい。
中央	DVDなど古い物が多すぎて借りる気にはならない。
中央	映画DVDは数が少ないように思う。もっと、名作と言われる作品を揃えて欲しい。個人全集についても、もっと充実して欲しい。
中央	今のままで良いです。
中央	本が充実していて助かっています。
中央	利用し易い
中央	調べ用、ことに医学関係の本が新しく豊富にあると助かります。インターネットと共に使えると言う事なしです(中央図書館)。新しい本が必要です(地区公民館)。
中央	リクエストの際予約待ちの人数から概算して借りられる日を考えているが、その日が過ぎても中々お知らせがこない時がある。
中央	芸術関係の資料で新しいものを入れてください。
中央	インターネット予約は便利で利用しやすい。幼児から児童向けの本をよく借りるが、新しく出版された本が少ない。
中央	よく選書されたもの収集、提供しており充実していると思う。シリーズもので揃えているものがあつたりするのでその辺をきめこまかによく見てほしい。また、揃えられない理由がある場合はきちんと伝えてほしい。
中央	予約できる本の数を増やしてほしい。多くの人数が待っている本を予約すると数が足りない。
中央	よく揃っていると思う。充分活用出来ない自分が情けない。
中央	満足です。
中央	手工芸関係の雑誌が少なく、また古いものが多いので、もう少し最近のものがあると助かります。
中央	DVDも増やして欲しい。休館日を月2回立こしてほしい。
中央	新刊の本が少ないような気がする。CDをもう少しふやしてほしい。
中央	図書をもう少しわかりやすく並べてもらおうと、探すのに早くなると思います。
中央	新しいDVDを増やして欲しい。
中央	CD、DVDの貸出数を増やして欲しいです。映画は古典や教材が多いようですが、近年の映画も揃えてもらいたいです。
中央	DVDは不具合があるなら、貸し出さないでほしいです。
中央	音楽CDの新しいものが少ない。
中央	新作が少ない。
中央	1階のメインカウンター以外でも、CDの貸出ができるようにしてほしい。

中央	バンドデシネの本をもっと増やしてほしいです。
中央	点数が少ない。いつ来てもラインアップが同じで追加も入れ替えもない。これは CD に限った事。利用者の寄贈等も活用して、CD や DVD の在庫を多くして欲しい。J ポップのコーナーなどいつも同じだ。
中央	本を探すのに職員に尋ねて書棚まで案内してもらうことが多い。
中央	案内等大変親切で感謝しています。老人のための朗読物が欲しいです(昭和 40 年までの本、時代もの)。
中央	新刊本も入るので予約してゆっくり読める。
中央	レッスン関係資料等を増やしてほしい(DVD・本)。
中央	CD・DVD 少し新しいものがほしい。
中央	感謝しています。
中央	ビデオは DVD に切りかえて欲しい。貸出点数普通
中央	種類によっては本の数が少ないと思う事がある。
中央	DVD の日本映画があれればうれしいです。
中央	音楽 CD など毎月 1~2 回借りるが、いつも古い CD のままで新しい作品が入って来ない。新作を入れてほしい。
中央	もっと予算を増やしてほしい。
中央	自宅にある全集などを受け入れていただけるとありがたい。
中央	いつ来てもある本が、違う出版社から発売された時、また購入してある事がいつも気になる。
中央	障害者の音声(本・テープ)をもっと増やしてほしい。少なすぎるので。
中央	稲毛図書館で資料が少ないので、中央図書館まで来ます。
中央	DVD をもっとそろえて欲しい。
中央	CD 等の入れ換えを定期的にお願ひしたい。
中央	視聴覚資料の貸出数を増やしてほしいです。
中央	新しい本が入るのが嬉しい。
中央	希望する図書(新刊、その他)のリクエストが出来るシステムがあれば良いと思う。
中央	開館の時から利用させていただいています。最近新書が少なくなりました(予算の関係ですか)。
中央	クラシックの CD が増えたらうれしいなと思います。
中央	新着図書のスペースを広げてほしい。
中央	予約した DVD、シリーズものの本がなかなか来ない(冊数バラつきがあるようだ)。
中央	本は満足しています。DVD を充実してください。
中央	充実度に充分満足しています。又、予約システムが完備し嬉しい限りです。
中央	蔵書点検等、長く休みがある時は貸出冊数を増やして頂けたらと思います。
中央	子どもの DVD を増やしてほしい。本は毎週借ります。
中央	古い本のリクエストは、昭和何年までに出版された本ならばいいのだろうか。又、DVD のリクエストには、基準 暴力や性表現があるのは駄目とかの要素はあるのか(前にも仁義なき戦い 地獄の黙示録をリクエストしようとしたが断られた)。
中央	人気の本は増やしてほしい。
中央	資料が多いので、インターネット予約すると便利で良いです。
中央	人気の本は待ち時間が長く、予約した事も忘れてしまうくらい。ポケットモンスター映画大全集は、何冊も待つと言われてた。
中央	視聴覚資料もインターネットから延長できるようにしてほしい。本が破れていたり書き込みがあるのにそのまま置かれるのが気になります。できればきれいな状態で書架においてほしいです。
中央	所蔵数が少ないためリクエストした際、とても順番が遅いことがある。このためなかなかその本を読めないなので、もう少し千葉市での所蔵数を増やしてほしい。
中央	旅行の雑誌が古くなっているので、最新版をお願いしたい。
中央	希望者が多い CD などは、数を多くしてなるべく早く借りられるようにしてほしい。
中央	新しく入れてほしい本の、要望の出し方がよく分からない。HP などから簡単に出来るようにしてほしい。
中央	CD の種類が少ない。
中央	出来ればシリーズものは揃えて欲しい。ないものは買って読んでいる。
中央	本(雑誌)が古いので、新しいものを購入してほしい。
中央	人気のある新刊図書の蔵書数が少ないため、予約してから半年~1 年程待つことがある。蔵書数を多くして欲しい。
中央	CD・DVD のさらなる品揃えを希望します。
中央	DVD も本のように新しいものを頼めたら良い。
中央	CD の貸出数 2 枚までが少ないと思う。
中央	CD は古い。
中央	充実度満足

中央	ジャズボーカル CD の充実
中央	CD が古い。
中央	新刊をどんどん入れて欲しい。
中央	保育雑誌「ピッコロ」
中央	文庫本(新刊でないもの)が少ない。
中央	雑誌の種類が充実しているので、助かります。
中央	DVD 古いものが多く新作が数少ない。
中央	DVD を増やしてもらいたい。
中央	有名な歌(1990～2010)の入っている CD アルバムを、もう少しだけ増やしてほしい。
中央	CD の新着がほとんど見受けられないのが残念です。
中央	すごくよい
中央	音楽の楽譜充実。ポップス系で比較的新しい時代のもの。
中央	古い興味深い名著が書庫にあることが多く、「開架棚があれば良いのに」と思うことがあります。
中央	できるだけ新刊を早く入れてほしい。読みたい本がないことが多いので、もっと増やしてほしい。
中央	リクエスト(図書館に入っていない本の購入要望)も、インターネットでできないか。
中央	書架(開架)の本をたまに書棚に並べてほしい。手に取って見たい。
中央	CD 借りてるけど、もっとあればいいと思う。
中央	新しい物を入れて欲しい。
中央	満足
中央	CD&DVD などの取り扱いを、もっと増やしてほしい。
中央	CD は借りた事はありませんが、見た限りではとても充実していると思います。
中央	洋書の絵本が充実しています。九州にはこれほどの図書館がないように思います。ホームページで在庫の確認ができたのも便利でした。
中央	館内閲覧の図書で借りたいものがあるので、考えて欲しい。自動書庫に入っているものが少し多いのでは。出庫に時間がかかる時がある。
中央	最新の本などが、もう少し早く入るといい。
中央	沢山の本があるので、毎週中央図書館を利用しています。
中央	CD は少し古いものが多いと思うので、新しい今の流行のものとかを取り入れた方がいいかなと思う。
中央	本の種類が充実していると思います。
中央	満足
中央	新しい本が入ってくるたびに、たくさん予約が入り、その本が少ないから、同じ本を何冊か置いてほしい。
中央	本は専門書など充実している。
中央	子ども本(中高学年)用の棚のラインアップがマンネリ化しているような気がするので、自動書庫内の本と入れ替えたり、新しい書籍を入れるなど、アピールが欲しい。
中央	情報技術に関する資料をもっと充実して欲しい。
中央	分館は本の取扱いが少ないので、もう少し増えたらうれしい。
中央	ライトノベルがもう少し欲しいなあと思います。漫画とかもいいと思います。
中央	問い合わせには親切に対応してくれますので、満足しています。
中央	よく貸し出されるのか、新しい書籍が少なく感じる。人気の本が複数あるのはその対策として良いが、その分マイナーな新刊が疎かのような気がしてしまう。
中央	ハリーポッター増やしてほしい。AND ゴルフも
中央	本の間、よく貸し出し時の紙が挟まっている。
中央	中央図書館は自習できるので、とても使いやすい。
中央	本もたくさん充実していて、本当に助かっております。これからもよろしくお願いします。
中央	はやっている絵本がもっとたくさんあるとうれしいと思う。貸出点数期間については満足です。
中央	子どもの本は特に大人でも勉強になります。心にひびきます。CD は図書館でおもしろさを教えてもらいました。
中央	最新の本が不足
中央	DVD を増やしてほしい。
中央	新しい本が少ない。予約が多い。レンタル CD みたいに新作がたくさん入荷できる仕組みを考えてほしい(民間にできるのであればできるはず!)
中央	新しい本が少ない(専門書)
移動	良

移動	予約した本が一冊も来なかったり、一気にたくさん来てしまうのが少し不満です。
移動	人気のある本の蔵書数をふやしてほしい。DVDの種類を増やしてほしい。
移動	DVDも貸し出してください。
移動	書道教育に力を入れている割には、図書が少ない。
移動	リクエストの冊数を、もっと増やしていただきたい。
移動	新刊の本が少ないように思う。利用者から自分が読んだ本を持って来てもらうのも一案かも。
移動	公民館の図書がもう少し新しい本も入れてほしい。
移動	CD・DVDの貸出量を、もう少し増やして欲しい。
移動	資料を集めに行き行って記録しようとしても、新聞を読む方に席がふさがれていて記録できない点。
移動	予約図書の手配は早い方でしょう。
みやこ	こわい本(ぞっとする本)があってもいい。
みやこ	文庫の本を増やしてほしい。
みやこ	人気の文学を借りたいが、予約数の多さによって手元にくるかを待っている間に古本屋で購入してしまうので、もっと数があると助かります。
みやこ	リクエスト(人気のある本・話題の本)しても、非常に期間を要する。
みやこ	美術の雑誌が少ない。
みやこ	自分は目で見て借りるので、みやこは開架が多いのが残念。みやこの本は、説明の帯などをつけてくれていて、非常に便利。
みやこ	満足しています。
みやこ	人気のある本については、要望に応じた購入数をお願いしたい。
みやこ	予約が多いもののうち、在庫数が1冊のものがあります。数を増やしていただきたい。
みやこ	落書き等、汚れた書籍の点検をお願いしたい。
みやこ	新書のコーナーがあるとよいと思います。
みやこ	予算の制約があるでしょうが、出版年の古いものは活用できないことがある。
みやこ	貸出点数を増やしてもらいたい。
みやこ	中央図書館への要望～新聞の1ヶ月保管(従来2ヶ月)を調査・コピーするため、2ヶ月に戻してもらいたい。地方紙・スポーツ紙もそろって従来大変お世話になっております。
みやこ	趣味の本(ハンドメイドのもの)が新しいものが少ない。最新のものをもう少し増やしてほしい。
みやこ	なるべく新しい本もよみたいです。
みやこ	たまに欲しい(読みたい)本が違う館にあることがあるが、ほぼ中央の本が揃っていること。
みやこ	全体で資料が少なく待ち時間が長くなるのは予算上仕方内と思いますが、新刊を予約した際の順位があまりにも下位だと、やはり中央図書館など大きいところのほうが、有利なのかと不満に思うことがあります。あとは長時間待った本が何冊も同じ時期にいつに到着(順番がくる)ことがあり、楽しみに待っていたのに読む時間が足りなくて読めないことがよくあります。順番を少し後に回すなどの措置ができれば、便利なのだと思います。
みやこ	良質な漫画などの貸出サービスがあると嬉しいです。洋書が中央図書館以外でも増えるとうれしいです。
みやこ	いつも同じ本ばかりなので、中央図書館のものとか入れてほしい。
みやこ	寄贈本をまたみようとしたけどなかった。
みやこ	CDの種類・貸出数が少ない。身体不自由な人は、CDで楽しみたいです。
みやこ	インターネットによる資料内容説明を、もっと充実したものにしてほしい。
みやこ	リクエストしやすい方法をもっと考えてください。
みやこ	施設の大きさから仕方がないのだろうが、展示してある本が少ない感じがする。
みやこ	文庫本が少ない。
みやこ	DVDがもっとあるとうれしいです。
みやこ	返却して家に帰ったら、予約資料の準備ができていない旨のメールがきている場合があるので、窓口で返却した場合は、その場で予約物の準備が完了しているかを調べてくれるか、返却のためのバーコードの読み取りを行ったときに、自動的に表示されるようにシステムを直してもらえると2度手間にならない。他の自治体ではそうだった。
みやこ	近年予算の制約等から、雑誌類等の購入が制限されている。高価な資料でない限りできるだけ購入してほしい(以前、図書館で購入していたもの)。
みやこ	残念ながら、新しい本がみやこ図書館には少ないと思います。他の点では、どの図書館よりも満足しています。
みやこ	あまり利用しない。
みやこ	充分だと思って利用しています。
白旗	ほぼ満足しています。
白旗	自然関係の図書を充実してほしい。

白旗	今のままで十分だと思います。
白旗	いつでも予約枠いっぱい利用させていただいており、重宝しています。
白旗	音楽関係の書籍を増やしてもらえると嬉しいです。
白旗	予約の多い本など在庫を増やしてほしい。1年以上待っている物もあります。
白旗	寄贈はPRしたほうがよい(あまり知られていない)。
白旗	民族音楽(CD)等充実
白旗	貸出のときに1度だけ不満なことがありました。中央図書館で8冊カウンターにもって行った帰りに貸出し票を見たら、7冊になっていたこと事がありました。
白旗	緑図書館ですが、雑誌のバックナンバーがないことが多く残念。
白旗	本が古く、新しいものもすぐ貸し出されてしまっている。
白旗	CDの貸出数を増やしてほしい、せめて4枚。いわゆる各分野の定番の本やCDは置いてほしい。浦安市に比べてその点が出ている
白旗	以前借りた本が、ログインすると表示されると良いと思う。(もう一度借りたい時タイトルが思い出せない事があったので。)
白旗	何年も前の古い本が多すぎる。一般人から読まなくなった本、雑誌等を寄贈してもらってPRをして本の充実を計ったらどうでしょう。
白旗	新しい本がもう少し増やして欲しい。古い本が多くみられる。
花見川	新刊のリクエストをもう少し早く。
花見川	予約が10冊では少ない。
花見川	新刊の本が少ない。自転車に関する本をもっと充実させてほしい。
花見川	予約冊数の制御の緩和。
花見川	本が古い。
花見川	予算で図書館が資料を揃えられず古本屋にならないように。
花見川	充実度は今一歩か。
花見川	CDは古いものが多い。中央図書館でのJIS規格は大変よい。
花見川	新刊は手こ入れにくい。古い資料は興味あるものが多い。
花見川	週刊物(雑誌)が多い。
花見川	リクエストをしても、返事が遅い。
花見川	ミステリー小説専門の充実
花見川	大活字本があるので利用している。
花見川	CDの貸出し数が少ない(3~4点ほしい)。
花見川	もう少し新しい本があるといい。
花見川	専門的な図案集などが不足。
花見川	市外者へも予約貸出いただきとても助かります。
花見川	予約資料を発行順予約できるようにしてほしい。
花見川	旅の本が少ない。
花見川	文庫、新書を多くしてほしい。
花見川	貸出日数を1週間延長してほしい。
花見川	大学の参考書を増やしてほしい。予約後1ヶ月は長すぎる。
花見川	現状維持で行ってください。
花見川	資料本が充実して調べやすい。
花見川	リクエストは予約購入で満足。人気のある本は早く読めるよう工夫を望む。
花見川	読みたい本がない。
花見川	読みたい本はリクエストでき、本が借りれるので助かる。
花見川	飛び出す絵本などあればよい。
花見川団地	新しい本を増やしてくれると嬉しいです
花見川団地	常時本棚にある本が大体同じです。随時入れ替えしてほしい。
花見川団地	新作品までは要望ないが、出品の内容をもう少し変えてみてはいかがでしょうか。
花見川団地	税金の本が年度の古いものばかりで予約もかなりあって待った。情報の本は年度の新しいものを揃えてもらいたい。
花見川団地	今わかったので次回から利用したい。
花見川団地	社交ダンスDVDの充実
花見川団地	本の帯を内側に貼ってある本とそうでないものがありますが、帯も本の一部のように思います。あえて捨てる必要はないのでは。

花見川団地	中央図書館に関しては全て満足。
花見川団地	全体こもう少し新刊書が入るとよい。
花見川団地	編み物の本が古い。健康に関する本は充実している。
花見川団地	もっと新しい本を入れてほしい。
花見川団地	各図書館にCDがあるとよい。
花見川団地	充実しています。専門的な本が増えるとなお嬉しい。
花見川団地	旅行、ガイドブックの本を増やしてほしい。
花見川団地	新しい時代小説を棚こお願いしたいです。
花見川団地	CDの解説書がないものがあるので、少し残念です。
花見川団地	リクエストにより他の図書館の本も利用でき、満足している。
花見川団地	新しく入った本のコーナーを、もう少し充実して広げてほしい。
花見川団地	読みたい本がない時が多い。
花見川団地	リクエストの本が人気だと、順番までに何か月も待つ。
花見川団地	更に充実させてください。
花見川団地	新しい出版物が不足している。予約が集中している本を増やす考慮がほしい。
花見川団地	辞書類の充実を望む。
稲毛	人気のある本はもっと増やしてほしい。予約待ちの時間が長すぎる。
稲毛	雑誌類も豊富でよい
稲毛	本・CDもう少し多く希望します。
稲毛	人気のある本は予約してもなかなか順番が来ない。半年以上待っているものもあるので数を増やして、待ち時間(日)を短く工夫して欲しい。
稲毛	CDがどこに何があるかわかりづらい。
稲毛	十分です、便利です。
稲毛	単行本(小説)を増やしてほしい。
稲毛	めったにないが、1年以上待たされることがある。
稲毛	予約システム(WEB)はとても便利
稲毛	リクエストの連絡を午前中にしていただければ、その日のうちに受け取ることができる。4時頃では無理
稲毛	資料を充実させてほしい。新しいものが少ない。
稲毛	「本の雑誌」を定期購読してください。
稲毛	ない資料を購入していただけるリクエストシステムがあるとうれしいです。
稲毛	稲毛図書館に新しい児童書をもっと入れてほしいです。
稲毛	貸出CDを3週間こしてほしいところです。
稲毛	以前よりリクエストの待ち時間が長くなり、本によっては忘れた頃こ。
稲毛	予約してから回ってくるまでこかなり時間がかかる印象がある。延滞者への催促等こもう少し力を入れていただけるとありがたい、特に視聴覚資料(CD/DVD)。
稲毛	シリーズのNOで欠けているものがある。
稲毛	購入するのに相応しいとは思、難、資料が多いように思う。
稲毛	「青い鳥文庫」もあって、すごく良い。
稲毛	CDがリクエストできるのか知りたい。CDが少ない。予約しても人気の本は回ってこない。半年以上かかる。
稲毛	予約まちが長いことがある。
稲毛	リクエスト点数が少ない、せめて15~20冊こ。
稲毛	もっと映画(DVD・ブルーレイ)を増やしてほしい。雑誌図書館ごとに違うタイトルを置いてほしい。普段の暮らしに役立つ図書を増やしてほしい(インテリア等)。
稲毛	本の入れ替えなどしていただけるとうれしいです(他の市内図書館との交換など)。よく読む分野の本はなかなか新しい本が入らないため。
稲毛	リクエスト点数が10件では少ない。人気作品は数百番待ちとなってしまう、それだけで予約枠が数ヶ月埋まってしまう。
稲毛	旅行のガイドブックを借りるが、10年前のだと店がない場合が多い。もう少し新しい本を取り寄せてほしい。
稲毛	本の数が少ない。読みたい本がない。
稲毛	読みたい本がそろっていても満足しています。
稲毛	CDが使用中途中でとまり、先こすすまなくなった。再生機の故障でなくCDの傷みと思われる。雑誌こついて、過去のものがどの様こ管理されているのかBOXの中に入っていない場合があり、貸出し中なのかよくわからない。
稲毛	CD・DVD(ビデオ)を借りる時は、3点までこしてほしい。

稲毛	稲毛図書館は小さい本が少ないです。
稲毛	貸出し点数・期間:ちょうどよい。リクエスト:丁寧に対応して頂きありがたい。
稲毛	もう少し本の種類を増やしてくれるといいなと思う。
稲毛	地学分野の専門書をもっと置いてほしい。
稲毛	雑誌は昔の方が種類があったように思いますが、購入が難しいのでしょうか。休刊になったりして、減ったままなのが寂しいです。
稲毛	借りたい本は大抵近くの図書館では貸出中で、その度に他の図書館の在庫をリクエストしなければならぬので、リクエストできる数が減らされてしまう。新刊本がリクエストできない。
稲毛	もしよければ、いろんな種類の雑誌とか置いてほしいです。
稲毛	壊れている絵本が多いので、きれいなものを増やしてほしい。同じ本を複数よりもいろんな種類を増やしてほしい。
稲毛	私自身の本(個人私用)を寄贈できると嬉しいです。
稲毛	財政赤字の千葉市です。予算を上手に使って下さい。
稲毛	リクエストするとほぼ購入して頂いて本当にありがたい。納税している甲斐がある。
稲毛	本が非常に汚い。
稲毛	予約はいつでもパソコン等でできてとてもよい。雑誌のリクエストが発売日になってもなかなかできない。
稲毛	アジアの映画・歴史ドラマなど、もう少しあるとよいと思った。
稲毛	インターネットで新着前の本を予約できるようにしてもらいたい。
稲毛	本の分類がよくわからない。
稲毛	財政的なハードルもあると思いますが、新書が少ないと思います。
稲毛	予算の関係でやむを得ないとは思いますが、中央図書館に集中しすぎている。
稲毛	リクエスト本がもう少し早く手元に届くといいなと思います。
稲毛	クラシックCDなどが増えると嬉しい。
稲毛	学術的な本、専門書で所蔵していないものがある。
稲毛	CDは(DVD含む)4枚まで借りられたらと思う。CD/本は予約が3ヶを超えたら貸出期間を1週間こした方がいいのではないか。新しい本を入れる時は、ベストセラー(数年前のもの、それ以上〜)から捨てた方がいいと思う。
稲毛	年々充実度下がっていると思うが、不景気なので仕方ないかなど。
稲毛	種類を増やしてほしい(稲毛図書館は少なくとも不便)。
稲毛	寄贈したい本があるがシステムがわからないので、寄贈に関するシステムをわかりやすく解説してあるものがどこにあるか知りたい。
稲毛	新刊図書がすぐに入らない。
稲毛	雑誌の数が減ったこと(稲毛)が残念。中央にまで行かないとダメなのが大変。
稲毛	予算のあることなので、読みたい本が少ない・長い日数待つなどは仕方がないが、中には何故こんな本があるのと思うこともあり、選択に疑問を持ちます。
稲毛	人気の本を待つ期間が長い。
稲毛	経済、法律関係の新しい本が見当たりません。古い本は完備されている様ですが、専門書(経済・法律)が読みたい。
稲毛	新刊本が数量不足でリクエスト期間が長く、善処できないか。中央図書館のDVDの視聴席がスラム化して、雰囲気非常に悪い。DVD廃止を望みます。
稲毛	検索よりも本がないと選べない→どうにかして。借りたい本がたくさんあるのに。
稲毛	新刊本を利用(借り)するようになった。他の図書館にあるものも借りられるので嬉しい。
稲毛	人気の本は冊数を増やしてほしい(予約しても1年以上待つことも多い)。洋書も少ないので増やしてほしい。
稲毛	さらに冊数の増加(増書)、新刊本の増書を望む。
稲毛	大活字本の充実(小説以外も)。
稲毛	リクエストを受け付ける基準のようなものもあれば、ガイドラインのような形で公開してほしい、と思いました。
稲毛	CDが少ない。
稲毛	充実度:全く不満です。貸出点数:1人10冊では少なすぎる。リクエスト:リクエスト点数は無制限にすべき。
稲毛	新しい本、コンピューターWindows8とか雑誌など扱ってほしい。自己啓発本なども。
稲毛	高齢者等のために、大活字の本(本の種類等)をもっと増やしていただければありがたいです。
稲毛	新刊の本はいつ図書館に入ってくるか、どんな形で入ってくるか知りたいです。
稲毛	CD テレサ・テン等、株式新聞を置いてほしい。
若葉	小説等新刊本をもっと読みたいです
若葉	予約するときに係の方の世話を受ける(検索機)
若葉	寄贈についてはインターネットで照会出来るようになればいい。現在個人が捨てているのはもったいないと思う。
若葉	人気の本の予約をした場合、待つ期間が長すぎる。

若葉	「ローマ人の物語」シリーズが置いてあることが良いです。自力で揃えるとお金がかかるので。あとはリクエストで同じ塩野七生著の「皇帝フリードリヒ2世の生涯」を置いてほしい。
若葉	イラスト関係の本がもう少し増えてくれるとうれしいです(パソコンで描くイラストの本等)。
若葉	図書館ごとに充実度が違う気がしますが、リクエスト制度が充実しているので、特に不満はありません。
若葉	予約の多数の書籍は、別途購入数をプラスするわけにゆかないのですか。又は貸出期間短縮の措置を講ずるとか。
若葉	新刊書の充実及びDVDの充実
若葉	新刊等の充実(古いものが多い)
若葉	新刊の図書を見つけるのがなかなかできない
若葉	館によって資料数バラツキがあるので、ネット検索できないと借りる本が限られる。
若葉	CD,DVDもリクエスト出れば良いです。
若葉	新しい本があまり入っていない。新しく購入した本など紹介して欲しい。新聞、雑誌類についてはとても充実していると思います。
若葉	常にリストによる利用をさせていただいています。その際ご予約資料の検索状況については、とても親切に対応していただいております。
若葉	たまに借りたい本が図書館の資料として無い時がある
若葉	予約はなかなか順番が来ない。
若葉	作家の連作物は原則揃えてほしい
若葉	新刊で話題になった本など、直ぐ購入してほしい
若葉	CDを増やしてほしい
若葉	期間が長くていい
若葉	本、CD等古い物が多い
若葉	本を借りる期間が長くていい
若葉	良
若葉	若葉図書館の雑誌を増やしていただけたらうれしいです。(EX.日経ウーマン・ZAI・アルク社の定期のものなど)
若葉	新刊をもっと入れてほしい
若葉	料理、手芸の本が古い。
若葉	CD類が少ない。
若葉	多く古く汚い感じ。新しい本に更新していただけたらと思います。
若葉	よく利用する図書館には比較的新しい本が少ないです
若葉	購入リクエストをした時、予約反映するタイミングがよくわからない。
若葉	沢山借りられてありがたい
若葉	市内で同じような本や雑誌があるので、一年以上たったら被災地や本の無い国に差し上げるとよいのでは。中央図書館も保管でスペースが足りなくなるのでは。
若葉	新しい本は書架がない、内容を見てから借りる、予約することが出来ない。
若葉	旅行ガイドブックが古すぎます、もっと最近の発行のものを。
若葉	旅行雑誌等は古すぎて役に立たない。新しい雑誌をどこか一か所で買い、それを回し読みしたらよい
西都賀	予約の多い本は、分館でも購入してほしい。
西都賀	本を増やしてほしい。
西都賀	本こしみ、折り等がある。
西都賀	CDを増やしてほしい
西都賀	予約待ち日数が長い。本の冊数が少ない。
西都賀	予約システムが使いやすい。
西都賀	予約件数を増やしてほしい。
西都賀	YAが少ない
西都賀	貸出点数をふやしてほしい(20冊まで)
西都賀	予約数の多い本は冊数を増やしてほしい
西都賀	人気のある新刊は時間がかかり、丁度多忙期に連絡をいただく事が度々あるので、後ろへいつか繰り下げ予約をその時指定できると嬉しいのですが。
西都賀	CDは古い感じがする
西都賀	予約の順番がなかなか来ない。予約数/在庫数の希望値比べ。
西都賀	良いと思います
西都賀	インターネット予約が便利

西都賀	時々、所蔵本の種類が少ないように感じます。どんな基準で新刊を選んでいるのか、と思うときがあります。
西都賀	新しい本が少ない(PC 関連など)
泉	予約で取寄せでき、貸出・返却がどこでもできる点が優
泉	CD が古い
泉	CD の貸出期間が長い
泉	予約多数本は、冊数を増やすべき。
泉	雑誌の種類増を希望
泉	どこでも予約・受取・返却ができるシステムはよい
緑	新刊のリクエスト数が多すぎる。予約件数は500 番、もう少し新刊の人気本は購入してほしい。
緑	マイナーな本があまりないときに、希望購入が出来るとうれしい。
緑	千葉市内でどこの図書館でも1~2 日で借りられるので大変便利です。利用させてもらっています。又、インターネットでの検索や予約も利用させてもらっています。
緑	満足している。
緑	本の汚れ、インターネット予約をする時、資料の題名(シリーズなど内容)を詳しく説明、書き足してほしい。
緑	新刊本ももう少しほしい。
緑	投資の本(NISA とか)入れてほしい。
緑	千葉県一円で本種類がそろっているのかもしれないが、ある作者について読みたいとき、一つの図書館ではすべての種類が読めない。
緑	ネットで新刊のリクエストの受付をしていただきたい。
緑	やや古いものなので(特に CD などで)、最近の物を入れると良いと思う。
緑	言語の本で、外国語の単語集が主に日常会話の単語なので、調べたい単語がないときがある。
緑	さらなる本の在庫の充実
緑	CD については、新しいものを入れて欲しい。
緑	インターネットでの貸し出し予約が出来ること、予約した本が指定図書館に届いた時のお知らせ方法を選べるのがとても良いと思います。
緑	ほぼ満足しています。
緑	新刊本の充実を希望
緑	古いものが多いので、新しくキレイな本をたくさん置いて頂けると嬉しいです。村山由佳さんのおいしいローヒーの入れ方シリーズをもっと揃えていただきたい。
緑	リクエスト CD きみまる第5集
緑	雑誌・本、数で寄贈の現準を満たさないものを一定期間置いて見て貰うスペースを。
緑	資料が古い。
緑	大いに利用させてもらっている。感謝・感謝
緑	貸し出し点数は、もう少し増やしてほしい。
緑	将来電子ブックの利用が出来ることを望む。
緑	CD・DVD については、もっと多くあればと感じます。
緑	現状にほぼ満足しています。名探偵コナンが揃っているのは謎ですが(最近知りました)。リクエストの多さだけに流されない経営に今後も期待します。
緑	蔵書の特徴がない。
緑	雑誌について、趣味(アウトドア・ファッション・特に男性雑誌)が少ないので充実を。マンガについて、中央に比べると緑は充実度が低いです。ぜひ、アンケート等で利用者に聞いてほしい。
緑	満足している。
緑	満足している。
緑	旅行案内本の種類が少ない、古い。
緑	PC 用のコンセントをつけてほしい。
緑	もっと部数を増やしてほしい。
緑	予約の本がなかなかまわってこないことがある。
緑	資料量の少なさは、やはり棚が如実に表れていると感じます。有りそうな本が無くて勤務先(東京都)の図書館で借りることもあります。その一方で、ペテン本、とんでもない本が揃っていることに怒りを覚えます。公立図書館ではあってはならないことだと思います。
緑	CD・DVD、緑図書館にも増やして欲しいです。(古いものばかりなのが残念)
緑	CD が足りない。
緑	予約しやすい。

緑	今迄のところ特に改善すべき事項はないと思われます。快適ご利用させていただいております。
緑	CDの貸出点数を増やしてほしい(ex.水道橋図書館(都内文京区)を利用しているが、10枚まで貸出可能)。新刊点数が減少している。
緑	閉館時間をもう少し遅くしてほしい。他の図書館と比べて早すぎると思ひ、遅くしてくれたらとてもありがたい。
緑	緑図書館もDVDがあれば良い。インターネットも。
緑	YAコーナーが充実してきたのが大変嬉しいです。今時の中高生が楽しめる本をどんどん入れて下さい。
緑	CD、30年代40年代の青春歌謡を増やしてほしい。
緑	ネットで動画が見れるし、検索して色々調べられる時代なので無理に予算を使って拡充しなくてもよいと思ひ。地域の方の本の寄付等も受けてはどうか。
緑	図書の充実度は素晴らしい(緑図書館)。
緑	クラシックCDを多く置いてください。
緑	貸出期間が少し短く感じる。公民館は少ないので、緑図書館も利用している。
緑	貸出期間を長くしてほしい。
緑	2週間の貸出期間では就業者の私には短すぎます。せめて1か月の余裕があれば、急かされて読まなくてはならないという切迫感から解放され、熟読興味が出てきて嬉しい。
緑	読みたいと思ひ本は、ほとんど予約で借りる事が出来るのでとてもありがたい。
緑	通常利用する館に所蔵が無くても他館より取り寄せられるのはとても良い。予約待ちが多いのは仕方がないと思ひ。他の自治体の図書館と併用して利用しています。
緑	新刊書、書評の高い本の購入率が少ない。また発刊後1か月程度こならないと在庫こならない。リクエストも1人20冊位欲しい。
緑	本が古くて汚い書物が多い。
緑	新しいCD(音楽)が少ない。ダンスなど新しい本を購入してほしい。
緑	予約がネットでできるので便利。絵本の比較的新しいものがあまりない気がするので新刊も入れてほしい。
緑	クラシックCDの新入荷。
緑	CDも休日返却なら良い。CDの充実を望みたい。
緑	雑誌は、新しい号がいいつも貸出中で残念。
緑	中央はなぜ書庫ばかり本を入れてしまうのか?本は見たいです。それと書庫に入っている本を出すのに時間がかかりすぎ。待っている人に対して係の人が冷たい。たくさんリクエストをした人の方が悪いみたいな対応された。開架より自分で出してこれるのに。
緑	人気の本は仕方がないが、待ちが長すぎる気がする。
緑	貸出点数がもう少し多くても良いと思ひます。
緑	もう少し貸出期間を長くしてほしい。
緑	予約可能な冊数(現在10冊)人気作品何百人待ちと併用して予約したいので、増やしていただけると助かります。
緑	貸出点数の限度が多過ぎる。期間超過や破損のペナルティが明示されていない。
緑	1人当たりの貸出点数が多過ぎる為か、希望する本が借りられない。
緑	たまに借りる資料(CD)ですが、音が飛んだりしているので修復などができると嬉しいです。
緑	他館の本を回送してもらえるシステムがとても便利で良いと思ひます。いつもありがとうございます
緑	たまにページが切れている時がある(雑誌)。
緑	新しい本や人気の本など冊数も少ない。入るのが遅い。話題こなっている本やCDがない。
緑	英語の本も借りますが、充実していると思ひます。
緑	いらなくなった本をもらってもらえるといりのですが。
緑	人気の書籍等在庫数が少ないので、予約してもかなり待つ。
緑	CDが古い物ばかりの気がします。本などにいらぬ紙が入っている(前の方の)。切れている本など確認してほしい。
緑	文庫本を増やして欲しい。職業に関する本を増やして欲しい(資格取得等に関する本)。
緑	ふやけていたり(たぶん入浴しながらよんでいる)、破れていたり、線が引いてある本を借りてしまうと、がっかりする。
緑	本は新刊を含めて何でも揃っているで、とても満足しています。
緑	内田康夫さんや「御宿かわけみ」を充実してほしいです。
緑	公民館図書室こも、スポーツ新聞をおいて頂きたい。以前、菅田公民館図書室こは、おいて頂いたのでありますが現在、打ち切られてますので残念です。
緑	受賞作品や人気作家など、リクエストが集中して予約待ちの人数の多いときもあるが、一過性のこもあるで、貴重な予算で買い揃えるのこ検査が必要。予約人数こよって、貸出日数や予約本到着通知からの取り置き日数を短縮するなどの工夫はどうか。
緑	本(小説)の数が少ない。貸出期間2週間→3週間希望
緑	人気のある図書こ予約をかけるこ、1年以上待つこがあまり不便。

あすみが丘	一般に本が古い(予算上の問題はあると思料)ので、可能なら新刊も含めできるだけ更新してほしい(古いとダニやほり等の心配で、読書欲も失せる)。
あすみが丘	以前より予約したら届くのが早くなったのは良い
あすみが丘	予算の関係もあると思うが、CD・DVDをもう少し充実したほうがよい。
あすみが丘	最新本が少ない。古い発行された本の内容が現在の数値等合わない。
あすみが丘	古いものが多い。読む際手が汚れるので、あまり古くなった書籍は買い換えをしてほしい。
あすみが丘	映画のDVDが少ない。
あすみが丘	ネットからリクエスト(予約)ができるのでとても便利。人気の本は忘れたところに連絡が来るともあるが、ああそうだったと思ってうれしく活用している。
あすみが丘	CDやDVDの利用も将来ライズしてみたい。
あすみが丘	充実度が満足しています。ぜひこのまま続けて欲しい。
あすみが丘	雑誌の数・種類をもう少し充実してほしい。特に趣味に関するもの。
あすみが丘	古い本やCDがあり大変ありがたい。
あすみが丘	CDについて 充実度の拡充・点数の充実
あすみが丘	寄贈を具体的にアピールしてください。
あすみが丘	予約人数の多い本は、もう少し数量を増やしてほしい。待ち時間が長過ぎる。
あすみが丘	最新のJPOPのCD、DVD(映画)増やしてほしい。
あすみが丘	CDがなかなか借りることが出来ない。数を増やしてほしい。
あすみが丘	いいと思います。
あすみが丘	新しい旅行ガイドを増やしてほしい。
あすみが丘	DVD・CDを分館にもおいてほしい。
あすみが丘	手芸の新しい本を入れてほしい。
あすみが丘	リクエストの待ち時間が長い。
土気	予約サービスをもっと利用してみたい。
土気	新しい本が多い。
土気	シリーズで出されている本で1・2巻までは借りられるのに3巻目が少ない・・・ということがあり、不便を感じました。(書店では売られているのに、図書館にはおかれていないのです)。
土気	ひとまず読みたい本はあり満足。ただし、人気のある小説などは1年近く経っても順番が来ず、もっと冊数を増やしてほしい。
土気	申し分ありません。
土気	ビデオよりもDVDの方が家に普及しているので、種類がたくさんあると良い。
土気	今のところ満足。
土気	家庭菜園資料の増設をお願い。
土気	かいけつゾロリ ホネホネザウルスなど、小学校低学年向けの本を増やしてほしい。
美浜	よく相談ののってくださる(なかった本・紙芝居)市外からもとりよせて下さる。紙芝居の新しいものが少ないかな。
美浜	資料・本などのラインナップを豊富にしてほしい。
美浜	満足
美浜	新刊本がなかなか借りられない。なんとかならないか。単純に予約だと借りたことを忘れてしまう。
美浜	ジャニーズ
美浜	CDの貸出数の増加を望む
美浜	新しいCD・DVDが少ない(ほとんど無い)ので、増やしてほしい(図書館全体でも構わないが、せめてどこかに一冊)。
美浜	雑誌の取り扱いが減少傾向にあるので、新しいものでもよいので増やしてほしい(発行されたものなど)。
美浜	寄贈で申し出たが、一度寄贈したものは返せない・保管先を指定できないなど、ネガティブな回答ばかり取ってきたのでやめた。
美浜	新刊等新しい本が借りたいですね。
美浜	DVDの種類が少ない
美浜	DVD、コミックを充実してほしい。
美浜	美浜はなかなか好きな本が置いてないので、もう少し充実させてもらいたい。
美浜	新しいものが少ないので、予約してもいつになるかわからない。
美浜	予約件数:長期予約の取扱りにしてほしい〜1ヶ月OR3ヶ月以上先
美浜	さいたま市は新聞広告用意してある。週・月刊誌が読まれていないもの(本)皆が読みたい本をぎん味して下さい、週刊誌は少ない。
美浜	新しい雑誌が借りられないのが残念、人気図書は予約してもなかなかこない。

美浜	インターネットでも、新刊の発行前在庫前に予約できるとありがたいです。
美浜	HP に新しい本の予定等をのせてくれるとうれしい。予約の方法(さがす時)がキーワードでひっかからない時があるのももう少しさがしやすくしてほしい。新しい本が少ない。蔵書数をもっとふやしてほしい。
美浜	新しい本が少ない
美浜	貸出期間2W→3Wになると良い
美浜	CDの貸出数をもう少し(3~5枚ぐらい)ふやしてほしい。
美浜	予算の関係とは思いますが、購入書籍が減っているので現在の水準ことどもめてほしい。
美浜	寄贈する場合の条件を知りたい。
美浜	入れてほしい本の希望調査の実施、予約を20冊までにする。
美浜	ペンギンリーダーズや OXFORDBOOKWORMS など、ノンネイティブ用の洋書。
美浜	新しい本を充実させてほしい、古い資料になるようなものは大切に保管して下さい。
美浜	新刊がすぐ予約で一杯なるため、読めない。
美浜	人気のある作者の本が利用が多いため、汚れていて気持ちが悪い。
美浜	最新の JPOP の CD があればうれしい
美浜	本が古い
美浜	航空機に関する資料が少ない
美浜	リクエストの多い書籍は、点数を増やして欲しい。
美浜	人気作品だと、予約しても半年~1年先にならないと手元こない。せめて半年でさばける位の本数を増やして欲しい。
美浜	視聴覚資料が借りにくい。寄贈の受付はもっとアピールして良いと思う。提供したいものが、たくさんありますが方法がわからないので。
美浜	図書館としては充分だと思います、可能ならマンガ類を増やしてほしいですが難しいでしょうね。
美浜	寄贈は何でも受け付けてくれるのでしょうか。本、CDを入れ替えるなどもう少し活性化していただきたい。
美浜	音楽CDリストが分かりにくい
美浜	満足である
美浜	本の購入をたびたびしていただいています。
美浜	雑誌の数をせめて以前通りにしていただきたい。
美浜	現状で良
美浜	検索かけてもなかなか見つけづらい。
美浜	満足
美浜	新刊本のリクエスト方法がわからない。
美浜	CDの貸出枚数を増やして欲しい。2枚では少なすぎる、3~4枚でも良いのではないかと。その代わり延長不可にするなど。
美浜	本が古く、汚い。
美浜	ハードカバーは重く文庫本を充実されたし。購入費用も少なくてすむ。
美浜	新刊書をもう少し充実してくれるとありがたい。
美浜	できるだけ新刊図書を入れてほしい。
美浜	ベストセラーなどは予約者が多くなかなか借りられないが、予算に限りもあるわけだし仕方がないと思って気長に待っている。
美浜	PCからの情報をプリントアウトしてほしい。
美浜	資料がすこし古くなっている様です、予算の関係もあるでしょうか。
美浜	釣り関連の本を増やしてほしい。
美浜	一時的に売れるベストセラー本に予約が集中するのはわかるが、資料の収集という観点からも購入本ももう少し検閲の余地があると思う、特にレシピ本のようなものは、多くの購入は不要ではないかと。
美浜	1.一時的な話題流行の単行本を沢山(複数多数)買うのはよくない。山崎豊子の5冊も6冊の例等、千円台の小説などは個人が買って読むべきで、予算は高価で一般の人に変えない本へ。2.雑誌で解禁日に借りそこなうと、2週間待っても帰らないことがある。返却遅れには次の貸出を一定制限するペナルティを決めて、明示したらどうか。
美浜	美浜区の人口に合った本数になるよう、努力してほしい。
美浜	週刊文春をおいてほしいと思います。
美浜	CDなどの在庫資料がわかると良いです。
美浜	CDが少ない。
美浜	本の種類が少ない、特に専門書。
美浜	寄贈とかどこでやっているのか知らない。
美浜	美浜図書館の在庫が少ない。
美浜	同じ図書館に有名作家の本が数冊あるが、もったない様な気がします。その分他の作家の本を用意すべきだと思いますが。

美浜	本が少ない、古くて汚損した本が多い。
美浜	紙芝居をポストで返却できたらいいなあと思います。
美浜	ネットでなく図書館なのだから、本こしてください。
美浜	入れ替わりばいいのでは。
美浜	新刊本をもっととりそろえてほしい。
美浜	大きい文字の文庫本がほしい
美浜	非常に満足しております、CD・DVDの貸出が中央図書館以外でも可能になったことが感謝です。
美浜	新曲CDの増設
美浜	満足
美浜	CDをたくさん増やして頂けたらうれしいです。
美浜	人気のある本はすぐ待つので、できれば数を増やしてほしい。
美浜	人気の本の順番待ちが長い、1年くらい。
美浜	リクエストは出した順こしてほしい。よその館で先に借りられるとちょっとむかつく。せっかくいろいろなところから情報をかき集めて早く出しているのですから。
美浜	置いている雑誌(文春、アエラ、女性雑誌等)が少ないので、いつもリクエストすることになる。
美浜	本の汚れがひどい(破損折れ、お菓子の食べこぼし、ジミなど)。購入してほしい本のリクエストを受け付けてほしい。新着本の分類リストが欲しい。
美浜	リクエストをしてから、6ヶ月以上かかることがあります。
美浜	寄贈できない(受付でない)図書の種類を教えてください、洋書や美術館の図録はダメですか。他の図書館から(県立)借りられるのを、もっと気軽にやりたい。本は充実していると思います。洋書を増やしてほしい。
打瀬	新刊本(新書版)を多く配架していただきたい。
打瀬	新刊本の充実
打瀬	CDの貸出数と予約数が少ない
打瀬	リクエストが多い本の冊数の充実・マンガの寄贈を積極的に行ってみてはどうか。
打瀬	新刊が借りられづらいのが不満です。
打瀬	新しい本もリクエストをして読むことができ、ありがたいです。
打瀬	新しいものも増やしてほしい
打瀬	人気のある本の予約後、借りるまでに1年程度かかる時があるので、早く回ってくるようにしてほしい。
打瀬	分館の休館日を中央図書館と合わせられればありがたいです。
打瀬	予約できる冊数を、20冊程度まで増やしてほしい。
打瀬	本が古い
打瀬	リクエストしてから借りられるまで随分時間かかる
打瀬	人気のある新刊は、予約しても借りられるようになるまで半年以上かかる時がある。寄贈の仕方がわからない。
打瀬	視聴覚資料を利用できるコーナーを、打瀬分館にも作ってほしいです。
打瀬	人気のある本は予約しても時間がかかるが仕方なし。電子書籍の取扱を始める計画はありますか。
打瀬	無くても予約して取り寄せできるので、満足です。
打瀬	CDは一度に4枚は借りたい。
打瀬	新刊書が少ない。ネット予約してもほとんど回ってこない。
打瀬	充実していると思います。
打瀬	良い映画のDVDの充実を。
打瀬	新しい本が少ないので、段々と読みたい本が無くなってきています。
打瀬	音楽CD・洋画DVDの充実
打瀬	もっと蔵書を増やしてほしい
打瀬	最新の書籍もできるだけ揃えてほしい。
打瀬	海外の諸国に対しての新刊が少ない(カンボジア・ベトナム・ミャンマー)。時事に関する新刊が少ない。
打瀬	洋書を増やしてほしい
打瀬	新規の本・CDの充実を図っていただきたい。
打瀬	新書が少ないです。充実させてください。
打瀬	定期的な本を寄贈(古本)できる期間があればと思います。
打瀬	美浜図書館と比べて本の絶対数が少ない。
打瀬	人気のある本をもっと早く借りられるとうれしいです。
打瀬	賞を受賞した本を入れて欲しい。受賞作家でもそれ以外の本が多いと思う。

打瀬	課題の本、新刊本の予約が400~500件ということも多く、人口に対して蔵書数が少ないと思う。
打瀬	打瀬分館にある蔵書を一通の読んでしまったので、新しい本を入れて欲しい。
打瀬	新しい読みたい本がない。私用の本を寄贈したい、寄贈ポストを作ってください。
打瀬	時々、予約した本の中に型紙などがなくてがっかりすることがあります。
打瀬	読みたい本がない場合が多い。
打瀬	予約してから1年程経っても届かないのは遅すぎる。
打瀬	新刊があまりないのが残念です。
打瀬	経営・マーケティングに関する書籍の充実
打瀬	時々、他の図書館の本をローテーションして下さるようで、新しい発見ができてありがたいと思っています。外国文学がもう少し増えてくれたら良いなど個人的な希望を持っています。
打瀬	予約している本が返去されずに、なかなか順番がこないものがあるので困っている。
打瀬	期日までに返すように何か方法を取るべき。返さない本までファイルにある。
打瀬	古い。新しいものを。DVDも追加した欲しい。
打瀬	リクエストした本がなかなか借りることができない。1年待ちがざらにある。
打瀬	新刊本を更に増やす(現在の3倍程を希望)。
打瀬	インターネットでの予約が便利で、よく利用させてもらってます。
打瀬	洋書を増やしてほしい。
打瀬	資料が少ない(特に専門書が少なく、古い。最新刊の入荷が遅い)。
打瀬	図書類在庫不十分
打瀬	本の購入のリクエストができるとういと思っています。
打瀬	新書など課題の本が少ない
打瀬	打瀬分館の在庫が少ない。資料がいつも貸出中なので予約が必要になる。
打瀬	雑誌を増やしてほしい、ほとんどが貸出中で古いものしかない。
打瀬	ネットからでもリクエストが出来ると良い
打瀬	前に住んでいた所より、予約点数、貸出点数がとも少ないので少々がっかりした。
打瀬	打瀬分館は取扱(蔵書)のことも特徴があり、自分おほとんど取り寄せてもらっています。貸出冊数に余裕があるので、中身がわかりにくい本はとりあえず取り寄せてという利用の仕方をしています。こういう利用の仕方でものかわかる時もあるのですが。
打瀬	バレエ関係の本やDVD・CDの充実
打瀬	リクエスト10件を15件に増やす

利用館名	<input type="checkbox"/> 施設に関すること	意見数：576件
中央	中央図書館について土日も19時頃まで利用したい。駐車場をより多く欲しい。トイレにジェットタオルが欲しい。アルコールスプレーを2階にも欲しい。バスの停留所が図書館の前で欲しい。	
中央	休日の開館時間がもう少し長いと良い。	
中央	土日も開催しているので、助かります。	
中央	開館時間が午後9時くらいまでなので、学校帰りによれて便利。	
中央	月曜日が一斉に休館ならぬよう、調整をお願いします。	
中央	満足しています。	
中央	椅子の引き音がうるさい。足の底にフェルトでも貼り付けた方がよいと思います。又、雑誌コーナーの扉の開閉、金具の当たる音もうるさく感じます。	
中央	図書館の中が明るく、本を読みやすい環境の図書館だと思います。	
中央	美浜図書館に24時間返却可能なブックポストを設置しただけだと、非常にありがたいです。	
中央	できれば駐車料金を何とかしてほしいと思います。	
中央	土日もPM9:00にしてほしい。	
中央	中央図書館はガラス張りだからか、夏は暑いです。	
中央	21:00までの開館は、過剰サービスの様な気がする。	
中央	土日祝日も9時まで開館しているとうれしい。勉強スペースをもっとふやしてほしい。	
中央	白旗分館も中央のような個室が欲しい(狭くてもよいので)。電源・PCが使えるような環境が欲しい(個室でなくてもよいと思うが)。	
中央	平日遅くまで開いている上で、申し訳ないとは思いますが、土日祝こそ18:00頃まで開けて頂けると、大変助かるのですが。また、どこの図書館も、月曜休館が多いだけに、この点も、各地域間で調整して頂けると、嬉しいです。	

中央	祝祭日に中央以外の図書館も開いていればと思う時ありますが、無理なら別々がいいです。
中央	駐車場代が高いので、車で来て長時間いることができない。
中央	個室研究室が不足。Wi-Fi 環境を備えて欲しい。VTR・DVD の返却ポストがあればいい。
中央	毎日(月曜日も)開館してもらえると嬉しいです。
中央	図書館まわつろぎの場ご利用していますので、休館日は極力少なくして欲しい。
中央	閉館時刻が早い。
中央	土日も 9:00 まで開館してほしいです。
中央	土日祝日 18:00 まで開館していると、時間を気にしなくていいと思います。
中央	平日夜遅くまで開館してもらっているので、残業の多い社員には助かります。
中央	土曜日曜の終了時間を繰り延べて欲しい。
中央	書架の本棚ももっとあってもいいと思います。それは仕方がないのだから、満足しています。
中央	普通の人々が休みの日である日曜日や祝日などの開館時間が平日に比べて短く、もう少しだけでも時間が延びるといいのになあと思います。市外から足を運ぶ人も相当数いると思われるので。
中央	2階に冷水機がほしい。
中央	祝日は遅くまでやってほしい。
中央	研究個室がもう少し明るい作業しやすいです。本を押さえる物又は、書台などがあると助かります。
中央	予約なしでも使える机と、勉強机がどれかどれなのかわかりず、ちょっと戸惑うこともあります。
中央	土日も開館時間を延長していただくとありがたいです。
中央	利用時間の長いのは大変いいと思います。
中央	駐車場は平日は従来通り、土日祝は最初から有料とすれば、少しは混雑も減るのではと思います。
中央	(稲毛図書館あと 30 分長く開いているとうれしいです。
中央	閉館日が多い。
中央	中央図書館前の道路が駐車待ちの車で混みあっている。
中央	夜遅くまでやっていて、ありがたいです。できれば、土曜のみもう少し開館してほしい。
中央	利用しやすいです。
中央	美浜図書館は老朽化が著しく、蔵書も古いと感じます。
中央	休日の開館時間～17:30 の延長
中央	館内の暖房が強すぎて暑い。スタッフの方おほとんどシャツ 1 枚でいる。冬場しっかり着こんで来るのでそれほど暖房必要ない、経費のムダ使い。何より暑くて困る。
中央	土日の閉館時間を平日と同じ 21 時にしてほしい。
中央	ロッカー室内の中央部分に細長いテーブルが設置してあれば、ロッカーを利用する人が上段下段であっても貴重品等ケータイ等をポケットに出し入れの時(ハンドバックやカバン等)面倒くさくなくて済むと思う(中央エリアしか置けないと思う。角のない切り落とした長テーブルがベスト)。
中央	第二駐車場の左折禁止を OK にしてほしい。
中央	9:30 は遅い。9:00 からにしてほしい。夜遅くまでやっているのは助かる(平日)。
中央	月第 3 も開館希望 サービスの縮小 OK → 勤務体制改善要望
中央	9:00 までなので、仕事帰りによることができありがたい。
中央	開館日をもっと多くしてほしい。
中央	土日の開館時間を(延長)増やしてほしい。
中央	静かで清潔です。
中央	月曜日も開いていたらと思うことはあります。図書館によって休館日をずらしたりとかかんじです。
中央	定例的な休館(蔵書点検等)も、できれば月～金曜日で終わらせて欲しい。
中央	駐車場入場への待ち時間をなくしてほしい。
中央	中央図書館の土日開館を、もう少し遅くしてほしい。
中央	1 ヶ月に 2 度くらい月曜日の開館をしてほしいと思います。
中央	閉館時間をもう少し遅くして欲しい(無理なら仕方がない)。施設は素晴らしいと思う(この図書館が有るから千葉市に引越しました)。施設内で文具やテッシュを販売したら便利と思う。
中央	現状で良い。
中央	いつ来てもきれいに整っているので利用しやすい。気持ちよく利用できる。
中央	平日は閉館時間が長くてうれしいです。土日ももう少し閉館時間を長くしていただくとありがたいです。
中央	良好である。
中央	今年は蔵書点検のために休館日が県立図書館と重なっているが、例年両方で調整してなかったのか。

中央	暖房の効きすぎの時がある。女性のケツのカカトがうるさい時がある。
中央	駐車場の無料時間をもう少し長くしてほしい(3~4時間)。
中央	駐車場が込んでいます。
中央	中央図書館だけ平日夜9時までやっているのはいい。
中央	平日ほどとはいわないので、休祝日の開館時間をもう少しのばして欲しいです。
中央	花見川図書館の閲覧席を増やしてほしい。地区図書館、分館の開館時間を19時こしてほしい。
中央	夜9時まで開館していて、とても助かる。
中央	閉館時間が早い印象があります。
中央	休みを市内にある図書館で統一よりバラけてくれると、平日休みの人間にとってありがたい。
中央	土日は駐車待ちの列が路上にあふれている、もっと工夫できないだろうか。交通の妨げになっていると思う。
中央	良
中央	館内設備がとても素晴らしい。勤務地の転勤等で数多くの公立図書館を利用させていただき、当館は比較にならない位に突出して素晴らしい。例えば天井が高く明るい。閲覧席(一人当たり)のスペースは他館の3~4倍と広い。資料の数にしても千葉市民は幸せである。
中央	開館日が気になっています。土日が開いているなんて素晴らしい。その上時間が長い。良かったといつも思っています。
中央	開いているにこしたことはありませんが、図書館の利用がよりしやすくなるのであれば、むりに開いていなくてもよいです。閉館時間は館より開館の時間閉館の時間が考えられたらよいと思います。
中央	館内でWi-Fiが利用できるとよい。
中央	稲毛図書館の駐車場が泞く、雨の日など駐車する時によく見えないことがあり危ない。
中央	閉館時間については、地区館全体で利用者(市民)アンケートを取るなどして必要に応じて延長を考えてほしい。YA世代の利用を積極的に呼びかけてほしい。
中央	満足
中央	休日もう少し夜遅くまで開いているとうれしいなと思います。
中央	配置がわかりにくい。
中央	大きなカフェがあったらよいと思う。
中央	土曜日はもう少し遅くまで開いてほしい。
中央	現状ではほぼ満足
中央	都賀公民館図書館は古くなっています。新しい建物に新築して欲しいです。建物も本も古くなっています。
中央	28の大雪で29に来た時は駐車場に入れなかったの、返却もできず引き返した。緑図書館も同様だった。このような場合には道路入口に係員がいて、返却の手渡しを受け付ける様こした方がよい。路上に一時的にも館内に少しでも入れると駐車違反こなるので。
中央	良好
中央	広々して気分よく本が読める。
中央	館内が暑い。
中央	障害者用の駐車場がいつも空いていて、少し減らした方がよいと思う。健常者用の駐車場所が満車になっている時が多いので、ある意味不公平です。
中央	月曜日が祭日の場合開館翌日の火曜日が休館ということは知っている。ところが月曜日が国民の休日という場合休館となりよく火曜日は開館している。先日そういう日に前を通りかかってたまたま知ったがやはり入館者は少なかった。「祭日」と「国民の休日」の間にはどんな違いがあるのですか？全国的に月曜が休みの時は開館翌火曜を開館してほしい。単純に物事をすすめてほしいと思います。わざわざ複雑しているのが行政の事務処理です。
中央	一階から二階へのエレベーターってあるのかしら。
中央	本館は他市の建物こくれば使いやすいです。
中央	充実していると思います。
中央	休館日を無くしてほしい。
中央	緑図書館は利用する人が多いので、6時頃まで開館してほしい。
中央	土日曜等の閉館時間の延長
中央	喫煙所を出入り口から遠ざけてほしい。
中央	以前もお願いしましたが、第一駐車場が満車の場合、信号手前こお知らせ看板の設置をお願いします。
中央	節電は理解するが、もう少し暖かくしてもよいと思う。連続した休みが連続のは辛い。特に年末年始など、監視員を置いて本の閲覧を許すことは可能と思う。是非こ一考を。
中央	全く問題ありません。
中央	朝9:00開館を実施して欲しい。
中央	駐車場こもう少し止められるスペースがあると良いと思います。
中央	休日こ夜まで開館して頂けたらなと感じることがあります。

中央	土日こそ夜間開館してほしい
中央	こんなにいい施設があるのに、もっと利用したいと思う。
中央	大きな扉に返却ポストがあるとよい。
中央	AM9:00から。駐車場の増設
中央	市中央図書館で土日に第二駐車場が埋まる事が時々あるので、駐車場の案内などを拡充してほしい。自動二輪車駐輪場が50cc未満バイクで埋まることがあるので、駐輪場の拡充を希望
中央	駐車場の車が多い事、歩くように広報したらどうか。駅から近いし。
中央	裏口を利用していると、喫煙を外でしているの、嫌な思いをすることがあります。敷地内すべて禁煙で良いのではないのでしょうか(今や病院や学校もすべてそうになっていると思います)。
中央	日曜開館時間延長希望
中央	DVDかVTRと別になって探しやすい。良い。
中央	駐車場無休時間を長くして欲しい。混雑緩和のために第二駐車場の時間を長くするなど。
中央	夜もやって良いと思う。
中央	駐輪場が活雑。守衛さんが役に立っていない。
中央	缶でなく、カップのコーヒーの自動販売機を用意して頂きたい。
中央	自習室を市外利用者でも使用できると嬉しいです。
中央	館内設備には大変満足している
中央	時々暖房さきすぎですかね。
中央	駐車場の人が表情が怖い。
中央	暖房が震災もあったがあったかすぎと思う。
中央	良い図書館です。清潔感がいい。
中央	土日開館時刻を9:00にしてもらおうと助かる。
中央	満足
中央	平日が21時まで開館しているのは非常にありがたい。
中央	土・日曜日、休日も自習室のC時間帯(17:30~21:00)を利用できるようにしてもらいたい。
中央	トイレにウォシュレットをつけてほしい。
中央	開館時間が平日に9:00ということがとてもありがたいです。
中央	土日も自習室の利用時間を9時してください。
中央	開館時間が20時位まで長くなるとありがたいです。週に数日もよいです。
中央	もう少し開館時間が早い方がよい。
中央	土日またまにいいので、平日と同じ時間までやってくれるとよい。
中央	小さい子をつれて来ています。うるさくするのは、注意しますがシタノシタ走ったりする事もあり、その都度注意されると、上の子も自分もゆっくり本をえらばません。キッズスペースなどがあれば、となりの3Fの部屋を解放してもらえると助かるのですが。
中央	施設は綺麗だし、トイレもきれいで満足です。自習室の温度が少し高いかなと思う。
中央	開架の場所の示し方が少し分かりにくいことがあります。
中央	休日、祝日の開館時間をもう少し後にして欲しい。
中央	駐車場の利用を無料してほしい。
中央	休日も、もう少し長く開いてほしい(休日は他に勉強できる場所があまりないので)。自習室は隣の人との距離が近いので、仕切りなどがあると嬉しいです。
中央	中央図書館は平日の開館時間が長くて有難いです。
中央	館内がとてもきれいでいいと思います。
中央	休館日を減らしてほしい。
中央	分館も祝日は開館してほしい。
中央	祭日の休館をできるなら開館してほしい。
中央	中央図書館は、広くてきれいで設備も充実しているので、とても満足しています。
中央	いいと思います。
中央	土、日の開館時間は長くしてほしいです。
中央	中央図書館の開館時間を9:00にしてくれるとうれしいです。近くに食堂や自販機あって、一日中いれます。
中央	仕方ないことだと思いますが、特に冬は乾燥がひどいです(だから水飲み場が助かりますし、自習室での水分補給が可能になってよかったです)。
中央	土、日の開館時間の延長
中央	開館時間が薄汚っと早いと利用しやすい。8時過ぎには子どもが学校に行っておくため、スタバやドトールが併設され

	て、コーヒーを飲みながら本を読めるとすごくうれしい。
中央	2F(昔の新聞が、切りぬきが多くて読みずらかった。みなさん楽しく読みましょう。
中央	どこにどの番号の本があるか探すのが大変。館内の何ヶ所かに地図をつけほしい。
中央	コインロッカーなどの使用の際、両替機を設置いただけると嬉しいですよ
移動	良
移動	閉館時間を一時間程度長くして欲しい(PM6:00か6:30ぐらい)。
移動	施設は良いが、書籍の充実度。
移動	閉館日を月に一度位にしていただきたい。
移動	検見川公民館を利用するのですが、駐車台数が少ない。
移動	学習できる場所が欲しい
移動	稲毛図書館の読書コーナーが利用しづらい。
移動	充分です。
みやこ	みやこ図書館内で飲食できるスペースがほしい。明らかに図書館利用以外で駐車している人がいる。駐車台数が限られているので、注意してほしい。
みやこ	もう少し閉館日を増やしてほしい。
みやこ	月曜日ではなく、水曜日などにお休みをとったほうがいいと思う。日曜・月曜と連続で行きたいので。
みやこ	お休みは、月曜ではなく金曜がいい。月曜はよくここに来るけど閉まっているから。
みやこ	駐車場に限りがあるので不自由を感じていますが、これは無理な話ですね。
みやこ	祝日も開館してほしい。19時くらいまでは開館してほしい。
みやこ	駐車場を広くしてほしい。
みやこ	満足しています。
みやこ	便利に利用しています。家が近いのでありがたいです。
みやこ	駐車場が狭い(少ない)。
みやこ	祝日がからんで、休館日が続いてしまうこと。特に第3週目。若葉図書館と比べてみやこは設備が整っていて、きれいでゆったりしている。
みやこ	満足しています。いつもありがとうございます。
みやこ	休みの日にしか図書館を利用できないので、祭日の休館は検討してもらいたい。
みやこ	夏時間があるとありがたい。
みやこ	夜の閉館を9時くらいまでにしてほしい。
みやこ	閉館時間を延長してもらいたい。
みやこ	いつも大変よく使わせていただいています。
みやこ	明るく静かで利用しやすい。閉館時間ももう少し遅いとよい。
みやこ	図書館によって閉館時間が異なるのはなぜか。
みやこ	車椅子マークのついている駐車場が平気で停めている一般車両をよく見かけます。いざというときに停められず困る人もいるのではないのでしょうか。時々チェックしてもいいのでは。
みやこ	みやこ図書館もう少し遅くまで開いているとうれしいです。
みやこ	大変よいです。
みやこ	駐車場の利用がスムーズにいくとよい。白旗分館は1階がもう少し明るい感じになるといいと思いますが、無理でしょうか。蔵書が古い感じがしたので、みやこ図書館に通うようになりました。
みやこ	月曜日、祝日も開館してほしいのと、千葉寺町に住んでいるので、徒歩で行ける距離に図書館がほしいです。
みやこ	みやこ図書館を利用しているが、閉館時間が早い。
みやこ	祭日は開館してほしい(年末年始を除く)。
みやこ	駐車場があって助かります。
白旗	15年ぶりに最近利用を再会したが、返却ポストが24時間は便利。前より静かに利用できる。昔は子どもがうるさかったが。
白旗	駐車場がもう少し広いといいなあとと思います。隣の建物のイベントがある時など、満車のことがあるので。
白旗	駐車場がせまい
白旗	足の弱い方などいるので、エレベーターがあると便利だと思います。
白旗	みやこ図書館分室は階段が急で、エレベーターが無いので、子供や身体の不自由な方は利用しにくいのではないかと思います。
白旗	返却ポストになりいつでも(休館日、時間外)の利用が可能になり、大変便利になりました。
白旗	中央図書館のように閉館時間が遅いと嬉しいです
白旗	駐車場の幅がせまい

白旗	もう少し夜更まで開館していると助かります
白旗	たまにでよいので長くしてほしい
白旗	分館(白旗)PM9~10頃迄開館してほしい。
白旗	公民館(おゆみ野公民館)が近くにできたが、図書がなくて残念(まんがのみ)。
白旗	白旗分館は施設が古く、危険なところがあちこちにあり、子どもがケガをしないか心配。
白旗	満足しています
白旗	もう少し長くやってくれると助かります。できれば 18:00 まで。
花見川	祭日をできるだけ開館してくださると助かる。
花見川	開館時間は夏だけでも延長できるとありがたい。
花見川	祝日を開館してほしい。
花見川	開館時間の延長。
花見川	座席が落ち着かない。
花見川	不自由はないが、ゆったりした空間で喫茶も楽しみながら読書できるコーナーを。
花見川	祝日を開館してほしい。
花見川	施設が古く暗い。
花見川	開館時間を延長してほしい。
花見川	開館時間の延長は図書館の立地条件により、一律こしないように。
花見川	開館時間を遅くまで。駐車場の不足。
花見川	開館時間の延長。
花見川	開館時間を 18 時までにしてほしい。
花見川	十分な駐車場の確保と長時間の駐車。
花見川	開館日を多くしてほしい。
花見川	月 1 回は月曜日を開館してほしい。
花見川	開館日開館時間は現状のままでよい。祝日などの開館日を増やす必要はない。
花見川	駅に近い図書館は、8 時まで開館してほしい。
花見川	現状維持で行ってください。
花見川	問題なし。
花見川	19 時まで利用できればよい。
花見川	開館時間を週 1 日でものばしてほしい。
花見川	現在のままで満足。
花見川	今のままでよい。
花見川(団地)	開館時間を延ばして欲しい
花見川(団地)	夏の時期は開館時間を夜 6 時位までにしていただきたいです。
花見川(団地)	予約している本が届いても仕事をしていると土日に受け取れない。せめて 19 時まで開館してくれているとありがたい。
花見川(団地)	わかったので次回から利用したい。
花見川(団地)	夏や冬の開館時間を延ばしてもらいたい。
花見川(団地)	平日 5 時 15 分閉館は使いづらい。
花見川(団地)	17 時 15 分閉館が残念。
花見川(団地)	館内は広々としており静かで勉強に集中しやすい。いつも利用させていただき感謝しています。
花見川(団地)	十分だと思っています。
花見川(団地)	祝日も開館していただくとありがたいです。
花見川(団地)	子ども室ですが、子ども(特に小さい)が読むとき小さな声を出して読めるよう、机と椅子を端の方に設置してあると、周りへの迷惑が少なくてよいかもしれません。
花見川(団地)	駐車場が少なく思う。
花見川(団地)	もう少し椅子やテーブルがあると良い。
花見川(団地)	駅前などにもブックポストで返却が出来たら嬉しいです。
花見川(団地)	現在全ての図書館が毎週月曜日に閉まりますが、どこか 1 か所開けておいてほしい。
花見川(団地)	中央図書館は、土日の開館ももう少し遅いと嬉しいのです。
花見川(団地)	閉館日が多い。
稲毛	土日のみ利用。もう少し遅くまで開いているとうれしいが、現在くらいでも十分かもしれません。
稲毛	開館時間を少し早くして欲しい

稲毛	平日のどこかの曜日は、夜8時ごろまで開館して欲しい。
稲毛	開館時間を19:00くらいまでにしていただけると、さらに利用しやすくなる。
稲毛	中央図書館の開館時間が長いのはとてもよい。公民館図書館が月曜日使えるのもよい。
稲毛	夕方8時まで開いている曜日があると便利。
稲毛	祝日に閉館しないほしい。
稲毛	駐車場を近くに確保してほしい。
稲毛	閉館時間を東京・千代田区のように、20時頃してほしい。
稲毛	閉館時間を19時まで伸ばしてほしい。
稲毛	もう少し遅くまで開けてほしい(7時くらい)。
稲毛	他市に比べ開館時間が短く、大きな図書館施設が少ないと思います。各区に中央図書館くらい設備がある図書館がほしいです。
稲毛	月～金のうち、1日だけでも閉館時間を19時までにする等、できないか。
稲毛	閉館時間の延長。
稲毛	閉館時間の拡大を。できれば午後8時くらいまで。
稲毛	土曜日も開いていて来やすい。
稲毛	稲毛は建物が立派な割に、くつろぎコーナーが少ない。ホールの天井高が高いのはもったいない。階段がづらい。
稲毛	駐車場が混雑していて、不自由なことがある。
稲毛	管理が行き届いています。
稲毛	閉館自館が早すぎる。読書スペースが狭い。他人との距離が近すぎる。
稲毛	中央図書館のレストランを使いやすくしてほしい。レンジのみ、もしくは薬を飲むためのお湯だけを使用したい。
稲毛	祝日がお休みなのが、会社員にとっては少し残念に思います。いつも来館してからお休みなのを思い出し、返却のみして帰ります。
稲毛	平日、閉館時間ももう少し長いといい。19時くらいまで。
稲毛	勉強する部屋の空調があまりきいていないような気がする。人数が多い時は特にそう思います。
稲毛	休館日が多すぎる。特に土日、祭日はやしてほしい。
稲毛	国民の祝日も開館してほしい。
稲毛	仕事を持っている人のために、休館日を考慮してもらいたい。
稲毛	事務机くらいの高さのテーブルを置いてほしい。読みたくても、首・肩が痛くなります。
稲毛	17時閉館は延長できないか。
稲毛	市民のことを考えれば、祝日の開館を(船橋市、武蔵野市ほか他市は祝日に開館をしている)。
稲毛	開館日は月曜日すべて休館ではなく、中央図書館も9:30PM～5:30PMにしてほしい。稲毛図書館のドアは外側正面ドアは開館15分前に開けておいてほしい。
稲毛	閉館時間ももう少しのびるといいのですが。
稲毛	開館が早いです。
稲毛	自習スペースがほしい。
稲毛	できれば、夕方6時くらいまで開いてほしい。
稲毛	終了時間が早いので、図書館を利用できる機会が少減ってしまう。
稲毛	駐車場:稲毛図書館も中央図書館のように時間制、有料制にすると良い。又、前の小学校の父兄会等で駐車場車を駐車させる人がいます。学校に注意されたし。
稲毛	どの図書館も同じ月曜休館なのが不便。たとえば品川区は、半々で休館日をずらしていました。
稲毛	できれば、9時前に開いてほしい。
稲毛	土曜日だけでも閉館時間を2Hほど延長してほしい。
稲毛	祝日に開けてほしい。閉館時間を遅くしてほしい。学生や社会人が利用しにくい。中高生も利用しやすいよう時間延長を希望します。
稲毛	中央図書館の祝日開館はありがたいと思う。
稲毛	自習室が大きかったらいいと思います。
稲毛	公民館の返却ボックスが置かれていない日が多い。
稲毛	除雪がされてなく危ないと思います。階段の下なんですけど。
稲毛	中央図書館の開館時間を早くしてほしい。
稲毛	新着コーナーは、大変おもしろい本など見つけやすく大きくしてほしい。又、おすすめの本なども展示、貸し出しを大きくしてほしい。
稲毛	開館日や時間などもう少し枠を広げないと、仕事をしている人などは利用しにくいと思うので改善してほしい。
稲毛	中央図書館だけの祝日休館は、一寸頂けなく思います。

稲毛	いいのでは。
稲毛	もう少し遅い時間まで開いてほしい。
稲毛	時間が少し伸びるとよいと思う。
稲毛	ソファ椅子でなく、パイプ椅子で十分です。
稲毛	良好。
稲毛	開館日:公民館と同様に祭日も開館を。駐車場・館内設備:駐車場から道路からの入口の段差解消を。
稲毛	週に1度でも、もう少し閉館時間が遅いといいのに。
稲毛	休みが多すぎる。市民の為の図書館なのに市民が休みの日(祝日)に休みだと利用しづらい。基本、市民が休みの日は開けてほしい。時間もせめて19時前までは開けてほしい。働いている人たちは17:00まで仕事なので。
稲毛	閉館時間をもう少し長くしてほしい。18時くらいまでやっているのとありがたいです。
若葉	ほぼ満足しています。駐車スペースがもっとあればありがたいです。
若葉	今のままでよいと思います。
若葉	若葉図書館を利用していますが、毎月第3(木)休みとなります。休む必要があるのか理由がわかりません。PC導入して効率UPすることなく、古いままの運営のような気がします。祝日休みというのは利用者にとって不便です。
若葉	自習スペースの開館時間ももう少し長いと嬉しいです。大学の図書館まで1時間くらいかかるので、近くにある図書館が18時くらいまで開いていると助かります。
若葉	駐車場の空きがほとんど無し
若葉	閉館時間をもう少しだけ伸ばしてくれると、助かるなどと思います。
若葉	リクエストについては本によっては半年くらいかかる時もあり、そこは要改善と思います。問題リクエストした本を取りにくるまでの時間ロスがあることと思います。勤め人は土・日しかこられないので、1週間近くリクエストの本が図書館で眠っていることがあります。開館時間を朝7時からとか、閉館を夜8時からにできれば週数日でも通勤の途中で本を引き取れます。それによりリクエスト待ちの時間も多少改善されると思います。
若葉	月曜日と祝日が重なったときに火曜日休館(中央以外)しているが、なぜかよくわからない。若葉図書館はそろそろ改築してほしい。稲毛、みやこなどに比べて老朽化しすぎている。テーブル、いすもオソマツ
若葉	駐車場が狭い、いつもスペースがない。
若葉	駐車場がいつも満車
若葉	ほぼ満足しています。
若葉	トイレ利用しにくい
若葉	若葉は駐車場が少なすぎる
若葉	千葉市というより、若葉図書館と中央図書館(馬場)駐車場に入るのに待つことがほとんどだ。
若葉	若葉図書館は古いので、本も古い印象あります(中央図書館とあまりに違いすぎるのが残念です)。若葉の雑誌コーナーのソファも堅いです。
若葉	駐車場が少ない。設備が古い。
若葉	以前馬場駐車場を使用してましたが、館内(図書、コミュニティ)人数より車が多く、時間が足りず、走ってくるようになった。
若葉	18時くらいまでやってると助かる
若葉	中央図書館のような読書スペースの確保
若葉	満足しています
若葉	読書室がたまにうるさい時があるので、混雑している時は見回りに来ていただきたい(年配の方があまりうるさいと、注意している)。特に中学生です。
若葉	本を探すときに、なんか見やすい。
若葉	良好
若葉	駐車場が狭いと思います
若葉	月曜日やっけないのがやだ
若葉	駐車場が満杯の時が多く、もう少し広いスペースの確保をお願いしたい。
若葉	リクエストしたものを受けとれる時間が、土日以外でも(少し遅い)時間あるとうれしいです。
若葉	駐車場がいつも混んでる、利用出来ない。
若葉	他に比し、閉館日が多すぎる。
若葉	閉館時間を長くしてほしい。
若葉	ベビーのおむつがえの場所がほしいです。
若葉	大満足なので要望なし、現状を続けて下さい
若葉	月始めに3ヶ月分の開館日カレンダーの印刷をもらう(特に休館日に気をつけて)。
若葉	休館日について配慮が欲しい。
若葉	他の施設で催し物があって駐車場が混むときは、図書館利用者用として数台分確保してほしい。
若葉	駐車場がいつも一杯。2~3分ですむ用事でも、長時間駐車が多くてなかなかとめられない。

若葉	駐車場が小さい
若葉	近場の人は自転車や歩きを利用し、本当に遠くから来る人が駐車場を使えるようにしてほしい。数だけ次々と作ってもきりがないと思われる。何時間以上は100円と料金制にするとよい。千葉市は様々なところで削減や有料になっている。本棚が横並びになっているところもあるので、死角になっているのでは。
若葉	出来れば休日や正月休みこそ、あけてもらえればうれしい。
若葉	駐車場スペースが不足しているようです。
西都賀	開館日を増やしてほしい
西都賀	駅こも返却ポストが欲しい。
西都賀	ゆったり読書できるスペースがほしい
西都賀	トイレが寒いです
西都賀	日月と休館のときに、火に開いてほしい。
西都賀	良いと思います
西都賀	閉館時間前に閉まっている事がある
西都賀	閉館時間ももう少し長い日があると便利です(分館)。
西都賀	駐車場のスロープが、少し急になっている。
泉	閉館時間は現状で適切。泉は季節に応じた装飾があり、気分がよい。
泉	泉は全てにゆとりがある。
泉	緑図書館の駐車場が常に満車。チェックができていない。
泉	満足
泉	泉は、きれいでととのっている。
緑	図書館以外の行事で駐車場が満車の時がある。一部図書館専用のスペースを設けてほしい。
緑	中央図書館の開館が9時30分は遅いです。せめて土日は9時こしてほしい。緑図書館は休館が多くて残念です。
緑	施設利用者でない人の駐車が有り、駐車できない事がある。
緑	緑図書館はいつも(土日)は駐車場が一杯で入れられないことが多くあります。隣の区役所の駐車場を、一部でも使えるようにしてほしいと思います。
緑	駐車場が満車の時が多いので、いつも自転車に来るが、雨天時は不便。
緑	文句なしです。
緑	国民の休日等も開館してほしい。
緑	仕事帰りに借りられるように、閉館時間を延長してほしい。19時までとか。
緑	障がい者用の閲覧席(拡大鏡のある席)、ふだんは使っていないのだから、使えないようにするのではなく、ちゃんと使えるようにしてほしい。
緑	閉館時間が20時頃までであれば、予約した本を平日に取りに来られる。調べ物をするにも便利。
緑	グループ席を増やしてほしいです。
緑	駐車場に関しては使用できることが少ない。
緑	開館日は現行のままですが、閉館時間をもう少し長く又は、閉館時刻を遅くして、閉館時刻を遅くしてもらえると仕事帰りにもたちよれて、より使いやすくなると思います。
緑	閉館時間(朝・夕)を長くしてほしい。
緑	もっと遅くまで開いてほしい。
緑	もう少し開館してほしい。
緑	月曜が休館ですが、月曜は振替休日も多いので、他の日を休館日にしてほしい。
緑	開館日は、出来るだけない方が使いやすい。
緑	会社勤めをしていると、土日しか利用できない。
緑	もう少し遅くまでやっていただけるとありがたい。
緑	もう少し遅くまで(18:00とか)やってくれたらいいと思います。
緑	週に3~4日閉館時刻を7~8時までにしてほしい。
緑	休日を少なくしてほしい。
緑	閉館時間を19時までにしてほしい。
緑	閉館時間が早い。20:00頃まで希望
緑	平日は、20:00くらいまで開いてほしい。
緑	館内では飲み物も禁止してほしい。
緑	特になし。
緑	駐車場が狭いこと、障害者スペースが混み易い、出入口前があることは、改善の余地ありと思います。緑区役所の駐車場をもっと積極的に利用できるようお願いいたします。閉館時間等については、土日が休日の県内勤務者の自分こは、充分だと思っ

	ています。
緑	閉まる時間をもう少し遅くして欲しい。
緑	利用時間が短い。祭日休み不満
緑	開館時間を伸ばしてほしい。
緑	座席数と開館時間を増やしてほしい。おねがいします。
緑	祝日もやってほしい。18:00ぐらいまで開いてほしい。
緑	閉館時間が早い。
緑	時間延長を希望、せめて19:00まで。
緑	気持ちよく使用させていただいています。
緑	週に一度でいいので、平日(水曜日など)20時まで開いていただけるとありがたい。
緑	出来れば夕方6:00ぐらいまでやっていただけるとありがたいです(仕事をしているので)。
緑	月曜祭りのときは開館してほしい。
緑	自習室の机に仕切り板を付けて欲しい。
緑	祝祭日、GW、年末年始の開館希望
緑	平日も6時ぐらいまで開けてほしい。
緑	開館日を少し増やして欲しい。
緑	駅の近くにあり、利用者が見込まれるなら、PM8まで利用できるようにしてほしい。
緑	特に問題視する点はないと考えます。
緑	祝日利用を检查一下してほしい。
緑	良く利用しております。
緑	祭日に開館してほしい。週2回位、PM7:00～8:00頃まで時間がほしい。
緑	緑区役所と常に駐車場が共用できるとよいですね。
緑	トイレに家のごみを持って来て捨てる人を見た。ゴミ箱はなくして、全て自分で持って帰らせる様にしてほしい。千葉市ゴミ有料化で予算がないのに、千葉市の税金で家のゴミを処理するのはおかしい。
緑	駐車場がやや狭い(目的外駐車も結構ある感じ)。
緑	休みが多すぎる。閉館時間が早すぎる。駐車場は有料化してほしい。
緑	駐車場が入りにくい。
緑	駐車場スペースが、ゆとりがほしい。
緑	区役所駐車場とスルーしてほしい。
緑	祝日もあけてほしい。できれば2日連続で休みになるのはやめてほしい。
緑	休館日が多くて、予約の本をなかなか受け取りに行けない。
緑	開館時間が7～8時頃まであればよい。
緑	駐車場の空きがない場合、空きが出来るまで待ち時間がある時がある。
緑	休館日が多い。閉館時間は18時頃が良いと思う。
緑	開館日を増やして欲しい(例:休館日は毎週月曜日のみ)。整理日は1日/月、また月曜日が休みの日(祝日)の次の火曜日が休みなのは理解できない。市民サービスから考えればゴールデンウィーク等、定年退職者が増えていることから可能な限り開館してほしい。退職職員の受け皿として利用できる施設してほしい。
緑	駐車場の違法駐車がが多く見受けられる。
緑	駐車場で駐車出来ない事が多い。
緑	閉館時間が早い。18時ぐらいまでだと良い。
緑	駐車場お混んでる事が多いが役所の方も使えるのでいい。路肩に止めるのはやめてほしい。
緑	緑は休みが多すぎると感じている、祝日は開けてほしい。市民の利便性を優先させるべきではないですか。それと勉強する場所より本を選ぶことの方が大事と思うんですけど、開架で当たり前にしてほしい。自分で本を見て選びたいです。
緑	駐車場がいつも混んでいるのはなんとかしてほしい。
緑	駐車場お満車が多い。
緑	閉館時間を5時半ぐらいまでにしてほしい。
緑	駐車スペースが少なく、利用をあきらめざるをえない。子どももっと来やすいスペースがあるとよい。
緑	トイレ便座が温かいと良いと思います。
緑	使いやすくて良いと思います。
緑	パーキングを増やしてほしい。
緑	年中無休
緑	飲食をOKにしてほしい。

緑	駐車場がいつもいっぱい。
緑	イスを増やして欲しい。
緑	終わるのが早すぎ。働いているので、休み(月よう・祝日)はやってほしい。
緑	ベター
緑	雑誌棚とテーブルの間隔が狭く、人が座ると雑誌利用者が雑誌をとりづらいように思える。4人用角テーブルに荷物が置けるスペースがあれば便利に思う。
緑	週1で閉館時間を18:00に延長するように配慮してもらいたい。子供がうるさくて図書館の静かな雰囲気はない。せつかくの広さがあるので、子供利用フロアと大人が利用する階を別にするという事は出来ないものか。今まで利用した図書館では場所を離すなど工夫してあるのに、残念です。
緑	書架の間が暗い所がある。CDの下の方が見づらい。
あすみが丘	駐車場を拡張して欲しい(中高年層や、足の便の悪い地域に住んでいる者にとっては切実な願い)。
あすみが丘	祭日も開いて欲しい
あすみが丘	土気図書室が近くて静かで利用しやすいので、開館日を増やしてほしい。
あすみが丘	駐車場が少ない。
あすみが丘	開館日の時間延長(6-7PMまで)閉館日を祭日は設けたい(多くの人の利用ニーズが高い)。
あすみが丘	駐車場が少ない。
あすみが丘	月に1回でもよいので、午後8時くらいまで開館している日があるとうれしい(土日も5時過ぎまで仕事があるため)。
あすみが丘	返却しやすい工夫が欲しい。夜でも返却できるシステムを考えて下さい。
あすみが丘	祝日、年末年始の開館、夜8時立までの開館(土日しか利用できない)。
あすみが丘	公休日も利用できるとありがたい。
あすみが丘	駐車場が狭い。数が少ない。
あすみが丘	次週休みをわかりやすく表示してほしい(祝日がかわらむ場合など)。
あすみが丘	もう少し駐車スペースがあればよい。あすみが丘プラザ利用者と重なると止めにくい。
あすみが丘	充分
あすみが丘	駐車スペースが少ない。
あすみが丘	あすみが丘分館を既存建物に移設して図書館対応へ。
あすみが丘	駐車スペースが少ない。
あすみが丘	駐車場が少ない。
あすみが丘	椅子が少ない。駐車場が少ない。
あすみが丘	カーテンがきたない。
あすみが丘	駐車スペースが少なすぎる。
あすみが丘	駐車スペースがない。
あすみが丘	祝日を開館してほしい。
あすみが丘	カーテンがきたない。
あすみが丘	椅子がきたない。
あすみが丘	駐車場を増やしてほしい。
あすみが丘	駐車スペースが少ない。
あすみが丘	ゴールデンウィークの開館
あすみが丘	PCを置いてもらいたい。
あすみが丘	ブックポストをあすみにもおいてほしい(閉館日にも)。
あすみが丘	土気図書室の方が駐車場に車が止めやすいため、返却は土気図書室を使う事が多いです。
あすみが丘	駐車場が少ない。
土気	返却ポストはありがたいです。紙しばい等の返却もできたらありがたいです。
土気	土気図書室は週3日しか開かれない不便。せめて週6日はオープンにしてください。
土気	よし
土気	5:00以降もやっていると便利。
土気	開館時は、もっと多い方がよい(土気図書館に関して)。館内での読書の場所は、今のままでは狭くて落ち着かない。
土気	満足している。
土気	以前と比べるとすごく便利になったと感じています。
美浜	本をさがしあてないでも、その時は職員さんをお願いしてます
美浜	もっと遅い時間までやってくると助かる。
美浜	満足

美浜	予約本を取りに行くのだが、平日は仕事の都合でいけない。なんかならないものか→ALLNIGHTでやるとか。
美浜	平日よる
美浜	返却ポストの返却案内を、24H化どの図書館でもあると良い。
美浜	建物の外からでも本が返却出来るようにしてほしい(24H返却システム導入)。
美浜	開館時間が短い、勉強できないBOOKポストが早朝、深夜に使えない。
美浜	駐車場の件、人員配置は不要でもっと簡単に。
美浜	地味
美浜	中央は大きくてキレイで使いやすい
美浜	開館時間をもう少し長くしてほしい。
美浜	開館時間が、週2日ぐらい夜8時ぐらいまでやっているとうれしい。
美浜	月曜の休館、及び祝日が重なった場合の翌火曜の休館は不便。
美浜	美浜図書館には学生などが利用できる自習室がない。中央図書館のみ施設が充実して、不公平感を感じる。
美浜	大人が勉強できる部屋の開設、飲み物を飲める場所の充実。
美浜	休みにも返却できるので助かります。
美浜	祝日も開館してほしい
美浜	たまにでも夜遅くまで開く時間があると助かります。
美浜	特に問題なし。
美浜	開館時間の延長(平日7時まで)。
美浜	開館時間を休日だけでも遅くしてほしい
美浜	開館時間ももっと遅いと平日も利用できる
美浜	夜11:00ぐらいまで開いて欲しい。
美浜	祝日、お正月も何日か開けてほしい、夕方6時ぐらいまでは利用できるようにしてほしい。
美浜	週に1回ぐらい夜間ご利用したい。
美浜	真夏に省エネでクーラーが停止している時があり時々気分が悪くなる時がある、省エネも大事だが老人が熱中症で倒れる危険があるのでは。
美浜	中央図書館いつも利用する美浜図書館の設備の差がありすぎて非常に悲しい。せめてせめてトイレだけでも新しくしていただけたらと思います。
美浜	開館時間の夜間延長
美浜	開館時間の夜間延長曜日があるともっと利用しやすいです(毎日でなくてもよいので19:00位)。
美浜	夜は7時まで開けてほしい。
美浜	祝日は開館してほしい
美浜	開館時間ももう少し遅い時間までやっているともっと利用しやすい。
美浜	もっと座席があれば利用したいが、せまいので仕方がないですかね。
美浜	休館日が少々多いように感じる。
美浜	終わる時間は19:00or20:00頃が望ましい。
美浜	遅くまでやってもらえるとありがたい。仕事帰りに寄ることができないので。
美浜	平日18:30まで開いているとありがたいです。
美浜	休日の代休、利用率向上のためにも再考を願いたい。完全民間委託へ。
美浜	月曜祝日の場合、休館になることがほとんどでその翌日も休館になると開館されている日がとても少ない。祝日も開館してほしい。
美浜	中央図書館と同じ営業時間を希望します
美浜	CD専用の返却BOXが欲しいです。土日仕事、平日開館～閉館時間間に間に合わない時があります。
美浜	開館時間ももう少し長いと助かります。
美浜	開館時間を長くしていただきたい。
美浜	ブックポストを開館日でも設置してほしいです(開館時間前か返却だけしたい時があるので)。
美浜	地震発生時、館員の誰かがいち早く情報を伝える・誘導することになっているのか。先日震度3位の時か何暇なかった。責任者を順立を決めて数名設置することが良いと考える[民間事業所ならしてる]。
美浜	閉館日が多すぎると思う
美浜	祝日は休館だが、公共サービス機関としては休んでる場合じゃないですよ。
美浜	閉館日が多。また、開館時間を延ばして欲しい。
美浜	祭日は開館して、翌日休みにしてほしい。
美浜	現状でいいです。

美浜	夜間開館希望
美浜	午後の開館時間を、1H程伸ばして欲しい。
美浜	使い易くて良いです。
美浜	真砂こもぜひ小さくてよいのでほしい、本が置いてなくても受け渡しのみでもよいので、文化ホールの隅こでもつくってほしい。
美浜	読書をしようと思ってもいつも席がいっぱいで、利用できないことが多い。
美浜	開館日が少なすぎる月と祝が重なって連休というのは、また第3木曜日も休みって、たくさん職員がいるのだからどうにかできないのか。
美浜	祝日は開館してほしい、また平日か土日も1回位よる8時頃までやってほしい。佐倉市図書館は平日も夜8時ごろまでシルバー人材センターの人を使って開館している。図書館きれいだし。
美浜	開館時間を18時まで延長してほしい
美浜	月に一度位月曜開館してほしい、開館時間をもう少しのばしてほしい。
美浜	あまりにも休館日が多すぎると思います、アウトソーシングの時期に来ているのではないのでしょうか。
美浜	祝日もあけてほしいです。
打瀬	図書館は蔵書数が多いが休館日もある。その点公民館は、量も少ないが、休館日が少なくて利用しやすい。
打瀬	祝日・年末年始も開館して欲しい。
打瀬	とても居心地が良く、素晴らしいと感じております。
打瀬	開館時間がもう少し遅くまで利用できるようになると便利です。
打瀬	開館時間が早く利用づらい。祝日も開館と利用機会が限られる。開館日を増やしてほしい。
打瀬	夜間もやっている日が、週一くらいであるとよい。
打瀬	平日の開館時間を、もう少し遅くして欲しい。
打瀬	近いし大変便利です。
打瀬	予約した本・CDの到着確認をもう少し早くしてほしい。
打瀬	駅へ返却ポストがあると良い
打瀬	満足
打瀬	原則毎日開館、開館時間の延長を。24時間でなくてもコンビニ(7~23時並みに。民間との協力も。
打瀬	自習室など増やしてほしい。
打瀬	月曜日の開館を希望
打瀬	子育て相談や介護相談等福祉相談等の窓口を併設してほしいものでは(町のコア施設として)。
打瀬	月曜日も開館してほしい。開館時間を延長してほしい。
打瀬	従業員が親切で好感もてる。
打瀬	打瀬の蔵書は質量共に貧弱すぎる。ネットで予約した本・雑誌・CD類の受渡場ではない。
打瀬	打瀬をもっと広く、蔵書を増やしてほしい。
打瀬	祝日開館されていればさらに有難いのですが。
打瀬	子供たちがうるさくして、マナーが悪いことがたまにある。
打瀬	駐車場があるとよい。
打瀬	開館時間を19:00まで延長してほしい。祝日も開館してほしい
打瀬	施設の更なる充実(現在の倍の規模を希望)
打瀬	打瀬分館の本が少ない
打瀬	祝日も開館していただけたらうれしいです。
打瀬	椅子席不足
打瀬	打瀬分館は勉強・自習スペースがないので、あると良いのにといつも感じている。
打瀬	月曜祝日も開館してほしい(時間は短くてもよいから)。
打瀬	駐車場を増やしてほしい。館内温度の調節。
打瀬	開館時間(終わる時間)がとても早くて残念。
打瀬	祝日は開館してほしい
打瀬	平日の開館時間を20時くらいにしてほしい

利用館名	<input type="checkbox"/> その他 意見数：463件
中央	アンケートをネット上からも対応して欲しい。サイトをスマホ対応版も欲しい。中央図書館前のレストランの隣の所で、パンの自販機で買いたい。マイブックリストを、検索機でも見たい。他人のマイブックリストと共有したい(許可制で)

中央	職員の方がいつも親切で良いと思います。
中央	職員の方によって、対応の丁寧さに差がある。
中央	検索も結構だが、実際本を手ことり表紙をみてから決めたいので、ずっと今のままであって欲しい。
中央	非常によい。利用者のマナーは今一であるが、これは職員がとやかく注意するものではない。
中央	職員のマナーがとても親切で丁寧なので、大変交換が持てます。聞きたいことに適切な返答が返ってきますが、中々、出来ることではないと思います。
中央	職員への対応も立派だと思います。
中央	バスが1日1本しかありません。増やそう願います。
中央	利用者のマナーの向上を願う。新聞なら1部(同時2部はダメ)週刊誌なら1冊など。
中央	比較的人の話し声が響くことがあります。建物の構造かと思いますが、時々気がなります。
中央	検索システムは他市に比べて使いやすいと思います。利用者のマナーといえば、スーパーのトイレの洗面台に置き忘れにされた図書館の本を店のサービスカウンターに届けた事があります(単なる不注意だったのかもと思いますが)。
中央	パソコンを利用した検索機の方が利用しやすい。グーグル検索のように、あいまい検索ができることよい。電子書籍の貸出にも対応できないか(1カ月の有効期間を設けるなどして)。
中央	職員の方の対応は良いと思います。利用者が、ケータイ電話で話しているのも、たまに見かけます。(もう少し)早めに注意して欲しいと思うことがあります。
中央	システムが数回変更になったが、付いて行けなかった。
中央	新聞で図書館の本が紛失が続いているという記事を読みました。いつもお世話になっている大好きな図書館でこのようなことがおきているのがショックでした。失った本の数だけ本を入れず、補充するために本の寄贈を広く呼びかけてみるのはどうでしょうか。本ばかり読んで私の家にもたくさんの本があるのですが、寄贈方法とか今だによくわかりません。よろしく願います。
中央	すごく全体的によいです。毎日通いたくなる施設だと思います。
中央	読み終えた本を寄付したいのですが、そっとおいておけるBOXなどがあると助かります。作家さんのサイン付の本などでも、引き受けて頂けるのでしょうか。
中央	総じてサービスが良く、他都県より良いと思います。
中央	みなさん感じがよいです。
中央	2階の閲覧席を借りる際、「閲覧席を貸して下さい」と言えば大抵通じますが、「一般のですか」と聞き返された事が2度ほどあります。新聞その他の文献の閲覧席を借りる方法は、窓の奥側のカウンターです。私は中央のカウンターに申し出たら、3人掛で図書館の3面を囲む席だと理解していた為、何言っているのかイラつきました。
中央	本に線を引いている方がいたり雑誌を切り取っている方がいるのを見ると、利用者のモラルの低下なのか、つかまえて注意する訳にもいかずくやしき思いをしたことがあります。
中央	職員のみならず、たいへん親切でうれしいです。
中央	子ども向けの読み聞かせが、もう少し回数が増えたらうれしいです。
中央	皆様とても親切です。
中央	職員への対応大変良いと思う。
中央	地方の図書館としては非常に便利であり、先端を走っている。
中央	検索で、ワイルドカード、正規表現が使えるようにしてほしい。
中央	いつも丁寧に対応して下さい、使いやすいです。
中央	展示コーナーを楽しみにしています。
中央	研究個室を増やしてほしい。
中央	職員の方皆さんマナー対応良いと思います。
中央	職員への対応も親切です。
中央	自動書庫から本を出してもらった時の待ち時間を、目安でよいのでボードに書いておいて欲しいです。以前とても待たされてしまったので、困ったことがありました。
中央	検索機は、キーボードで入力する方が使いやすい。
中央	職員への対応もいつもよい。
中央	よい
中央	検索機キーボード付のタイプを増やしてほしい。
中央	時々新聞雑誌2冊以上持っている人や2人分の座席を荷物置いて使っている人がいますが、この様な時は注意してもらいたいと思います。
中央	ブルーシート系の人が多い(トイレでいろいろしている)。老人のマナーが悪い。
中央	千葉県へ返却バスを置いてほしいです。
中央	サービスがよく、いつも感謝しております。
中央	利用者のマナー私語雑音パソコン携帯使用。予約なしの座席利用
中央	県内図書館からの取り寄せについて、もう少しわかりやすくしてほしいです。職員の方々にはいつも助けられています。あ

	りがとうございます。
中央	時折、新聞閲覧所で眠っている人が居る。新聞を抱いたまま、それがなければ文句なし。
中央	利用者より返却がない本が補充されない。(そのまま放置されては困ることがある。)定期的にチェックし、補充して欲しい。
中央	館員の通常の対応はまことによい。親切です。
中央	皆さん毎日丁寧な対応をしてくださり、とても気持ちよく利用させていただいています。いつもありがとうございます。
中央	いつもたいへん助かっています。
中央	警備の勘違いがひどい(態度等)。
中央	研究個室は土日がすぐ一杯になってしまう。利用は帯をつらしながらでも、回転率を上げてもらうと助かる。
中央	職員への対応優、利用者のマナーふつう。
中央	図書館利用のルール(規則等)に対しては厳しく対応して下さい。例えば閲覧席で学生の試験勉強が目立つ。今まで利用した他の公立図書館では職員の方は非常に厳しかった。当館の職員への対応は非常に親切で好感が持てますが、ルール違反者に対して遠慮しているようです。残念です。利用者のマナーは他館と比べ非常に悪い。
中央	パソコンによる検索がうまく機能していない時がある。該当箇所を何度指で押ししても画面が変わらない時がよくある。7~8回タッチしてようやく変わる。
中央	県立図書館も利用する事がありますが、検索職員の対応など比較にならないくらい千葉市図書館が優れています。職員の方のマナー利用する人への心使いについても感じしております。
中央	イベント等には、もっと地域の中の人々を掘り起こしてください、人材たくさんいます。大きくなくてもよいので、小さな会がたくさんあると良いです。若い職員さんが増え、元気に図書館人に育ててくださると嬉しいです。育ててください、育ててください。利用者のマナーにははずかしい場面も出会い、本当にはずかしいです。
中央	職員は親切です。
中央	調べもの物をする時にレファレンスを受けるが、こちらが知りたいことに辿りつけられないことがある。
中央	職員の方がとてもよく対応くださる。レファレンスなども丁寧に調べてくださっていてとても満足している。ただ、個人差があるのが残念です。利用者のマナーは館長さんが週1回くらいアナウンスして呼びかけてくださるなどしてください。職員の方も助かると思います。
中央	検索機の使い方などを書いた案内書が欲しい。
中央	満足です。
中央	検索機は難しく利用できない。
中央	職員への対応は良いと思う。
中央	職員への対応がとても親切で感じが良いです。特に女子はやさしいです。
中央	対応はいつも親切ですばらしい。
中央	たまに、図書を見ている時に、職員の意味無く何をするでもなく図書の出し入れをするが、利用者が利用している時は、なるべく邪魔にならない様こ気を付けて欲しい。特に、本を戻す作業ではなく、手ぶらでやって来てのくっつきはたまにはあるが、控えて欲しい。
中央	それなりに良いと感じています。
中央	いつもいい感じで感じが良い。
中央	職員さんの対応は非常に良いと感じている
中央	予約した図書が準備中になってから借りられるようになるまでの期間がまちまちなので、どのくらいで利用図書館に届くのか目安が知りたい。
中央	施設内の雑音について苦情したが、見知り紙するなどしていただいた。改善しつつあると思う。
中央	職員さんは忙しいせいかわ暗い。かなり無愛想だと思う。話しかけてはいけない気がしてくる。
中央	職員の方々の皆様の対応は申し分ないです。イベントも増やしてほしい。いつも楽しみにしています。
中央	職員の方がとても親切で良いです。
中央	探していた資料を丁寧に最後まで探して下さったことがうれしくて、理想的な図書館職員のあるべき姿だと思いました。
中央	以前の検索機の方が使い易かった
中央	特に職員の方への対応が素晴らしいです。ありがとうございました。
中央	いつも気持ちよく使わせていただいています。21:00まで開館がとてもありがたいです。駐車場2H無料。
中央	職員はいつも気持ちよく使わせて頂いています。ありがとうございます。
中央	職員への対応は親切で完璧です。満足に利用させて頂いております。
中央	子供車でも2Fも行きますが、静かに走ってしまう時があります。知らない職員の方にも親切に子どもに注意していただき、親以外と接することが出来てありがたいです。
中央	検索項目をもう少し多く(細かく)してもらいたい。
中央	本の置き場をわかる様にしてほしい。番号で。検索してもどこにあるかわからず困る。利用者の立場で考えてほしい。
中央	図書館のホームページがかなりの頻度で変わってしまうので、検索などがしにくくなってしまいます。あまり変えないでほしい。
中央	いつもお世話になっています。職員の方々のご対応にも満足しております。益々のご発展充実をお祈りしています。

中央	新聞コーナーで眠っている人がいる、ほぼ同じ人。
中央	便利だし、対応は丁寧だと思っています。
中央	イベントは土日以外の親子も利用できる様ご希望
中央	さわがしい子どもは何とかして欲しい。
中央	以前館内でペットボトルの水を飲んでいたら怒られた。2階の席でペットボトルの飲み物を飲んでいる人を見たが、その人は何も言われていなかった。不公平だ。きちんと言ってほしい。
中央	職員は大変親切で、よく対応して頂き感謝しています。
中央	館内のPCだと3~5冊しか表示されない。家のPCのようにもっと表示できると良い。土日祝も職員の方ご苦労様です。
中央	検索機能強化~あいまい検索・しぼりこみ検索の充実
中央	とてもすばらしいです(サービス業のかかみ)。
中央	自宅と勘違いしている人がいる。
中央	とてもよい
中央	最近職員の方が明るく優しい方が増えたように思います。利用する時ご嬉しいです。
中央	検索機の処理スピードが遅すぎる時がある。改善願います。
中央	貸した本が返っていないことになっていたり、家の中車の中かなり調べたけどなく、電話したところ本があり、貸されていたとの事。「よくあるんですよ」と言う事だったが、よくあるでは困る。
中央	翻訳者や研究者の講演イベントを、土日に開催してほしい。
中央	いいと思う。
中央	使用する検索機によって、同じキーワードでも違う検索結果が出てくるので直してもらいたい。
中央	満足
中央	視聴覚障害の方のための線は、とても良いことだと思います。
中央	職員がとても親切で、ありがたいです。
中央	特に子どものコーナーにいると職員の方が声をかけてくれるので、わらべうたなどのイベントも知れたしよかった。
中央	おはなし会を日曜日も開催するなど回数を増やしてもらいたいです。
中央	とてもやさしい方もいますが、まだ小さい子を連れて来て泣いてしまった時、「静かにして下さい」と何回も注意され、こちらも泣きたい気分になりました(退室の準備をしていたのに)。
中央	職員の方々が、とても親切に対応してくれて、また来たいと思います。
中央	いつも職員さんのおかげで気持ち良く利用させてもらっています。ありがとうございます。
中央	他は大変満足です。
中央	小中学生がうるさい。
中央	自習室利用者への注意をもう少し行ってほしいです。
中央	冬などは特に、風定伏のある人のマスク着用をすすめてほしい。
中央	検索機がとても便利です。
中央	本の場所が探しづらい。番号などわかりやすくしてほしい。
中央	いいと思います。
中央	英語の絵本読み聞かせにはじめて来ました。また来たいと思います。
中央	イベント等などは活動は要らないので、子どもに対する書籍の提案等の地道な取り組みを充実させて欲しい。単純作業はボランティアをお願いして、司書本来の仕事に専念できるようにした方が良いでしょう。
中央	とてもよいです。
中央	とても便利でありがたいです。自習室にケシカスケースがあったらいいと思います。
中央	対応がていねいで、こころよく応じていただけるのがうれしいです。
中央	西都賀図書館のスタッフの方は対応が良くなかった。あまり関わりたくないと感じた。
中央	人気の本の検索機能は、「予約数だけでなく「人気急増中の本」などがあると便利でおもしろいです。以前定期券を紛失した際、親身になって職員の方々が対応なさってくださったおかげで、無事見つけることが出来ました。ありがとうございます。
中央	よくインターネットでの暗証番号(パスワード)を忘れてしまい困っています。入力する画面に「数字のみ」とあるとヒントになり思い出せます。
中央	マナーにとっても厳しく良いと思う。
中央	わからないこと等いつも親切に教えてくれていて助かっております。ありがとうございます。私は、ここで騒いでいる子に会ったことがないので、いつも静かにすごしています。
中央	職員の対応は100%いいと思います。利用者のマナーは子どもたち少しうるさくてもいいと思います(0才~2才)は楽しくてきているので許してあげてほしいと思います。
中央	自習室の座席表を受け取る時、並び方がわかりにくいです。
中央	インターネットを利用して本の予約をしますが、予約数が1~2の場合でもなかなか順番が回ってきません。利用者は定め

	られた期限内に返却して頂くよう図書館より電話やメールで催促しているのでしょうか。何回も返却履歴を繰り返す利用者は少なくともインターネット予約の利用を一定期間制限して頂きたいです。
移動	良。中央図書館まで行けないので、図書館 バスはありがたいです。いつもありがとうございます。
移動	いつも気持ちの良い対応をいただいています。
移動	職員の方にはいつも親切、丁寧に対応して頂いているので、利用するのが楽しいです。
移動	職員の対応OK
移動	利用する人が限られているようなので、もっとPRしたらと思う。
移動	移動図書館の職員の方々にはいつも親切に対応してくださって、大変感謝しております。
移動	予約した本を準備もってきて下さるので、子ども小さく選ぶ時間の短縮もなり、とても助かります。係の方も、とても親切でそういうところも利用して頂いてうれしいです。
移動	皆さん親切に対応してもらって、利用させて頂きます。
移動	移動図書館では十二分に利用させて頂き、感謝しています。
みやこ	イベントがあってもいいと思う。
みやこ	イベントは楽しくていいと思う。職員の対応もやさしくていい人たちだと思う。
みやこ	いつも丁寧な対応をいただき、ありがとうございます。
みやこ	大変良いです。
みやこ	いつも良い対応してくれる職員の方がたくさんいると思います。時間ギリギリでも親切な対応ありがとうございました。
みやこ	職員のみなさんは、丁寧に気持ちいいです。また来たいと思う。公民館の検索機は、タッチパネルしかなくてやりづらい。
みやこ	利用者で寝ているだけの人、ソファで横になっている人もたまにみかけるので注意してほしい。
みやこ	VERY GOOD です。
みやこ	対応はスムーズでよい。
みやこ	インターネットでの検索システムが非常に粗末、amazonなどの機能をよくみてほしい(要改善を求む)。
みやこ	インターネットの貸出延長を複数本一括で延長できるようにしてほしい(1冊1冊操作するのが時間かかる)。
みやこ	いつもカウンターの方が丁寧に接してくれて、とても貸りやすいです。みつからない本もよく探してください。
みやこ	職員の方の対応が丁寧に気持ちがいい。
みやこ	パソコンの簡易検索だと本がないときがある(館にはあるのに)。
みやこ	いつも親切に対応してくださり、気持ちよいです。ありがとうございます。
みやこ	職員の対応がよい。
みやこ	みやこ図書館は、好きな図書館です。これからもよろしくお願ひします。
みやこ	職員の対応は、どなたも非常に親切でよい。
みやこ	職員の対応はとてもよい。
みやこ	みやこ図書館の職員の対応、常に気持ちがいいです。
みやこ	職員の方の対応が、いつも丁寧に気持ちよく利用させて頂いていただいています。
みやこ	無断で図書を持ち出す来館者がいるとの話があるが、中央図書館に設置されているような設備を各図書館にも設置することはできないか。
みやこ	職員の方は、本に関するのアドバイスもして下さり、とても親切です。
みやこ	対応はいいと思う。
みやこ	大変よい
みやこ	皆さん親切です。
白旗	いつも親切にいただきありがとうございます。これからもよろしくおねがひします
白旗	図書館のよい本をリクエストするときに、カードに記入して図書館に持ってこなければいけない。(ある本はインターネットで予約できない本も、インターネットで予約できるように是非して欲しい(読みたい本は、市民が選ぶはずです。))。
白旗	検索機の充実を
白旗	職員の方々皆様の御親切には感謝です。借りた本が破損・汚れていると、自分が汚したわけでもないのに誤解されたいかと、小心物は不安になります。
白旗	図書館で寝ている方、駐車場のマナーが悪い人は注意すべきだと思います
白旗	本の場所など聞くと笑って教えてくれて、とてもうれしいです。
白旗	利用者の方で本に書込する者がいて、頭こくるときがある
白旗	(検索機)台数を増加させて下さい
白旗	利用者の本の取り扱いが悪い(シミ、水ぬれ等)
白旗	検索機(OPAC)が使えないので、もう少しよいソフトにしてほしい。
白旗	うるさい利用者ちゃんと注意してほしい。本や、資料の扱いをちゃんとさせてほしい。返す時のチェックをもっと厳格にしてほしい。3階こぼれ毎日1日中いて、1人ごとをぶつぶつ言ったり、窓からごみを捨てたり、タンをはいたりする人をどうに

	かしてほしい。
白旗	過去に検索機にて予約し借りる事もあったが、機械の使い方が分からなくなり、ほとんど来館して適当に読んでいる。来館すると“あいさつ”をしてきて気分が良いのだけれど、職員が入れ替わっても“あいさつをしなければならぬ”という不自由もある。
白旗	満足しています
花見川	県内図書館の本も検索画面が出るとうい。
花見川	ボランティア制度の検討。
花見川	駐車可能台数が少ない。
花見川	職員の対応に感謝しています。
花見川	応対、マナーは良好。
花見川	中央図書館のカウンターの職員の態度が悪い(不親切)。
花見川	職員の対応はきばきとして感じがよい。
花見川	職員の対応は丁寧です。
花見川	職員の対応は好感(親切丁寧)
花見川	皆さん親切に対応して下さいます。
花見川	大いに満足です。
花見川	中央図書館の職員の態度が悪い(不親切)。
花見川	職員がとても気持ちの良い応対してくれる。ありがとうございます。
花見川	非常に良い。
花見川	貸出時も汚れ等のチェックをしてほしい。職員の対応は「すばやくとても良い。
花見川	良い。
花見川	若葉区に住んでいるが友人から、地元の図書館より花見川図書館の職員の対応が非常に良いと話を聞き利用した。笑顔の対応で親切で、ありがとうございました。
花見川	おはなし会がとても楽しく子どもが喜んでいる。紙芝居も時々お願いします。
花見川団地	良いと思います
花見川団地	全体に親切に対応してくれています。
花見川団地	職員の対応はとても良いと思う。
花見川団地	返却期限が翌日に迫っている時など、メールで通知してくれると助かる。
花見川団地	わかったので次回から利用したい。
花見川団地	本のことを良くご存じの職員の方もいらっしゃるようですが、あまりご存じでないのではと思われる方がいらっしゃるのにはちょっと残念です。
花見川団地	職員の対応がどこも大変良い。
花見川団地	ありがたく利用させていただいています。
花見川団地	挨拶あり対応も丁寧なので満足しています。
花見川団地	暑さ、寒さが厳しい時は、本を図書館で読ませていただき、快適で節電にもなっています。
花見川団地	良い。
花見川団地	予約資料の電話連絡の音が、1点か2点かの区別がわかりにくい。
花見川団地	良いと思います。
花見川団地	いつも職員の方が丁寧に対応してくれるのでとても気持ちよく利用しています。これからもどうぞよろしくお願いします。
花見川団地	職員の方々も親切に対応して満足している。
花見川団地	不明な点を聞くとよく説明してくれます。良く本を検索してくれる。
花見川団地	いつもネットで予約しているが、検索した時この本の表紙の写真があると内容がイメージしやすく予約しやすいのになと思う。たまに借りた本が破損していたり汚れていたりにしている。返却の際こちらが破損したと言われたことがあった。大変だと思うが、点検してから次に貸出すようにしてほしい。
花見川団地	借りた本の履歴が見れると嬉しい。
花見川団地	職員さんの対応が優しくて、いつも癒されます。ありがとうございます。
花見川団地	インターネットを利用できるパソコンを導入してほしい。
花見川団地	全員のマナーが良い。
稲毛	ネット検索・予約はありがたい。
稲毛	新しくない本が、心ない人の利用で汚れていて、不愉快で読み続けられなくなることもある。食べ物とか毛髪とかかかっていたり線が引いてあったり、公共物なのに扱いがひどいので、本当はそういう人には利用してほしくない。
稲毛	これからも期待しています。
稲毛	以前、学習室を利用した際、鉛筆を削ってもらおうと窓口にお願したら「そのようなサービスはしていない、今回だけ受け

	るが通常はダメと言われてびっくりした。事務室に電気鉛筆削りがあるから簡単なサービスなのに、断る理由がわからない。不親切な対応だと思った。
稲毛	本のリクエストはしていますか。
稲毛	いつも丁寧に対応していただき、うれしく思っています。これからもよろしく願います。
稲毛	新刊書もオンラインで予約できるといい。
稲毛	JR の駅構内に返却ポストを作してほしい。他の市町村ではそのシステムがあって大変便利だったので。視聴覚資料・他市からの取り寄せ資料はカウンターへの返却を義務づける等ルールがあってもいいので、通常の書籍だけでも返しやすくなると思う。
稲毛	丁寧です。
稲毛	参加したことはないが、すごくいいと思う。
稲毛	休みが多い。時間が短い。
稲毛	いつも気持ちよく対応いただいています。
稲毛	自習室は、定期巡回をすることが確認のため必要かと思えます。
稲毛	すべてが素晴らしい。職員にはお過剰すぎるほどのサービスをいただいています。
稲毛	全体的に大変満足しています。
稲毛	いつも利用させていただいています。ありがとうございます。これからも面白い本の充実等期待しています。
稲毛	検索機能がもう少し細かくといえるなど思うことがある。
稲毛	外部委託すると、サービスが向上するのでは。
稲毛	新聞置き場の椅子を 2 つ使い、寝そべる人が時々見かけるが、「何故か具合悪いですか」と声をかけて廃棄してほしい。中央図書館では 9:30 開館の入館の際、受付の職員は立ち並び「おはようございます」と声を出して迎えてくれます。稲毛図書館はいつも「アルバイト」といった感じがする。
稲毛	館員さんに親切にもらえるので嬉しいです。
稲毛	市民からの不要な本の交換コーナーをつくってほしい。
稲毛	ネット予約の到達メールが遅い。閉館後(5:00PM)のメールでは受け取りに来れず残念な事が多い。※しかも自身でチェックしていればそれ以前に到着している事が多い。
稲毛	上下本を同時にリクエストした際、他の図書館では職員さんが上→下の順に貸し出すよう手配してくれることもあったと聞きました。これまで何度か下→上の順に届きやむを得ず下から読んだこともありましたが、今度上→下の順に届くと聞いたので次回から利用してみたいと思います。
稲毛	子どもですが、本を床に置いて読んでいるのが目立ちます。男性で昼寝をしている方も多々いるのが気になるのと、本の中に書き込みがあったり借りたときページが外れていたりするのが困ります。
稲毛	良好と思う。
稲毛	とてもよいです。
稲毛	利用しやすい。
稲毛	利用者についてはほとんど問題は感じないが、子どもの話し声(叫び声)やハイヒールの音が気になることがある。職員の対応はおおむね良い印象を受ける。
稲毛	職員の対応については、ベストである。
稲毛	検索機のところは管内全体的に見取り図がほしい。本を検索してからどこに行けばよいか、あると便利。
稲毛	いつも親切に対応してもらっています。子どもも図書館が大好きです。ありがとうございます。
稲毛	人により異なるが、全体的には素晴らしいと思う。
稲毛	ケータイの着信音が鳴る。電話で大声で話している。もっと注意を促してほしい。
稲毛	職員さんが何を言っているのか聞き取りにくい。
稲毛	自宅 PC での予約システムについて: 予約数が 10 冊しかないため、予約待ち(100 件くらい)のものが 10 冊あればしばらく予約できないことが残念です。
稲毛	ネットでの利用方法など改善されてきていると感じる。
稲毛	職員は、利用者の為の雇員であることの意識徹底が必要(規則を盾にとり、高齢者に不便を強いて居られた)。誰の為の図書館か。給金を貰う為とは云え、不愉快な光景であった。
稲毛	良いと思う。
稲毛	対応は良いが、利用者マナー・エチケットが低下してきて大変嘆かわしく残念です。
稲毛	システム検索機: 普段パソコン etc.使っていないからわからない。職員の対応: 大満足。利用者のマナー: 館内は静かに歩いている。一部の人が物申す。イベント: 参加したことがないのでわからない。
稲毛	貸出しは有料にすべきだと思う。1 点 10 円としても全館で合わせれば相当な額になるはず。資料充実を募金や寄贈などに頼るのではなく、受益者負担として、集めた資金で必要な図書を購入するべきではないだろうか。
稲毛	パソコンがちょっと苦手と思うように調べものがない。もっと簡単に使えるといいのだけれど。
若葉	満足しています
若葉	大変親切な対応に感謝です

若葉	PCも予約検索システムをよく利用しますが、いまひとつ利便性に欠けます。本のタイトルを正確に入れないと検索不能とか、一字間違っても表示できないのはどうかと思います。
若葉	検索システムは便利です。忙しいときよく利用します。
若葉	職員の対応はともよく、親切に教えてくれるのでわかりやすいです。検索幾本を予約したり確認するのに、とても役立っています。
若葉	古雑誌サイクルはたのしみです
若葉	良好
若葉	職員の対応は大変良い
若葉	職員の対応は良いと思います
若葉	ソファを新しくしてほしいのと、隣の駐車場を1時間でもよいので無料で利用できるようにしてほしい。
若葉	以前雑誌コーナーの棚をボタン閉める音がうるさいと、トラブルになっていました。音が鳴らないように、クッション材やクッションシールをつけたほうが良いかもしれません。静かだと余計にひびくので、何度も音がすると気になるかもしれません。
若葉	皆様の対応は心のこもった対応となっており、安心して利用させていただいています。
若葉	職員の対応はよいですが、依然利用者が職員に怒鳴っている人がいましたが、もっと強く出た方がよいと思う
若葉	職員の対応はともよく、親切に教えてくれるのでわかりやすいです。
若葉	満足しています。借りた本など入れる袋など良くいただく事があります
若葉	読書室を利用する際、座席利用カードを渡す時さえも、親切・丁寧に接して下さい、ありがとうございます。
若葉	たまに来ているが、居眠りしている人がいて迷惑
若葉	良好
若葉	予約などできるのがいい
若葉	良
若葉	一番嫌なことは本のタバコのおいです。職員の方々に落度は全くないので、すべて利用者マナーの問題なのですが、どうにかならないもののでしょうか。いつもお世話になっています。ありがとうございます。
若葉	対応は良い
若葉	職員の対応はともよく、親切に教えてくれるのでわかりやすいです。
若葉	新聞2紙以上持つ人が当館の利用者には何人かいますが、なんとかありませんか。
若葉	たまに本が汚れていて困ります。
若葉	満足。スタッフの親切な対応に感謝。今まで毎年の図書費の不支出分は他に寄付をしていましたが、地域の図書館充実の為に有効に使われるならこれから市への寄付も考慮しましょう
若葉	大変親切である
若葉	どこでも返せることは助かっている
若葉	千葉に出た時ご利用するが、黙々と仕事にキビキビと向き合っているのが気持ちが良い。専門的に本を探して下さったり、検索して下さるので、とても一人一人のレベルの高さを評価している。他でも利用者に向き合ってやって下さるのでありがたいです。夏だったかホームレスみたいな人が大人の本棚のところで座っていたので怖かった。何かを調査しているように見えますが、何の目的で何のためにやっているのでしょうか。あまり気持ちの良いものではありません。
若葉	親切に接して下さい、喜んで利用させて頂いています。
若葉	本を汚す人が多いのが気になる
西都賀	検索や予約システムが便利
西都賀	アットホームな雰囲気が良い
西都賀	気持ちよく利用させて頂いています
西都賀	スペースがないので、大人向けのイベントは無理かも知れませんが、例えば生のバイオリン演奏ノロなどいかがでしょうか。ただし高齢の方には座席が必要となってしまいますし、駐車場などの利用もあります。
西都賀	よく対応していただいております。感謝です。
西都賀	予約本到着案内メールが17時近くの場合が多いが、当日入手できない。西都賀は15時頃到着しているのに(書籍到着のメールに遅い)。
西都賀	対応に満足している。
西都賀	1. システム:自分で検索できるように詳しく教えてほしい。その機会を設けてほしい。2. 職員の対応:素晴らしい。3. 利用者マナー、イベントなど:特になし
西都賀	国立図書館からの資料のコピー等で、大変良くして頂きました。
西都賀	便利で助かります
西都賀	対応が丁寧。階段の折り紙、貼紙がすばらしい。
西都賀	インターネット予約が入った時の時間帯が遅すぎる。せめて15時頃に通知してほしい。土日しか受け取れない人は、受け取りが1週間ズレる。⇒全体的にこどんどん遅れる。
西都賀	閉館まぎわに利用するときがありますが、最近まぎわまでゆっくりと閲覧できよいと思います。
泉	泉は他所に比べ、本も新しく、混雑なく快適で満足。

泉	他館では避暑・避寒目的の老人が見苦しい。泉にはおらず気分良い。
泉	母子来館者のマナーが気になることがある。
泉	館内での携帯電話使用が多い。
泉	職員の対応が大変良い
泉	泉は職員の対応親切
緑	寝ている人は注意してほしい。席が少なく平日に本を読みたくても席が無いことが多い。
緑	大変良いと思います。
緑	以前若葉図書館を利用していましたが、たまたま私の借りた本に前に借りた人が汚したと思われるよだれがついていたことが2・3回あり、それ以降、私が借りようとするたびに窓口の女性が男性職員に交代し、念入りに調べて疑いの目つきをするようになった。若葉図書館には二度と行かない。
緑	良いと思います。
緑	緑図書館では、うるさい時があります(子供の声、親の子への読み聞かせ、携帯使用など)。寛容なのかとは思いますが、他の図書館ではすぐに注意されます。
緑	職員の対応、良好です。
緑	飲食をOKにしてほしいです。
緑	職員の対応はいつも気持ちよく、ここよくすごせるので図書館が大好きです。子供たちも大好きな図書館があるので、とても本好きに育っています。いつもありがとうございます。
緑	一般の検索ソフト(GOOなど)を利用できるようにしてほしい。棚卸の日数を大幅に減らしてほしい。
緑	市民から古本を譲り受ける等をイベント方式でやる。
緑	座席表を取りに行きづらい雰囲気があります。
緑	小さな子供でもさわがないように保護者が注意すべきだと思います。大人も子供も激しく咳をしても、マスクを着用していない人がいるので、インフルエンザ等の季節は感染予防の為に注意書き等を貼っても良いかなと思います。
緑	全く問題ないが、あえて言えば(特に子供たちに)あいさつ(ありがとう)をするようしむけて欲しい。無言で本の受け渡しする風景は異様
緑	基本的に満足してます。
緑	特に不満ない。
緑	インターネットの子約の導入で、利便性は飛躍的に向上したと思います。
緑	子供との住み分け不十分。
緑	全て良い。
緑	自習するところ、もっと増やして。
緑	職員の対応は良い。
緑	OPAC がへぼすぎます。職員の方の対応はいつも感謝しております。いつも気持ちよく利用させていただいています。その一方、もう少し職員の方々の専門性を高めていただけないかなとも思います(司書比率を上げるとか)。
緑	色々わがままにつきあってくださって、ありがとうございます。
緑	検索機のプログラムが面白い。キーワードから探すと、見当壘の分野が出る。それ以外は良い。
緑	職員の対応良い
緑	返却はポストにして、待たなくてよくしてほしい。
緑	受験シーズンに中学生が多くいるがうるさく、周囲に迷惑。
緑	検索機を利用すべきですが、職員の方々の対応が非常に良いので、ついカウンターで用事を済ませてしまいます。
緑	たまたま、感じの良くない貸出し員(パート)がいます。ヒステリーを興さず。平常心で仕事をしてください。
緑	良好。
緑	図書館の検索機では、ログインした状態で詳細検索ができない(ログオフ状態で詳細検索入力後ログインしなければならない)。
緑	他の利用者で飲食をしている方をおり、ガム(ゴミ)をそのまま捨てている。特に職員のカウンターから見えない机(自習室)が多く汚い、定期的に見回って注意して欲しい。見回るだけでも抑止になると思う。
緑	職員の対応は VERYGOOD。利用者のマナー、イマイチの例多し(携帯電話マナーモードなし・優先席への若年者の居座り・大声の会話)。
緑	親切です。
緑	大変親切である。
緑	職員の方はとても親切で感じが良いです。
緑	職員の対応等良好。
緑	職員の対応とても良いと思うが、一部の図書館では首を傾げるような女性職員もいる(態度・口利き)。
緑	中学生及び外国人への利用マナーの周知
緑	駐車場の回転が悪い。

緑	職員の方は図書館の方は良いと思います。検索がなかなかみつけれない(タイトルがはっきりしない時)。
緑	自分で借りた本の履歴が検索できるようにしてほしい。
緑	菅田公民館は、カードをスキャンした時に画面をジーっとながめている時間が非常に長く、何を見ているのか不安になる。個人情報を見られているのではないかとイヤな気分になるのでなるべく行かないようにしている。緑ではサッと事務的に事が進むので気軽に利用できる。菅田は、なぜジロジロ画面を長く見るのか。どの人もそうなので、一度そういう意見があることを伝えてほしい。他の図書館を見学してみたらどうですか。
緑	職員の方々はいつも感じよく接してくださっています。
緑	子供向けイベントを増やしてほしい。お知らせをもっとあちこちに増やしてほしい。
緑	とても良いと思います。
緑	検索機(タッチパネル)の反応がいまいちの時があるので、改善していただけると有難いです。
緑	職員の皆さんが親切でとても良くしていただいています。機会があればイベントなどに参加してみたいと思います。
緑	予約システムの使用しづらい。予約システムのログインパスワードを半角数字以外を使いたい。
緑	夏休みなど席を独占している方が多くて利用できない。職員の死角となっている場所で飲食、昼寝をしている方がいる。絵本の読み聞かせのコーナー(靴をぬいで親子が読めるスペース)に、不審な感じのする人がいた。夢中で本を読んでいる子は気づかぬので怖い気がした。
緑	毎週楽しく「絵本のじかん」に参加させて頂いています。時間の長さ始まる時間帯 ETC. ちょうどいいと思います。これからも、参加したいです。
緑	インターネットでいつも予約するのですが、検索しづらいし、戻ったりすると次の画面に行けなくなったりで、少し使いづらいです。おはなし会に1度参加させてもらったのですが、他の部屋こつれていられ、親の付き添いなしでは不安ですし、楽しい感じではなかったです。
緑	せっかくよい場所にあるので、どこかでやっているように、民間に任せてカフェとか入れてみては。鎌取駅周辺には、カフェがないのでうけると思います。ついでに本を読んでもふえるかも。
緑	インターネットシステムは予約がしやすく取り寄せてもらえて大変便利です。職員の方の対応もいつも親切です。
緑	ベターだと思います。
緑	椅子のねじが外れかまけていたので職員の方に申し出るとすぐに対応してくれた。携帯・スマホのマナーが悪すぎ(特に中高年)。新聞・雑誌を指こつバをつけてめくる人(特に中高年男性)がいて不快。HPで自身が借りた本のリストを作っているが、現在借りている本を一度の動作でリストに移動ができる機能があれば便利。
緑	借りた本をブックポストに返却したのに無いから同じ本を購入して返せと言われたが、返却した本が棚こ有り保有数を確認してもらい借りた本とわかった。電話対応した人もカウンターで対応した人も男性で感じが悪く、以来棚科でもここ数年ポストの利用は絶対しない。以後こういう事が2度とないようにしてもらいたい。
緑	皆さん親切で好感もてる。マナーの悪さは、図書館側ではなく利用者側でもあると思われる。
緑	ホームページが使いづらい。専門用語を減らしてほしい。
あすみが丘	人気のある本は400人~500人も待たないで借りられたらと思う。パソコンが苦手な人でもだれでも使いやすい検索機を増やしてほしい。音楽を聴けるシステムは無理か。現在品切れとなっている本を、借りることができなくても写真で紹介(あらすじなど)。
あすみが丘	良い対応
あすみが丘	駅こ返却BOXを作って、返却をもっとしやすくしてほしい。
あすみが丘	職員への対応もとても良い。
あすみが丘	あすみの展示物がすばらしい。
土気	職員の方への対応もいつも親切
土気	パソコンで検索、予約で格段と便利になった。職員への対応も丁寧であり特に不満はない。
土気	よし
土気	親切でとてもうれしく思います。
土気	満足している。
土気	あすみが丘の図書館は不愉快な対応が多い(行く度とは言わないが)。で、図書数が少ないが出来るだけ土気図書室を利用するようにしている。
土気	ご親切で安心して借ります。
美浜	検索機こアイエオがあるので助かってます。
美浜	よい
美浜	日本の公務員サービスはすばらしいの一言。これからも頑張ってください。
美浜	良いとおもう。
美浜	対応は非常に気持ち良く親身こなってくれて感謝しています。いつもありがとうございます。
美浜	親切でとても好印象
美浜	まあまあ
美浜	2才の子どもとイベントに参加してみたいが、さわぐ気がしてちゆうちよしている。

美浜	磯辺図書館(公民館の中)利用者少なく経費無駄。暇そうな職員給料しつかり。
美浜	子供がさわいでも注意しない親は、ちょっと困ります。
美浜	分館の図書の実
美浜	複数の書物や新聞を手許においている人が見受ける。昼寝をしている人がいる
美浜	館内のPCが操作しにくいものが多い。
美浜	便利
美浜	インターネット予約サービスはいつも利用させていただき、非常に助かっている。
美浜	自分の貸出履歴がチェックできる様にして欲しい(無論有料でも構いません)。
美浜	満足(本の検索等、本の電話による延長)
美浜	いつもいねいに対応いただいておりますありがとうございます。
美浜	資料への書きこみ切り取りなどはどうしたらなくなるのだろうかと思います。読書会はおもしろそうだなあと考えています。
美浜	検索ソフトが使いつらいし、見にくい。
美浜	インターネット(ホームページ)が使いやすくなりました。
美浜	本の移送が遅くなった。
美浜	インターネットで検索、予約ができるのはありがたい。いつも利用しています。
美浜	最近入口におすすめのコーナーが出来て色々なテーマのもとで本が置かれているのがとてもいいです、普段自分では目にとめない本も借りてみるとおもしろく、度々利用しています。
美浜	検索機について、ログイン後、貸出状況確認、書誌名クリック後「ログアウトしますか?」同じくログイン後、予約状況など他のページ閲覧後「戻る」をクリック後「ログアウトしますか?」が出るのは意味不明。ログアウトボタンをクリックした時だけにして欲しい。他にいくつか検索や確認をしたいのにその都度ログアウトしますかが出るのは非常にわずらわしい。別途、予約カードがログアウトすると全て消えてしまうので、保存できるようにして欲しい。
美浜	良い
美浜	良い
美浜	職員の方はみな感じがいい、以前は検索機が混んでいてなかなか使えないこともあったが最近はそのことも少なくなったと思う、ホームページ等で自宅でも予約や検索ができるからかなと思う。
美浜	図書カードを、プラスチックの固いカードにさせていただきたいです。
美浜	リクエストの多い本の場合3ヶ月以上も待つことがあります。本を多数購入せずかし出し期間を短くしたらいいかでしょうか(たとえば1週間か10日とか)。一考余地はあるでしょう。うけつけの職員の個人差が大きすぎます。テキパキと親切に対応してください。
美浜	返却遅延者への督促と罰則を徹底してほしい、返却もいつも遅れがちなのは、貸出カウンターが混雑しているにもかかわらず、知らぬふりの職員がみられる。自分の職務ではなく貸出につけたいのなら、せめて人を呼んでくるなど気をきかせてほしい。
美浜	1.インターネットサービスを利用して便利で喜んでいるが、良い単行本が出たとき、いち早くこのシステムで注文してしまうと利用できない年配者にとっては、その本を永久に読めないのではないかと心配。雑誌は1ヶ月遅れになるからよいとしても、リクエストカードによる請求をうまくネット請求に結び工夫はありや。2.室内の時間が少し進んでいる。17時10分には新聞片付けが始まり読めない。17:15は利用終了時刻か、職員の退場時刻か明示する必要あり。
美浜	職員への対応は現在は丁寧ですが、以前は横柄な人がいた。
美浜	感じ良いです
美浜	サービス業という認識の徹底
美浜	県図書館からの取り寄せできるということは、コンピューターの画面に出るということでしょうか。
美浜	システムはよくできていると思う。
美浜	利用者のマナーがやや悪いのでは、本・CDなどに対してアンダーラインを引いたり説明書がないなど。
美浜	職員、利用者相手ともに気をつけます
美浜	汚れている本が多すぎます、中も開いてみて下さい(返却の時など)。
美浜	とてもいねいで好感をいただいています。今後もよろしく。
美浜	満足している
美浜	システムは、CDや本など検索に時間がかかり、初心者にはわかりづらいです。
美浜	以前本をなくしたときにも、てきぱきと対応してくれて、とても印象がよかった。
美浜	CD、本を以前窃読したことがあります、知らない方が多いので広告した方がよいと思います。私も以前はゴミとして捨てていました。資源として減量にもつながると思います。本の中に前の方の貸出票がはさまっていることが多々あります点検をお願いします。
美浜	利用者が悪いとは思いますが、走りまわる子供とか、泣き叫ぶ赤ちゃんとか、大きい声で話してるオバちゃんとか、ちゃんと注意してほしい。どうして職員は知らん顔しているのか。一度おじさんがおこっているのを見ました。
美浜	人口のわりに本の数が少ないのでは
美浜	職員のおしゃべりが多い、利用者がいなくてずっとしゃべっている(利用者がカウンターに近づくとやめる)。

美浜	レファレンスを充実させてほしい、職員さんにきいても知識がなさそうできくのがはばかれます。全体的には良い人たちばかりでいつもありがたく思っています。
打瀬	予約システムに大変満足しています。
打瀬	打瀬分館の職員の皆様が、いつ伺っても親切に対応もおだやかで、また来たりお伺いしております。本も整頓されていて探しやすく感謝しております。
打瀬	予約した後に元の検索に戻るようなシステムに変更した方が良いと思います。
打瀬	インターネットシステムの検索なども助かっています。本の写真(表紙等)などがついていると、まよわず、またタイトルだけで判断せずに新しい本も手を出しやすいなどと思います。
打瀬	たまに対応が事務的すぎる人がいる。ほとんどの方は親切です。
打瀬	予約した本が借りられるようになったというお知らせメール、大変便利なのですが、夕方閉館時間のころに送信するのでしょうか？もっと早い時間帯にメールしてくれればその日のうちに借りに行けたのにと思うことがよくあります。
打瀬	職員の対応は満足している。
打瀬	システムは便利で問題なし。職員の方もていねいで気持ちいい対応をしてくださっている。利用者マナーも問題なし。
打瀬	応答速度を早くしていただきたい。
打瀬	静かで大変親切で満足してます。
打瀬	満足
打瀬	少し子どもが湧動しい時があるが、注意しない親の対応が気になる。
打瀬	いつも丁寧な対応ありがとうございます。
打瀬	検索システムは一字違っていても「該当なし」と出てしまうのが難点
打瀬	図書館で声を出す子供がいたら、職員が積極的に注意してほしい。
打瀬	打瀬が自宅近くですが、職員の方たちは大変親切で感謝しています。ただ1点(子供が多い地域という事情があるのでしょうか)子供が騒いでいることが多いため、なるべく静かにするようマナーをおしえていただきたく思います。
打瀬	CDやDVDの貸出をして欲しい(本以外)。
打瀬	不要になった、又は読んだ本を寄贈できれば良いと思う。
打瀬	古い本が多く、目の病気になったことがある。
打瀬	子供がギャーギャーうるさいことがある。親もそれを注意しない。マナーとしてなっていない(親が悪い)。
打瀬	とても便利に活用させて頂いております。
打瀬	職員の方がいつもとても親切に対応して下さいます
打瀬	インターネットで市内全ての蔵書検索→最寄りの館で受け取りのシステムは大変すばらしいです。今後も話題の本をどんどん入庫してください。星5つです。
打瀬	返本が遅い時ペナルティをする
打瀬	対応は非常に良い。感謝しています。
打瀬	自分の借りた本の履歴があるとうれしい。
打瀬	利用者のマナーが悪い(他市に比べて) リクエスト待機時間について・・・人気の本にリクエスト数が多く、なかなか借りられないのはわかるが、ずっと借りっぱなしにして返却しない利用者にもっとPUSH UPすべき。
打瀬	新聞利用者のマナーが悪い。休日の幼児同伴者のマナーが悪い(両親が)。
打瀬	いつも気持ちよく対応してくださっています。
打瀬	週刊誌が発売翌日からみられる、販売日からの方が望ましいが。
打瀬	館内で、話し声や携帯電話で話をしている人が気になります。
打瀬	職員さんはていねいで感じが良い
打瀬	調べものスペースなどがあると助かります
打瀬	インターネットが使用できなくて残念
打瀬	システム、職員の対応等すばらしいと思います。
打瀬	予約本の受け取りを CVS で。カフェを併設する。インターネットで検索している際、ページが動かぬいことがある(HP 側パソコン側の問題かは不明です)。

『千葉市図書館 利用アンケート調査』へのご協力をお願いします。

いつも千葉市図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。お手数ですが、ぜひみなさまのご意見、ご要望をお聞かせください。

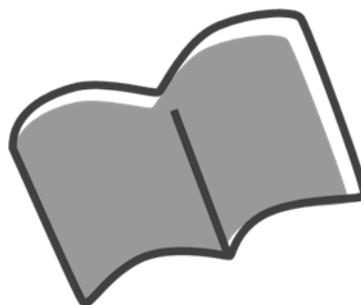
平成 26 年 2 月 千葉市図書館

図書館利用アンケート 調査票

※ 該当する数字に○をお付け願います。

Q.1 あなたの性別をお答えください。

1	男性	2	女性
---	----	---	----



Q.2 あなたの年齢をお答えください。

1	10代	2	20代	3	30代	4	40代
5	50代	6	60代	7	70歳以上		

Q.3 あなたのお住まいの地区をお答えください。

1	千葉市中央区	2	千葉市花見川区	3	千葉市稲毛区	4	千葉市若葉区
5	千葉市緑区	6	千葉市美浜区	7	市原市	8	四街道市
9	八千代市	10	佐倉市	11	大網白里市	12	習志野市
13	1~12以外の千葉県内(市町村名:)			14	千葉県外(都道府県名:)		

13・14とお答えの方は、()内もご記入ください。

Q.4 ふだん利用している千葉市内の公立図書館をお答えください。(複数回答:可)

1	中央図書館	2	みやこ図書館	3	花見川図書館	4	稲毛図書館
5	若葉図書館	6	緑図書館	7	美浜図書館	8	白旗分館
9	花見川団地分館	10	西都賀分館	11	泉分館	12	あすみが丘分館
13	土気図書室	14	打瀬分館	15	移動図書館	16	県立中央図書館
17	公民館図書室()			16とお答えの方は、()に公民館名をご記入ください。			

→次ページにおすすみください

Q.5 ふだんどのくらいの間隔で図書館を利用されていますか。

1	ほぼ毎日（週に2度以上）	2	週に1度程度
3	2週に1度程度	4	月に1度程度
5	年に1～数度程度	6	はじめて（年に1度未満）

Q.6 ふだん図書館をどのように利用されていますか。（複数回答：可）

1	本を読む（新聞・雑誌などを含む）	2	視聴覚資料を視聴（試聴）する （CD・DVD・ビデオなど）
3	本を借りる（雑誌・紙芝居などを含む）	4	視聴覚資料を借りる （CD・DVD・ビデオなど）
5	研究や調べものをする	6	座席（閲覧室・自習室など）を利用する
7	くつろぎを求めて（静かな時間を過ごしたい）	8	その他（ ）

8とお答えの方は（ ）内もご記入ください。

Q.7 ふだん図書館でどのくらい過ごされていますか。

1	10分未満	2	10分～30分未満
3	30分～2時間未満	4	2時間以上

Q.8 千葉市全体の図書館サービスに満足していますか、お答えください。

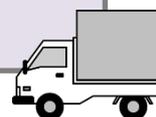
1	満足	2	やや満足（特に不満はない）	3	やや不満	4	不満
---	----	---	---------------	---	------	---	----

【PR】 ご存知ですか？ 千葉市図書館のサービス（Q.9の一部追加説明）

キとクについて、カウンターでパスワードの交付を受けることで、インターネット上で貸出資料の延長処理など各種サービスが利用できます。また市内利用者であれば、千葉市図書館の資料の予約手続きなどもできます。



サについて、千葉市図書館の貸出資料については、千葉市内の図書館や公民館図書室のどこでも借りることも返却することもできます。
（例：中央図書館で借りた本を、最寄りの公民館図書室で返却できます）



Q.9 次の図書館サービスをご存じですか。ご存知の方は、サービスの利用頻度をお答えください。

※ 印のサービスは、市内に在住、在勤、
在学の方に限ります。

		知っている			知らな かった
		来るたびに 利用する	たまに 利用する	利用しない	
ア	予約サービス	1	2	3	4
イ	検索機（OPAC）による検索	1	2	3	4
ウ	催し物（おはなし会・講座など）	1	2	3	4
エ	障害者サービス （対面音訳・郵送貸出・宅配）	1	2	3	4
オ	レファレンス（職員への相談）・ 探している本の問い合わせなど	1	2	3	4
カ	※ 有料宅配サービスの利用	1	2	3	4
キ	図書館ホームページの利用	1	2	3	4
ク	※ インターネットによる予約	1	2	3	4
ケ	※ 千葉市にない資料を 県立図書館などから取り寄せ	1	2	3	4
コ	図書館資料の複写（コピー）	1	2	3	4
サ	千葉市の図書館であれば、どこで 借りてもどこでも返せるシステム	1	2	3	4
シ	返却用ブックポストの利用	1	2	3	4

→次ページにおすすみください

Q10.千葉市の図書館について満足な点、不満な点、その他ご意見・ご要望などございましたら、該当項目欄にご記入ください。

- 資料（本・CD など）に関すること
〔充実度、貸出点数・期間、リクエスト（予約）、寄贈 など〕

- 施設に関すること
〔開館日、開館時間、駐車場、館内設備 など〕

- その他
〔システム（検索機）、職員の対応、利用者マナー、イベント など〕

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入頂いたアンケート調査票は 2月14日（金）までに、各図書館・分館のアンケート回収箱に入れるか、職員にお渡しください。

- アンケートの集計結果については、千葉市図書館ホームページに掲載し（<http://www.library.city.chiba.jp/>）、よりよい図書館にするための資料として活用させていただきます。
- アンケート用紙にご記入いただいた事項は、アンケート調査集計以外の目的で使用いたしません。
- ご質問などございましたら、各図書館・分館までお問い合わせください。

募金のお願い



千葉市図書館では図書資料の充実を図るため、各図書館や分館に募金箱を設置し、募金活動を行っております。

寄せられた募金は、図書、雑誌の購入及び修理に使用します。ぜひご協力をお願いします。

発 行 **千葉市図書館**
発行年月 **平成 26 年 4 月**