

8 コンピュータシステム

(1) 導入経緯

昭和 45 年 3 月、「千葉市立図書館網計画」策定後、昭和 47 年 6 月の北部図書館（現稲毛図書館）の開館を皮切りに、計画的な図書館整備を行い、これに比例して蔵書数や貸出冊数が著しく増加した。

昭和 55 年 10 月、より一層の市民サービスの向上を図るため、千葉市立図書館協議会より「千葉市立図書館運営へのコンピュータシステム導入について」の答申がなされた。

また、本市の情報化計画である「千葉テレトピア計画」の中に図書館システムの構築が盛り込まれた。

昭和 60 年 9 月、図書館職員による「千葉市立図書館コンピュータシステム・システム研究委員会」を発足させ、導入についての研究を行い、昭和 62 年 4 月、「コンピュータ導入による図書館システムの構築について」の研究報告書が出された。

この報告書に基づき、「千葉市図書館システム導入委員会」（教育長以下、関係部課長 10 名を設置し、導入する機種やソフト等についての選定を行った。

当初の考えでは、地区館ごとにオフィス・コンピュータを導入し、将来的に中央図書館に大型のホストコンピュータを導入する計画であったが、実施段階で、経済的・効率的な観点から、第 1 段階として、高洲図書館（現美浜図書館）、みやこ図書館、旧南部図書館の市内 3 地区館エリア対応型機種を導入することとした。

昭和 63 年 3 月、高洲図書館に本市初のコンピュータを導入し、同図書館エリアの公民館図書室をオンラインで結び、次いで平成元年 11 月にみやこ図書館を、平成 2 年 3 月に南部図書館エリアの公民館図書室を、順次オンライン化した。

また、平成 2 年度、北部図書館にシステムを導入するにあたり、既存システムとのネットワーク化を図るため、新たにパススルー方式を採用し、平成 3 年 3 月、同館エリアの公民館図書室をオンライン化するとともに、平成 6 年度、こてはし図書館（現花見川図書館）に同じコンピュータシステムを導入した。

なお、平成 7 年度、東部図書館（現若葉図書館）及び同エリアの公民館図書室に新たにシステムを導入することとしたが、北部図書館の全面改築もあることから、統合はもとより、将来全市図書館システムの拡張に対応可能な機種を導入した。

このように、3 地区図書館にホストコンピュータを設置し、ネットワーク化したことにより、市内の図書館及び公民館図書室のオンライン化が実現した。

平成 11 年 11 月には、東部図書館に 3 エリアを統合した集中型のシステムを構築した。

また、中央図書館を中心とした図書館システム（以下、新システム）を構築するため、平成 10 年度に基本設計、平成 11 年度に詳細設計を行い、平成 13 年 4 月 1 日に新システムを稼働させた。

新システムは、セキュリティ対策等の観点から、業務用ホストコンピュータと利用者用端末機専用のホストコンピュータの 2 セットを設置した。

また、端末機については、平成 11 年度より順次専用機から PC 機に入れ替えをし、利用者端末機についてもタッチパネル式とした。

平成 19 年 3 月から、図書館システム及び端末等の更新に伴い、ホストコンピュータからサーバーに入れ替えを行った。

(2) 平成 13 年度以降の展開

ア 平成 13 年度に行った新たなサービス

(ア) ブックメールカーの運行

中央図書館を中心に、地区図書館、分館、公民館図書室の「どこでも借りられ、どこでも返せる」サービスを開始した。

(イ) 全館資料予約システム

資料の有効活用を図るため、全館の資料を対象とした予約システムを採用した。

(ウ) 自動出納書庫の導入

図書館システムとリンクしたコンピュータ制御により、地区図書館、公民館図書室からの予約、出庫要求が可能となった。

(エ) その他のサービス

- (1) バリアフリー資料検索機の導入
- (2) 音声ガイド付資料検索機の導入
- (3) インターネットホームページの開設
- (4) 国立国会図書館総合目録ネットワークへの参加

イ 平成 14 年度に行った新たな機能追加

返却遅延者に対する貸出停止機能の設定

ウ 平成 15 年度に行った新たなサービス

(ア) 貸出期限票のレシート出力化

(イ) 千葉市刊行物目録・中央図書館雑誌一覧・千葉市新聞一覧の図書館ホームページへの掲載

エ 平成 16 年度に行った新たなサービス

(ア) 団体貸出用の資料一覧のホームページへの掲載（団体登録者のみ検索可能）

(イ) 「図書館だより」のホームページへの掲載

オ 平成 18 年度から平成 19 年度における機器更新及び新たなサービス

(ア) 機器更新（平成 19 年 3 月）

- (1) 図書館システム機器のリース満了に伴う新たな機器（サーバー方式）の導入
- (2) 専用回線 64K からスーパーワイド LAN へのネットワーク回線の変更

(イ) 新たなサービス

- (1) 館内資料検索機での資料予約、利用状況の確認、貸出期限の延長（平成 19 年 3 月）
- (2) インターネット（パソコン・携帯）での資料予約、利用状況の確認、貸出期限の延長（平成 19 年 4 月）
- (3) 音声自動電話（CTI）による利用状況の確認、貸出期限の延長、予約した資料が用意できた旨の通知等（平成 19 年 4 月）
- (4) 館内資料検索機での資料一覧のプリント出力サービス（1 部 10 円）（平成 19 年 4 月）
- (5) ホームページからのレファレンス受付（平成 19 年 4 月）

(ウ) 利用者登録制度の見直し

利用登録者の 5 年毎の更新制を開始（平成 19 年 3 月）

(3) 各図書館端末台数

平成22年4月1日現

		サーバー	業務用端末	利用者用端末	業務用プリンター
中央図書館		36	52	25	19
地区図書館	みやこ図書館		10	4	2
	花見川図書館		9	3	2
	稲毛図書館		12	6	2
	若葉図書館		9	4	2
	緑図書館		10	4	2
	美浜図書館		9	6	2
	小計		59	27	12
分館	白旗分館		6	2	1
	花見川団地分館		6	3	1
	西都賀分館		6	3	1
	泉分館		6	2	1
	あすみが丘分館		6	3	1
	土気図書室		2	1	1
	打瀬分館		6	3	1
小計		38	17	7	
公民館 図書室	生浜公民館		2	1	1
	幕張公民館		2	1	1
	検見川公民館		2	1	1
	さつきが丘公民館		2	1	1
	長作公民館		2	1	1
	朝日ヶ丘公民館		2	1	1
	千草台公民館		2	1	1
	草野公民館		2	1	1
	山王公民館		2	1	1
	都賀公民館		2	1	1
	緑が丘公民館		2	1	1
	更科公民館		2	1	1
	大宮公民館		2	1	1
	みつわ台公民館		2	1	1
	若松公民館		2	1	1
	桜木公民館		2	1	1
	誉田公民館		3	1	1
	越智公民館		2	1	1
	幕張西公民館		2	1	1
	磯辺公民館		2	1	1
幸町公民館		3	2	1	
小計		44	22	21	
合計		36	193	91	59

(4) 千葉市図書館システム構成図

