

千葉市図書館に関する市民意識調査

～ご記入にあたってのお願い～

- 回答は、あてはまる選択肢の番号に○印をつけてください。
- 例えば、「(○は3つまで)」など回答の数が指定されている質問では、指定の数以内で選んでください。
- 質問によっては、一部の方にのみ回答していただく場合があります。指示に従ってお答えください。
- 「その他」を回答する場合は、その番号に○を付け、() 内に具体的な内容を記入してください。

ご多用の折恐れ入りますが、同封の返信用封筒（切手不要）にこの調査票を入れていただき、12月21日（金）までに投函して頂きますようお願いいたします。

なお本調査はインターネットによる回答も可能です。詳しくは同封しております挨拶状をご覧ください。

本調査についてご不明な点などございましたら、お手数ですが下記までお問い合わせください。

【調査票の回答方法等について】

「千葉市図書館に関する市民意識調査」業務受託者
株式会社サーベイリサーチセンター 「千葉市図書館に関する市民意識調査」担当
TEL. 03-6826-4666

【調査の趣旨等について】

千葉市教育委員会事務局生涯学習部 中央図書館 管理課 企画運営班
TEL. 043-287-4081

【図書館の利用について】

問1 最近3年間について、千葉市内外問わず図書館を利用したことがありますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|--------------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことがない → 問4へ |
|--------------|--------------------|

↓
<問1で「1. 利用したことがある」と回答された方のみご回答ください。>

問2 どれくらいの頻度で利用されますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|------------|
| 1. ほぼ毎日（1週間に5回以上） | 4. 1年に数回 |
| 2. 1週間に1～4回程度 | 5. 1年に1回未満 |
| 3. 1ヶ月に1～2回程度 | |

問3 以下の図書館のうち、よく利用する図書館はどこですか。(利用する頻度が高い順に選択肢番号を回答欄に記載してください。)

1. 中央図書館	12. あすみが丘分館
2. みやこ図書館	13. 土気図書室
3. 白旗分館	14. 美浜図書館
4. 花見川図書館	15. 打瀬分館
5. 花見川団地分館	16. 移動図書館
6. みずほハスの花図書館	17. 県立中央図書館
7. 稲毛図書館	18. 市内公民館に設置されている図書室
8. 若葉図書館	19. 市内のその他の図書館(大学図書館など)
9. 西都賀分館	20. 市外の図書館
10. 泉分館	21. 特になし
11. 緑図書館	

【回答欄】

①最もよく利用する図書館	②2番目によく利用する図書館	③3番目によく利用する図書館

<問1で「2. 利用したことがない」と回答された方のみご回答ください。>

問4 図書館を利用しない理由は何ですか。(〇は3つまで)

1. 図書館の場所がわからないから 2. 家から遠くて行きづらいから 3. 通勤・通学路上にないから 4. 利用したい時間、曜日に開館していないから 5. 利用したい本・雑誌などが図書館にそろっていないと思ったから 6. 貸出カード作成などの手続きが面倒だと思ったから 7. 本の貸出に時間がかかるから 8. 自分が借りる本を職員に見られたくないから 9. 自習席が少ないから 10. 飲食禁止など制約が多く使い勝手が悪いから 11. 忙しくて利用する時間がないから 12. 育児・介護・病気・障がいなどのために外出しにくいから 13. 読みたい本・雑誌などは自分で買うから 14. 本・雑誌などを読まない・興味がないから 15. 電子書籍しか読まないから 16. 情報収集はインターネットで間に合うから 17. その他()

問4-1 図書館を利用しない理由が解消されたら、図書館を利用しますか。(〇は1つ)

1. 利用する	2. 利用しない	3. わからない
---------	----------	----------

<すべての方にお聞きします>

問5 図書館を利用する場合、どの時間帯に利用したいですか。(〇はいくつでも)

1. 平日の午前	5. 休日の午前
2. 平日の昼過ぎ	6. 休日の昼過ぎ
3. 平日の夕方	7. 休日の夕方
4. 平日の夜間	8. 休日の夜間

問6 今後図書館を利用される場合、1回あたりの滞在時間はどれくらいになると思いますか。(〇は1つ)

1. 10分未満	4. 1時間以上2時間未満
2. 10分以上30分未満	5. 2時間以上
3. 30分以上1時間未満	6. 今後利用する予定はない

問7 図書館の開館時間・月曜日休館についてお伺いします。

(※注) 現在の開館日・開館時間は次のとおりです。

中央図書館	中央区弁天	火～金曜日	午前9時30分～午後9時
		土・日・祝日	午前9時30分～午後5時30分
みやこ図書館	中央区都町	火～日曜日・祝日	午前9時～午後5時15分
白旗分館	中央区白旗	火～日曜日	
花見川図書館	花見川区こてはし台	火～日曜日・祝日	
花見川団地分館	花見川区花見川	火～日曜日	
みずほハスの花図書館	花見川区瑞穂	月～日曜日	
稲毛図書館	稲毛区小仲台	火～日曜日・祝日	
若葉図書館	若葉区千城台西	火～日曜日・祝日	
西都賀分館	若葉区西都賀	火～日曜日	
泉分館	若葉区野呂町	火～日曜日	
緑図書館	緑区おゆみ野	火～日曜日・祝日	
あすみが丘分館	緑区あすみが丘	火～日曜日	
土気図書室	緑区土気町	火～日曜日	
美浜図書館	美浜区高洲	火～日曜日・祝日	
打瀬分館	美浜区打瀬	火～日曜日	

(1) 希望される始業時間はどの時間ですか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1. 午前10時00分から | 4. 午前8時30分から |
| 2. 午前 9時30分から | 5. 午前8時00分から |
| 3. 午前 9時00分から | 6. 特に希望はない |

(2) 希望される終業時間はどの時間ですか。(〇は1つ)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 午後5時15分まで | 5. 午後9時00分まで |
| 2. 午後6時00分まで | 6. 午後10時00分まで |
| 3. 午後7時00分まで | 7. 特に希望はない |
| 4. 午後8時00分まで | |

(3) 現在、15の図書館のうち14の図書館で月曜日を休館としていますが、このことで不便を感じられたことはありますか。(〇は1つ)

- | | | |
|-------------|-------------|----------|
| 1. 感じたことがある | 2. 感じたことがない | 3. わからない |
|-------------|-------------|----------|

↓
<問7(3)で「1. 感じたことがある」と回答された方のみご回答ください。>

問7(3)-1 休館曜日についてどのように対応してほしいですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 月曜日休館のままよい | 6. 土曜日に休館日を変更してほしい |
| 2. 火曜日に休館日を変更してほしい | 7. 日曜日に休館日を変更してほしい |
| 3. 水曜日に休館日を変更してほしい | 8. 運営コストが増えても毎日開館してほしい |
| 4. 木曜日に休館日を変更してほしい | 9. 特に希望はない |
| 5. 金曜日に休館日を変更してほしい | |

<すべての方にお聞きします>

【図書館に対する考え方について】

問8 現在、個人が保有している千葉市の歴史に関する貴重な文献などの地域情報が失われつつあり、大きな課題となっていますが、そのような地域情報の収集・保存を強化する必要があると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1. とても必要だと思う | 4. まったく必要だと思わない |
| 2. 必要だと思う | 5. わからない |
| 3. 必要だと思わない | |

問9 図書館は、地域の情報サービス拠点として、その機能を向上させていくことが強く求められています。現在、お問い合わせの多い開館日等に加えて、千葉市に関する各種情報をインターネットで利用者に配信することを調査・研究していますが、このようなサービスがあれば利用したいですか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 是非利用したい | 4. まったく利用したくない |
| 2. まあ利用したい | 5. わからない |
| 3. あまり利用したくない | |

問10 千葉市では、今後の図書館づくりのモデルとして、平成29年3月に「みずほハスの花図書館」を開館し、主な特徴は次のとおりとなっています。これらを踏まえ、あなたの考えをお聞かせください。

- ① 窓口業務を民間事業者へ委託し、その事業者の企画提案により月曜日を閉館し、市直営の同規模図書館とほぼ同じ運営経費で年間開館日数を330日(中央図書館や花見川図書館等：296日、白旗図書館等の分館：281日)に拡大することができたこと。
- ② これまで本を借りる場合は、窓口で手続きをしていただく必要がありましたが、借りたい本と利用カードを機械にかざすだけで手続きが終わる自動貸出機を設置し、手続きに要する時間を短縮することができたこと。
- ③ 2万冊と蔵書は少ないものの、地域にお住まいの方たちが図書館を身近に感じていただけるよう手に取りやすく、読みやすい本を厳選するなどにより、利用者から「読みたい本がある図書館」と評価されていること。

問 10-1 他の図書館でも、窓口業務に民間事業者を活用して、開館日の拡大などのサービスを向上することはよいことだと思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. よいと思う | 4. まったくよいと思わない |
| 2. まあよいと思う | 5. わからない |
| 3. あまりよいと思わない | |

問 10-2 他の図書館でも、自動貸出機を設置することはよいことだと思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. よいと思う | 4. まったくよいと思わない |
| 2. まあよいと思う | 5. わからない |
| 3. あまりよいと思わない | |

問 10-3 他の図書館でも、蔵書数が少なくなる代わりに、手に取りやすく、読みやすい本を揃えることはよいことだと思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. よいと思う | 4. まったくよいと思わない |
| 2. まあよいと思う | 5. わからない |
| 3. あまりよいと思わない | |

問11 図書館では、インターネットの普及など社会が大きく変化する中、引き続き地域の情報拠点として機能し続けていけるよう様々な取組について検討していますが、将来に向けて、どのようなことに取り組んでいく必要があるのか、あなたのお考えを教えてください。

問 11-1 図書館サービスの利便性などサービスの向上に向けて大事だと思うものは何ですか。(〇はいくつでも)

1. 駅に近い場所等で本を借りたり、返却できたりするサービス窓口の設置
2. 人が集まる商業施設などへの図書館の設置・移転
3. 窓口業務を民間に委託し運営経費を増やさずに開館日・開館時間を拡大する
4. 電子書籍の貸し出しなど図書館に行かずとも利用できるサービスの充実
5. 障がい者に対するサービスの充実
6. 千葉市に隣接する八千代市や四街道市などの図書館を利用しやすくする
7. その他 ()
8. わからない

問 11-2 本などの資料の充実に関して大事だと思うものは何ですか。(〇はいくつでも)

1. 過去の新聞記事などを探しやすくするサービス
2. 千葉市に関する貴重な地域情報の収集・保存の強化
3. 専門書が豊富な大学図書館等を利用しやすくする
4. 比較的読みやすい本の充実
5. 外国語で書かれた本の充実
6. その他 ()
7. わからない

問11-3 読書が好きな子どもたちを育む上で図書館が担うべき役割にはどのようなものがあると思いますか。(〇はいくつでも)

1. おはなし会や保護者向けの読み聞かせ等の講座の充実
2. 子ども向けの絵本等の資料の充実
3. 保育所・幼稚園や小・中学校等と図書館が連携した図書館サービスの提供
4. 多少の話し声を認めるような館内ルールへの変更
5. 子どもたちが寛ぎながら読書を楽しめるような場所の設置
6. その他 ()
7. わからない

問11-4 図書館の施設設備の充実に関して大事だと思うものは何ですか。(〇はいくつでも)

1. 自動貸出機の設置による貸出手続きの簡素化
2. 館内公衆無線LAN(Wi-Fi)環境の整備
3. PCやタブレット端末の設置
4. 本を除菌する機械の設置
5. 施設のバリアフリー化の推進
6. 老朽化した施設の改修
7. 自習など学習できる場所の充実
8. その他()
9. わからない

問11-5 昨今、税収が増えない中、図書館の予算を増やすことが難しい状況にありますが、図書館が継続的にサービスを充実させ、多くの市民に役立つ施設となる上で、大事だと思うものを教えてください。(〇はいくつでも)

1. 運営を合理化し、本を充実するなど、市民の税金をより一層有効活用する取組を行う図書館
2. 新たな情報サービスを柔軟に企画できるような人材の育成や組織づくりを進める図書館
3. 市民一人一人の持っている知識を高め、その知識をつなげる中心的な役割を担う図書館
4. 地域コミュニティとの関係を強め、地域が求める情報を提供する図書館
5. その他()
6. わからない

【読書の状況について】

問12 あなたは1か月間に、何冊ぐらい本を読みますか。(マンガ・雑誌は除く)(〇は1つ)

1. 0冊
2. 1~2冊
3. 3~4冊
4. 5~6冊
5. 7冊以上

問13 あなたは電子書籍を利用したことがありますか。(〇は1つ)

1. 利用したことがある
2. 利用したことがない

問14 あなたは今後電子書籍を利用したいと思いますか。(〇は1つ)

1. 利用したいと思う
2. 利用したいと思わない

【情報の収集について】

問15 情報収集を行う際の手段を教えてください。(〇はいくつでも)

1. インターネットで検索する
2. インターネットの質問サイトで質問する
3. SNSを利用する
4. 図書館で本や資料を閲覧する
5. 書店等で本や資料を購入する
6. 家族や知人に聞く
7. 専門家に聞く
8. その他()
9. そうしたことについて調べる習慣がない

【あなたご自身について】

問16 あなたご自身についてお伺いします。

(1) お住まいの地区を教えてください。(〇は1つ)

1. 中央区	3. 稲毛区	5. 緑区
2. 花見川区	4. 若葉区	6. 美浜区

お住まいの郵便番号をご記入ください。

(※郵便番号はお送りした封筒をご参照ください。)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

(2) あなたは現在の地域に何年住んでいますか。(〇は1つ)

1. 1年未満	4. 5年以上10年未満
2. 1年以上3年未満	5. 10年以上
3. 3年以上5年未満	

(3) 年齢を教えてください。(〇は1つ)

1. 10代	3. 30代	5. 50代	7. 70歳以上
2. 20代	4. 40代	6. 60代	

(4) 性別を教えてください。(〇は1つ)

1. 男性	2. 女性	3. 回答したくない
-------	-------	------------

(5) 職業を教えてください。(〇は1つ)

1. 会社員	4. 農業・漁業	7. 学生
2. 自営業	5. パート・アルバイト	8. 無職
3. 公務員	6. 専業主婦・主夫	9. その他 ()

(6) 通勤地、通学地を教えてください。(〇は1つ)

1. 千葉市	3. 東京都
2. 千葉市以外の千葉県内	4. その他の県

問17 今後の図書館にどのようなサービスを望みますか。ご自由にお書きください。

 <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。