

令和4年度

# 千葉市図書館利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

# I 調査の概要

## 1 調査の目的

図書館を利用している市民の意見を、図書館サービスの向上に活用するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を実施した。

## 2 調査対象

千葉市の各図書館 15 館（移動図書館を含む）の来館者

## 3 調査方法

WEB 及び図書館内で入館者に口頭でアンケートをお知らせし、その場で、あるいは退館時までに記入し回収する方法、及び電子申請で実施した。

## 4 調査内容

- (1) 回答者の属性（年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) 図書館の利用目的
- (4) 利用（参加）したことのある図書館サービス
- (5) 図書館ホームページについて
- (6) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (7) 千葉市図書館職員の窓口対応の満足度
- (8) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

## 5 調査日時

窓口配付：令和5年1月24日（火）～ 2月 5日（日）

電子申請：令和5年1月24日（火）～ 2月12日（日）

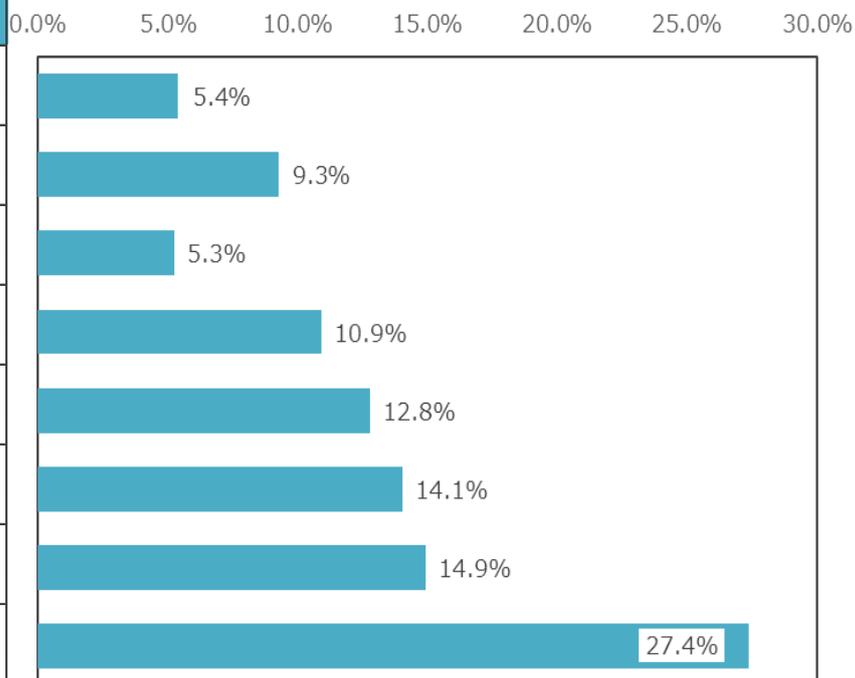
## 6 回答数

- (1) 回答数：1,278 件（紙回答：1,209 件、WEB 回答：69 件）
- (2) 紙配布数：1,514 件
- (3) 紙回収率：79.9%

## II 調査の結果

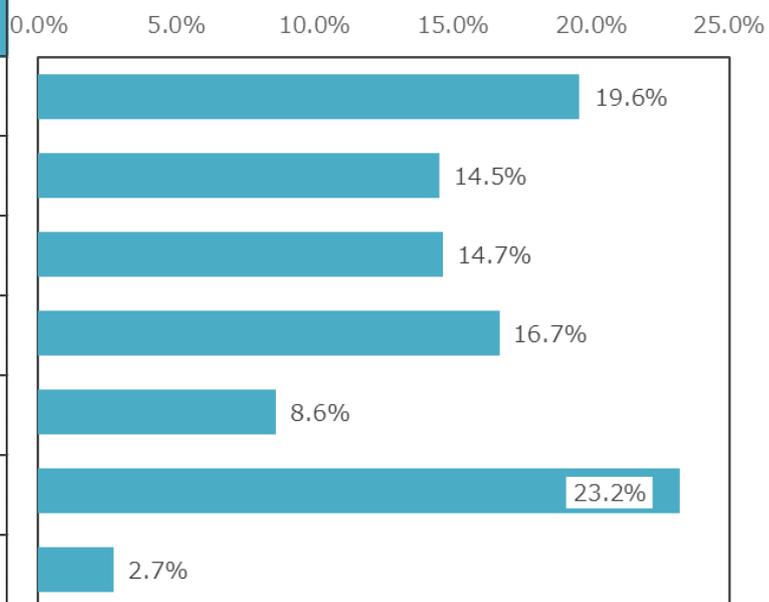
### 1 年齢

	基数	割合
0～9歳	69	5.4%
10代	118	9.3%
20代	67	5.3%
30代	139	10.9%
40代	163	12.8%
50代	179	14.1%
60代	190	14.9%
70代以上	349	27.4%
無回答	4	
計	1,278	100.0%

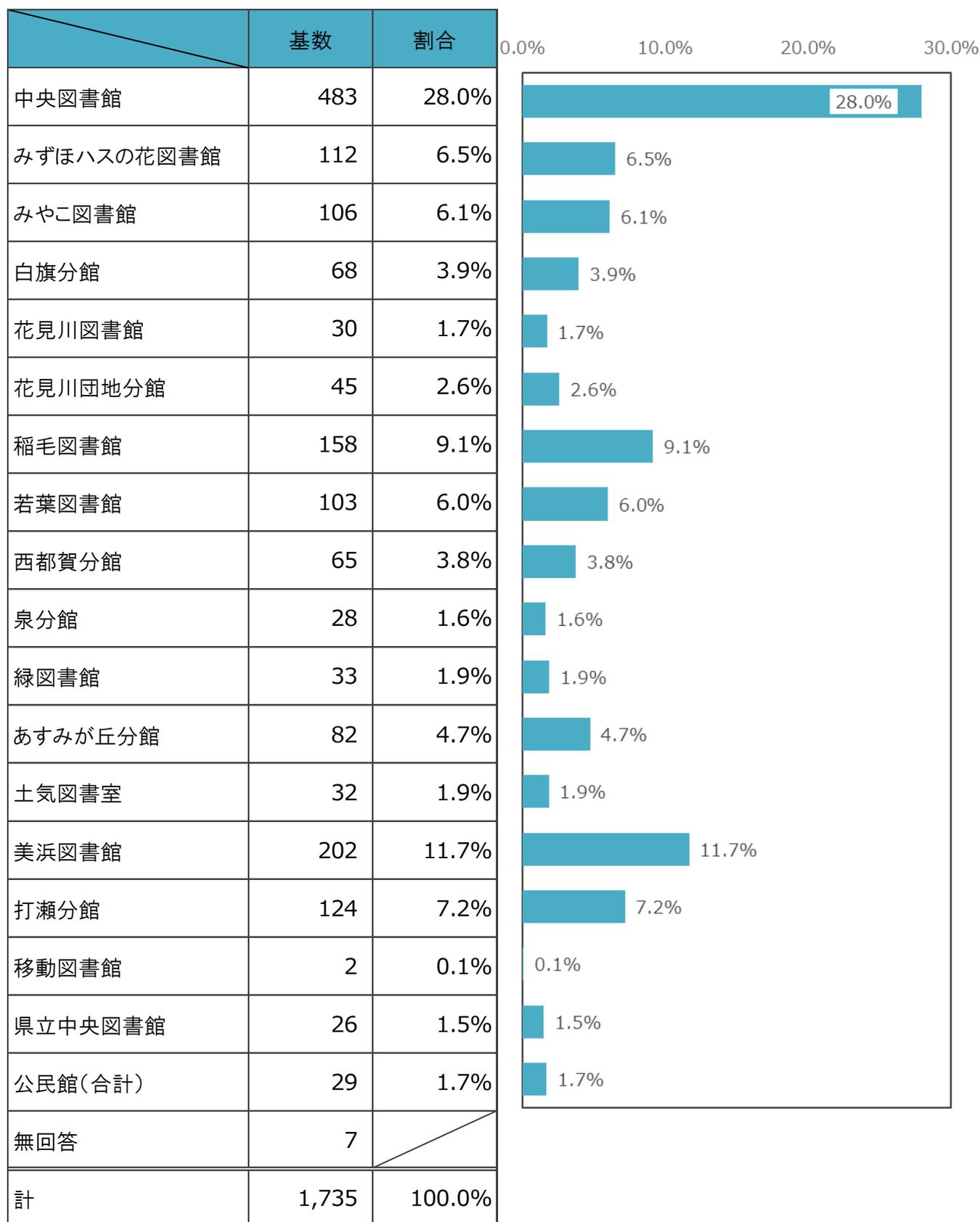


## 2 ご住所

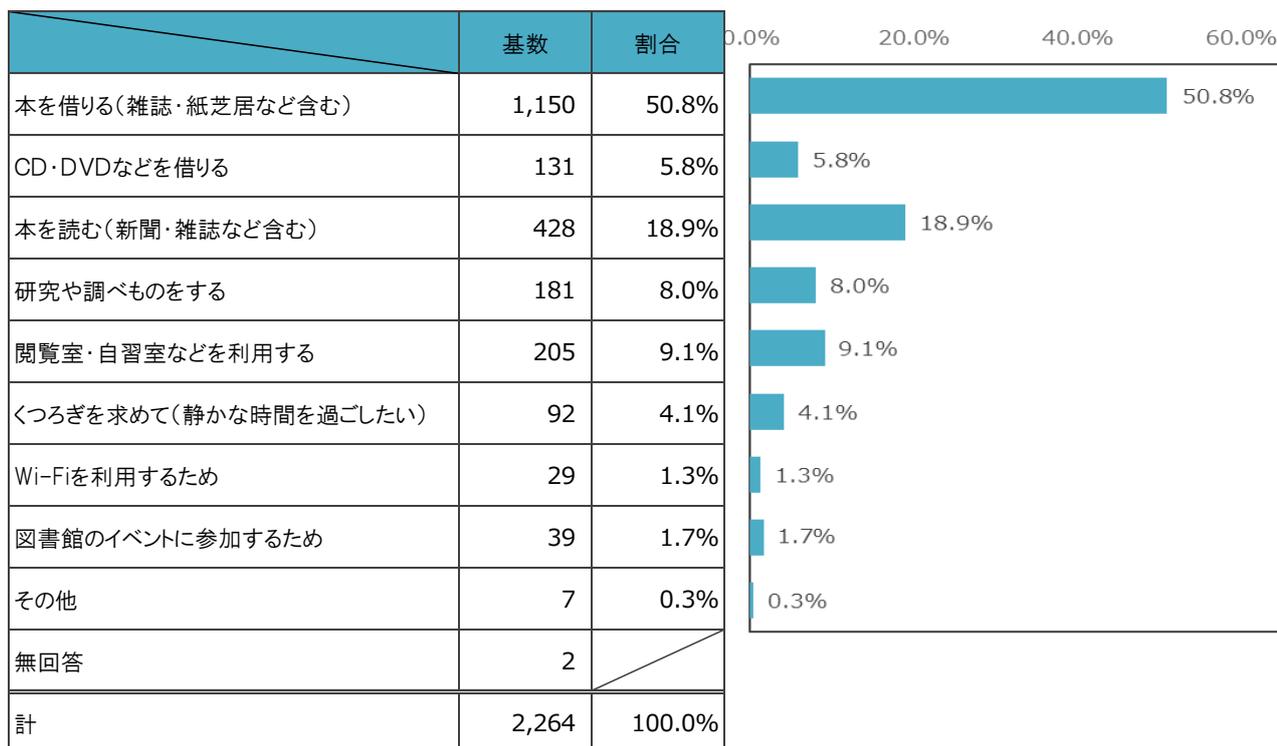
	基数	割合
中央区	250	19.6%
花見川区	185	14.5%
稲毛区	187	14.7%
若葉区	213	16.7%
緑区	110	8.6%
美浜区	296	23.2%
千葉市以外	35	2.7%
無回答	2	
計	1,278	100.0%



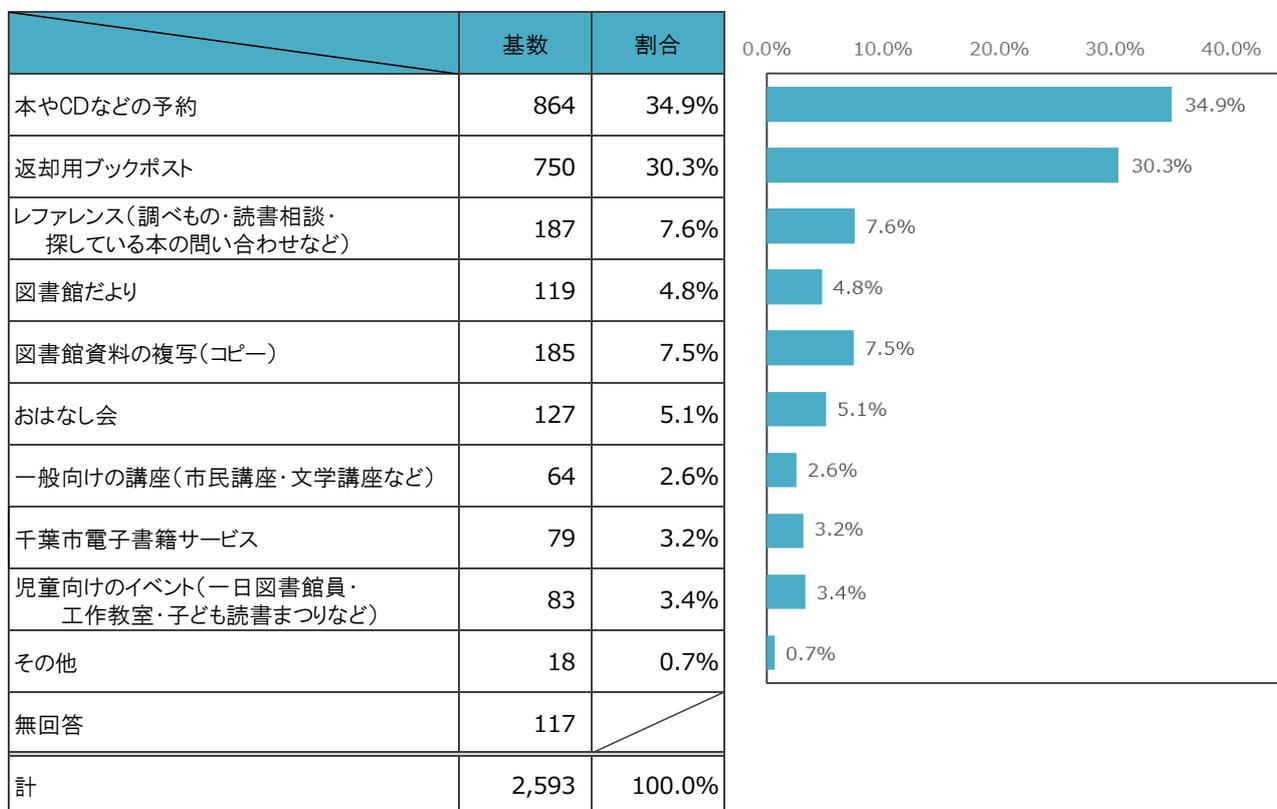
### 3 よく利用する図書館（複数回答：可）



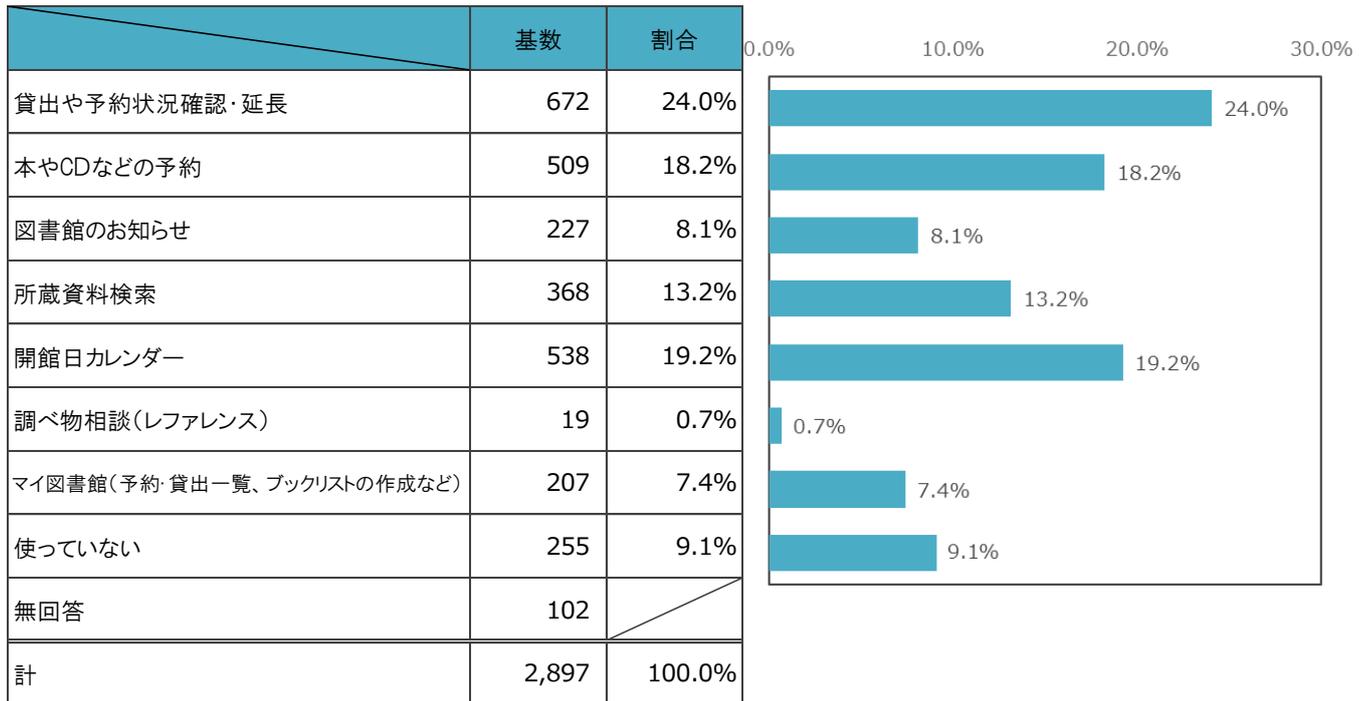
#### 4 図書館を利用する目的（複数回答：可）



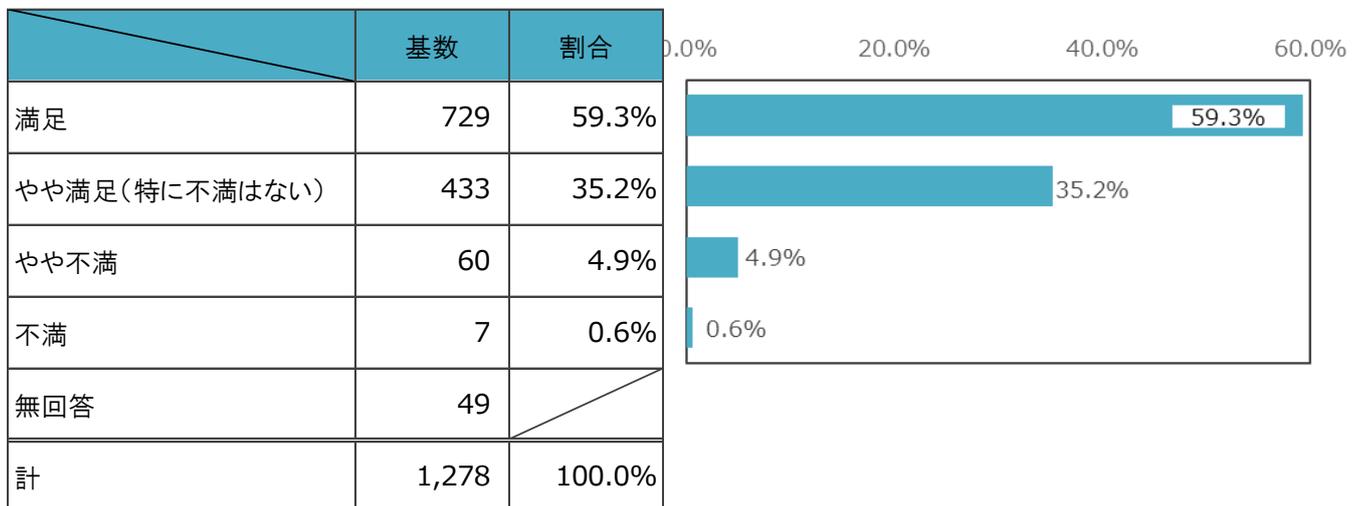
#### 5 利用（参加）したことがある図書館サービスを教えてください。（複数回答：可）



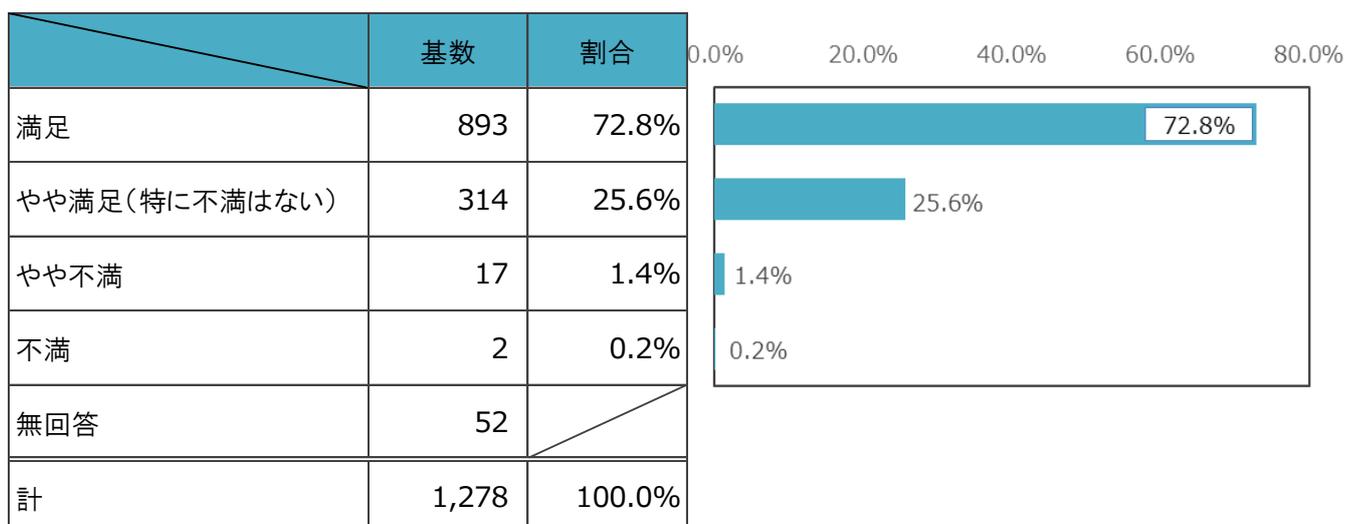
## 6 図書館ホームページで利用する項目について教えてください。(複数回答：可)



## 7 図書館サービス全般について、満足していますか。



## 8 図書館職員の窓口対応について、満足していますか？



## 9 千葉市の図書館サービスについてご意見・ご要望

ご意見を自由に記入していただいたところ、延べ 378 件の貴重な回答が寄せられた。ここでは、意見や要望を分類し、その内容別で記載する。

	[件]
資料の充実などについて	105
施設・読書環境などについて	94
図書館システムなどについて	31
開館日・開館時間について	28
職員の窓口対応などについて	28
予約・貸出数などについて	18
利用者のマナーなどについて	4
千葉市電子書籍サービスについて	9
その他	61
計	378

令和4年度千葉市図書館利用アンケート調査結果

発行年月 令和5年3月 発行

発 行 千葉市