

# 千葉市図書館 利用アンケート調査 集計表(市全体)

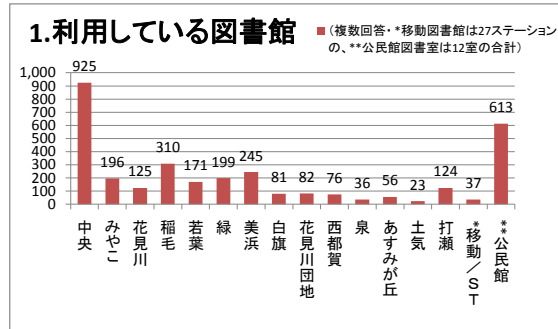
①

※該当する数字に○をお付け願います。

【平成22年11～12月実施・配布総数2,260件、回答数 2,028件・回収率 89.7%】

Q1.利用している千葉市の図書館をお答えください。(複数回答:可)  
15, 16とお答えの方は( )内もご記入ください。

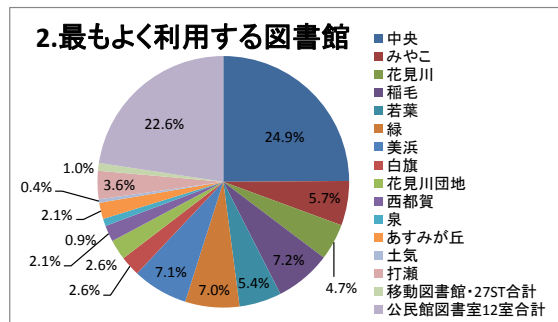
1	中央図書館	925	28.0%
2	みやこ図書館	196	5.9%
3	花見川図書館	125	3.8%
4	稲毛図書館	310	9.4%
5	若葉図書館	171	5.2%
6	緑図書館	199	6.0%
7	美浜図書館	245	7.4%
8	白旗分館	81	2.5%
9	花見川団地分館	82	2.5%
10	西都賀分館	76	2.3%
11	泉分館	36	1.1%
12	あすみが丘分館	56	1.7%
13	土気図書室	23	0.7%
14	打瀬分館	124	3.8%
15	移動図書館( )	37	1.1%
16	公民館図書室( )	613	18.6%
	計	3,299	100.0%



※15の移動図書館は( )にステーション名を16の公民館図書室は( )に公民館名を記入してください。

Q2.Q1で図書館を利用するとお答えになった方は、最もよく利用する図書館の番号をお答えください。

1	中央図書館	500	24.9%
2	みやこ図書館	115	5.7%
3	花見川図書館	94	4.7%
4	稲毛図書館	145	7.2%
5	若葉図書館	109	5.4%
6	緑図書館	140	7.0%
7	美浜図書館	143	7.1%
8	白旗分館	52	2.6%
9	花見川団地分館	52	2.6%
10	西都賀分館	42	2.1%
11	泉分館	19	0.9%
12	あすみが丘分館	42	2.1%
13	土気図書室	9	0.4%
14	打瀬分館	73	3.6%
15	移動図書館	20	1.0%
16	公民館図書室	454	22.6%
	計	2,009	100.0%



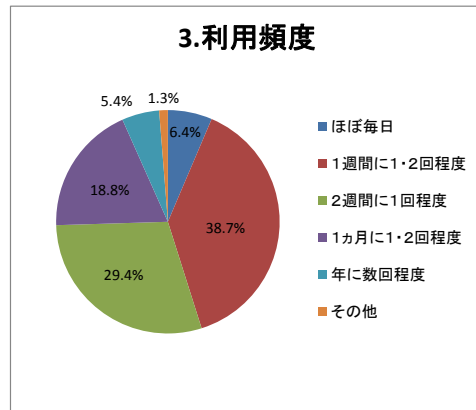
以下のQ3～12の質問については、最もよく利用する図書館について、お答えください。

Q3.図書館の利用頻度をお答えください。

1	ほぼ毎日	128	6.4%
2	1週間に1・2回程度	773	38.7%
3	2週間に1回程度	587	29.4%
4	1か月に1・2回程度	376	18.8%
5	年に数回程度	108	5.4%
6	その他	25	1.3%
	計	1,997	100.0%

6.その他とお答えの方は( )内もご記入ください。

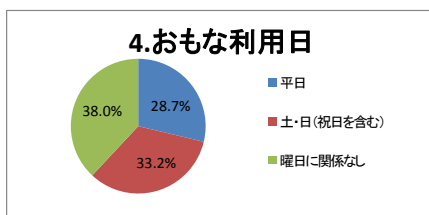
6 その他	
初来館	2
月に3回	1
週に2,3回	1
週2～4回	1
週に2～5回	1
週に3回	2
週に3,4回	4
週に4回	1
週に4,5回	1
場合によって集中的に	1



Q4.おまな利用日はいつですか、お答えください。

1	平日	573	28.7%
2	土・日(祝日を含)	663	33.2%
3	曜日に関係なし	759	38.0%
	計	1,995	100.0%

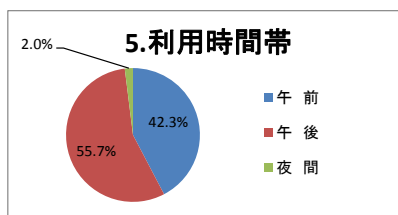
※祝日開館は中央図書館・公民館図書室のみ。



Q5.おまな利用時間帯はいつですか、お答えください。

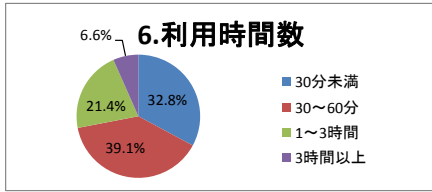
1	午前	903	42.3%
2	午後	1,189	55.7%
3	夜間	42	2.0%
	計	2,134	100.0%

※夜間開館は中央図書館のみ。



Q6.利用時間はどのくらいですか、お答えください。

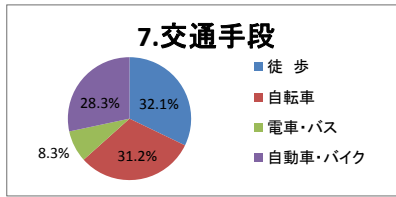
1	30分未満	655	32.8%
2	30～60分	780	39.1%
3	1～3時間	427	21.4%
4	3時間以上	132	6.6%
	計	1,994	100.0%



Q7.来館するための交通手段はなんですか、お答えください。

1	徒歩	701	32.1%
2	自転車	681	31.2%
3	電車・バ	181	8.3%
4	自動車・バイク	618	28.3%
	計	2,181	100.0%

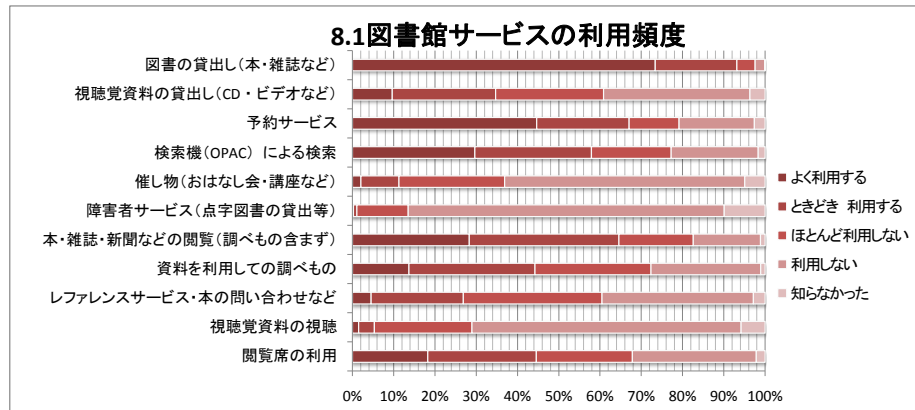
※複数回答



Q8.次の項目の利用頻度をお答えください。

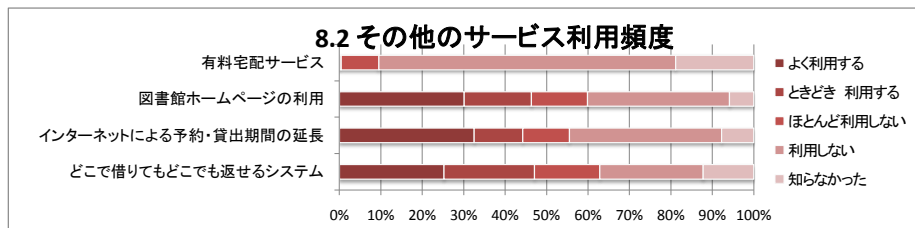
図書館のサービスについて

	よく利用する	ときどき利用する	ほとんど利用しない	利用しない	知らなかった	計
ア 図書の貸出し(本・雑誌など)	1,407	380	85	44	2	1,918
	73.4%	19.8%	4.4%	2.3%	0.1%	100%
イ 視聴覚資料の貸出し(CD・DVD・ビデオなど)	162	421	439	596	62	1,680
	9.6%	25.1%	26.1%	35.5%	3.7%	100%
ウ 予約サービス	792	397	215	324	46	1,774
	44.6%	22.4%	12.1%	18.3%	2.6%	100%
エ 検索機(OPAC)による検索	499	475	325	355	28	1,682
	29.7%	28.2%	19.3%	21.1%	1.7%	100%
オ 催し物(おはなし会・講座など)	34	153	424	964	82	1,657
	2.1%	9.2%	25.6%	58.2%	4.9%	100%
カ 障害者サービス(点字図書の貸出等)	4	14	202	1,244	161	1,625
	0.2%	0.9%	12.4%	76.6%	9.9%	100%
キ 本・雑誌・新聞などの閲覧(調べもの含まず)	483	619	307	278	19	1,706
	28.3%	36.3%	18.0%	16.3%	1.1%	100%
ク 資料を利用したの調べもの	232	516	475	449	18	1,690
	13.7%	30.5%	28.1%	26.6%	1.1%	100%
ケ レファレンスサービス(職員への相談)・本の問い合わせなど	75	368	554	604	47	1,648
	4.6%	22.3%	33.6%	36.7%	2.9%	100%
コ 視聴覚資料の視聴	25	63	391	1,079	96	1,654
	1.5%	3.8%	23.6%	65.2%	5.8%	100%
サ 閲覧席の利用	307	442	391	505	36	1,681
	18.3%	26.3%	23.3%	30.0%	2.1%	100%



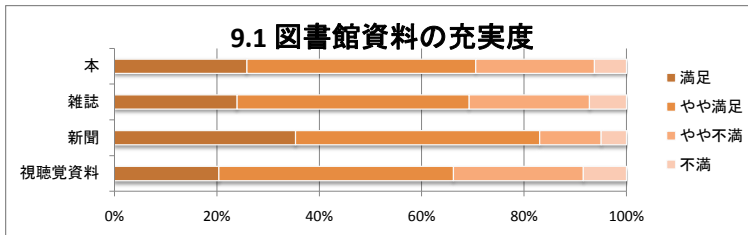
その他のサービスについて

	よく利用する	ときどき利用する	ほとんど利用しない	利用しない	知らなかった	計
シ 有料宅配サービス	2	5	149	1,175	309	1,640
	0.1%	0.3%	9.1%	71.6%	18.8%	100.0%
ス 図書館ホームページの利用	505	272	227	575	98	1,677
	30.1%	16.2%	13.5%	34.3%	5.8%	100.0%
セ インターネットによる予約・貸出期間の延長	550	198	190	621	131	1,690
	32.5%	11.7%	11.2%	36.7%	7.8%	100.0%
ソ どこで借りてもどこでも返せるシステム	427	370	267	422	207	1,693
	25.2%	21.9%	15.8%	24.9%	12.2%	100.0%

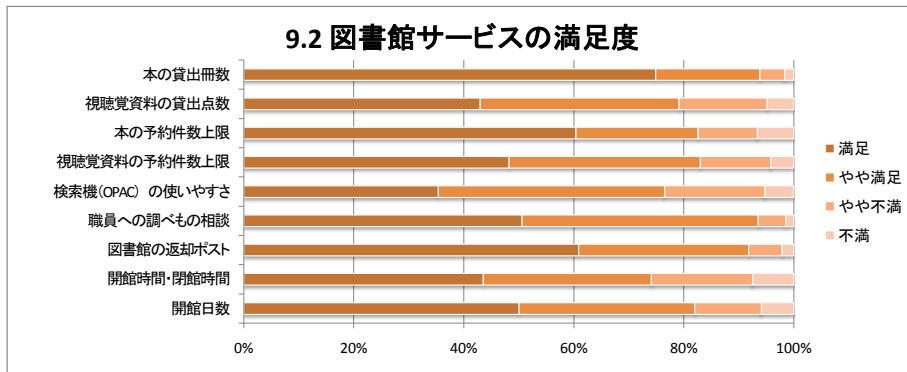


Q9.次の項目の満足度をお答えください。

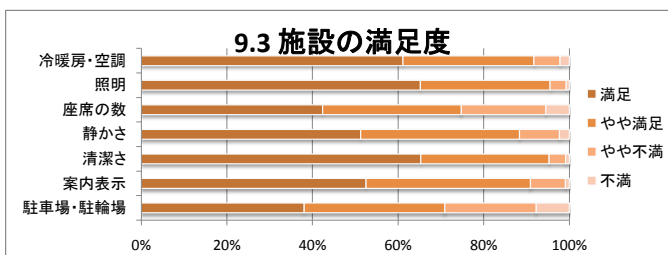
図書館の資料について		満足	やや満足	やや不満	不満	計
ア	本の充実度	493	852	442	119	1,906
		25.9%	44.7%	23.2%	6.2%	100%
イ	雑誌の充実度	418	790	410	126	1,744
		24.0%	45.3%	23.5%	7.2%	100%
ウ	新聞の充実度	582	784	198	81	1,645
		35.4%	47.7%	12.0%	4.9%	100%
エ	視聴覚資料の充実度 (分館、公民館図書室等は除く)	244	548	303	101	1,196
		20.4%	45.8%	25.3%	8.4%	100%



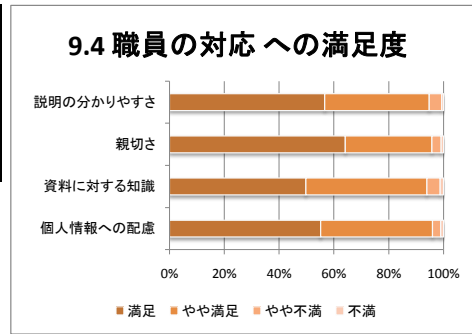
図書館サービスについて		満足	やや満足	やや不満	不満	計
オ	本の貸出冊数の上限(10冊)	918	585	223	108	1,834
		50.1%	31.9%	12.2%	5.9%	100%
カ	視聴覚資料の貸出点数 (CD・2点、ビデオ・DVD合わせて2点)	651	547	243	73	1,514
		43.0%	36.1%	16.1%	4.8%	100%
キ	本の予約件数の上限(10冊)	1,052	387	188	115	1,742
		60.4%	22.2%	10.8%	6.6%	100%
ク	視聴覚資料の予約件数の上限 (CD・4点、ビデオ・DVD合わせて4点)	701	505	187	60	1,453
		48.2%	34.8%	12.9%	4.1%	100%
ケ	検索機(OPAC)の使いやすさ	556	646	286	83	1,571
		35.4%	41.1%	18.2%	5.3%	100%
コ	職員への調べもの相談 (レファレンスサービス等)	813	690	80	24	1,607
		50.6%	42.9%	5.0%	1.5%	100%
サ	図書館の返却ポスト	1,060	538	106	37	1,741
		60.9%	30.9%	6.1%	2.1%	100%
シ	開館時間・閉館時間	797	559	338	136	1,830
		43.6%	30.5%	18.5%	7.4%	100%
ス	開館日数	918	585	223	108	1,834
		50.1%	31.9%	12.2%	5.9%	100%



図書館の施設について		満足	やや満足	やや不満	不満	計
セ	冷暖房・空調	1,162	582	116	41	1,901
		61.1%	30.6%	6.1%	2.2%	100%
ソ	照明	1,231	572	71	14	1,888
		65.2%	30.3%	3.8%	0.7%	100%
タ	座席の数	787	602	367	102	1,858
		42.4%	32.4%	19.8%	5.5%	100%
チ	静かさ	968	700	177	43	1,888
		51.3%	37.1%	9.4%	2.3%	100%
ツ	清潔さ	1,213	557	72	16	1,858
		65.3%	30.0%	3.9%	0.9%	100%
テ	案内表示	938	686	146	16	1,786
		52.5%	38.4%	8.2%	0.9%	100%
ト	駐車場・駐輪場	655	565	368	133	1,721
		38.1%	32.8%	21.4%	7.7%	100%



職員の対応について		満足	やや満足	やや不満	不満	計
ナ	説明の分かりやすさ	997	671	80	12	1,760
		56.6%	38.1%	4.5%	0.7%	100%
ニ	親切さ	1,170	577	61	16	1,824
		64.1%	31.6%	3.3%	0.9%	100%
エ	資料に対する知識	811	720	79	20	1,630
		49.8%	44.2%	4.8%	1.2%	100%
ネ	個人情報への配慮	887	656	49	16	1,608
		55.2%	40.8%	3.0%	1.0%	100%



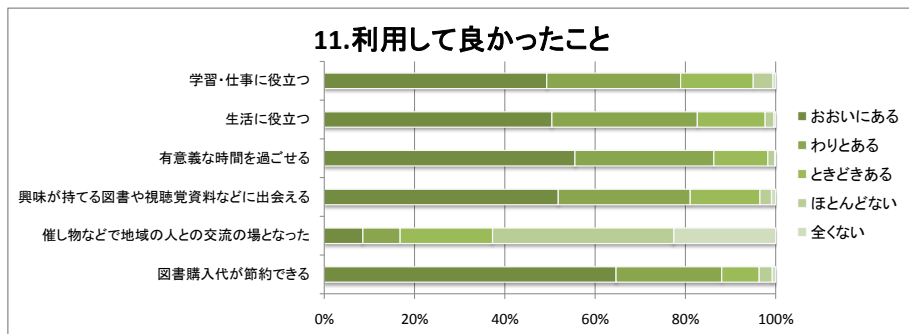
Q10.上配ア～ネにて「やや不満・不満」と答えられた方は、よろしければ理由もお答えください。

**意見総数 976件**

- ①開館日・開館時間について 182件
  - 地区図書館の休館日が多い。●地区図書館、分館、公民館図書室の閉館時間が早い。など
- ②資料が不足している 178件
  - 地区図書館、公民館図書室は資料が古く、新刊本が少ない。●公民館図書室は雑誌、新聞がない。など
- ③駐車場・駐輪場が少ない 147件
  - 地区図書館などの駐車場が少ない。●中央図書館の駐車場は土、日はいつも一杯で駐車できない。など
- ④予約出来る数が少ない 76件
  - 予約した本がなかなか借りられず、予約が限度一杯になり、次の予約が出来ない。●予約の上限が少ない。など
- ⑤職員対応が悪い 55件
  - 職員の窓口対応が悪い。●職員の知識が不足している。など
- ⑥利用者マナーが悪い 55件
  - 子供が騒いでいる。●女性の足音がうるさい。●利用者が寝ている。●本に切り抜きなどがある。など
- ⑦検索がしにくい 43件
  - OPACの速度が遅い。●OPACのタッチパネルは使いづらい。マウスに統一してほしい。●インターネットの検索ソフトが使いにくい。など
- ⑧その他 240件
  - CDの返却がポストにできない。●図書館によっては席が常に埋まっている。●検索で探しても貸し出し中が多く、借りられないことが多い。など

Q11.図書館を利用して、良かったことをお答えください。

	おおいにある	わりとある	ときどきある	ほとんどない	全くない	計
ア 学習・仕事に役立つ	821	494	268	73	10	1,666
	49.3%	29.7%	16.1%	4.4%	0.6%	100%
イ 生活に役立つ	878	561	261	34	7	1,741
	50.4%	32.2%	15.0%	2.0%	0.4%	100%
ウ 有意義な時間を過ごせる	979	542	211	27	4	1,763
	55.5%	30.7%	12.0%	1.5%	0.2%	100%
エ 興味が持てる図書や視聴覚資料などに会える	892	503	266	44	16	1,721
	51.8%	29.2%	15.5%	2.6%	0.9%	100%
オ 催し物などで地域の人との交流の場となった	132	128	317	622	349	1,548
	8.5%	8.3%	20.5%	40.2%	22.5%	100%
カ 図書購入代が節約できる	1,163	421	149	52	14	1,799
	64.6%	23.4%	8.3%	2.9%	0.8%	100%



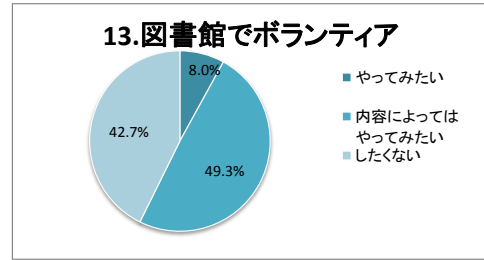
Q12.その他にも、図書館を利用して良かったことがありましたら、お答えください。

**意見総数 320件**

- ①資料が充実している 35件
  - 廃版になっている本を読めることができる。●本屋においてない本が図書館にあったりするのでとても助かります。●新しい参考図書類が揃っている時とても役立つ。など
- ②本との出会いがある 34件
  - 興味のなかった分野の本を読むようになった。●思わぬ本との出会いがある。●読んだことのない作家の作品に挑戦できる。●特に、目当ての本がなくても、思いがけず素敵な本と出会える。など
- ③読書環境が良い 28件
  - 落ちついて思考が出来るので、リフレッシュできます。●静かに落ち着いて読書できる。など
- ④節約になる 27件
  - 購入費の節約だけでなく保管場所の確保の心配がいらぬ。●自分には購入不可な専門の本、高価な本、たくさんの雑誌など読む事が出来て感謝です。など
- ⑤その他 196件
  - 仕事や生活、学習に役立つ。●職員の対応が良い。●子供が本好きになった。など

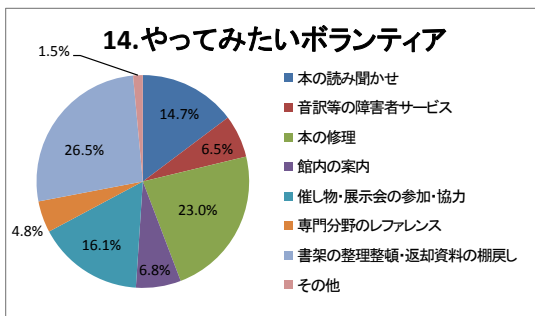
Q13.図書館でボランティアをするお考えはありますか、お答えください。  
1.2とお答えの方はQ14にお答えください。

1	やってみたい	142	8.0%
2	内容によってはやってみたい	874	49.3%
3	したくない	757	42.7%
	計	1,773	100%



Q14.どのようなボランティアをお考えですか、お答えください。(複数回答可)  
8.その他とお答えの方は( )内もご記入ください。

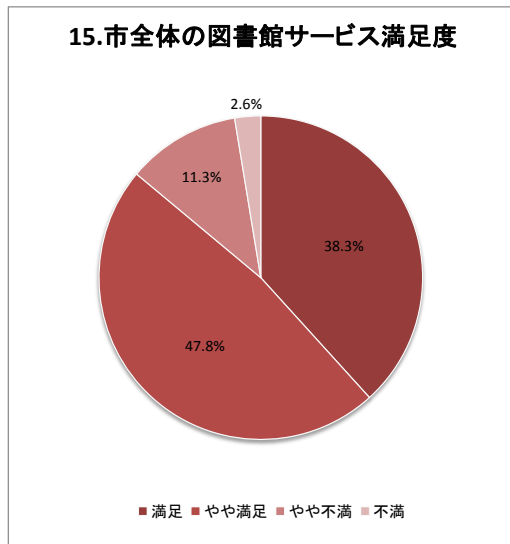
1	本の読み聞かせ	261	14.7%
2	音訳等の障害者サービス	115	6.5%
3	本の修理	407	23.0%
4	館内の案内	121	6.8%
5	催し物・展示会の参加・協力	286	16.1%
6	専門分野のレファレンス	85	4.8%
7	書架の整理整頓・返却資料の棚戻し	470	26.5%
8	その他	26	1.5%
	計	1,771	100%



8 その他	3
子供向けの本、紙芝居の読み聞かせ・ストーリーテリング	3
貸出、返却カウンター事務	3
PC教室等	1
負担にならないもの	1
オススメ本紹介	1
有料なら検討	1
寄付本収集	1
ネットでの情報提供	1
仕事全般を体験という形で	1
何でも	1
検索機能の充実	1
パソコン教室講師	1
傾聴	1
蒐集品の展示	1
ワークショップ	1
時にこれといったものはないが、ボランティアを行う日と休みがかさなれば	1
日本語教育	1
未記入・不明	5

Q15.千葉市全体の図書館サービスに満足していますか、お答えください。また、よろしければ理由もお答えください。

1	満足	665	38.3%
2	やや満足	830	47.8%
3	やや不満	197	11.3%
4	不満	45	2.6%
	計	1,737	100%



**満足している理由**

意見総数 906件

- ①資料が充実している。164件
- ②ネットによる検索、予約、延長が出来てよい。134件
- ③どこで借りてもどこでも返せることがよい。130件
- ④職員の対応が良い。98件
- ⑤近くに図書館がある。65件
- ⑥予約ができることが良い。48件
- ⑦読書環境が良い。40件
- ⑧その他 227件

- 市図書館にない図書を他の自治体図書館で探してくれること。
- 質問に対して、答えが出るまで調べてくれる。
- 図書館に行くのが楽しみです。
- ユーザーの立場に立ったサービスが充実している。など

**不満の理由**

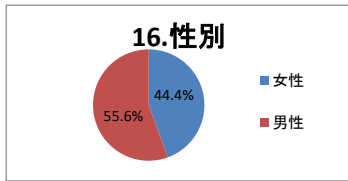
意見総数 568件

- ①資料の不足、古い資料が多い。217件
- ②休館日が多い、開館時間が短い。85件
- ③予約した資料がなかなか借りられない 56件
- ④閲覧席が少ない。17件
- ⑤近くに図書館がない。15件
- ⑥駐車場が少ない。13件
- ⑦予約の上限が少ない。12件
- ⑧その他 153件

- 中央図書館以外の規模が小さい。
- 図書購入予算の倍増を。
- レファレンスに物足りなさを感じる。など

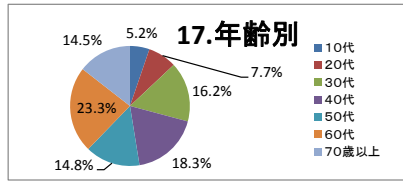
Q16.あなたの性別をお答えください。

1	男性	1,049	55.6%
2	女性	838	44.4%
	計	1,887	100%



Q17.あなたの年齢をお答えください。

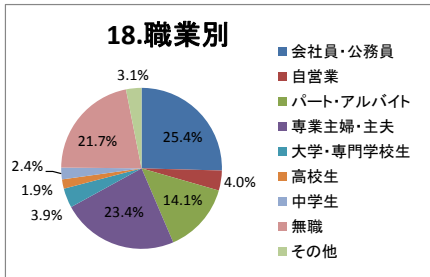
1	10代	99	5.2%
2	20代	146	7.7%
3	30代	305	16.2%
4	40代	345	18.3%
5	50代	279	14.8%
6	60代	439	23.3%
7	70歳以上	273	14.5%
	計	1,886	100%



Q18.あなたのご職業をお答えください。

9.その他とお答えの方は( )内もご記入ください。

1	会社員・公務員	474	25.4%
2	自営業	75	4.0%
3	パート・アルバイト	263	14.1%
4	専業主婦・主夫	437	23.4%
5	大学・専門学校生	73	3.9%
6	高校生	35	1.9%
7	中学生	44	2.4%
8	無職	405	21.7%
9	その他	58	3.1%
	計	1,864	100%



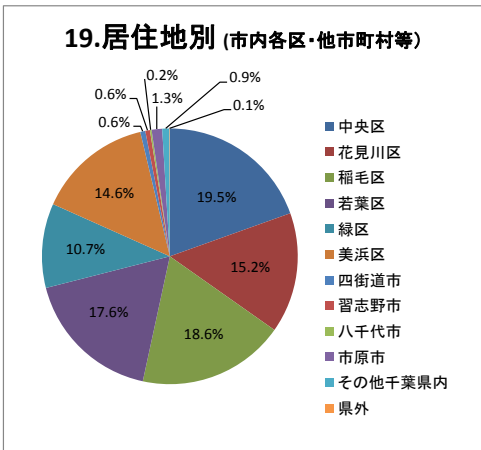
9 その他		
高校非常勤・塾講師		1
専門職		1
学校図書館指導員		1
小学生		3
司法浪人中		1
大学教員		1
もの書き		1
大学院生兼アルバイト		1
病院勤務		1
園芸		1
会社役員		1
年金生活者		1
建設業		1
絵画講師		1
ライター		1
施設看護師		1
介護福祉		1
会社顧問、OB会(大学校、会社)の事務局		1
時々、森林関係の仕事有		1
トレーダー		1
邦楽師範		1
派遣社員		1
自由業		1
時々仕事		1
無職に近い非常勤講師 年25日程		1
未記入・不明		27

Q19.あなたのお住まいの地区をお答えください。

1	千葉市中央区	368	19.5%
2	千葉市花見川区	287	15.2%
3	千葉市稲毛区	351	18.6%
4	千葉市若葉区	332	17.6%
5	千葉市緑区	201	10.7%
6	千葉市美浜区	275	14.6%
7	四街道市	12	0.6%
8	八街市	0	0.0%
9	習志野市	11	0.6%
10	八千代市	4	0.2%
11	市原市	25	1.3%
12	その他千葉県内(市町村名: )	17	0.9%
13	千葉県外(都道府県名: )	1	0.1%
	計	1,884	100%

12.13とお答えの方は( )内もご記入ください。

12 県内		13 県外	
茂原市	4	東京都	1
船橋市	2		
佐倉市	3		
大網白里町	2		
袖ヶ浦市	1		
市原市	1		
市川市	1		
長生郡	1		



Q20.その他、千葉市図書館について、ご意見・ご要望がありましたら、自由にご記入ください。

意見総数 450件  
 ①図書、新聞、雑誌、CD、DVDの充実。106件  
 ②開館日の拡大、開館時間の延長。37件  
 ③予約冊数の上限を上げる。20件  
 ④施設の改築、新設 14件  
 ⑤利用者マナーの改善 10件  
 ⑥駐車場の拡充 10件  
 ⑦図書館のPR 10件  
 ⑧職員の窓口対応が良い 10件  
 ⑨その他 233件  
 ●自習室を中央図書館以外にもつけてほしい。●主要な駅(駅ナカ・駅チカ)に返却ポストがあったらとても便利。●予算を減らさないでほしい。教育の要として図書館の予算は増やしてほしい。●不用になった本、その他を希望者に持ち帰るシステムを作ったらいいと思う。など