

平成26年度 千葉市図書館 利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

－目次－

I	調査の概要	1
II	千葉市図書館利用アンケート調査集計表	2
	別掲 記述回答		
	・Q11図書館についてのご意見・ご要望等	5
III	千葉市図書館利用アンケート調査票	30

I 調査の概要

1 調査の目的

平成22年度よりスタートした「千葉市図書館サービスプラン2010」に基づき図書館サービスの評価を実施するにあたり、実際に図書館を利用している市民の意見を図書館サービスに反映するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を定期的実施し、図書館サービスの評価に活用するため実施した。

2 調査対象

千葉市の各図書館14館（移動図書館を含む）の来館者

3 調査方法

図書館内で入館者にアンケート用紙を手渡しして、その場であるいは退館時まで記入し、回収する方法で実施した。

4 調査内容

- (1) 回答者の属性（性別、年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) 図書館の利用頻度
- (4) 図書館の利用状況（目的および滞在時間）
- (5) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (6) サービス毎の認知度および利用頻度
- (7) 休館を希望する曜日
- (8) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

5 調査日時

平成27年 2月 7日（土）～ 2月13日（金）

6 回収率

配布数 2,118件、回収数 1,978件、回収率 93.4%

千葉市図書館 利用アンケート調査 集計表(市全体)

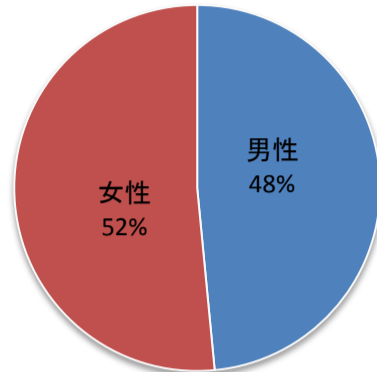
II

【平成27年2月実施・配布総数2,118件、回答数 1,978件・回収率 93.4%】

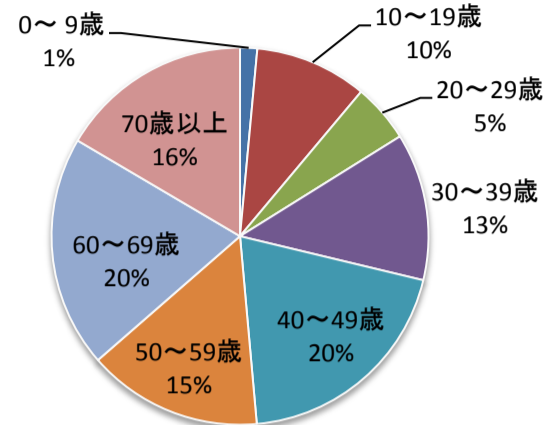
Q1.あなたの性別をお答えください。

1	男性	955
2	女性	1,015
	計	1,970
	無回答	8

1.利用者属性(性別)



2.利用者属性(年代別)



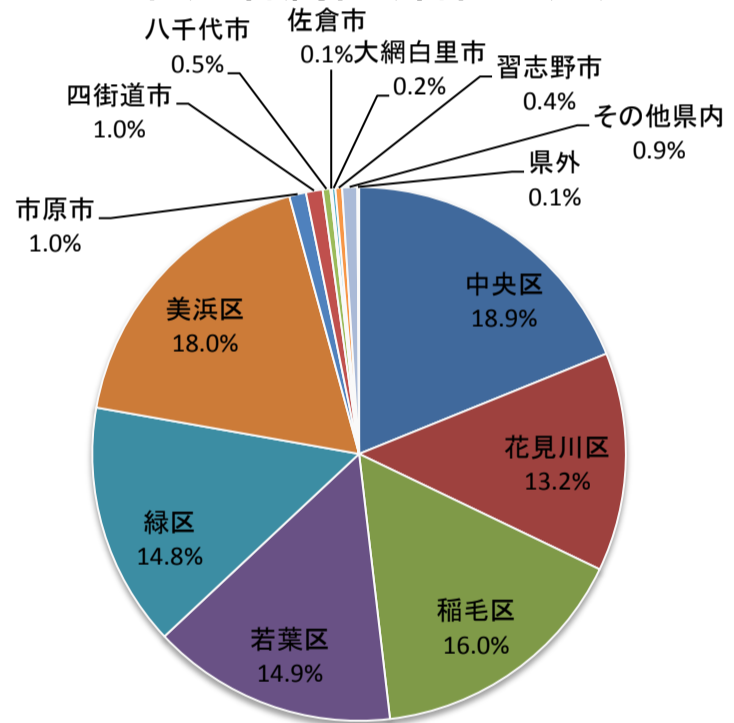
Q2.あなたの年齢をお答えください。

1	0～9歳	29
2	10～19歳	190
3	20～29歳	99
4	30～39歳	249
5	40～49歳	391
6	50～59歳	296
7	60～69歳	392
8	70歳以上	326
	計	1,972
	無回答	6

Q3.あなたのお住まいの地区をお答えください。
12・13とお答えの方は、()内もご記入ください。

1	中央区	372
2	花見川区	261
3	稲毛区	316
4	若葉区	293
5	緑区	291
6	美浜区	355
7	市原市	20
8	四街道市	20
9	八千代市	9
10	佐倉市	2
11	大網白里市	4
12	習志野市	8
13	その他県内	18
14	県外	2
	計	1,971
	無回答	7

3.利用者属性(居住地別)

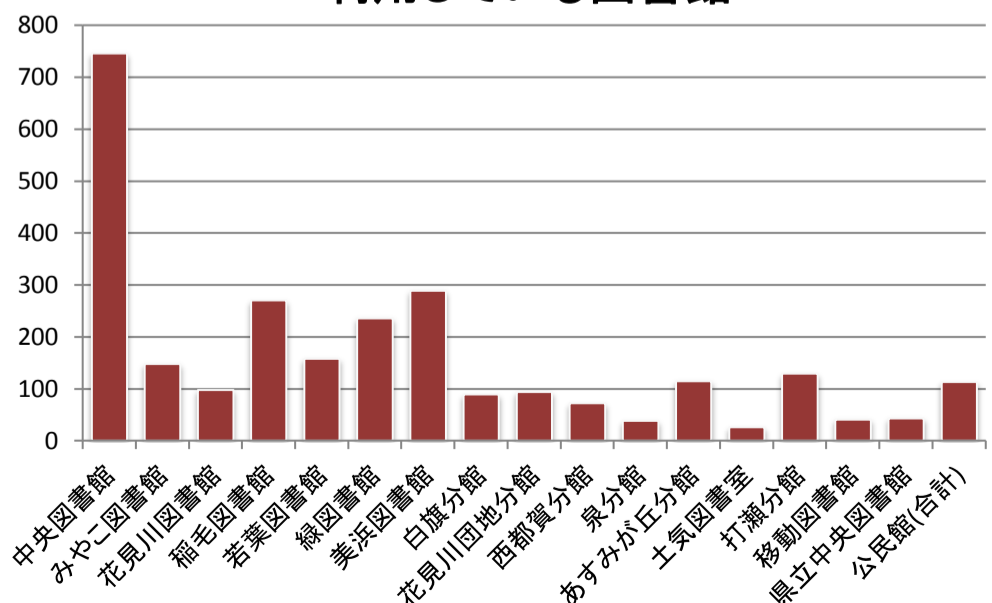


13 その他県内		14 県外	
茂原市	4	埼玉県	1
船橋市	2	神奈川県	3
柏市	2		
その他市町	9		
記載なし	1		

Q4.ふだん利用している千葉市の図書館をお答えください。(複数回答:可)
17とお答えの方は、()内に公民館名をご記入ください。

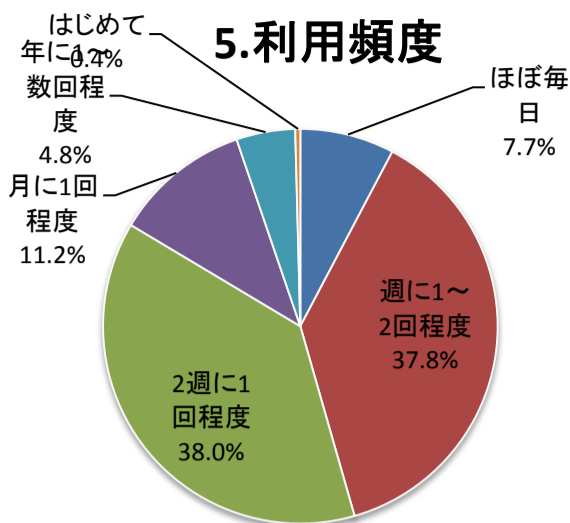
1	中央図書館	746	27.6%
2	みやこ図書館	148	5.5%
3	花見川図書館	98	3.6%
4	稲毛図書館	270	10.0%
5	若葉図書館	158	5.8%
6	緑図書館	236	8.7%
7	美浜図書館	289	10.7%
8	白旗分館	89	3.3%
9	花見川団地分館	94	3.5%
10	西都賀分館	72	2.7%
11	泉分館	38	1.4%
12	あすみが丘分館	115	4.3%
13	土気図書室	26	1.0%
14	打瀬分館	129	4.8%
15	移動図書館	41	1.5%
16	県立中央図書館	43	1.6%
17	公民館(合計)	113	4.2%
	計	2,705	100.0%
	無回答	27	

4. 利用している図書館



Q5.ふだんどのくらいの間隔で図書館を利用されていますか。

1	ほぼ毎日	149	(週に3回以上)
2	週に1~2回程度	730	
3	2週に1回程度	733	
4	月に1回程度	216	
5	年に1~数回程度	93	
6	はじめて	8	(年に1度未満)
	計	1,929	
	無回答	49	

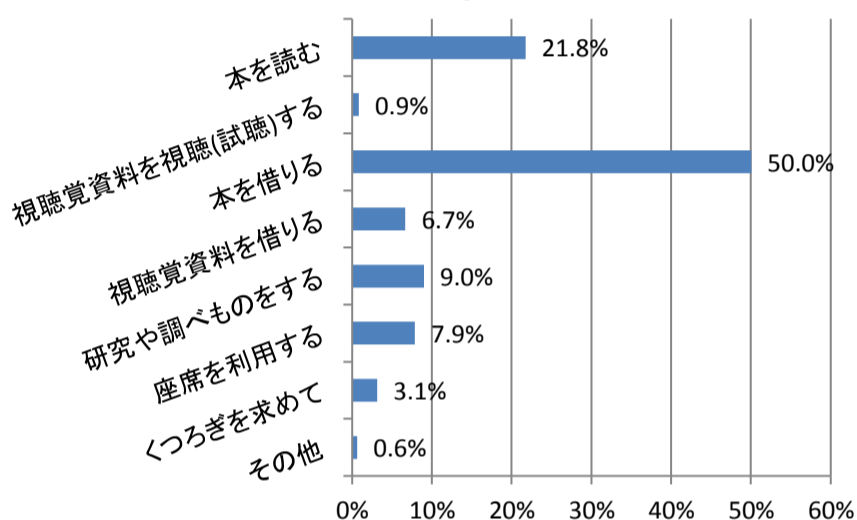


Q6.ふだん図書館をどのように利用されていますか。(複数回答:可)

1	本を読む	727	(新聞・雑誌などを含む)
2	視聴覚資料を視聴(試聴)する	29	(CD・DVD・ビデオなど)
3	本を借りる	1,671	(雑誌・紙芝居などを含む)
4	視聴覚資料を借りる	223	(CD・DVD・ビデオなど)
5	研究や調べものをする	301	
6	座席を利用する	263	(閲覧室・自習室など)
7	くつろぎを求めて	105	(静かな時間を過ごしたい)
8	その他	21	
	計	3,340	
	無回答	45	

※「その他」について(自由記述)
 おはなし会・読み聞かせ
 勉強(自習)
 子供とすごすため
 新聞記事の縮小版を見に など

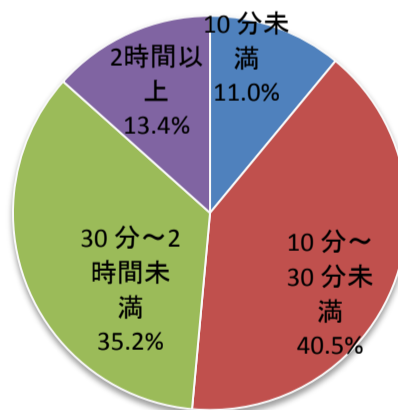
6.利用目的



7.滞在時間

Q7.ふだん図書館でどのくらい過ごされていますか。

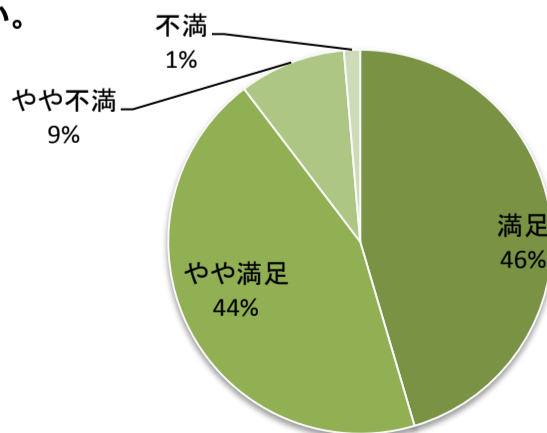
1	10分未満	211
2	10分~30分未満	777
3	30分~2時間未満	675
4	2時間以上	257
	計	1,920
	無回答	58



8.満足度(全体)

Q8.千葉市全体の図書館サービスに満足していますか、お答えください。

1	満足	870	
2	やや満足	847	(特に不満はない)
3	やや不満	172	
4	不満	26	
	計	1,915	
	無回答	63	

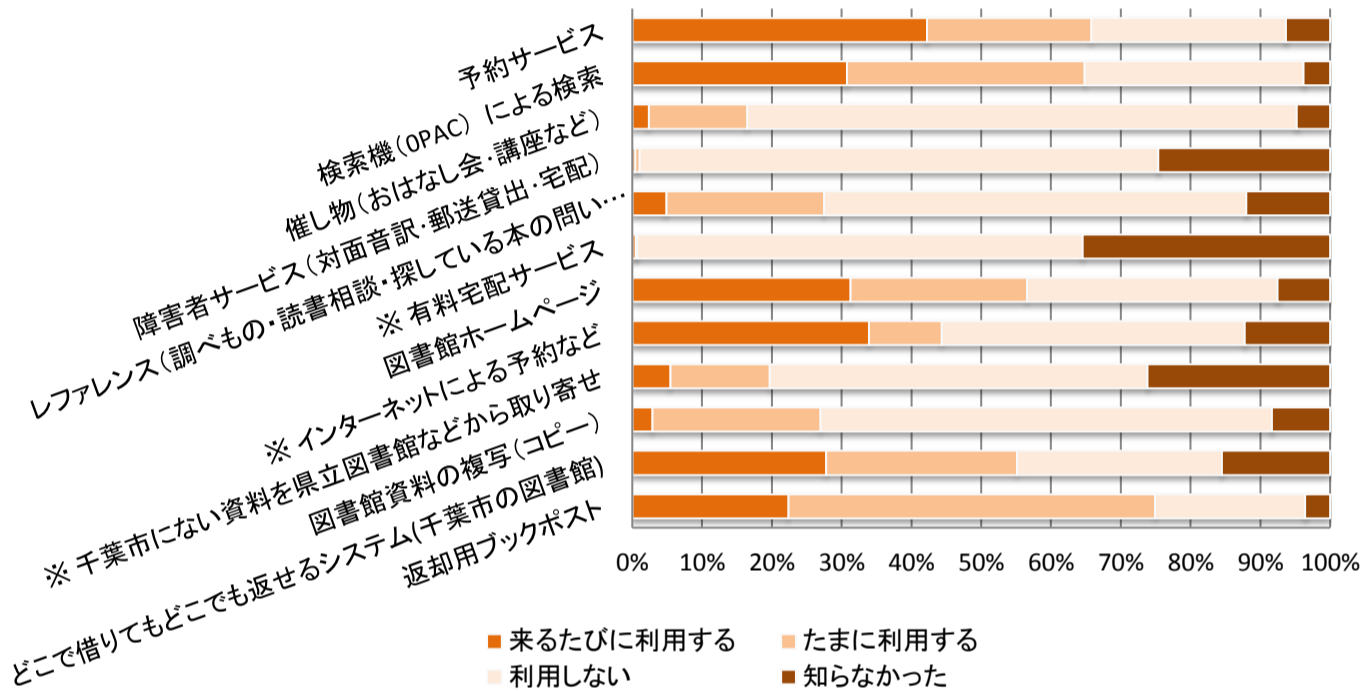


Q9. 次の図書館サービスをご存じですか。ご存知の方は、サービスの利用頻度をお答えください。

		来るたびに利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	計	無回答
ア	予約サービス	796	444	525	120	1,885	93
イ	検索機(OPAC)による検索	568	629	580	70	1,847	131
ウ	催し物(おはなし会・講座など)	43	258	1,436	87	1,824	154
エ	障害者サービス(対面音訳・郵送貸出・宅配)	8	11	1,333	442	1,794	184
オ	レファレンス(調べもの・読書相談・探している本の問い合わせなど)	90	414	1,109	220	1,833	145
カ	※ 有料宅配サービス	9	4	1,152	640	1,805	173
キ	図書館ホームページ	571	462	655	138	1,826	152
ク	※ インターネットによる予約など	617	190	789	223	1,819	159
ケ	※ 千葉市にない資料を県立図書館などから取り寄せ	100	261	991	479	1,831	147
コ	図書館資料の複写(コピー)	53	441	1,184	153	1,831	147
サ	どこで借りてもどこでも返せるシステム(千葉市の図書館)	518	509	547	289	1,863	115
シ	返却用ブックポスト	418	982	402	67	1,869	109

※ 印のサービスは、市内に在住、在勤、在学の方に限ります。□

9. 図書館サービス認知度および利用頻度(項目別)



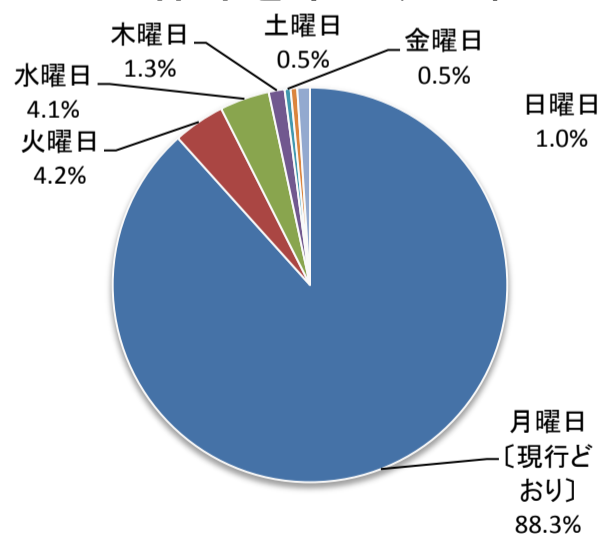
Q.10 現在、図書館の休館日は月曜日ですが、何曜日の休館日が良いと思いますか。

1	月曜日〔現行どおり〕	1,629
2	火曜日	78
3	水曜日	75
4	木曜日	24
5	金曜日	9
6	土曜日	10
7	日曜日	19
	計	1,844
	無回答	134

※ 理由について(自由記述)

月曜の休館に慣れているので、このままで良い
 学校行事が土日にあった時振替が月曜日になるので、月曜以外を
 どうせ見直すなら、全日開館をお願いしたい
 個人的にはいつでも良い など

10. 休館を希望する曜日



Q.11 千葉市の図書館サービスの満足な点、不満な点、その他ご意見・ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。

意見総数 910件

〔内訳〕 資料の充実など:245件

施設・読書環境など:175件

開館日・開館時間:135件

職員の窓口対応など:101件

図書館システム(蔵書検索・ホームページ・ネット予約など):63件

予約・貸出:47件

利用者のマナーなど:26件

その他 意見数:118件

※ 回答の詳細については、次ページ以降に掲載

記述 回答 Q.10 千葉市の図書館サービスの満足な点、不満な点、その他ご意見・ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。 意見総数：910件	
利用館名	資料の充実などについて 意見数：245件
中央	CD・DVDが少ない。できればブルーレイの導入をお願いしたい(ビデオテープはもう古すぎます)。
中央	手に取って見られる本が多いことが良い。
中央	1.話題の新刊書がない→[例]2013.11.12 刊 吉田松陰著作集(講談社学芸文庫・今年の大河ドラマ) 2.検索システムが使いにくい→ボタン配列はパソコンと同じにしてはどうか。丸善書店のシステムと同じにしてはどうか。
中央	シリーズもので、欠落(特に若い No.)しているものもあれば、2冊あるものもある。
中央	雑誌のバックナンバーを充実させてほしい。少ない。あとは雑誌の種類も増やしてほしい。
中央	花の写真の小さな本の種類を多く欲しい。大きい図鑑は重いので、なるべくコンパクトな本が嬉しいです。
中央	本の数がとても多いので、とても良いと思う。今後も沢山ここを利用したい。
中央	できれば新刊書の充実。
中央	新しい図書・CD等を増やしてほしい。
中央	視聴のDVDの種類をもっと増やして欲しい。
中央	あらかじめ閲覧者が多数だと予測される図書、雑誌は複数用意して頂けるとありがたい(話題になっている本など・・・)。
中央	中央は充実しているが、地域の図書館の蔵書が全体的に古い。
中央	(白旗分館)2階、新しい文庫を多くしてほしい(古い)。
中央	中央図書館の規模であれば、DVDなど視聴覚資料が少ないと思う。他近隣都県に比べ、専門書関連の本が少ないと思う。
中央	本の種類が豊富で助かります。
中央	出来れば新しいDVDを入れて下さい。
中央	DVDがビデオの時と比べて品薄。文庫本が乏しい。
中央	常備希望 日経エネルギー(日経BP月刊誌) 日経オートモティブ(日経BP月刊誌)
中央	永年利用しているが、DVD等は旧作が多く、新しい作品が少なくなっている。
中央	本が古くてきたないのがある。この前は、髪の毛が入っていたり、落書きなどがありました。
中央	もう少し新書を増やしてほしい。
中央	新刊本の購入希望はできるのでしょうか。
中央	DVDを増やしてほしいと思います。
中央	話題の本の冊数をふやしてほしい。
中央	時々、本の汚れ、破損や書き込みが見られるのが気になります。
中央	中央図書館はきれいで、資料も揃っていて満足できるが、稲毛図書館の資料はあまりきれいでない。これは予算の関係と思われるが・・・。雑誌なども昔のようにもう少し多く置いてほしい。
中央	旅行案内書については、適宜最新版に入れかえてほしい。
中央	本の切り抜き、DVDの破損がある。
中央	雑誌をもう少し増やしてくれたらうれしいです。
中央	視聴覚資料が少なく限られているので、図書館間で定期的に回転してもらえたらと思います。
中央	絵本を年齢別に分けてほしいです(紙芝居も)。
中央	CD資料の在庫については充実していると言いがたいが、それでも2週に一度コンスタントに通い続けてもなにも借りないということはなく、満足です。
中央	DVDを増やしてほしい。
中央	もう少し子供の本を増やしてほしい(物語系)。
中央	絵本、児童書の最近の本があまりないのが少し物足りないです。
中央	ハード(施設のデザインや内装など)を豪華にするより、肝心のソフトの充実に予算をかけて欲しい。借りたい本がない、あってもボロボロ、古いCDしかないではがっかりです。よほど古い設備でないかぎり本やCDなどが充実していればもっと利用者が増えるでしょう。あたりまえのことです。
中央	小さな分館では、ジャンルによっては古い本ばかりという事があるのが残念。
中央	市外在住でも予約できるのが大変ありがたい。他に習志野市、船橋市の図書館を利用し、児童書を主に借りているが、どちらにもない本が千葉市の図書館にあるのでよく利用している。今後も児童書の充実をお願いします。

中央	絵本、児童書の蔵書数が多く頼りにしています。
中央	今は小さい子供がいるので絵本の読み聞かせの会に参加させていただいたり、貸し出しを利用させてもらっています。たくさんの種類の絵本があるので大満足です。
中央	もう少し育児書を充実させて欲しい。
移動	千葉市の図書館(稲毛・中央)を利用しましたが、本が古くてもう少し新しい本を入れて欲しい。料理の本などは特に古く年代物が多く読む気がしません。
みやこ	いつも楽しくて面白い本を借りられること。
みやこ	マンガも貸して欲しい。新刊を早く借りられるようにして欲しい。
みやこ	大活字本を増やして欲しい。
みやこ	新刊などはやはり借りるのは難しいですか、仕方ないですね。
みやこ	計理書が中央だけになっているのは借り難い。あるとしても少ない。予算上とは分るし取寄せできるかが不使。
白旗	DVD の続き物の、欠けているものをなくしてほしい。
白旗	新しい本が無いことがあるので、入れてほしい。
白旗	もっと新しい本を入れてほしい。本の種類、専門書なども増やして欲しい。
白旗	ガイドブックは情報が古くて廃止になった施設も紹介されていたりするものも載っている本もあるので、予算の都合もあるとは思いますが、なるべく新しい本を扱って欲しいです。文庫本も最近の本は紙の質も良く文字も大きな本も増えているので、できれば古い文字の小さな本と取り替えて欲しいと思います。
白旗	音楽 CD の充実をもっとして欲しい。
白旗	青い鳥文庫本をもっと入れて欲しい(パセリ伝説とか)。
白旗	中央のオープンに伴い、白旗は特に雑誌、CD がなくなり不満。
花見川	新刊書をよく入れてくれる。
花見川	新しい本が少ない。
花見川	蔵書の管理等、いつもありがとうございます。
花見川	人気の本は待つのは1ヶ月が限度。以前に比べると予約をしないと読めないことが多くなった。
花見川	読みたい本面白い本を増やしてほしい。
花見川	資料が古いので新しいものが読みたい。
花見川	新しい本を買ってください。汚れてその場で返却したこともある。
花見川	新しくきれいな本を買ってほしい。
花見川	本の冊数が少なく、他市より借りると時間がかかり不便。
花見川	本に帯をつけていると、内容がわかり借りやすい。
花見川	雑誌・CD の貸出期間は10日以内とすべし。待つのが長すぎる。
花見川	花見川図書館の資料・座席が少なすぎ。
花見川	アンパンマンの絵本が汚すぎる。ゾロリシリーズがないのはおかしい。
花見川	本が少ない。
花見川	ある本がいつも同じような気がする。
花見川	出来れば発売直後の本があれば助かる。特に料理本とビジネス本。
花団	資料は古くても良いので、全国、都道府県別等の道路地図があると便利です。
花団	視聴覚の資料がもっと充実するとうれしい。新聞や図録など大きい資料を、そのままの大きさとコピーできる機械があればいい。
花団	地域の図書館の本が新しく買い替えができるように、資料費が増えると良い。
花団	借りられる資料が東京の図書館に比べて少ないので、増えたら嬉しい。
花団	ほぼ満足していますが、女性向けの雑誌をもっと入れてくださると嬉しいです。小説も新刊を入れて欲しいです。
花団	年数がたっている本は、市民にプレゼントするなど入れ替えを行ったほうが良いと思う。又、古くて欲しい本があれば、希望者にオークションなりをしてもらえれば良いと思います。
花団	中央図書館所蔵の「館外貸出不可」の本を市立図書館「館外貸出不可」として、僻地の、中央図書館に遠方の利用者に便宜を図って欲しい(せっかく市立図書館共通のネットワークがありながら、実に不便である)。
花団	新刊本を増やして欲しい。
花団	本が古いこと。
花団	他市の図書館に比べて諸資料、文学全集等良く揃っていて調べ物に大変便利です。

稲毛	もっと色々な種類の本や、有名な本を揃えてほしい。
稲毛	蔵書が少なく不満。特に雑誌が非常に少ない。
稲毛	シリーズ本が揃っていると嬉しい。
稲毛	新しい書籍も揃えて欲しい。
稲毛	中央図書館は本が多いが、稲毛は少ない。
稲毛	小説の新しいものが、なかなか入ってこない。
稲毛	他市(県内)と比較しても、千葉市は充実している。
稲毛	雑誌の読みたいもの廃止しているみたい、もっと一般人の読む本にして欲しい。趣味的なものはいらない、政府の雑誌もいらない。CD 新しいものドンドン入れて欲しい。
稲毛	新刊本がすぐ読めない。望んでいる本がない。
稲毛	経済・暮らしに関する書籍をそろえてほしい。株式新聞もそろえてほしい。
稲毛	特にありません。小生は本を大切に読むので、蔵書はそれほど痛んでいないため(たまに古本屋で購入する分は若干痛んでいるものもありますが)たまに寄贈したいと思う時があります。ただ全集あるいは、連続した小説で他人に貸して戻ってこなかったため、欠落しているものもあります。こんな状態でも寄贈可としていただきたいと思います。
稲毛	予約がたくさんで在庫数が1冊だと、なかなか借りられなくて不便。
稲毛	蔵書が少なく古いので、もう少し本(特に新刊物)を増やしてほしい。
稲毛	音楽(特にクラシック)CD、DVDの貸出を増やして欲しい。
稲毛	予約人数の多い本については、本の数を増やすなどの対策を取ってほしい(中古の本を利用するのも美品ならよいと思います)。税金は大切にしないと。
稲毛	予算確保が難しいと思うが、中央図書館以外は「専門書籍(例えば機械関係)」が古いの、蔵書の数が少なすぎる。時代の進歩について行けない。
稲毛	本の数が少ない。
稲毛	CD関係が一年中同じ。他の図書館と交換して展示すべき。
稲毛	本が少ない。
稲毛	閉架の本が増えたのが残念。もっと棚に並べてほしい。
稲毛	CD等の量が増えたらありがたい。
稲毛	技術書、特にコンピュータ、インターネット関連の書籍が少ない。
稲毛	本が古い。図書館により施設や蔵書の質に差がありすぎる。
稲毛	蔵書の量・窓口対応に満足している。
稲毛	宗教のところに、神道とイスラーム関係が全然ないことに気が付いた。
稲毛	本の種類が他の県、市と比較して少ない。
稲毛	新しく人気の本を増やして欲しい。
稲毛	古い本が多い。
稲毛	ビデオやCDなど、新しいものが増えるともっと利用しやすい。
稲毛	雑誌の扱いがどんどん少なくなっているような気がする。
稲毛	本を増やしてほしい、特に天文学。
稲毛	中央図書館のみの所蔵で、かつ禁帯の本を稲毛図書館内で、10分くらいで結構ですので、閲覧できる仕組みがあればよいのですが(良さそうな本だと判断できれば、後日、中央図書館へ閲覧しにいきますので)。
稲毛	「毎日小学生新聞」か「朝日小学生新聞」を置いてほしい。美浜図書館にはあったと思う。
稲毛	児童向けの本の、並び方がよくわからない。
稲毛	新しく出た書(本)が借りられるといい。
稲毛	(あまりにも汚れ破損のひどい)古い本は読みづらい。
稲毛	子どもたちに人気のシリーズ本は、中央図書館等大きな図書館だけでなく、その他の図書館にも揃えて置いてほしい。楽譜も置いてほしい。
稲毛	人気がある新書を早く、そして沢山入れて欲しい。
稲毛	蔵書数が少なく、読みたい本も予約待ちで不便。雑誌の数も少なく、以前住んでいた市より利用しにくい。
稲毛	古い本が並んでいる。
稲毛	小学校中学年～高学年向けの本を充実させてほしい。
稲毛	手芸の本等新しいものはなかなか借りることができず、もう少し数を増やしてほしい。

若葉	新しい CD をふやしてほしい。
若葉	新刊書よろしくお願ひします。
若葉	人気の本がなかなか読めません。人気に応じて増やしてほしい。
若葉	待ち時間の多い書籍は、部数を増やすことを希望する。
若葉	中央図書館の蔵書を、他の図書館とローテーションして欲しい。Net で予約すると中央図書館の所蔵が多いです。文庫をさらに充実してください。
若葉	ヤング・アダルトの資料が増え、嬉しい。
若葉	雑誌が年配の方向けの気がします。もう少し幅広く置いてほしい。
若葉	古く汚れた文庫本を取替えて下さい。図書への寄贈を積極的に受けて下さい。
若葉	新しい本をどんどん読みたいので、買い入れてほしい。
若葉	CD の充実度を増やしてほしい。
若葉	視聴覚の資料のうち、かなりの部分カセットテープのものがあるが、これ等が CD であればベターではないかと思ひます。
若葉	若葉図書館を利用していますが、本も充実して、サービスも良く満足しています。
若葉	漫画と恋愛小説を置いてほしい。
若葉	恋愛小説を置いてほしい。勉強の本を置いてほしいです。
若葉	絵本が状態が悪いもの(ページが本体から外れているなど)がよくあるので、メンテナンスのチェックをもう少しして欲しい。
若葉	新しい本が少ないような気がします。
西都賀	人気のある本を予約した時の順番待ちが長過ぎ。1 年近く待たされたこともある。もう少しどうにか出来ないものか。
西都賀	地方新聞を中央以外でも閲覧できたら良い。
西都賀	もう少し月齢別にわかりやすく本棚がなっていると探しやすい。
西都賀	近隣の市町村に比べて人口が多いせいかもしれませんが、人気のある本の予約が 800~1,000 件待ち等、借りられるまでに時間がかかりすぎ。それを何冊か予約していると、その間、他の本の予約が少なくなる(図書館では、新しい本は予約であちこち回っている為に、図書館自体に置いてある本が古い物ばかりで、もっとひんぱんに利用したいのになかなか利用できない)。
西都賀	産経新聞を希望。
西都賀	祝日(特に連休)のうち 1 日くらいは開いてほしい(ゴールデンウィークなど)。
西都賀	蔵書が多く、よく利用させて頂いています。使い易いです。
西都賀	個人寄贈の方法を分かりやすくかつ制度的に充実すれば、更に資料の多様化など図れるのではないかと考える。
西都賀	文庫本を積極的に取り入れて、借りられる状態にしてほしい(新刊)。
西都賀	(若葉図書館)もっと文庫本及び新刊があつたらと思っています。
西都賀	予約待ち多い長期で待たされるので、多少なりと多く本を購入してほしい。
西都賀	ナチュレサイエンス等のポピュラーな雑誌も読めるようにする。
西都賀	新しい本が棚に出ているとうれしい。予約すれば手に入るけど、棚にはあまり出ていないので。
西都賀	本の冊数を増やして欲しい。
泉	予算の関係もあるでしょうが、新刊が少ない(遅い)。
泉	いつも図書資料を他館から取り寄せていただき感謝しております。精神世界関連の本は蔵書が少ないようで、いつも職員の皆様に取り寄せの面倒をおかけしてしまうので、今後尚一層の図書資料の充実を望みます。
泉	中央図書館に(読みたい本)が多くあり現在は予約本で行うしかない。特に不満というわけではないですが、できれば、もう少し稲毛にも分けてほしいです。
緑	紙芝居を増やして欲しい(新しい内容のもの)。
緑	他の図書館の本を一定期間が過ぎたら本のトレードをしてもらいたい。あえて、他の図書館の本をリクエストしなくてもよいようにできるようにしてほしい。
緑	ない本がある。
緑	いろいろな本があつて楽しいです。
緑	蔵書数が多いので、便利で有りがたい。
緑	予約が多い本は 1 年位待つこともある。できれば蔵書数を増やして頂きたい。
緑	新刊本がない

緑	専門書(辞典・辞書 etc)などをもっと貸し出して欲しい(自宅でゆっくりと調べたいので)。
緑	人気の本は、数が増えると何か月も待たずに読めて良いなあと思います。
緑	全体的に在庫の資料・本が古い。
緑	図書館で買う本の購入希望を受け付けてもらいたい。
緑	図書資料をより充実させてほしい。特に CD・DVD は都内の図書館に比べて不足(あまり利用しませんが)。
緑	クイックジャパンおいてほしい。
緑	落語の CD が充実しており、又、既に市販されていないものも多くありよく利用いたします。これからも、沢山売れているものではないが、なかなか買入できないもの(近々では、志ん朝大須演芸場シリーズ)を揃えていただきたいと、希望します。
緑	残念なのは、例えばⅠ～Ⅲとあるはずの本がⅢしかなかったり(この1年間で)すること。また、閉架になっている本は手にとって見られないので、順次に開架にさせていただけたらありがたいと思う。
緑	市全体ではあまり不満はないのですが、緑図書館の蔵書はちょっと少なすぎというのか、偏っているというのか、とにかく、読みたい本があまり揃っていないことが多いので、蔵書の充実を求めます(ちくま学芸文庫版で全集を揃える。青い鳥文庫充実 etc)。
緑	ライトノベルを増やしてほしい(電撃文庫や MF 文庫)。
緑	DVD,CD などについても蔵書をふやして欲しい、こういうのもが見たいとか聞きたいとか申し出があった場合に、蔵書増を検討して欲しい。
緑	講談社発行の月刊誌「本」を取るようにして欲しい(2014/6 月以降中止になっている)。
緑	新刊など遅い、市原市から比べるとかなり遅い、人口の割合など考えて欲しい。
緑	既刊本や新刊本リクエスト購入ができるのでしょうか。学校図書にはあるけど、図書館にはないんだと、子どもがよく話しています。
緑	新しい CD,DVD を色んなジャンルで揃えてほしい。
緑	CD・DVD をもっと利用したいので、増やしてほしい。市の予算も限られているので大変だと思いますので、もっと一般の方から寄贈を大々的に呼び(チラシ等告知で)かけては如何でしょうか。以外とこの家庭ども眠っていると思います。私も約 20 枚寄贈しました。
緑	新刊本・ベストセラーの特設コーナーがあると良い。
緑	学習に利用させてもらってます。学びたい本があるので便利です。
緑	中央は別にして、各区の図書館にアンバランスがある。特に当緑区は探す本がすくない。読まれそうな本は、複数購入して欲しい。CD の購入が少ないのではないかな。
緑	クラシックの CD をもう少し増やして欲しい。
緑	本がぬけていたりするので、もう少し揃えてほしい。
あすみ	新刊本の購入をリクエスト出来るとよい。何十人も待つような人気の本は、冊数を増やしてほしい。
あすみ	新しい CD が少ない。
あすみ	雑誌の種類を増やしてほしい。
あすみ	読みたい本を必ず用意してくれ、助かる。
あすみ	新刊の充実を。
あすみ	税務申告等最新版の本が揃っていない。税法改正があって最新版が必要な本はできるだけ揃えてほしい。
あすみ	所蔵冊数を増やしてほしい。
あすみ	CD・DVD の貸出希望。
あすみ	古い本や、汚れた本はどうにかしてほしい。
あすみ	新しい本の入替が少ない。
あすみ	IT 関連・電子回路などの図書は古いと役に立たないので、最新版を期待する。
あすみ	もっと本を増やしてほしい。読みたい作家の本がない。
あすみ	新刊書の予約がとりにくい、購入冊数が少ないせいか。旧刊だけの利用で物足りない。
あすみ	人気のある作家の本を予約が多いといって、あまり買いすぎないほうが良い。
あすみ	借りたい本の予約待ちが半年とか長すぎる。
美浜	特に不満はない。DVD は取扱ってますか。
美浜	借りた本を通勤中に読むことが多いので、文庫本も充実させてほしいと思います。軽くて小さい方が移動時に読めるため、早く読み終え返却できるので。

美浜	CD・DVD のケースは一般の人で余っている人がいると思うので、壊れた物を使うなら、新しい物を回収する BOX 等を作って、集めて取り替えるといいと思う。
美浜	NHK の DVD を増やして欲しい。DVD リクエストしたいがない。他には有るので県内図書館 DVD を借りれるようにして欲しい。本と同様に。
美浜	蔵書の拡充を要望する。特に雑誌類。
美浜	予約をしても、人気の物は半年以上たっても借りられない状態をなくしてほしい。
美浜	DVD の新着は、古い映画(半世紀前)が多すぎる。
美浜	東京都の図書館・千葉市中央図書館に比較して、美浜図書館の本の汚れが目立つ。
美浜	もう少し雑誌を増やしてほしいです。
美浜	あえて要望を申し上げるなら、書籍数を増やして欲しい事でしょうか、予算の関係もあると思いますが。
美浜	CD が古いものが多い。
美浜	CD に傷物が多い。更新を願う。ClAssic(音楽)の充実。器楽の他、合唱曲、歌曲も。
美浜	予約が多いと手元に届くまで時間がかかるので、在庫数を多く入れて欲しい。
美浜	余り読まれない本が多い。一方読まれる、読みたい本の蔵書数が少ない。
美浜	専門書を多く入れてほしい。
美浜	読みたい本が見当たらないことが多い。
美浜	ひどく汚れた本があるので取り替えてほしいときがある。
美浜	借りられる方が多い為か、まず新本をかりられなく、又当館を(読書だけでも)利用する事も出来ず、残念に思っています。
美浜	ミセスなどの雑誌がほとんど借りられない。雑誌は 2, 3 冊同じものがあってもよいと思う。
美浜	住んでいる人数にくらべて、本が少ないし古い物が多いです。
美浜	リクエストがあまりに多い本は、追加購入して待ち時間を短くして欲しい。
美浜	読みたい本が蔵書されていない場合、購入要請すれば意見を聞いてくれるのか。購入要請の方法は。
美浜	古い物が多く、汚れもアリひどい。図書館等担当者は見学して、より良い館にしてほしい。
美浜	あまりに古い本は更新してください。
美浜	雑誌の継続的な購読リクエストも(新規)積極的に受けていただけたらと希望いたします。
美浜	全体に本が少ない(予算の為か)。汚れがひどく成っている(利用者が悪い)。チェック機能が今一つなのは。
美浜	文庫の新刊を増やしてほしい。
美浜	新刊がもう少しほしい。
美浜	DVD を美浜図書館で選びたい。
美浜	本が少ない。
美浜	新刊本少なし、本が古い(特に文庫本)。近くのコミュニティセンター内図書館では、文庫本シリーズ等の寄本を喜んで下さるので、集めて持参します。古くなった本との取り替用、美浜図書館でも検討しては。
美浜	健康雑誌のバックナンバーを書架に備えて頂ければ便利です。
美浜	もう少し(新しい本)を増やしてほしい。
美浜	新刊書が導入(今少し)されたら良い。
美浜	本がいっぱいあって楽しい。
美浜	本も充実していてきれいにしてある。
美浜	新しい本は貸し出ししてあり、館内で読めない。
打瀬	書籍数や DVD など、充実すると良いと思う。
打瀬	雑誌の種類をもう少し多くしてくれるとうれしい。
打瀬	通勤時に利用する江戸川区の図書館に比べると、蔵書の質量がイマイチ。人気本を揃えるより、そうでない本を充実させて欲しい。
打瀬	今読まれている人気のものは、借りることがほとんどできないので、ある程度配備してほしい。
打瀬	図書館毎の蔵書のローテーションを行ってほしい。
打瀬	本がキレイだといいい。気持ち良い。

打瀬	多数の蔵書が毎年廃棄処分されていると思いますが、それらを希望する市民に無料か少額で自由に提供してほしい。既に実施しているなら、場所・日時等、市政日より各図書館内で広報してほしい。
打瀬	ベストセラーなど数年後には誰も読まなくなるような内容の無い本は大量にあるのに、良質な本が少ない。新聞の書評に出ているような本もないことがとても多い。そういう本の買い方をするなら、募金したいと思えない。
打瀬	文庫本をもっと購入してほしい。
打瀬	古典もの(と言っても昭和)の本が少ない。有名な小説家ものが特になく、その頃の本を読みたい。しかし旧かな字体ではなく、現在字体もので。
利用館名	施設・読書環境などについて 意見数：175件
中央	夜、2F が少し暗いのが気になる。
中央	もっと近くにあったら良いかなと思う。当分は大丈夫だが、年齢をとったとき、何冊も本を抱えてここまでくるのは少し辛いかもしれない。
中央	トイレにウォシュレットを付けてほしい。
中央	室温が高目に思われるが、低く出来ますか。
中央	土・日(特に土)も夜間開館希望。
中央	駐車場がもっと広くて使いやすいとうれしい。花見川団地のP出口にブロックがあり、出る時に気づかず(ミラーから見えないくらい低い)こすってしまった。はじめて車にキズをつけてしまって、2年経過した今でも車にも心にもキズがついたままです。
中央	普段から図書館の要望箱があったら良いなあと思っています。
中央	図書館内や市の施設の空室を、有料でいいので、個室にして貸し出すのが可能であればお願いしたい。
中央	図書館施設、蔵書とも、充実していてとても満足しています。
中央	募金箱の存在を知りませんでした。もっと目立つ場所に置いて下さい。
中央	カフェテリアの空間はもっとゆったりしてほしい。
中央	雑誌閲覧席の丸テーブルにイスが4つ置かれているが、誰かが座っていると相席しづらいから他のイス3つが無駄になっている。
中央	のどかかわいた時に、飲み物をとれる場所がない。空腹の時、ちょっと食べたい場所がない。もう少し自由に座れる場所が欲しい。
中央	レストランの横の自動販売機で、カップのコーヒーを100円～150円くらいで提供してほしい。
中央	駐車場無料時間の延長 2→3時間(2時間で帰らなければならぬ)。
中央	施設がきれいで、対応も丁寧でとても使いやすい。
中央	テストが近いこともあり、毎週利用させてもらっています。学習するスペース、本を読むスペースが明確に印されており、利用しやすいです。とても気に入っています。
中央	読書机に隣との仕切りが欲しい。(西都賀)読書机に隣との仕切りが欲しい。前との仕切りも欲しい。
中央	みやこなどは、PCを使用できる机が1台のみで、しかもバッテリー。コンセントも使用できるようにしてほしい。
中央	自習室のライトが暗い。
中央	研究個室はとても便利。土日いつでも利用してとても役立っている。いつも有り難うございます。
中央	携帯電話で話をできるスペースがあると便利です。例えば中央図書館の2Fのどこかにそのようなスペースがあるとありがたい。
中央	もっと大きい荷物預けロッカーをつかってほしいです。市内に住んでいないのに、10冊も借りられて嬉しいです。
中央	研究個室がとても良い。
中央	駐車場、5～6台空いている段階で満車となるが、2～3台にして欲しい。身障用駐車場の比率が高すぎる(3台程度いいのでは)。
中央	当日に閲覧し、借りるには至らなかった本を戻すラックを設置してもらえると助かります。いつも自分で戻しに行きますが、どこから借りたのかわからなくなることが多いので。
中央	調べものや、勉強をもっと自由に席でさせてもらいたい。
中央	館内の飲食に関して、水(やお茶)だけでも飲めるようになるとうれしいです。
中央	清潔感がありキレイ。
中央	千葉駅に、返却用のブックポストを作してほしいです。

中央	裏側の自転車置場を増やして欲しい。
中央	他県の図書館には、本の殺菌機械を置いている所があると最近テレビで見かけましたが、それを導入してほしい(インフルエンザ等の予防)。
中央	食堂、外で買った物でも食べることができてとても助かりました。
中央	きれいで静かなところが良い。
中央	パーティションのある自習スペースなどがあると良い。千代田区図書館など参考。
中央	久々に図書館に来ましたが、あまりに施設が整っていてビックリしました。近くではないのですが、また利用させていただきたいと思います。
中央	椅子を増やしてほしい。
中央	(白旗分館)読むところがほしいです。
中央	夏期のエアコン設定温度が若干高めと感じます。少し汗ばむくらいだと本(紙)をさわするのに気を使います。エコなので仕方ないですが・・・
中央	駐車場で入れなくて待つことが多いので、駐車場を多くして欲しい。
中央	トイレの手洗いの時に、コートをかけておけるフックがあると助かります。
中央	どこにどのような本があるのかがわかりやすく、たくさんの本があるので、調べものをするのに利用しやすい。
中央	広い机がたくさんあるのが、とても便利。全体的にキレイで、調べものや勉強がしやすい。
中央	自習室最高。
中央	移動図書館は、週に1回くらい来てほしいです。
中央	中央図書館は広くて開放的でとてもいい。他の小さい図書館はあまり魅力的でない。狭かったり古かったりするのとは仕方ないと思うが、もう少しつるぎるような工夫、本を借りたくなるような何か配置とか考えてほしい。
中央	初めて来ました。たくさん本があり、子ども向けの環境もよいと感じました。これからも利用したいと思います。
中央	子どもの受験の付添で、2/12,13のみ利用させていただきました。初めて訪れましたが、機能的かつ居心地の良い館内で、職員の方もみなにこやかに感じが良く感激しました。機会があったら又お邪魔したいです。
中央	全体的にキレイなので、勉強とかがはかどる。
中央	静かでキレイなので過ごしやすい。
中央	DVDを見るためのイスは、もっとやわらかめがいい。
移動	図書館で借りた本を、移動図書館にも返却できると更に助かります。
移動	稲毛図書館より、移動図書館の方が予約しやすい。
移動	図書室(館)を花見川区役所に併設してもらえると、大人から子供まで好きな時間に本に親しむことができるので、良いと思います。
移動	花見川区に早く図書館の設置を!!
移動	移動図書館があって感謝しています。
移動	近くに図書館がなかったが、移動図書館ができたたくさん本を借りることができ、よく読むようになった。今後も利用したい。
移動	瑞穂に図書館があるといいです。
みやこ	若葉図書館の施設:悪すぎる。みやこと何年も変わらないのに差が有りすぎ。閲覧室・ブラウジングコーナー・トイレ・読書室・広さ・椅子・テーブル・全て改善して欲しい。管理者に改善する気がないか。
みやこ	他の公共サービスは利用したことがないが、図書館だけは利用して、私の生活に潤いを与えてくれている。夏は涼しく、冬は暖かく、家から20分約2,000歩健康の為にいい。これからも図書館を利用して読書投稿にはげみたい。
みやこ	OPACで本を検索した後、図書館内のどこにあるのかが分かりにくく、いつも探すのに手間取っています(特に中央図書館は広いので・・・)。
みやこ	清潔→満足
みやこ	読書室の19・20あたりの席が、ジージー鳴って気になる。
みやこ	各机にポスターのようなものを地域の方々に書いて貰い、貼ってみてはどうでしょうか(自分たちから本を大切にしよう、という提案です)。
みやこ	いつも利用させて頂いて感謝いたしております。スタバの様な空間があるといいですね。
みやこ	読書室のライトの故障を修理して欲しい。

白旗	施設の設備的な事なので仕方ないかもしれませんが、時々、駐車場が空いていない時もあるのが不便です。
白旗	館内の施設・環境について、整備・改善を望みたい(白旗分館のみの利用につき、念のため)。狭くてゆっくり出来ない。冷暖房の実施レベルを再検討する必要がある。
白旗	特別支援学校の子供たちも、楽しく気がねなく利用できる配慮が欲しい(騒音が苦手な子には部屋を準備して欲しい)。
白旗	本の返却ポストを、駅やコンビニへ設置できないでしょうか。ご検討お願いします。
白旗	返却ポストが増えるといいと思います。
花見川	飲食できる部屋を作っていたら、親子で利用できる時間ももっと長くなる。
花見川	管理者制度にして、喫茶店等を入れて綺麗な図書館にしてほしい。
花見川	トイレ清潔で、ペーパーも常時設置されており、うれしい限りです。
花見川	静かな環境で、勉強にはもってこいです。
花見川	返却時に他館を利用できるので便利。
花団	充実した蔵書数とサービスで大変便利に利用させていただいております。生活に不可欠な存在。
花団	ネットのサービスがよくなってとても便利です。中央図書館は落ち着いていてとてもよい。今、ツタヤと組むとか流行っていますが、商業主義に走らずにいて下さい。今の図書館、私はとても好きです!
花団	図書館自体の数が増えればよいと思います。
花団	視聴覚資料を利用できる図書館を増やしてほしい。
花団	特にありませんが、少し寒いです。
花団	施設がきれいで、過ごしやすいのが良いと思う。
稲毛	駅に返却ポストがあると便利、他市町ではショッピングモールに設置されているところもある。とりあえず駅に欲しい。
稲毛	夏場の空調が悪く、具合が悪くなる。全体的に空気が汚い。
稲毛	図書館の雰囲気がよくて好き。
稲毛	楽しく利用している。孫ができたので、絵本の事、教えて戴けるとうれしい。
稲毛	読書室満席時のレファレンス室の積極的活用をすべき(受験シーズンになると受験生で開館後直ぐに満席になり、図書館員はレファレンス室の活用するというと、不満そうな表情をする)。
稲毛	読書室をもっと増やしてほしい。
稲毛	家の近所にありとても充実している。特に中央図書館は、「千葉市に住んでいて良かった」と思える。充実した施設で大変満足している。
稲毛	稲毛駅で本の返却ができると、さらにありがたい。
稲毛	勉強机が少ないのが残念。
稲毛	自習室が暑い。
稲毛	ロビーの電気の明るさが少ないため、夕方は本が読みにくい。
稲毛	テーブルの数を増やしてほしい。
稲毛	冬暖かく、夏涼しく、館内を過ごしやすいうようにして頂きたい。
稲毛	自習できる空間があつてよい。テスト前は利用したい。
稲毛	入口は、天井が高くて好きです。
若葉	最新の本があれば申し分ない(出来ない事は承知しています)。もっとゆったり座って読める場所があればいい(スペース上無理か)。本に目を通すことで、認知症防止に今後も利用させて下さい。
若葉	中央図書館の充実度は素晴らしいので、他の図書館もどんどん充実するといいなと思います(今まで、みやこと若葉をよく利用しました)。トイレが、子どもが使いやすいとありがたいです。
若葉	2Fの読書室有難い、有効。
若葉	全集等はあまり利用されていない様に見える。それらの本は少し場所を変え、利用率の良い本をもっと多く、また、目の見える所に置いてはどうか。児童図書室は、土、日以外はガラガラのようなのだが、図書館のスペースを大部使っている。はっきり言って図書館を時間つぶし、寝る所に使っている人もいる。その為ジックリと本を選ぶ人の座る所が少なくなる。足の悪い腰の悪い人にとって、楽しみの本選びが苦しみ(重くて)になって、時間を短くせざるをえない。一考を。
若葉	稲毛図書館のように、2F 読書室の床を「カーペット」貼りにして、音を出にくくして下さるとうれしい。
若葉	机の数を増やしてほしい。
若葉	小さい子どもがたくさんいて、勉強するところがなかったので部屋をわけてほしいです。机やイスが低いです。

若葉	子どもの本を借りるため、よく利用します。近くに気軽に利用できる図書館があるのは幸せです。
若葉	一般人用の閲覧席が、利用者が非常に多いのに少ない。特に雑誌閲覧コーナーは狭く、ゆっくり読書を楽しめない。
若葉	ベビーベッドがあると助かります。
若葉	高い所にある本が取りにくい。
若葉	私はもうすぐ80歳です。机の上で本を読みたいといつも思っています。2階の席まで持って上がるのはちょくちょく出来ないのが不便です。
若葉	今の図書館は古くて、狭いのでとなりの公民館と合体して新しく大きい図書館にして下さい(予算の関係もあるかと思いますが、文化の若葉区としては是非よろしく願います)。
若葉	椅子席がいつも満員であり、(本日はやや空いているが)なかには長くいる人も、前から知っていた。本を選んでからゆっくりと坐ってもう一度確認したいときなど困る。
西都賀	自習室をつかってほしい。
西都賀	Wi-Fiを全図書館につなげてほしい。老朽化が目立つ。補強工事をしてほしい。
泉	特にありません。予約をするとどこの図書館からも本を借りることができて嬉しい限りです。
泉	利用しやすい雰囲気が良いです。
泉	どれもこれも満足しています。
泉	子ども室があったらいいなと日頃感じています(注意してもさわいでしまう)。
緑	読書室(自習室)で3人席のとき、となりの人が場所を広く使っていて狭い。机をテープなどで仕切ってほしい。
緑	OPACを増やしてほしい。カフェがあるとより利用しやすい(読書しながらコーヒーやケーキを食べ、ゆっくりくつろぎたい)。
緑	読書室(自習室)に仕切りが欲しい。自習室の数を増やしてほしい。離席をしていい時間を、1時間くらいにしてほしい。
緑	レファレンス室の離席の時間を1時間にしてほしい。毎回昼食を買うわけにもいかないの、家に戻って食べると40分だとほとんど時間がありません。読書室(自習室)に仕切りをつけてほしい。
緑	もう少し読書室(自習室)を増やしてほしい、自習室に仕切りをつけてほしい。離席時間を増やしてほしい、40分だと少しきついです。
緑	夏の時期に、過度に省エネのために冷房を止めるのはどうかと思う。酷暑の時に地域の避暑の場、熱中症防止のためにある程度の冷房の使用はあってもいいと思う。
緑	駐車場の回転を良くして欲しい。
緑	新聞検索など、調べ物をするときのコンピュータールームがほしい(デジタル図書館)。
緑	満足しています。
緑	本を読む以外に映画を見られる部屋。本の内容が書いてあったり、同じ種類でもわかりやすく分類してある方が探しやすい。座って本を読むスペースが多いと良い。
緑	駐車場が満車の時が多い(土、日)。
緑	多様なサービスに十二分に満足させてもらっています。これからも利用させてもらいますので、より一層充実するよう努めて下さい。
緑	地階(1階)にも検索用パソコンを1台置いて欲しい。
緑	すっごく満足している。
緑	駐車場に駐車出来ない(違法駐車が多いのでは)。
緑	中央との格差を感じます(座席・蔵書数など)。週1回でよいので、19時ころまであけてほしい(予約資料の受け取りが難しいときがあるので)。
緑	館内空間 十分快適○
緑	OPACの出来が悪い。
あすみ	本の感想などを書ける掲示板やノートがあるとよい。本の好きな人の集まりが欲しい。コーヒーを飲めるコーナーが欲しい。
あすみ	ブックポスト設置場所に配慮。
あすみ	移動図書館が近くまで来てほしい。
あすみ	募金箱を、もっと目立つところに置いてほしい。
あすみ	子どもを連れて行ったらうるさいと言われた。専用コーナーを作って、もっとゆったり気軽に来れるようにしてほしい。
あすみ	駐車場が満車の時が多い。

あすみ	暖房が効いていて良い。
土気	JR 駅前に返却ポストがあればよいと思います。利用者が増えるのではないのでしょうか。
美浜	入口のところにテーマにそった本を置いてあるのは良いと思います。
美浜	その日に返却された本は、すぐに棚にしまわずに、しばらく展示してあると良いと思います
美浜	夜も利用できたら、大変ありがたい。
美浜	リクエストの置き置き期間が、連絡すれば延ばしていただけるとありがたい。
美浜	電灯を LED にしたらいいと思う。
美浜	特にありません。もう少し館内でゆっくり本を読むスペースがあればと思います。
美浜	インターネットで予約できること、その本などを自分の指定した図書館で受け取ることができるのがとても便利で、よく行く図書館にない本も読むことができるので、よく利用させてもらっています。又インターネットで本の延長手続を行えるのが、便利でいいと思います。
美浜	自習席が少ない、男性の老人ばかりで居づらい、圧を感じる、子供図書に親子ですわれるベンチがほしい、図書館が狭い。
美浜	返却用のブックポストが駅などにあると助かります。
美浜	美浜図書館は①エアコンがあまり効かない・②照明が暗い(電球を 1 つおきに消している)。図書館は快適な環境で読書をさせるのが一番必要な事ではないだろうか。経費節約もポイントが間違っている。以上 2 点は是非改善して欲しい。最低必要条件だと思っています。
美浜	返却 BOX が出来て便利になった。
美浜	予約や取り寄せなど、インターネットで事足りるので満足しています。
美浜	中央図書館以外で改善をお願いします。読書スペースの拡大。
美浜	インターネットで予約できるのはとても便利です。特に不満はありません。
美浜	美浜の図書館は立物が古いし本も汚いが多い。
美浜	特にありませんが、老人にとって大切なシステムだとおもっています。
美浜	よりよい図書館の運営を続けてください。
美浜	図書館を利用させて頂き、毎日の生活充実しています、ありがとうございます。
美浜	施設が古い、ゆっくり読めるスペースが少ない。
美浜	Q.9 の(サ)について知りませんでした。もう少し PR して頂けますか。
美浜	特にございません。千葉市の図書館サービスは、全国でも稀な高度な利用サービスシステムだと思っております。感謝しております。
美浜	自習スペースの充実をお願いします。読書スペースも、もっと広くして欲しいし、1 か所ではなくて散らしてください。稲毛図書館が好きです。そのようにして下さい。
美浜	複写料金は白黒だと 5 円一枚のところもあるのに、図書館で一枚 10 円料金設定を何とかしてほしいです。
打瀬	児童室の充実。
打瀬	アレルギーなので、古い本とかは読むと痒くなってしまう(こちらが悪いのですが)。確か、本に光か何かをあててきれいにする機械を設置してる図書館があるとテレビで見たのですが、予算があれば置いてほしい。
打瀬	いつもお世話になります。本当に助かっています。居心地がいいです。
打瀬	3S も行き届いており、非常に利用しやすい、便利な所だと思います。
打瀬	遠いのですが、設備も良いので来ております。公民館図書室は本の整理も悪く利用する気になれません。近くに分館でもできたらと希望します。本の整理と設備を整えていただければ、公民館でも利用しますが、今のままではとても...
打瀬	打瀬分館が無い時は高洲図書館まで行っていたのですが、今は近くて便利になりました。
打瀬	遠くから車で来る人が多いようで、休日は路上駐車がひどい。子どもが危険なので、駐車禁止など対策をとってほしい。
打瀬	返却のみの時は、1 階のブックポストに入れるだけでも、と思います。
打瀬	幕張西公民館の図書室が暗く、本も少ないので、いつも来ています。子どもが本を選べるような場所にして欲しいです。読書スペースもイスだけなので、ゆったりすごせるようだと嬉しいです。
利用館名	開館日・開館時間について 意見数：135 件
中央	研究個室利用に満足しているが、空いている時は午前午後にも利用できるようにして欲しい。
中央	土、日(少なくとも土)・夜まで開館してほしい。

中央	使いやすく有り難いのですが、土曜・日曜・祝日の開館時間が 17:30 までという点に、若干困っております。平日は 21:00 までと遅い時間まで開いているようですが、平日の開館時間を少し短くして、土曜・日曜・祝日の時間を長めにするというのは難しいでしょうか。せめて 18:00 まで開館して頂けたらと思うのです。上記休館日の件も合わせ、ご検討頂けたら幸いです。
中央	土日祝日に利用する人はとても多いと思うので、土日祝日の利用時間を平日と同じくらい長くしてほしい。
中央	月曜休館は残念です。
中央	年末年始の休館が長すぎる。
中央	土・日も夜までやって欲しい。
中央	休日も 21 時までの開館。
中央	開館時間を早めて、閉館時間を延ばしてほしい。
中央	遅い時間帯まで開いているので、とても使いやすい。土、日も 21:00 まで開いているとうれしい。
中央	稲毛図書館は本も少なく、リクエストした本の受け取り、継続して本を借りる、本の返却のみの利用。中央図書館へよく来ます。平日、夜 9 時までやっているのがあります。
中央	閲覧時間も長く、非常によい。
中央	閉館時間の 30 分～1 時間の延長もあっていいのではないのでしょうか。平日、仕事帰りによく利用するのですが、21:00 だとあまりまとまった時間をとることができません。
中央	よく研究個室を利用させてもらっています。とても便利です。13 時台からの時間帯は混むので、休日などは 4 つに時間帯をわけてはどうでしょうか。駐車が 2 時間以降有料なので、合わせてよいかと思います。
中央	不満な点・・・月曜休館。 意見・・・365 日図書館を開けてほしい。年末年始は、うちでつまらないテレビ番組しかやってないので本を読みたくなるため、年末年始もあけてほしい。
中央	土・日祝も PM9:00 までやって欲しい。人は足りてないのであれば、入れて利用させてもらいたい。
中央	地区図書館の閉館時間(平日)を、19:00 にしてほしい。
中央	開館時間は早い方が有難いです。従って 8 時半開館を是非検討下さい。図書館従業員の勤務時間は 60 分早めに切り上げて下さい。利用する立場で申し上げますと朝、(午前)早めに頭を切り替えて図書館を利用したいです。効率アップになります。早く開始して早めに閉館を希望します。我々も肉体的なリズムがあります。
中央	運営時間の拡大延長と休館日の削減。特に土・日・祝日は利用しやすい曜日ですので、優先的に開館時間の延長をお願いします。 駐車可能時間の延長と駐車料金の値下げ。 利用者の声、意見書と御返答用紙の掲示、公開による事も利用者が確認しやすくして下さい。 コピー機台数の増加。いすの足音防止策の実施。 当館は本当にすばらしい空間です。是非お願いします。
中央	開館時間がもう少し早いとうれしい。
中央	中央図書館だけでなく、他の図書館も平日の開館時間を延ばしてほしい(拠点だけでも)。休館日をなくしてほしい(蔵書整理日等の長期休館も)。
中央	中央図書館とまではいかななくても、もう少し稲毛図書館、緑図書館の時間を遅くまで開いてほしい。
中央	休館日が祝・祭日の場合、休館日をずらしてほしい。
中央	休日の開館時間が短く感じます。20:00 ぐらいまでは開館していた方がいい。休日だからこそ、長く時間をとって施設を利用したい人も多いのでは。
中央	夜の開館を是非お願いします。
中央	Q10. についてだけ再考願います。土日は混み、高学年の子は、たまの平日にゆっくり本を楽しみたいそうです。中学生は部活の合間によく来ています。
移動	公民館の開館時間を、少し早めて欲しいです。
みやこ	欲を言えば仕事帰りに寄りたい時もあるので、18 時迄開館していると嬉しいです。
みやこ	祝日開館(みやこ)するようになりましたが、あまり必要がない気がします。
みやこ	既設に保有している資産の額、一般市民の利用可能性を考えると無休が Best と思う。但し施設運用に関わる人の手当の問題が生じるが・・・
みやこ	祝祭日にみやこ図書館は開館していますが、他の図書館は閉館(西都賀分館)していると思います。これはみやこ図書館のみ独自の方針ですか。他の図書館は、《例》日(開館)、月・祝祭日(閉館)、火(閉館)のような設定をしていると思いますが。
みやこ	全館の休館日が同じだと、自習室が月曜に使いたくても使えない。
白旗	閉館時間が早く、休日しか来られない。
白旗	閉館時間がもう少し遅くなるとありがたいです。

白旗	中央図書館も、土日の開館時間が平日同様だと便利
白旗	祝日も開館して欲しい。
花見川	開館時間を少し早めてほしい。
花見川	土日の閉館を 19:00 にしてください。
花見川	祝日開館も実施されており、職員の対応も他公共施設と比べ良好である。
花見川	開館時間の延長(6 時ころまで)。
花見川	開館時間の延長。
花見川	開館時間を延長。
花団	閉館時艱の延長を希望します。
花団	分館は(月)が祝日だと(火)も閉館する。実際には休んでいるのになぜその翌日も閉まるのか、振替の意味がわからない。また(月)が祝日の場合は開館して欲しい。平日は来られない人へのサービスが低下すると思う。窓口でしかめ面で、態度のよくない女性がいる。愛想を振りまいて欲しい訳ではないが、気分が悪い。
花団	祝日・年末年始等、市民の休日の多い日は逆に営業できないか工夫して欲しい。新刊がどうしても少ないので、2 年以上待つ。
花団	開館時間の延長、これ以上の開館日は望みません。
花団	開館時間が、他の市より短いというのが不満です。
花団	分館は祝日が休館であるが、開館にしてほしい。
花団	意外と休館日が多く、曜日や時間帯などで来れないことがある。
稲毛	祝日も開館されるようになって、喜んでいる。
稲毛	仕事を持っている人にも活用してもらうため、夜も開館してしてほしい。誰のための図書館なのかを考えてほしい。
稲毛	開館時間が、土日はもう少し長ければいいと思う。
稲毛	港区立の図書館は平日 20 時まで開館、土日も 18 時まで開いている。開館時間を 9～20 時(平日) 9～18 時(土日)にしてほしい。
稲毛	早朝開館の館と、深夜までやっている館があるといい(同じ館である必要はない)。
稲毛	祝祭日の休みに閉館では、働く者が借りられない。閉館時間ももう少し遅くならないか。
稲毛	開館時間が各図書館で延長してほしい。
稲毛	17 時閉館は早い。
稲毛	週末だけでも(例えば金のみ)、1 時間ほど開館時間を延ばす。
稲毛	閉館時間を PM7:00 にしてほしい。
稲毛	特に不満な点はありません。遅くまで図書館が開いていると夜、会社帰りに借りられるかなと思っています。土日にやっているのでもそこまで不便を感じておりません。
稲毛	閉館時間を遅くしてほしい。
稲毛	平日 21:00 くらいまで、また、朝も 8:00 くらいからだと助かります。
稲毛	週に 1 回程度でよいので、夜 8 時頃までやっていただきたい。
稲毛	祝日も開館してほしい。
稲毛	休館日を増やしても良いので、閉館時間を延ばしてほしい。
稲毛	祝日の場合、月曜日も開館しているのはよい。閉館時間をもう少し延ばしてほしい。
若葉	夜 9 時まで開けてください。
若葉	図書整理と称して長く休館し、市民へのサービス精神に欠ける。これを改善するため、民営化して休館日を少なくする。
若葉	早朝、夜間(8 時ぐらゐまで)のリクエストした本の貸出窓口が開いていると便利(少しはリクエストした本が早く回ってくるかも)。
若葉	オンライン化する前と後との休館日があまり変わらないように感じます。第 3(木)休みとか、期末の長期休みとか、PC での管理とかでももう少し合理的に運営できないものではないでしょうか。
若葉	月 2 回とかでもいいので、遅くまでやっている日があったらうれしい。
西都賀	閉館時間をもう少し遅くして欲しい。
西都賀	休館日が多い。特に祭日は開館してほしい。四街道図書館は休みを減らし、とても利用しやすくなった。
西都賀	閉館時間が早い。6 時にして欲しい。
泉	開館時間を夜間に延ばして、学校・仕事帰りに調べ物やくつろげるようにしてほしい。

緑	休みが多いし、サービスもあまりないと思います。お隣り、市原市のちはら台図書館は、ふだんは月に1度くらいしか休みがありませんので、利用しやすいです。木更津図書館には、週に1度お勤めの人でも夜遅くに図書館を利用できるように、夜7時から8時まで開館していると聞きます。もう少し利用者サービスの充実をお願いします。
緑	平日、夜の週一回でも19時まで開いて欲しい。
緑	中央以外の図書館も、祝日やっていると便利だと思います。
緑	週に1回でも夜間利用ができればと思います。
緑	土日しか来れない、平日の夜7:00頃まで開いていると予約の資料を取りに行けたり返却できたりする。予約の資料をその土日に行けなくて次の週になると注意される。平日取りに行けないのが困る。平日の朝は遅くていいので、夕方のおそい時間に開館してくれると利用できる。仕事をしている人が多いと思うので、みんなが使えるようにしてもらいたい。
緑	開館している時間が短いと思います。
緑	平日の1日だけでも、遅くまで開いていると利用しやすい(日中仕事しているの)。
緑	中央図書館のように、平日夜、21:00頃まで利用したいのですが・・・
緑	年間の休みが多すぎる。ボランティアを利用してでも休みを少なくできないか。終了時間も早すぎる。せめて夏の明るい時期でも7時ごろまでOpen出来ないか。
緑	閉館時間の延長。
緑	5時までは早いと思います(確か中央図書館は9時くらいまでやっていたと思う)。夜の方が利用しやすい人もたくさん居ると思うので、平日に時間を延長して欲しいです。
緑	閉館時間が5時15分というのが不満です。9時から5時15分では、勤労者は平日利用できません。毎日ではなくても構いませんが、せめて週に2日ほどは、19時まで開館してはいただけないでしょうか。千葉市長にも希望を伝えましたが、「現在利用中の方が混乱するので無理」という返答でした。しかし、交通の便の悪い施設ならともかく、駅近の施設なら、仕事帰り、学校帰りに立ち寄れるので、希望者は多いと思います。また、閉館時間を延長すると、職員の方の負担増になるので、閉館時間を11時から19時までにしたら良いと思います。実施している市町村はおおくありますので、千葉市だけ不可能ということはないと思います。ぜひよろしく願いいたします。
緑	緑図書館は駅前にあるのに、終了時間がとても早い。中央図書館、浦安市図書館の様に、帰宅帰りに借りたり返したり(視聴覚)出来れば良いとずーと思っています。地の利を活かしたサービスを検討して欲しい。
緑	もう少し遅い時間まで開館しているとありがたいです。
緑	閉館時間を延長して欲しい。1. PM7時まで 2. 特に夏季(4月～9月) 3. 曜日を限定してもよい(例、金・土)
緑	時間延長 20:00位まで・年末年始開館・休館日の新聞のみ読める仕組、以上を、コストをかけないでやる仕組を検討下さい。
緑	祝日は必ず開館して頂ければ幸いです。
緑	利用時間が9:00～5:15では働く大人の利用が少なくなる。休館日なし、利用時間も21:00までにして欲しい。たとえ利用人数がすくなくても、たった一人の人へのサービスでも、公共サービスとの意識を持ってもらいたい。
緑	開いている時間が短かすぎる。ちなみに浦安市は市内12か所(中央図書館をのぞく)で8:00～19:00まで本の返却、貸り出しが可能です。
緑	閉館時間を18時か19時にしてほしい。
緑	以前に比べて、図書館が開館日が多くなって利用しやすくなった。
あすみ	月曜日が祝日の場合は利用出来るとよい。臨時休館等は貸出票に印刷できるとよい。
あすみ	祝日開館して欲しい。利用時間に配慮。
あすみ	18時まで開館して欲しい。
あすみ	閉館時間を長くしてほしい。
あすみ	毎日開いていたらいい。
あすみ	会社帰りに予約本を受け取れるよう、週1くらい19時まで開館して欲しい。
あすみ	7時9時まで開けて欲しい。
土気	土気図書室の開館時間、日にちを増やして欲しい。
土気	サラリーマン等働いている人々は、夜間開館していると利用しやすいのではないのでしょうか。
土気	土気図書室の開館時間(現状の開館日)を、午前中もお願い出来れば幸いです。
土気	休館日が多すぎる。月曜日が休日の場合、何故火曜日が休館となるのが理解できない。

美浜	夜の営業時間を長くしてほしい、深夜まで有料にしてもいいので。飲食も可にしてほしい。
美浜	開館時間をもう少し長くしてもらえば、勤め人の平日の利用度が上がると思います。
美浜	平日の閉館時間を遅くまでにして欲しい。20 時くらいまでが良い。
美浜	公民館図書室が、もう少し早く開いているとうれしいです。
美浜	開館日、開館時間を都内と同じくらいにして欲しい。例えば京橋図書館は仕事帰りでもやっているの でとても便利。
美浜	開館時間を夕方長くして欲しい。17:15 まででは、平日の利用は難しい。
美浜	平日の時間延長希望。勤め人は土、日しか利用出来ません。 ※都内は PM8:00 頃まで Open してる所もある様ですよ。
美浜	開館時間を遅くして欲しい。
美浜	時間も 20 時くらいまでやってくれていると便利です。
美浜	Q10 の通り、年中無休を希望。千葉市は政令都市の中で、最悪の財政状況であることを鑑み、外部 委託等、民間の活力を利用すべきと思う。
美浜	利用時間の夜間延長。
美浜	祝日に開館されているのは大変良いことと思います。できれば休館日を無くしてほしいものです。
美浜	もっと遅い時間帯までやってほしい。
美浜	終了時間を延ばしていただけるとありがたいと思います(稲毛・美浜)。
美浜	終了時間をもっと遅くして欲しい、特に夏は夕方も出歩くので。
美浜	会館時間を 8PM までに延長していただけるとありがたい。
美浜	夜 8 時ころまで開いてほしい。
美浜	返却用ブックポストは、図書館が開いている時間でも利用できるようにしてほしいです。
打瀬	祝日も開館してほしい。
打瀬	満足しています。いつもありがとうございます。なるべく休館日を少なくしてほしい。
打瀬	図書館の休みの日が多いのが残念。特に連休の時や休日は、図書館をその時こそ利用したいという 方が多いと思うので、休館日を平日にまわしていただけないでしょうか。整理日なども、もう少し少 なくできないかしら。
打瀬	祝日が月曜日の時、火曜も休館となるのは、ちょっと不便です。
打瀬	祝日も利用できると、より良い。
打瀬	祝日はできるだけ開館してほしい。
打瀬	20:00 まで利用できる図書館を増やしてほしい。
打瀬	もう少し遅くまで開館していると、平日も利用できるのですが。
打瀬	休館日が比較的多いと思います。祭日は開館してください。
打瀬	閉館時間をもう少し繰り下げてほしい(6 時～6 時半等)。
利用館名	職員の窓口対応などについて 意見数：101 件
中央	沢山の蔵書と親切な対応をして頂き、大変感謝しております。有難うございます。
中央	職員の皆様も書棚がわからない時などこころよく対応して下さい、とても感謝しております。
中央	靴音が高い女性や子どもの走る音に対して、誰も注意しようとしな。スタッフが気を配るべき。
中央	レファレンスはその分野の専門家を置いてほしい。かつて郷土史料を尋ねたところ、不知だったの で、郷土史を知っている人をお願いしたい。
中央	職員の方が親切なところに、とても満足している。
中央	言葉使い、素早い対応ー感心しています。
中央	親切です。
中央	頬杖についてお仕事をされている職員さんは少し気になった。カウンターで立ってられる方のそば であったり、何かの調査で座られている方の頬杖はあまり見栄えが良くないかと・・・いつも丁寧に対 応していただいている方に、そんな方はいらっしゃらないのですが。
中央	どなたも対応が丁寧で親切です。いつも心地良く利用させてもらっております。
中央	満足な点・・・窓口対応。
中央	カウンターの人たちがスピーディーです。
中央	対面が親切です。
中央	携帯で話をしている人がいても、図書館の人が注意しない。

中央	若い子供達の来館者に注意を促す方策を検討して頂きたい。館内を走り廻ったり、声をあげたり。来館者は100%の人が静かに読書を希望している。親も見ぬふりをしている。
中央	職員の方がとても親切で感謝しております。本を読む事が好きなので、図書館に来ることが楽しみです。
中央	応対は良くできている。
中央	レファレンスコーナーにいる職員さんが、本に詳しくない。存在の意味がないと思う。
中央	期限がすぎてもなかなか返さない人への督促はもっと厳しくしてほしい。待っている人がいるので。
中央	視聴覚コーナーのブースでビデオ鑑賞を利用した際のことですが、ビデオの観賞時間は2時間以上になっているのに、利用時間が過ぎてることをなぜか指摘されてしまい、そういわれても困るというようなことがありました。館内に、電話や食事できる室内があったらいいなと思います。
中央	とてもスタッフの方が、親切で楽しみに利用させていただいています。これからも本を大切に又図書館を大切に使用していきたいと思っています。
中央	返却期日までに返却しない者に対しては、返却しろと連絡はされているのか。
中央	地方新聞が4~5日経過しても掲示してない。時が散見される。貴館に届いたら、すみやかに所定場所への掲示を願いたい。
中央	図書館員の対応はとても気持ちが良く、明るくいいと思います。
中央	職員の方の対応も、公共施設とは思えないくらいすてきで市役所などの職員にも見習ってほしい。これからもよろしく願います。
中央	丁寧なレファレンスにいつも感謝しております。ありがとうございます。
中央	図書館としてのサービスも良好で、スタッフもていねいに対応していただいています。
中央	職員の方々も親切で優しいです。
中央	満足しています。職員のみなさんの親切な対応が素晴らしい。
移動	皆さんは大変やさしく親切です。
移動	よく対応して頂いて居ります。満足して居ります。
移動	体調が悪い時、心がすさんでいる時に、本を借りることでいやされます。皆様のごあいさつが丁寧で良いかと思えます。
みやこ	人の手当、図書館で働く人が過重労働になっているように思う。工夫すべきだ。
みやこ	皆さん明るく元気とても良いと思います。
みやこ	雑音〔靴音(中央図書館)、話し声、携帯電話〕が長時間続いてても誰も注意しない(ほとんどの人が職員でなくパートで働いている人が多いので)。
みやこ	職員への対応・接遇も優秀。引き続き頑張ってください。
みやこ	親切に対応してくれて気持ちが良い。
みやこ	以前司書が業務していた。できれば復活して欲しい。現行カウンターの方がオール司書なら失礼。
みやこ	利用室などでの来館者のマナーをもう少し指導できないのか。
白旗	受け付け対応が、もう少し民間的(ソフトな)感じになった方が良い。
白旗	受付の方など親切丁寧なので、気持ちよく利用させていただいております。
白旗	返却期限を守らない人には厳しい措置をとって欲しい。
白旗	時間はかかると思ったサワガニを、名前を言ったらすぐ案内して下さり、早速コピーを取っていただき、対応の早さと重い本を借りなくて済み、本当に助かりました。
白旗	対応の悪い正職員が一部いる。
花見川	サービスは聞けばいろいろ助けてくれる。
花見川	調べものをお願いの時はとても親切に対応して下さり、ありがとうございます。
花見川	病気の時は、お話し会の担当を変えてほしい。
花団	ここは、とても皆さん親切にしてくださり、うれしいです。
花団	受け付けの方が親切。
稲毛	(中央図書館)駐車場誘導員は、ただ立っているだけで全く役に立っていない。意見箱にも同様のコメント入れたが、改善していない。
稲毛	とても親切に接してくれますので、感謝している。
稲毛	時に返却が2週間を超える人がいるのに、本人への督促が不備。
稲毛	レファレンスは、検索機では調べられること以外の的確な回答をしてほしい。
稲毛	リクエスト本の所のコーナーに、女性が座って頂きたい。

稲毛	市職員として、専門職制(司書)をきちんととるべきだと思います。現在の職員はそれぞれに頑張っているとは思いますが、専門職制(非常勤職員ではない)をとることで「千葉市の図書館サービス」を他市に誇れるものになると思います。
稲毛	新しく本を購入してもらいたい、リクエスト本をお願いしたときに、題名をはっきりと伝えられなかった。その際、1 回目の時は対応も良く、本のことをわかって下さる方だったので、よく探してくださり助かった。しかし、2 回目の時は探すのに時間がかかる。市では買えない時は他県から借りるなど、購入してもらえない前提で言われて非常に残念だった。
稲毛	受付の職員の愛想がない。
若葉	受付方、皆さん親切で大変気持ちがいいです。
若葉	よく運営してくれていると思います。ロビーに立って、気軽に相談、質問できるようにしてもらおうともっと良いと思います。
若葉	図書館を静粛に運営しようとする努力に欠け、館員相互間も大きな声で調整している。又うるさい声を出す人も指導しないのは使命感を失っている。良い人を図書館に配置して欲しい。
若葉	特に不満な点はありません、職員の皆様は、とても親切で、頭が下がります。
若葉	親切な対応で満足しています。
若葉	とても親切で感じが良い。
西都賀	いつも親切に対応して下さい、構えることなく相談を受けて下さって、気軽に聞くことが出来て助かっています。
泉	満足な点は、職員の方がていねいです。
泉	いつも気持ちよく貸していただいております。ありがとうございます。
泉	カウンターのところにおいてある大きな本が(子どもたちが)とても大好きで、毎回借りています。
緑	いつも利用させて頂き感謝しています。御対応も GOOD。
緑	少しサービスが向上したと感じている。少しあいきょうが出て来た。昔は公務員そのものだった。
緑	いつも利用しています。充実したサービスがとてもありがたいと思います。
緑	スタッフの方の親切、ていねいな対応にいつも感謝しています。今後も利用させていただきますので、よろしく願います。
緑	本をととても借りやすく、返しやすく、職員の方の対応もとても良いと思う。
緑	リクエスト本が用意できているかどうか確認してもらう時、係に人によっては、2 まい(家族の分)渡すと、1 枚ピットとして予約本があると奥にとりに行き、戻ってきてもう 1 枚ピットとして、また予約本があるので奥に取りに行くという、手順でしかできない人がある。市民を待たせて平気かと思えば、先に 2 枚ともピットとして確かめてから奥へ行ってくれる人もいるし、ちゃんとできる人もいるのに、なぜ同じサービスを全員がきちんとできるようにしないのか不思議です。見て見ないふり。管理者不在。
緑	いつも笑顔で対応して下さい、ありがとうございます。
緑	受付の方で、まれに香水の臭いの強い方がいます。不快に思うかは人それぞれですが、無臭の匂いが気になりません(柔軟剤程度の臭いならいいのですが)。
緑	いつも図書館を利用しているのですが、職員の方で香りのキツイ香水をつけているのが気になります。公共の施設ですので、気をつけてほしいと思います。
緑	満足している。窓口の対応もいいと思っています。
緑	職員の方々の態度・対応◎
緑	レファレンス機能が弱い。的確な答えをいただくこともあるが、はっきり言って期待できない。館長に素人を据えないでください。
緑	いつもありがとうございます。親切に気持ちよく対応していただいております。
緑	緑図書館については、年々対応・環境等良くなっている。中央図書館は……
緑	高齢なので、検索機の使用は苦手、いつもカウンターでお願いしていますが、とても親切にいただき、大変助かっています。
緑	緑図書館のスタッフさんはとても親切で満足しています。
緑	いつも、きれいに並べられて職員さんに感激です。読みたい本が山のようにあり、予約すれば取り寄せて下さるので、本好きの私や娘には大変ありがたいです。
土気	紙芝居の台を貸し出していただく時、心づくしの幕や鈴などを付けて頂き、ボランティアで披露する時には、大人にも子供にも喜んでもらっています。いつも快く対応して頂き、有難うございます。
美浜	宿題で本を探している時に、図書館の人が教えてくれるのでやりやすかった。
美浜	ていねいな対応がありがたい。

美浜	自分が破損したものではないのに、返却の時疑われて嫌な思いをした。その後はどんなに小さな事も(アンダーライン、o印等)報告しておりますが、あの時のことがいつも頭をよぎります。
美浜	いつも利用させて頂いております。職員さんもとても親切に丁寧に対応して下さい、大変感謝しております。
美浜	ご親切に調べていただけるので、満足しています。
美浜	係員(当館)親切、ていねい、最高です。
美浜	特別な意見はありませんが、図書館の方々の(係員)対応がとても親切で、ありがたく思っております。
美浜	以前に司書の方から、返却本の汚れを指さされ、「これは」と訊かれて不快だった。昨日、今日の汚れではないのは見て分かりそうだと思います。
美浜	ほとんど毎日利用している、職員の態度も感じが良いと思うので、何でも聞けるし気軽によいと思う
美浜	満点な点=窓口の対応
美浜	図書館によってあいさつが様々です。ひと言でも声をかけてくれると、来て良かったと感じます。
美浜	職員のおしゃべり・あいさつなし(手続時無言)・カードを相手向きにしないで返す。
打瀬	いつも優しくわが子の本をさがして下さい、ありがとうございます。
打瀬	近くに図書館があってとてもうれしい。スタッフもみんな気持ちのいい方ばかりです。時々汚い本がありますが、これは借りる側の問題ですね。
打瀬	とてもていねいな対応です。
打瀬	係の方がみな親切で助かります。
打瀬	受付の方達とっても感じがよいです。
利用館名	図書館システム(蔵書検索・ホームページ・ネット予約など)について 意見数: 63件
中央	現行のどこでも借りて返せるシステムは大変良い。千葉市外、大学等から借りれるのも大変良い。
中央	FreeのWi-Fi Spt.があるのはうれしいですが、速度が遅く感じます。
中央	いつもありがとうございます。Web予約で確定後キャンセルができるとありがたいです。
中央	OPACの画面タッチの反応してもらえず、フリーズしてしまうことが多い、スタッフの方はそのままと言われるがなんとなくイヤ。他機でまたというのも少しわずらわしい。
中央	ネットでの雑誌類の検索がよく分からない。
中央	検索機能や千葉市県にない資料について、他域の図書館から取り寄せられるようにして頂きたいです(良く都内まで行くので)。
中央	他の図書館分の返却が可能なので、助かっています。
中央	貸出期間が切れていても延長出来るのは良い。
中央	ネットで予約・延長が出来るので良い。よく利用しています。他県の図書館の利用経験がありますが、千葉市はとても良いと思います。
中央	リクエストした本の受けとり館が指定でき、どこでも返せるのが助かっています。ぬいぐるみおはなし会(自分のぬいぐるみが図書館に一泊する)や素話などの企画があるとうれしいです。素話についての講座などがあれば受けてみたいです。託児があると、現役子育て世代が参加でき、仲間同士で披露しあえるのでいいなと思います。
中央	借りた本の履歴を、ホームページで確認できるようにしてほしい。
中央	ネットでの予約がとても便利でありがたいです。
中央	インターネットで本の用意ができた時にメールを頂けるのはありがたいが、受け取り期日も表示してほしい。予約の本が何人待ちか、一覧表示できると便利だなと思います(今は一つずつ確認しないといけないので)。
中央	子どもだけでなく、大人にも借りた本が記録できるものがほしい。履歴が見たい。
みやこ	パソコンで予約します。メールで連絡いただけるので嬉しく思っています。年金ぐらしの為本を借りることができて楽しみが増えました。
みやこ	千葉市の図書館サービスは、PCによる本の管理や休館日でも本が返却できるシステムなど、大変優れていて良い。
みやこ	過去の貸出履歴がわかると便利。
白旗	自分のホーム図書館はいつも同じだから(多分他の人もそうだと思います)、利用する図書館の選択はホーム図書館を登録できるようにして欲しいです。毎回図書館を選択して、ページが一度切り替わるのは非常に煩わしいです。ソフトとしては簡単なはずですが。
花見川	PCで本の情報を見せてくれて、その点はうれしい。

花見川	図書館同士のネットワークができていますので、他館の所蔵本も借りられて満足。
花見川	WiFi 環境整備。インターネットでのリクエスト。
花見川	HP でリクエスト等しているが、既に読んだ本の照会ができるが良い。
稲毛	インターネットシステムに大満足。最近では、予約待ちの順番の多い本・CD をリクエストする機会が多い。待ち日数が長いのは、待ちどうしい気もするが、この「待つ」というのもまんざら悪いことではない気がする。
稲毛	市内どの図書館の本でも、最寄りの図書館で受け取れてありがたいです。
稲毛	インターネットによる検索、予約、受取通知は大変便利で、今後も発展してもらいたい。特に「マイブック」のところがよく分からない。
稲毛	自動貸出機を導入して、従業員を減らすべき。昨年まで他県に住んでいましたが、自動貸出機は便利です。
稲毛	県から借りるのであれば、インターネット予約でできるとよい。
若葉	ネット利用を、市内在住以外でも予約可能にして欲しい。
若葉	リクエストを受け付けるシステムがあるといい。インターネット予約はとても便利です。ただ、キーワード検索は使いにくい(ex.”猫”を含むタイトルで seArch しても出てこない)。
若葉	インターネットで本の予約ができるのはとても便利で、よく使用しています。
若葉	市外利用者にインターネット予約をさせて欲しい。時間がムダ。
若葉	ホームページで、図書館に無い本のリクエストが出来るようにしてほしい。
若葉	検索機の本の紹介の所に表紙の写真があると、自分が探している本に近いものが予約できる(文章の情報だけだと、予約して届いてみたらイメージを違ったなどがある、他にも予約がいて長い間待ったのに違うとショックが大きい)。
西都賀	検索機で検索しレシートを印刷するまではやりやすいですが、そこからどの書棚に見たい本があるかが分からない探しにくい。探し方が分からず結局人に聞いている。
西都賀	インターネットによる予約や順番が分かるシステムはとても良いと思う。今後スマホ対応等を考慮して頂けるとうれしい。
西都賀	インターネット上のサービスが充実していて使いやすいです。
緑	カードの更新がわずらわしい。
緑	今までに借りた本の履歴をネット上で残してほしい。何を借りたかなんてすぐ忘れるし、それをいちいちメモする機能なんてあっても使えない、めんどろ。緑区の駐車場を区役所側も開放してほしい。こちらが一杯なのに使えないのはなぜですか。そのくらい共同管理してほしい。
緑	YAHOO 検索など出来るパソコンを設置してほしい。予約検索の画面表示順とリスト出力の表示順が異なるので同じにしてほしい。同じ日に予約したものが対象のようです。
緑	ガラ携から HP にアクセスできないので、改善して欲しい。
緑	図書のネット予約で、連絡の電子メールが閉館近くのことが多く、すぐに行けない。
緑	小学校で読み聞かせをしています。他市の図書館にないので来館しました。市外在住でも自由に予約など制限しないで下さい。
緑	複写(コピー)をとるために、わざわざ複写前・複写後、合計 2 回確認を取らなければいけない決まりだと思うが、まったく同じ作業(確認作業)の為にわざわざ 2 回も受付に行くのは非常に利用しづらい(煩雑)。前後どちらでもいいが、1 回で済むはずなので、手続きは 1 回にして欲しい(著作権法上の事で確認作業が必要なのはわかるけれども)。利用者側の立場でサービスを提供して欲しい。
緑	インターネットで予約・延長ができる様になり、とても便利になりました。ケータイにメールが入るので助かります。本を読む機会が増えて満足しています。
緑	市内の学校に通っていたので、インターネットから予約を利用することができていましたが、卒業したために利用できなくなってしまいます。とても便利がよく、頻りに利用していたシステムですので、困っています。利用可能対象の拡大を希望します。
緑	インターネット予約をよく利用するのですが、ログインしているのに途中で何度もパスワードを入れ直さないといけないことがあるのが少し不便です。スマートフォンでも使いやすくしてほしいです。ネット予約できるのはとても便利で助かっています。
あすみ	千葉市の図書館であればどこでも借りても返せること。
あすみ	予約資料の貸出状況～返却遅れ状況～を詳しく HP での表示が可能か。
あすみ	購入希望図書の申請制度の導入。
土気	予約後、本が早く来るので満足しています。

美浜	特に不便なことはありません。返却した本が返却したことになっていない、借りた本が借りたことになっていないことが何度がありあわてたので、何かうまくチェックできる方法があるといいなと思ったことがあります。
美浜	機械で本を探すことができ便利。
美浜	返却しても、まだされてないと言われこまります。
美浜	子どもの絵本をたくさん借りてよんでいるのですが、借りた本の冊数を知りたいので、インターネットの予約とか貸出延長ができるページのところで、借りた本のリスト(履歴)を見れるようにしてほしい。
美浜	リクエストの本が届いていると言う電話案内はわかりにくい。直接お話しできるような電話が良いと思う。
美浜	インターネット検索の際一覧が表示された時点で所蔵場所が表示されると助かるのですが、現時点では、ひとつひとつ開かないとどこにあるのかわかりません。
美浜	貸出、返却も便利でうれしい。
打瀬	いつも楽しく便利に利用させていただいています。ネットで予約できて徒歩で借りられるので助かっています。
打瀬	予約システムは大変便利でよく利用します。
打瀬	インターネット・予約ソフトが貧弱で不便。
打瀬	もし図書館のホームページから1年間借りた本のリストをダウンロードできるなら、読書記録にもなれるから便利と思います。
打瀬	電子図書館サービスの法制化及び実施!
打瀬	1.ホームページのカレンダー、利用館に固定したい(いつも中央表示からやり直すのは面倒)。2.予約時、受取館も固定(利用館)にして欲しい。連絡手段は一度セットすると固定されるように。3.操作する都度、確認を求めてくるが、手間ばかりで無駄に思います。その都度の確認はやめましょう(間違えたら当方の責任、やり直しますから)。
利用館名	予約・貸出について 意見数：47件
中央	予約の資料を急いで見たい時、前の方が返して下さるのが遅く、メ切に間に合わなかった事があり、改善の方向に持って行けるとよい。
中央	読みたい本のリクエストは時間がかかりますが、ありがたいことだと思って利用しています。
中央	予約件数の多い人気図書について、2ヵ月待ち程度ですむように、冊数を増やす等の対応をお願いしたい。
中央	1枚のカードで20冊借りられるといい。
中央	予約が多いDVDなどは、1週間での返却にしたらいいと思う。
中央	新刊は半年も待つことになり忘れてしまいそう。新刊に限り2週間ではなく、1週間で返却する様に改めてもらいたい。
中央	ネットでの予約がとても便利でありがたいです。もう少し早く回ってくるとうれしいです。
移動	予約ができるのがよい。
移動	新しい本を予約できるので、良いと思います。
みやこ	予約した本の順番を状況によっては、少し後に回すことができるとありがたいのですが・・・一気にたくさん本の順番が回ってくると、2週間で読めないことがあるので。
白旗	県図書館での受け取り方法も知りたい。
白旗	本以外のDVDやCDなども予約できますか。
白旗	予約サービスやどの図書館でも返却可能のサービスがとても良いと思います。延長もインターネットでできて便利です。
花見川	ホームページからリクエストしたい。
花見川	他市の者にもリクエストを受付けてほしい。
花団	雑誌の最新号にも予約がかけられると良いと思う。
花団	リクエストしている図書が何冊も重なって届き、読みきれないことが多い。
稲毛	CD、DVDの貸出を5枚位に増やしてほしい。
稲毛	予め希望した場合で良いので、借出期間を3週間にしてもらいたい。
稲毛	予約をしてもなかなか順番がこない。
稲毛	DVDは借りたいものが「貸出中」であることが多いので、貸出期間を一週間にしてみてもどうか。
稲毛	色々な絵本を借りたい。
稲毛	子どもに人気の本が60人待ちとかが多く不便。人気のある本を増やして欲しい。

稲毛	人気の本がなかなか借りられない。
稲毛	もう少し本を長く借りたい。2週間じゃ読みきれないことの方が多い。
若葉	予約サービスなど、とても利用しやすく助かります。
若葉	移動図書のリクエスト。
西都賀	現在の予約申込限度数は10点までですが、15点程度まで増やして頂くと有難い。
西都賀	予約から本を受け取るまでの日数がかかりすぎる。本が少ない。
泉	人気のある本など、数ヶ月待つということがある。
泉	予約の多い図書があっても、冊数をなかなか増やしてくれないので、ずっと待っている本がたくさんある。せめて予約できる冊数を10冊から20~30冊にしてほしい。開館時間を夜間に延ばして、学校・仕事帰りに調べ物やくつろげるようにしてほしい。
緑	他館からの取り寄せサービス中心ですが本当に助かっております。1つ不便に感じているのはその取り寄せできる冊数です。A. 最寄りの図書館に所蔵がなく取り寄せるものとB. 貸出中に予約をするものと合わせて10冊という制限が厳しいと感じます。このような相互協力業務がとても大変であることは分かっておりますが、10冊の枠はあつという間にいっぱいになってしまいます。無限とは云いませんが、A・B枠を別にするか、20冊にさせていただけないでしょうか。
あすみ	予約図書の限度数を引き上げてほしい。
あすみ	CDやDVDが一度に2本以上借りれるようにしてほしい。
あすみ	リクエストしてから、かなり時間が経つ。リクエスト20冊までにしてほしい。
美浜	人気のありそうな作家の新刊本の購入数は、もう少し増やして欲しいです。待ち時間が長いので。
美浜	予約待ち半年とか以前ありました。
美浜	予約していた書籍を取りに行かないと、自動的に取り消されてしまうので、そのまえにもう一度取りに来るように促してくれるとありがたいです。よく忘れてしまうので。
美浜	予約した本が人気である場合、なかなか順番がこない。
美浜	予約本で本の在庫が少ないと、順番がまわってくる日数がかかりすぎる。
美浜	予約の場合に借用可能になる目安を、予約サービスで教えていただくと有りがたい。
美浜	美浜図書館以外からでも取り寄せて貰えるのが良い。貸し出し予約のベスト10位を発表してはどうか(各々が何人待ちか参考にできる)。
打瀬	CDの予約可能点数を増やしてほしい。順番待ちをしていると借りることができない。
打瀬	CDの貸出を3枚にさせていただけるとうれしい。
打瀬	人気のある本は、予約しても順番が来るまで半年~8ヶ月くらいかかってしまいます。もう少し(2・3ヶ月位)早いとよいと思います。
打瀬	予約した本が届いたメールが5時頃入るので、当日取りにいけない。
打瀬	予約した本の連絡は全ての本が揃ってから連絡が欲しい(何度も来る時間が確保しづらいので)。
利用館名	利用者のマナーなどについて 意見数：26件
中央	靴音が高い女性や子供の走る音が、非常にうるさい。
中央	利用する人に問題が多いように思う。例えば、熟睡してイビキが長時間あり、集中できなかったり、商業取引で話し声が続きたり、いつまでもひとりごとを話していたり等の問題は、ちょくちょくあって困ることがある。
中央	研究個室をよく利用していますが、時々、非常にマナーの悪い人(パソコンのキーボードを大きな音をたて、たたく。奇声を上げる。居眠りをしていびきをかく。等)が隣にいるときは困惑します。特に耐えがたいのが、あまりの悪臭を放つ人で、そういう人が一度でも利用すると、せつかくの快適な室内が汚れてしまい、研究や調べものに支障を来します。
中央	たまに携帯電話をかけている人を見かける。
中央	足音が響くことと、研究室で寝ている人がいること。2階に子供を連れて上がってくる人をどうにかして欲しい。もっと巡回する人を増やしてほしいと思います。
中央	地域行政資料閲覧室で、資料や本を読めばわかることを、細かく係員に聞いている者が多くいる。うるさくて本が読めない。そういう者は入館させないでほしい。室内では座席指定票のやりとり以外、一切しゃべるのをやめてほしい。
中央	子どもがうるさい。1時間以上ずっと寝て、席を占領している人がいる。
中央	クツの音が響く時がある。
中央	携帯電話で話している人を見かける。職員の方は、是非注意を促してほしい。

中央	2F の窓際のイスが重くて、ガタガタ引き出してうるさい(たくさんいる)ので、イスは軽くて取り出しやすいものが好ましいのではないかと。
中央	職員数の問題がありますので、実現は難しいと思いますが、午後 7 時くらいの閉館はあればと。
中央	様々なジャンルの本をお借りしますが(特に年代の方とは思いますが)、年代物の本で、文章の横に線を入れたり字を直したりする人がいます。何とか防ぐことはできないものでしょうか、難しいでしょうね。
中央	よく本を読んでいると、静かであるが、特に女性の靴の音にきにかかる。静かなのに、音をたてて歩いているために読書が出来ないことがある。
中央	公共の施設なので、良否の判断は難しいが、明らかに服装、身なり等で判断して、納涼・寒さしのぎの様子の人が見受けられる。制限は難しいと思うが、その人達はソファを休憩場所として広く、他の人の迷惑を考えないような状態での使用が多いように感じます。新聞雑誌を複数部持ち、居眠りをしていたり、ソファに広げている人もいます。規則にもあるので、巡回をして注意してほしい。
中央	本について子どもと話していたりと、大声ではなくひそひそ話すだけでも、机に座っている年配の男性が、わざと咳払いや机をドンドンたたいたり「あっちへ行け」と言わんばかりの行為をされたことがあり、とても不愉快な思いをした。走りまわったり叫んだりするのは子どもでも注意すべきであるが、多少の話し声などは理解してほしい。
みやこ	雑音(靴音(中央図書館)、話し声、携帯電話)が多い。
みやこ	館内での私語(子供も含む)が大きい。足音が大きい。
みやこ	いつも図書館を利用させて頂いている者なのですが、2 階の自習室でチョコレートを食べている人がいる。飲食禁止のルールを破っている人が、何人か見られた。
白旗	図書に食べ物の跡がある。利用者の注意を呼びかけてほしい。
稲毛	洋裁本の型紙に、くっきりとラインマーカー(蛍光)が書き込まれていることが時々あります。型紙を収納する袋などに、「マーカー厳禁」などの表示があればと思います(付箋で自分のコピーしたい紙以外を隠すなどのコピーの方法の指導があれば、なおありがたいです)。
稲毛	対応の仕方は、笑顔で感じよが必要だと思う。
泉	借りた本の汚れがひどい場合が多々あります。タバコの灰・コーヒーのシミ・ハナクソのなすりつけと思われるものなど。気持ちよく読んでいて、こんなページに出会うとそれ以降読む気になれません。図書館の側でなく、利用する側のマナー向上に努めていただきたい。
緑	時々、本のイタズラ書きや雑誌の切り取り等残念に思います。これからも利用致しますので宜しくお願いします。
緑	図書館利用者に、本を誰しもが利用するものとしての意識が欠けているのがなげかわしい。もっと本を愛して欲しい。
美浜	利用者のマナー(本を借りて見ると、過去の利用者のマナー)で、本を破ったり、文章にペンでマーカーを引いたりなど、一部の人達かも知れないが、恥しいマナーの悪さに怒りを感じる。
美浜	汚く本を読む人には、貸さないようにしてほしい。
利用館名	その他 意見数：118 件
中央	非常に有効に利用させてもらっています。
中央	特に不満はなく、便利に使っています。
中央	すばらしい。
中央	気持ちよく利用させて頂いています。
中央	全体的に良い。
中央	(意見)千葉市の図書館は他市に比べると「オープン時間」も「質」も恵まれ過ぎているので、感謝するところばかりです。
中央	貸出票の紙厚が薄すぎて、しかも小さいので紛失してしまう。もう少し厚手の紙質で、形も大きく出来ないか。
中央	パソコンのキーボードを打つ音が鳴り響く。足音と違い、不規則で集中を妨げる。
中央	利用しやすさ、他館からの借入れを含めて利用できる本の数などで、地方図書館としては極めて優れている。そのため大変満足している。
中央	図書内容も、市民へのアピール(図書紹介)も、よくやっています。
中央	二階ベランダ(読書テラス)で食事可にしてもいいのでは。
中央	飲み物(ペットボトル)可はよかった(昔おこられた経験有)。
中央	返却ブックポストを駅に置いてほしい。

中央	他の自治体の図書館に比較して、サービスが充実していると思う。
中央	企画点字が楽しみ。ただ入口の展示はゆっくり見ることができず、貸出不可のものをじっくり見るのは少しためらわれてしまう。作品リストとかあれば、後日みられるのではと思う。
中央	サービスとしてはほぼ満足している。
中央	きれいで開放的で本もたくさんあり、よく利用しています。これからも利用したい。1番お気に入りの図書館です。
中央	月毎の貸出しランキング等があるといい。
中央	いつも大変助かっていて便利です。
中央	満足しています。
中央	いつも快適に利用させて頂いています。一階の壁の展示が毎回楽しみで、色々学ばせてもらっています。これからも楽しみにしています。
中央	ビデオ(DVD)や検索機の使い方説明を提示してほしい。
中央	ビジネス支援、子育て支援などの取り組み、発案は素晴らしいと思います。図書館でできることやその範囲など難しい問題もあるかもしれませんが、市民の立場に立ってその要望を受け止め行政に上げていく窓口のような(入口)存在になっていけばさらに大きな評価につながると思います。夜間の時間帯でもサラリーマンの姿が少ないのは残念です。ビジネスに必要な情報を用意して、若い世代も足を運びたくなるような図書館になってほしいです。千葉駅から徒歩10分の地の利を生かしてほしいです。
中央	現状希望。
中央	いつも丁寧に対応していただき感謝します。たまに自分の不要になった本を引き取ってもらっていますが、できるだけ利用していただければと思います。
中央	人気の本は一時的に増えるので、需要が減ったら売ってほしい(図書館の資金になるし)。
中央	産業、経済、科学等の講演会の開催(但し、特定政党、宗教等に偏向のない講演者で)。
中央	いつも大変利用しやすく、助かっています。生涯学習センターとのタイアップで催し物、イベントなども多く、子育て世代においても、高齢者や障害者においても利用しやすい施設だと感じています。
中央	現状で満足です。
中央	家にある、古く痛みのひどい本(絵本など)の修理方法の教室を開いて欲しい。
中央	レファレンスを上手に利用したいのですが、どう使っているかわかりません。
中央	エントランスが立派。催事などもっと有効活用すべき。内容は子ども(幼児)と親と一緒に体験(ものづくり)できる様なもの。それをもっと案内をすべきかと思います。
中央	平日(15時頃)にもおはなし会があったらいいなと思います。
中央	作者順ではなく、例えば「青い鳥文庫」なら「青い鳥文庫」のところを作ってほしい。作者の名前などあまり気にしていなくて、探すのが大変なので…
中央	作者順に本が並べてあるので、慣れるまで探すのが少し大変だった。
中央	いつも気持ちよく利用しています。
中央	貸出しカードを、折れにくいハード型にしていただけるとありがたいと思います。
中央	とても満足です。
中央	これからもたくさんの本を読みたいです。
中央	いつも快適に利用させて頂いています。幼い我が子が本を破いてしまうことがあり、申し訳ないばかりです。
中央	様々なサービス対応に、とても感謝しています。
中央	満足しています。イベントも利用させて頂いています。
中央	十分満足しているが、今後も本を増やす見えやすくするなど、工夫していただければありがたいです。
中央	図書館まつりのとき、廃棄する本を無料で(寄付金あり)いただいたことがあり、とてもよかったです。これからも市民が参加できる、楽しいイベントを企画してください。
中央	千葉市の図書館サービスは、他に比べてとても便利でよく考えられていると思う。
移動	足が弱っているので、今のサービスで結構です。
移動	移動図書館を毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。
移動	満足している。
みやこ	よく来館者数の統計をとっているが、何の為に、どのように活かされているのか不明。
みやこ	市民の利用度、利便性等を考慮すると(統計データは不知)、図書館への資本投入は増税を検討すべきと思う。

みやこ	「まほうの読書ノート」一般でも使えますか？
みやこ	現在のサービスで満足しております。
白旗	これからも利用したいです。
白旗	個人の本の引き取り(不要になった本を無料で引き取り、書庫の充実を計る)。
白旗	市原市より使いやすいです。
白旗	ツタヤに委託してほしい。
白旗	時間がある時、利用させていただいています。すごく助かっています。趣味のもの等はよく見に来ます。
白旗	とても便利に利用させていただいています。購入しても一回しか読まない、処分に困るなど……図書館が近くにあり大変助かっております。
白旗	利用している小生にとって、当館はありがたい存在。館が古くなっており、閉館が心配。
白旗	図書館で働きたい人がたくさんいます。広く募集(ボランティアも含む)、ワークシェア等方策を検討すべきです。
花見川	現在の図書館サービスを、とてもありがたく感じています。
花団	OPACの仕様説明書があれば……
花団	子ども向けのサービスがもっとあるとうれしい。
花団	とても満足。
花団	利用する地区館分館は、どこも使い易く工夫されてきている。
花団	魔法の読書ノートのおかげで、今年度の夏休みは娘が沢山の本を読みました。同時に母である私も同じ本を読み、お互いに感じたことを話したりしました。本を読んで想像力を養うこと、娘との同じ本を共有できたこと、これからも沢山の本と出会いたいです。
花団	利用を始めたばかりなので、図書館のアピールお知らせ等を何かの方法でしていただきたい。
花団	リクエストをしているいろいろな本を読ませてもらっています。本がどのくらいの順番で回ってくるのか(待っている人の人数や本が何冊あるのか)、教えてもらっています。
稲毛	千葉市に来て日が浅いので、前ページにあるサービスをこれから利用してみたいと思う。
稲毛	予算を減らさないで。
稲毛	大人も参加できる催しがあればいいと思う。
稲毛	小学生向けの「まほう読書ノート」は大変良いものだと思う。大人向けもあつたら良いのでは。
稲毛	美浜図書館のように新書コーナーを設けて欲しい。
稲毛	現状サービスで満足している。
稲毛	子どもの本が作者別だと分かりにくい。
稲毛	「まほうの読書ノート」を配布されましたが、どのような目的で作成されたものか。
若葉	図書館の方のおすすめ本など、書いてあつたらいいのにとおもいます(好きな作家ばかりになってしまうので)。
若葉	満足しています。
若葉	雑誌について、今年、昨年、一昨年が同一に置かれているので、年度別に分けて欲しいです。
西都賀	とても満足しています。予約の順位が1位でも2週間以上またされたことがあるので、そこを改善していただければさらにうれしく思います。
西都賀	特集コーナーが楽しく、今後も様々なテーマで本を集めてもらえるのを楽しみにしています。
西都賀	CDやDVDの閲覧が分館ではしづらい(リストが見にくい)。本は目前で選べるが、他館へ予約を入れて取り寄せてもらうことが増えた。ドライアイ注意のポスターがあるといいです(なっていました)。
西都賀	満足しています。気持ち良く利用させていただいています。
泉	千葉に移住してから初めて利用します。なれない土地なので、これからは時々利用してみたいと思います。
緑	週刊誌は2週間分、表の棚に出しておいて欲しい。エコノミスト・週刊ダイヤモンド等月曜日の発刊のものは、例えば2月15日～20日までの休館日は閲覧が2日しかない。又、3月は19日が休みのため閲覧が1日短くなる。
緑	民間に(全て)移動しても良いのでは、その方が良い。
緑	(離席時間)休みを40分から1時間にしてほしい。
緑	離席時間を50分にしてほしい。
緑	離席時間を50分にしてほしい。

緑	読書会の企画があれば、ぜひ参加したい。
緑	イベントが少ない。
緑	図書館は社会インフラの一つとして、また、市民の学習権や情報アクセス権を保障する機関の一つとして使命を果たすため、図書館の基本的な機能の整備、充実をまずは図ってほしいと思う。そのためにも、公民館などとの連絡・協力を一層強化して欲しい(公民館指定管理制度の適応が本当に必要なのか、今一度考え直して欲しいと思う)。
あすみ	他市から予約した本のブックカバーをリサイクルできるとよい。
あすみ	現行どおりでよい。
あすみ	千葉市も早く指定管理者を導入すべき。
あすみ	本の読み聞かせなどの研修会があれば参加したい。プラザで料理教室があれば、タイアップした資料・本があれば便利。季節に合った飾り付けが楽しみ。
あすみ	家の近くに図書館があってとても便利。いつも利用している。
あすみ	本のチェック期間を、火～金で終了するように。
あすみ	本を寄付したい。
土気	子どもは何歳からカードが作れるか知りたいです。
美浜	CD や本を寄附できるサービスがあればいいと思います。
美浜	CD など時間外返却ができると良いです。
美浜	おすすめの本(テーマの本)を並べて置いてあるコーナーも、普段手にしない本に目が行くので、いつも楽しみにしています。
美浜	いつも感謝しています。過去4回スキヤニングが見れなく、悲しい思い(実物を棚から持って来て見せる等)しましたが、この2年なくなりました。人間のやることですからミスは当然と思いますが、これからもよろしくおねがいします。募金は図書カードなども受付けて下さると良いと思います。
美浜	真砂地区コミュニティセンターの図書室が、現在使いものにならないことに、非常に不満です。
美浜	真砂の町に図書館が無い。特に「5 町目」は、幕張・稲毛など、図書館がどこも遠い。コンピュータを置いて、予約本の受け返しのみ出来る所が欲しい(文化ホールが有るのでそこらへんで)。本が置いてあればなお良いが、無くても。
美浜	個人の家で読まなくなった本を活用すれば、上記の問題は少しでも解消されると思うが、前に提案したら拒否されたことがある。
美浜	このアンケートは2/8に渡された。遅すぎる。
美浜	規則の2週間を過ぎて返本しないケース多いのでは。返本をpushして欲しい。
美浜	中央図書館ではエッセイと小説等を分けておいてあり、エッセイを中心に利用するものには便利です。美浜図書館でも検討願えませんでしょうか。
美浜	公民館での貸出し、返却は便利だが、不自然に丁寧に利用しなくなった(利用したくない)。
美浜	働いているので、子どものお話会などは平日にしか開催されないなので、全く利用できません。週末開催も検討して頂きたいです。
美浜	浦安市のように、駅で本の返却が出来るようにしてもらいたい。千葉市の図書館は、先進的な図書館の研究が不足していると感じます。
美浜	貸出期限を守らない人がいるのか、なかなか借りられない(順番が回ってこない)ことが唯一不満です。
打瀬	募金箱の高さ、できたらもっと低くしてほしい(子どもが自分で入れやすい高さ)。
打瀬	家にある本で寄付できる制度があればいいです。
打瀬	大変満足しています。
打瀬	ツタヤが図書運営を行っているが、どのようなものか知りたい。

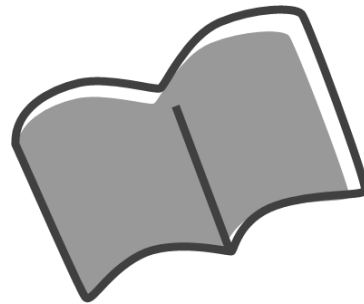
『千葉市図書館 利用アンケート調査』へのご協力をお願いします。

いつも千葉市図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。お手数ですが、ぜひみなさまのご意見、ご要望をお聞かせください。

平成 27 年 2 月 千葉市図書館

図書館利用アンケート 調査票

※ 該当する数字に○をお付け願います。



Q.1 あなたの性別をお答えください。

1	男性	2	女性
---	----	---	----

Q.2 あなたの年齢をお答えください。

1	0～9歳	2	10～19歳	3	20～29歳	4	30～39歳
5	40～49歳	6	50～59歳	7	60～69歳	8	70歳以上

Q.3 あなたのお住まいの地区をお答えください。

1	千葉市中央区	2	千葉市花見川区	3	千葉市稲毛区	4	千葉市若葉区
5	千葉市緑区	6	千葉市美浜区	7	市原市	8	四街道市
9	八千代市	10	佐倉市	11	大網白里市	12	習志野市
13	1～12以外の千葉県内(市町村名:)			14	千葉県外(都道府県名:)		

13・14とお答えの方は、()内もご記入ください。

Q.4 ふだん利用している千葉市内の公立図書館をお答えください。(複数回答:可)

1	中央図書館	2	みやこ図書館	3	花見川図書館	4	稲毛図書館
5	若葉図書館	6	緑図書館	7	美浜図書館	8	白旗分館
9	花見川団地分館	10	西都賀分館	11	泉分館	12	あすみが丘分館
13	土気図書室	14	打瀬分館	15	移動図書館	16	県立中央図書館

17とお答えの方は、()に公民館名をご記入ください。

→次ページにおすすみください

Q.5 ふだんどのくらいの間隔で図書館を利用されていますか。

1	ほぼ毎日（週に3回以上）	2	週に1～2回程度
3	2週に1回程度	4	月に1回程度
5	年に1～数回程度	6	はじめて

Q.6 ふだん図書館をどのように利用されていますか。（複数回答：可）

1	本を読む（新聞・雑誌などを含む）	2	視聴覚資料を視聴（試聴）する （CD・DVD・ビデオなど）
3	本を借りる（雑誌・紙芝居などを含む）	4	視聴覚資料を借りる （CD・DVD・ビデオなど）
5	研究や調べものをする	6	座席（閲覧室・自習室など）を利用する
7	くつろぎを求めて（静かな時間を過ごしたい）	8	その他（ ）

8とお答えの方は、（ ）内もご記入ください。

Q.7 ふだん図書館でどのくらい過ごされていますか。

1	10分未満	2	10分～30分未満
3	30分～2時間未満	4	2時間以上

Q.8 千葉市全体の図書館サービスに満足していますか、お答えください。

1	満足	2	やや満足（特に不満はない）	3	やや不満	4	不満
---	----	---	---------------	---	------	---	----

【PR】「まほうの読書ノート」を作成しました



千葉市図書館では、読んだ本の記録ができる「まほうの読書ノート」を作成し、平成26年7月に市内の小学校等の1年生から3年生全員に配布しました。

バインダー形式で、用紙は図書館ホームページからダウンロードして印刷も可能です。市販のA5サイズのフラットファイルで作ることもできますので、ぜひご利用ください。

URL：<http://www.library.city.chiba.jp/mahou/index.html>

Q.9 次の図書館サービスをご存じですか。ご存知の方は、サービスの利用頻度をお答えください。

※ 印のサービスは、市内に在住、在勤、
在学の方に限ります。

		知っている			知らな かった
		良く 利用する	たまに 利用する	利用しない	
ア	予約サービス	1	2	3	4
イ	検索機（OPAC）による検索	1	2	3	4
ウ	催し物（おはなし会・講座など）	1	2	3	4
エ	障害者サービス （対面音訳・郵送貸出・宅配）	1	2	3	4
オ	レファレンス（調べもの・読書相談・ 探している本の問い合わせなど）	1	2	3	4
カ	※ 有料宅配サービス	1	2	3	4
キ	図書館ホームページ	1	2	3	4
ク	※ インターネットによる予約など （カウンターでパスワードの交付を受けること で、インターネット上で貸出資料の延長処理 など各種サービスが利用できます。また市内 利用者であれば、千葉市図書館の資料の予約 手続きなどもできます。）	1	2	3	4
ケ	※ 千葉市にない資料を 県立図書館などから取り寄せ	1	2	3	4
コ	図書館資料の複写（コピー）	1	2	3	4
サ	千葉市の図書館であれば、どこで 借りてもどこでも返せるシステム （千葉市図書館の貸出資料については、千葉市 内の図書館や公民館図書室のどこでも借りる ことも返却することもできます。 （例：中央図書館で借りた本を、最寄りの公民 館図書室で返却できます。）	1	2	3	4
シ	返却用ブックポスト	1	2	3	4

→次ページにおすすみください

Q.10 現在、図書館の休館日は月曜日ですが、何曜日の休館日が良いと思いますか。

1	月曜日〔現行どおり〕	2	火曜日	3	水曜日		
4	木曜日	5	金曜日	6	土曜日	7	日曜日

理由などがありましたら、ご記入ください

[]

※ 祝日の場合、中央図書館・地区図書館は翌日が休館となります。ほか、毎月第3木曜・年末年始等が休館です。
なお、公民館図書室は月曜日も開館しております。

Q.11 千葉市の図書館サービスの満足な点、不満な点、その他ご意見・ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。

[]

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

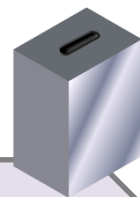
ご記入頂いたアンケート調査票は 2月13日(金)までに、各図書館・分館のアンケート回収箱に入れるか、職員にお渡しください。

- アンケートの集計結果は、千葉市図書館ホームページ (<http://www.library.city.chiba.jp/>) に掲載し、より良い図書館にするための資料として活用させていただきます。
- ご記入いただいた事項は、アンケート調査集計以外の目的で使用いたしません。
- ご質問などございましたら、各図書館・分館までお問い合わせください。

募金のお願い

千葉市図書館では図書資料の充実を図るため、各図書館や分館に募金箱を設置し、募金活動を行っております。

寄せられた募金は、図書、雑誌の購入及び修理に使用します。ぜひご協力をお願いします。



発 行 **千葉市図書館**
発行年月 **平成 27 年 3 月**