

平成24年度 千葉市図書館 利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

—目次—

I	調査の概要	1
II	千葉市図書館利用アンケート調査集計表	2
	別掲 記述回答		
	・Q10図書館についてのご意見・ご要望等	6
III	千葉市図書館利用アンケート調査票	22

I 調査の概要

1 調査の目的

平成22年度よりスタートした「千葉市図書館サービスプラン2010」に基づき図書館サービスの評価を実施するにあたり、実際に図書館を利用している市民の意見を図書館サービスに反映するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を定期的に行い、図書館サービスの評価に活用するため実施した。

2 調査対象

千葉市の各図書館14館（移動図書館を含む）の来館者

3 調査方法

図書館内で入館者にアンケート用紙を手渡しして、その場であるいは退館時まで記入し、回収する方法で実施した。

4 調査内容

- (1) 回答者の属性（性別、年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) サービス毎の認知度及び利用頻度
- (4) サービス毎の満足度
- (5) 図書館を利用して良かったこと。
- (6) 望ましい開館日・時間
- (7) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (8) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

5 調査日時

平成25年 2月 9日（土）～ 2月15日（金）

6 回収率

配布数 2,103件、回収数 1,842件、回収率 87.6%

千葉市図書館 利用アンケート調査 集計表(市全体)

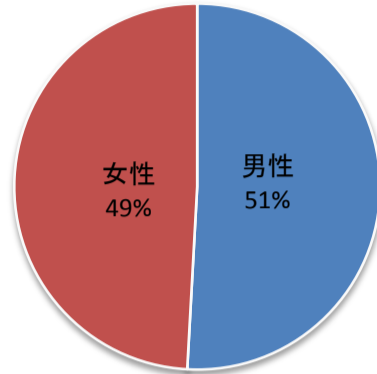
Ⅱ

【平成25年2月実施・配布総数2,103件、回答数 1,842件・回収率 87.6%】

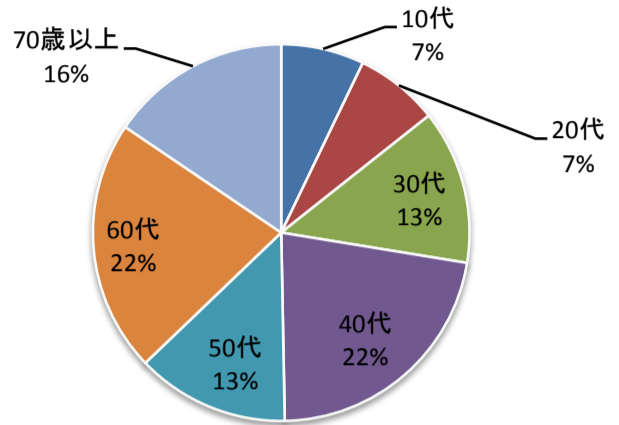
Q1.あなたの性別をお答えください。

1	男性	936
2	女性	904
	計	1,840
	無回答	2

1.利用者属性(性別)



2.利用者属性(年代別)



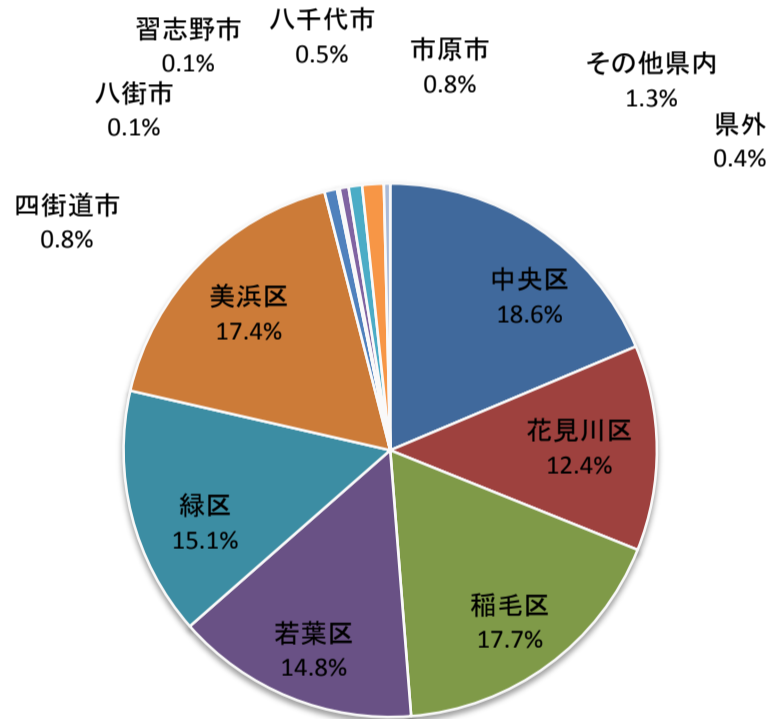
Q2.あなたの年齢をお答えください。

1	10代	131
2	20代	132
3	30代	243
4	40代	406
5	50代	241
6	60代	397
7	70歳以上	285
	計	1,835
	無回答	7

Q3.あなたのお住まいの地区をお答えください。
12・13とお答えの方は、()内もご記入ください。

1	中央区	343
2	花見川区	229
3	稲毛区	325
4	若葉区	272
5	緑区	277
6	美浜区	321
7	四街道市	14
8	八街市	1
9	習志野市	2
10	八千代市	10
11	市原市	15
12	その他県内	24
13	県外	7
	計	1,840
	無回答	2

3.利用者属性(居住地別)

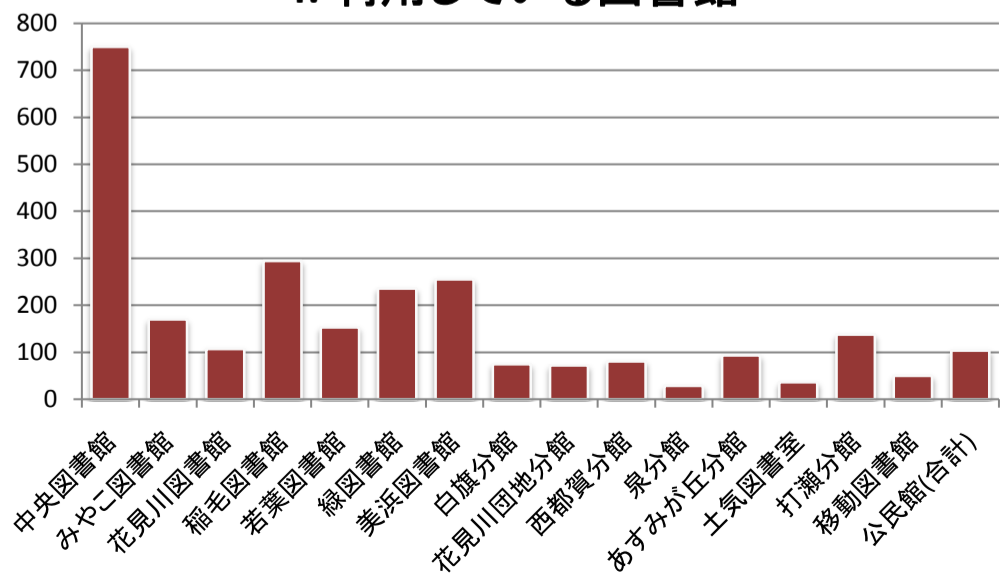


12 その他県内		13 県外	
大網白里市	4	東京都	2
佐倉市	4	埼玉県	1
山武市	4	ほか	2
茂原市	3	無記述	2
船橋市	2		
東金市	2		
その他市町	5		

Q4.ふだん利用している千葉市の図書館をお答えください。(複数回答:可)
16とお答えの方は、()内に公民館名をご記入ください。

1	中央図書館	750	28.4%
2	みやこ図書館	170	6.4%
3	花見川図書館	107	4.0%
4	稲毛図書館	294	11.1%
5	若葉図書館	153	5.8%
6	緑図書館	236	8.9%
7	美浜図書館	255	9.6%
8	白旗分館	75	2.8%
9	花見川団地分館	72	2.7%
10	西都賀分館	81	3.1%
11	泉分館	29	1.1%
12	あすみが丘分館	93	3.5%
13	土気図書室	36	1.4%
14	打瀬分館	138	5.2%
15	移動図書館	50	1.9%
16	公民館(合計)	104	3.9%
	計	2,643	100.0%
	無回答	12	3

4. 利用している図書館

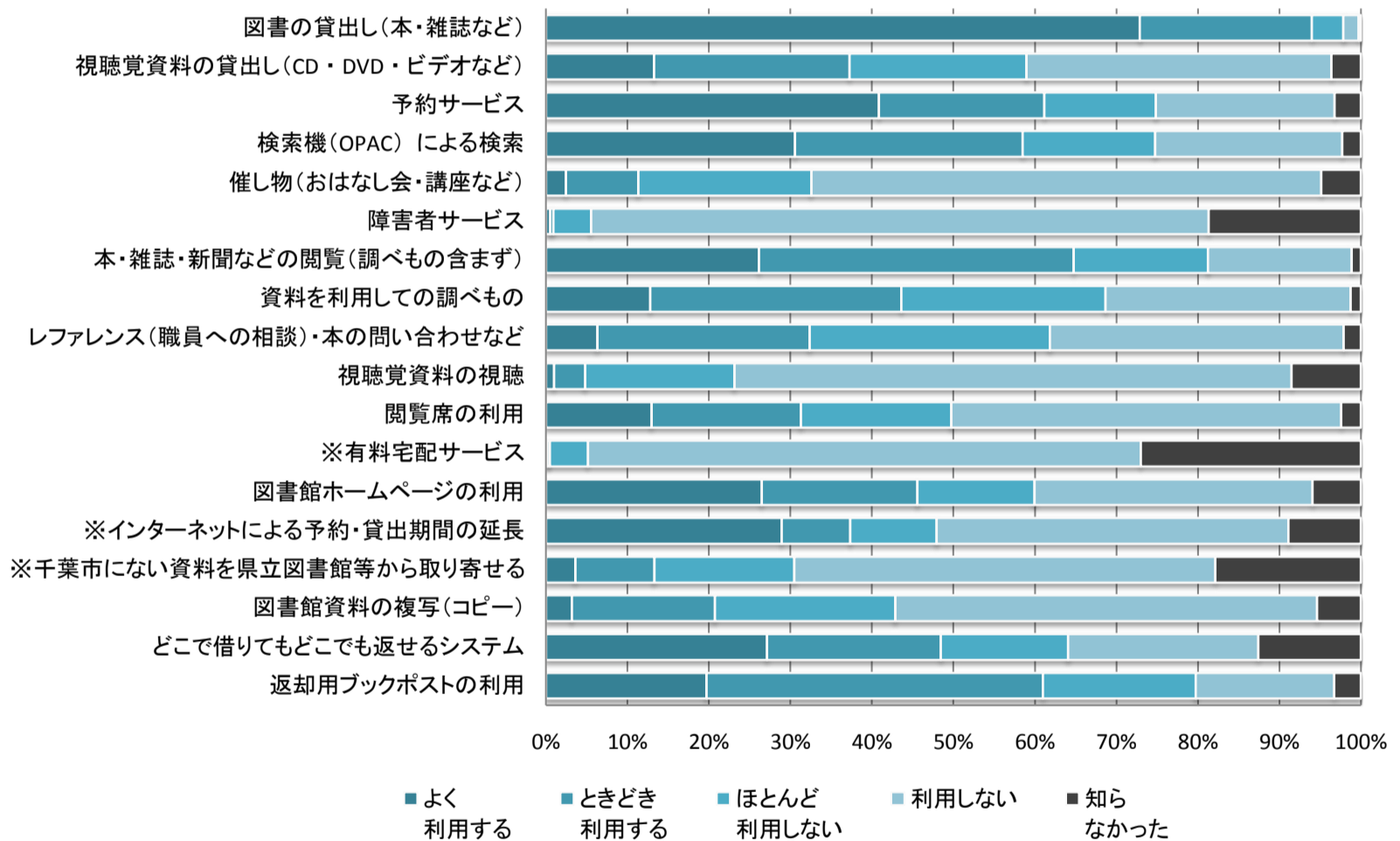


Q5.次の図書館サービスをご存じですか。ご存知の方は、サービスの利用頻度をお答えください。

※印のサービスは、市内に在住、在勤、在学の方に限ります。

		知っている				知らなかった	計	無回答
		よく利用する	ときどき利用する	ほとんど利用しない	利用しない			
ア	図書の貸出し(本・雑誌など)	1,324	384	70	34	5	1,817	25
イ	視聴覚資料の貸出し(CD・DVD・ビデオなど)	232	419	380	654	63	1,748	94
ウ	予約サービス	724	360	242	389	57	1,722	70
エ	検索機(OPAC)による検索	535	489	284	402	40	1,750	92
オ	催し物(おはなし会・講座など)	43	155	371	1,093	85	1,747	95
カ	障害者サービス	9	7	79	1,303	321	1,719	123
キ	本・雑誌・新聞などの閲覧(調べもの含まず)	461	681	290	311	20	1,763	79
ク	資料を利用しての調べもの	223	536	436	523	22	1,740	102
ケ	レファレンス(職員への相談)・本の問い合わせなど	110	454	513	628	37	1,742	100
コ	視聴覚資料の視聴	17	66	317	1,182	147	1,729	113
サ	閲覧席の利用	227	321	323	838	42	1,751	91
シ	※有料宅配サービス	3	5	81	1,165	464	1,718	124
ス	図書館ホームページの利用	464	335	252	598	104	1,753	89
セ	※インターネットによる予約・貸出期間の延長	504	147	185	752	155	1,743	99
ソ	※千葉市にない資料を県立図書館等から取り寄せる	63	168	299	898	310	1,738	104
タ	図書館資料の複写(コピー)	56	307	388	906	94	1,751	91
チ	どこで借りてもどこでも返せるシステム	478	376	275	411	222	1,762	80
ツ	返却用ブックポストの利用	349	731	332	301	58	1,771	71

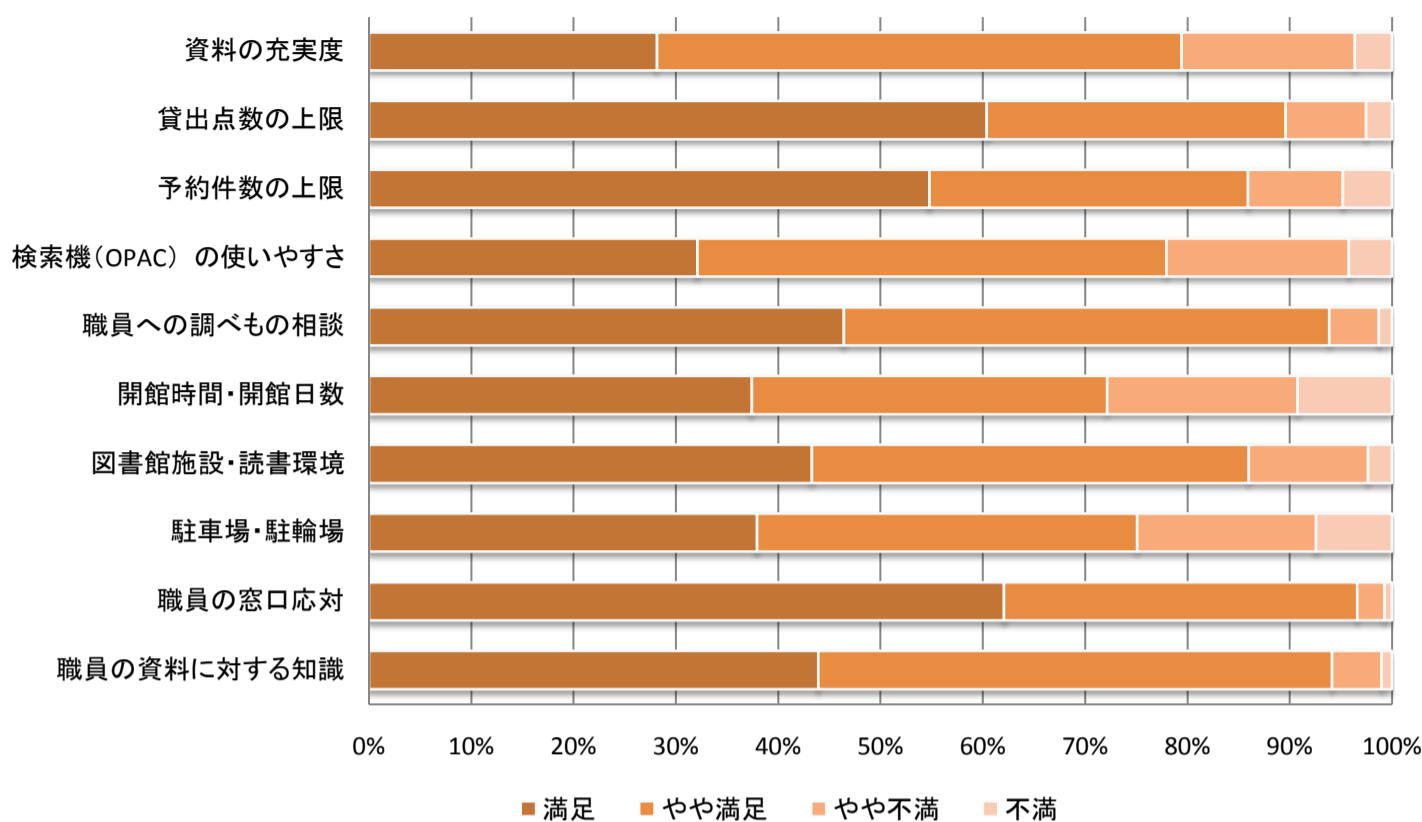
5. 図書館サービスの認知度及び利用頻度について



Q6.次の項目の満足度をお答えください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	計	無回答	
ア	資料の充実度	482	878	290	62	1,712	130
イ	貸出点数の上限 (図書10冊・CD・2点、ビデオ・DVD合わせて2点)	1,059	512	138	44	1,753	89
ウ	予約件数の上限 (図書10冊・CD・4点、ビデオ・DVD合わせて4点)	928	528	157	81	1,694	148
エ	検索機(OPAC)の使いやすさ	502	717	279	66	1,564	278
オ	職員への調べもの相談	719	735	75	20	1,549	293
カ	開館時間・開館日数	662	614	329	163	1,768	74
キ	図書館施設・読書環境	755	744	203	41	1,743	99
ク	駐車場・駐輪場	640	627	295	125	1,687	155
ケ	職員の窓口対応	1,097	610	47	13	1,767	75
コ	職員の資料に対する知識	705	806	78	16	1,605	237

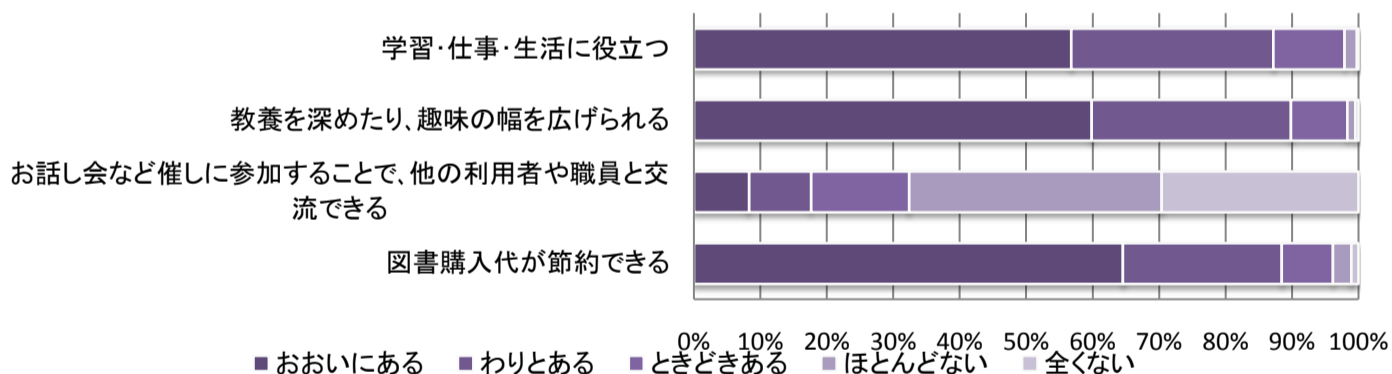
6.満足度(項目別)



Q7.図書館を利用して、良かったことをお答えください。

	おおいいある	わりとある	ときどきある	ほとんどない	全くない	計	無回答
ア 学習・仕事・生活に役立つ	1,002	536	189	33	4	1,764	78
イ 教養を深めたり、趣味の幅を広げられる	1,065	534	151	22	8	1,780	62
ウ お話し会など催しに参加することで、他の利用者や職員と交流できる	131	148	233	600	468	1,580	262
エ 図書購入代が節約できる	1,156	428	138	50	19	1,791	51

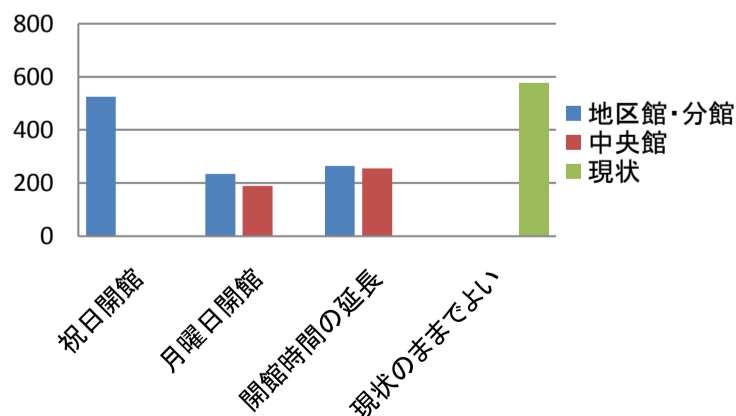
7.利用して良かったこと



Q8. 千葉市の図書館の開館日・開館時間の拡大として望むものをお答え下さい(2つまで)

1	地区館・分館の祝日開館	525
2	地区館・分館の月曜日開館	235
3	地区館・分館の開館時間の延長	265
4	中央館の土・日曜日、祝日の開館時間の延長	256
5	中央館の月曜日開館	189
6	現状のままでよい	578
	計	2,048
	無回答	88

8.望ましい開館日・時間

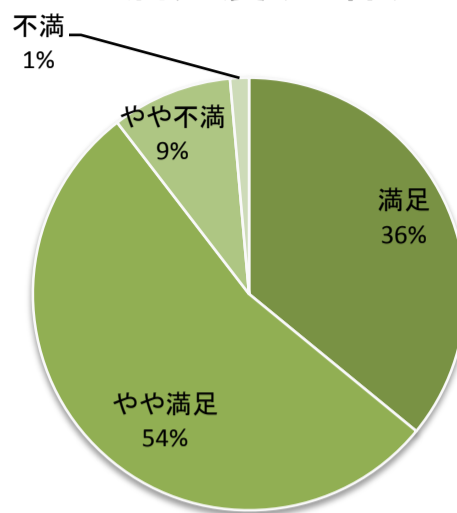


Q9.千葉市全体の図書館サービスに満足していますか、お答えください。

6.満足度(全体)

1	満足	637
2	やや満足	951
3	やや不満	160
4	不満	25
	計	1,773
	無回答	69

9.満足度(全体)



Q10.千葉市の図書館サービスについて、満足・不満とする理由やご意見・ご要望がありましたら、自由にご記入ください。*

意見総数 744件

- ①資料の充実などについて 221件
- ②施設・読書環境などについて 107件
- ③開館日について 89件
- ④開館時間について 71件
- ⑤予約・予約数などについて 44件
- ⑥職員の窓口対応などについて 42件
- ⑦検索などについて 38件

- ⑧貸出・貸出数などについて 21件
- ⑨駐車場について 18件
- ⑩利用者のマナーなどについて 13件
- ⑪返却・返却ポストなどについて 9件
- ⑫ホームページなどについて 7件
- ⑬行事などについて 6件
- ⑭複写について 3件

○その他 55件

●過剰なサービスは不要。●投資効率が悪すぎる。●一部サービスを有料にすることもあり。●求人情報を公にして欲しい。●対面朗読の充実。●アンケートの集計結果と対応策を、ペーパーで早い時期に返して下さい。●団体貸出をどこでもやってほしい。●これからも、こうしたサービスを止めないで下さい。など

記述 回答

Q.10 図書館についてのご意見・ご要望等		意見数	744件
利用館名	資料の充実などについて 221件		
中央	驚くような資料が揃えられており、大変満足しています。		
中央	法律関係の図書を充実させて欲しい。数や種類も少なく、また古いものが多い。		
中央	探している資料の他に、その分野の本が沢山あるので、どれを参考にしたらいいのか分からなくなる時もあるが、本を選ぶのに支障はないです。とても貴重な資料が多くあるので、調べ物にはとても充実していると思います。		
中央	主に利用する本が、コンピュータ関係(プログラム、Web等)です。価格が高いため、借りることができ経済的で、とても助かります。本の性質上進歩が速く、すぐに(数年、早いものは1年位で)内容が陳腐化するので、なるべく新書を取り入れて欲しいです。また、スマートフォン関連の本が少ない気がしますので、これも蔵書を増加して欲しいです。		
中央	雑誌「サッカーマガジン」を、2階に置いて下さい。		
中央	最近、CDに移行のためか、カセットテープが減ってきている。新刊本の利用者が多いためか、新着コーナーは以前よりずっと少なくなっている。「分類8」の言語関係を増やしてほしい。		
中央	視聴覚資料がもう少し新しいものがあると、うれしいです。		
中央	人気のある本だと、やはりかなり長期間待つことになるのが不満ですが、仕方ないことなので、そのような時には待たずに自分で購入します。図書館への本の寄付は、どのような種類のものなら受け付けるのか知らないのでもっと広く知らせてほしい。		
中央	新聞縮図版(朝日・読売など)で歯抜けがある。整備して欲しい。		
中央	人気のある本だからなのか、借りる本の待ち時間が長い。数か月かかる時がある。もう少し本を増やせないのでしょうか。		
中央	人気のある本は、部数を増やして頂くか、貸出期間を短くして、なるべく皆さんの手に渡るようにして頂けると嬉しいです。		
中央	千葉県立図書館に代表される、非常にコアな資料の充実を望みます。あと、視聴覚資料について、拡充もそうですが、他の県外を含む、他の図書館の資料が一時的に借りられるようにするなど、ネットワークを拡げて欲しい。		
中央	DVDの不足(特に日本映画)。ビデオデッキからBD・DVDデッキに移行して大分経つが、図書館で借りることができないので、レンタル店で借り鑑賞している。		
中央	今までにリクエストした本は、全て購入していただきました。本代も高額になり、図書館で読みたい本を購入していただける事に、とても感謝しております。		
中央	検索して探しておいた本が、棚にないことがよくある。古い本が少なくなってきた。デザインやアートの本がもう少しあったら良い。		
中央	地区図書館は、雑誌も新刊本も少ない。		
中央	新しい本、女性週刊誌をどんどん置いてほしい。		
中央	閲覧・借りた書籍もしくは書物の中に、以前の方の貸出票などが挟まっている事がたまにあります。貸出期限の過ぎたものについては、処分してしまってよいのでしょうか。判断がつかず、今現在は挟んだまま利用しております。		
中央	中央図書館以外、娯楽本は多いが、専門書が少ない。		
中央	現在ビデオテープを使用する家庭は、ほんとに少ないと思います。DVDやCDの購入、もちろん本も購入して頂きたいです。		
中央	CDが不足していると感じます。特に最近出ているCDはほとんどなく、古いCDばかりです。最近のCDを設置していただきたいと思います。		
中央	比較的人気のある図書は、冊数を増やして欲しい。いつも貸出中の図書が多々ある。		
中央	本の状態も良く、種類も沢山あり、うれしいです。		
中央	小説などを買わずに読むことで節約している人が多いが、これでは著者がかわいそう。買って読むべし。図書館はベストセラー小説を備えるべきではない。専門書やたまにしか読まない様な研究学習に役に立つ、図書館でしか読めないという本をもっと置くべき。		
中央	市民からの不要な書籍の受入れを増やし、同時に図書館として不要な図書を廃棄することを進めてもよいと思います。古い資料は貴重と思うが、その保持の責任を図書館が負う義務はない、と私は考えます。千葉市の図書館はよくやっていると思います。		
中央	寄贈した図書の行方が不明(有効利用されないのなら、寄贈したくない。)		
中央	所蔵本の種類が少ないと感じることがたまにある。新書などは本屋でも買うことができるので問題ないが、絶版本や古いものなど、本屋では探しても買えない・売ってないものなどをもっと増やしてほしい。特に、海外作者、海外ジャーナリスト(政治や国際情報、現代の金融についてなど)の本などが検索しても見つからないことが多いので、増えてくれるとうれしい。		
中央	視聴覚資料の充実を希望します。		
中央	色々と本を買っていただいています。		
中央	新刊増が希望。		
中央	新しい本をもっと増やしてほしい。		
中央	新刊が少ない。韓国の図書が多い。		
中央	千葉の地元の歌人・俳人の歌集・句集を多く。		
中央	CDなど、新しいものを入れて下さい。		
中央	希望図書の申込分は、速やかに購入して下さいお願いします。		
中央	読んで気に入った本を購入できるサービスも良いかと思う。		
中央	視聴覚資料は充実してほしい。		
中央	新刊本の購入が少なくなってきた。もっと多くしてほしい。		
中央	新しいCD・DVDがない。		
中央	ミリタリー・ポリスの資料を増やして下さい。		

(別掲)Q.10記述

中央	美術関係画集・図録等、新しいものが少ない。
中央	最近刊行された書籍が比較的早く利用でき、有難いです(高額な本も多い)。そのため、利用回数が増え、読みたかった本がたくさん読めてうれしいです。
中央	主要新聞の書評で取り上げられた本は、出来るだけ全部購入してほしい。英文、仏、独の図書を充実してほしい(名作、古典、タイムズの書評で取り上げられた本などを充実)。ベストセラーは購入数が多すぎる。他にも名著があります。
中央	蔵書の充実に、今後とも努力願いたい。
中央	資料が全体的に古い。
中央	読みたいと思う最新刊の入荷が遅い、または入荷しない。どういシステムで、購入するかどうか判断されているか不透明。年鑑など、年度更新されるものの安価販売。
中央	予約待ちが多い本は、複数用意へ。
中央	図書(本)の寄贈に関しての情報が、今以上にあると好ましいです。寄贈は「ありがたい」のか「迷惑」なのか。蔵書を多く持つ人は、比較的本を大事にする人と思うので、捨てるのは勿体ないし、かといって迷惑かもしれない寄贈は気が引けるし、悩むところだと思います。
中央	文庫本をもっと増やしてもらいたい。特に外国著者の作品は、ここでゆっくり選べて助かる。本屋では著者を多く知らないため、ゆっくり選べないので、大いに利用させてもらっている。
中央	新しい本など、2冊くらいは購入して欲しい。
中央	判例タイムズの過去の保存を多くする。ライトノベルを大量にする。
中央	稲毛図書館の街のガイドブックは、1999年とか2000年の本ばかりです。もう2000年代も13年経ちました。13年も経てば、街も変わります。あまりにも古すぎます。新しい本をお願いします。カメラやコンピュータ関係もです(中央館も)。CDやDVDも、あとブルーレイも新しい物も入荷させて下さい。
中央	以前、CD等寄付できるか問合せをしたところ、満足な回答をいただけませんでした。対応が少し残念でした。
中央	希望者が多いため借りられない本がたくさんあるのが、少し残念です。
中央	子ども用書籍の開架書を、増やしてもらえると、なおありがたいです。
中央	マンガをもっと増やしてほしいです。
中央	稲毛図書館の本は汚れすぎです。
みやこ	全般的に、もっとたくさん本が欲しい。
みやこ	桜木公民館図書室で、雑誌が急に少なくなり残念です。
みやこ	もう少し新しい本があると良い。人気本の予約待ちが長い。
みやこ	話題の本を購入して図書館に寄贈した時、手続き書類を書かされ面倒でした。寄贈しなければよかったと後悔しました。
みやこ	図書館として置くべき本はあると思うが、全く利用者がいない本が置いてあるのに対し、リクエストの多い本の数が少ない。アンバランス。購入の方法や寄付の必要。
みやこ	たまに汚れた図書に出会ってしまうことがあり、残念です。また、読みたい図書がなかなか読めなくて不便を感じます(ずっと貸出中など)。
みやこ	建築関係の本に関して、既に内容が古くなっているものが多い。最新の本を揃えて欲しい。
みやこ	予算の関係もあるが、蔵書(新刊本)の増加を望む。
みやこ	新しいCDを入れてほしい。人気の書物を複数入れてほしい。
みやこ	新しい本を買ってほしい。(予算がなくて大変でしょうが)
みやこ	文庫本をもっと増やしてほしい。時代物小説を充実して欲しい。
みやこ	CD・DVDなどの視聴覚資料をもう少し充実して欲しい。落語、映画、英語学習教材などです。
花見川	ライトノベルを入れてほしい。
花見川	東京都港区の図書館と比較すると、新しい資料が少ない。法律や制度など、世の中のスピードに劣っているように思います。
花見川	10代向けのマンガとか、調整できないのでしょうか。
花見川	新刊はすぐ購入してほしい。
花見川	中央図書館に比べ、資料が古く使えない(例えば、旅行情報版)。やむを得ず、自分で買ってしまおう。
花見川	子ども用の本は、新しいものをもっと入るとよい。
花見川	他のどこの図書館にも有るのに、花見川図書館に無い本が多々ある(特に話題の本。他の図書館の分を予約している)。リクエストに偏りが有るのかと思うことがある。
稲毛	もっと資料を充実させて欲しい。図書館にない本の購入はお願いできるのでしょうか。そういったことをもっとわかりやすく掲示して欲しい。小説は発売後すぐに図書館に入っているようですが、実用書・新書などはなかなか入れてくれないので、発売後なるべく早く図書館に置いて欲しい。
稲毛	本が古い。新刊を予約してもなかなか順番がこない。
稲毛	自分の住んでいる市の図書館よりも蔵書が充実しており、とても嬉しく思っております。
稲毛	カセットテープを、CDなどのメディアにしてほしい。ビデオテープも同様。
稲毛	時々とても汚い本(食べ物が中に挟まっていたりする)に出会うので、返却時のメンテナンスの徹底をお願いしたい。
稲毛	図書館によって蔵書に偏りがあるような気がします。また、利用者の多い図書館では、人気のある作家の本はリクエストをしなければ入手できないことが多いです。新刊本の予約も、気付いた時には一杯で、数年待ちということもあります。そのため、インターネット予約待ちの本が常にフルになっていて、今読みたい本をリクエストすることができない状況です。しかし予約を増やすと、更に待ち時間の延長につながってしまうかとも思うと難しいところです。
稲毛	新しい本が揃っていない。曾野綾子の本が少ない。スポーツ新聞を増やして欲しい。
稲毛	各家庭には読まなくなった本が沢山あります。それらを図書館に持ち込めたら本も増えるしきれいになるのでは。
稲毛	他の雑誌(LEE・VERY等)を、もう少し増やして欲しい。
稲毛	本、雑誌の種類が少ない、特に雑誌(語学雑誌など)。子供の絵本が古く、汚い。
稲毛	本を増やしてもらえたらうれしいです。

稲毛	新刊、ベストセラー等、もう少し点数を多く揃えてほしい。予約しても数か月待ち等で読む気が失せる。並んでいる本も古いモノ(作家等)ばかりで、新しい発見がないので残念です。
稲毛	(前の人の)貸出票や、紙等が挟まったままだったりするので、書庫へ戻す前に最低限のチェックはしてほしい。
稲毛	市民からの本の寄贈の呼びかけを、もっと積極的に行ってもいいのではないかと思います。
稲毛	予算の関係もあろうが、蔵書を更に充実して欲しい。
稲毛	雑誌を増やしてほしい。
稲毛	大活字本をもっと充実して欲しい。
稲毛	新書(本)が少ない。古い本ばかり。
稲毛	読みたい雑誌がいつも貸出されていて読めない(オレンジページなど)。冊数を増やしてもらうなど出来ないのでしょうか。
稲毛	古い本(特に文庫)が多い。
稲毛	蔵書や所蔵DVDが多いので、千葉市立図書館を利用するようになってから、自分の教養が深まった気がしています。いつもありがとうございます。
稲毛	人気の本はやはり数が少ないため、かなり待たされる。どこかでポスターを見た気がするが、一般利用者の読み終えた本を、寄贈(もしくは安価で買い上げ)してもらうことも推奨してはいかがでしょうか。
稲毛	新書など(話題の本)の在庫数が少ないので、予約が少し遅れると、何百番待ちになってしまう。話題作などは早い段階で、多目に入れてほしい。
稲毛	読みたい本がないことが結構ある。
稲毛	希望の本がなかなか借りられないのは残念。よその図書館から取り寄せて下さるので、ありがたいです。
稲毛	コンピュータ系の本、Windows・ツイッター・フェイスブックなどの本は、地区図書館にはない。古い本しかない。
稲毛	新書が少ない。話題の本を多く入れてほしい。
稲毛	言語資料など増やして欲しい。
稲毛	古くなった本などが汚い。リクエストしても半年かかることがある。その頃には読む意欲がなくなっている。
稲毛	週刊誌等がほとんど棚に無く、読んだ事がないのが多少不満。
稲毛	英語・韓国語の絵本(子供用)がもっと、あってほしいです。
稲毛	本の入替が少ない。
若葉	人気図書本の予約をしても、2~3ヶ月待ちは長すぎる。貸出本の数を増やして下さい
若葉	点字本を地区館も入れてほしい。
若葉	傷んだ古い本が多いので、新しくしてほしい。
若葉	古い本の整理。新刊の購入。一般からの寄贈。
若葉	公民館図書室の絵本のジャケットが外されているので、ジャケットは付けたまま装備してほしい(ジャケットの情報があるため)。
若葉	地区図書館によっては、資料に偏りが見られる。いつも利用している若葉は、幼児書・絵本など古いものが多いので、気になる本は予約で取り寄せてもらっている。古い本はベストセラーもあり悪いばかりではないが、そろそろ新しい本も揃うとうれしい。
若葉	図書(新刊本)及び資料を充実して欲しい。
若葉	ベストセラーをあまり待たずに済むようにしてほしい。
若葉	ライトノベルの本を入れてほしい。
若葉	CD・DVDの種類を増やして、充実していただきたい。
緑	専門分野の資料や本は、なるべく最新のものをに入れてほしい。
緑	雑誌(女性ファッション誌)の種類が少ないので、増やしてほしい。
緑	裁縫が好きで、たまに本を借りて作りますが、棚に並んでいるのは割と古い形の洋服のものばかりで、余り選べません。子供服・婦人服とも、最近のパターン(型紙)の載っているものが増えるとうれしいです。
緑	2・3才向けの絵本をもっと増やしてほしいです。
緑	欲しい本、借りたい本がなかなかない(私が)思うこと。話題の本をすぐに借りようとするのに無理があるとは思いますが、ちょっと残念です。それで今は、予約を利用するのを止めました。
緑	その時の流行ものばかりに予算が割り当てられ、少し残念です(利用者数や貸出数を増やすため、仕方のないことではあります)。
緑	古い雑誌の処分の仕方はどのようにしていますか。古いものでも必要な情報があるので、活用方法を生かして欲しい(例えば、無料又は低価格で必要な個人に払い下げる等)。
緑	子供雑誌(ポケモンファンetc.)もあるとうれしい。買うと高いので。
緑	もっと本の数を増やしてほしい。
緑	新刊をたくさん導入してほしい。
緑	雑誌を増やしてほしい。
緑	英字新聞の「HERALD TRIBUNE INTERNATIONAL」、英文雑誌の「THE ECONOMIST」を購入して頂ければ、非常に幸いです。
緑	資料の質・量ともに大変満足しております。
緑	雑誌(一般誌及び専門誌)の種類が、もう少し欲しい。
緑	新刊が少ない。雑誌・話題の書を、もう少し多く入れて下さい。
緑	もう少し勉強できる本がほしい。マンガを増やしてほしい。初音ミクの本もほしい。サッカーの本もほしい。
緑	アニメの本(初音ミク)を増やして欲しい(10冊ほど)。マンガ・サッカーの本も増やしてください。
緑	新書を読みたいのに、予約しても非常に長い時間待たなければならない。購入限度があるのは理解できるが、人気がある本は貸出サイクルを短くするなど、検討・実施をして欲しい。
緑	目的の資料がないことが多い。
緑	医学・医療書が、もう少し増えると良い。
緑	雑誌の種類を増やしてほしい(趣味・ビジネス)。

(別掲)Q.10記述

緑	CDも、ジャンルごとの系統的な品揃えをして欲しいです。ロック・ポップス・ニューミュージックの重要と思われる作品がない反面、歌手を本業としていないタレントが、勢いで出したCDがあつたりします。
緑	アスリートが書いた本を増やして欲しい。
緑	児童書などのシリーズ物(かいけつゾロリ・忍たま乱太郎など)の蔵書・在庫に偏りがあるのか、これらの本を読みたい時に利用している図書館にないことが多く、リクエストさせて頂いています。リクエストの多いシリーズ物は、少しずつでも各図書館に配置して頂けると嬉しいです。主婦層の本は、新刊も多く充実していると思います。
緑	DVDの本数や、ジャンルの幅を広げてほしい。
美浜	貸出数の拡大。書庫(蔵書)が少ない。
美浜	蔵書数を増やしてほしい。
美浜	新しい本が少なく、いつ来ても同じ本ばかりが置いてある印象を受けます。もう少し蔵書を増やして下さい。
美浜	予約が30以上入っていて、冊数が少ないものについては、図書数を増やしてほしい。ひどい時は、1年以上待った時があつた。
美浜	DVD(コンサートライブ)の充実を、お願いいたします。
美浜	今、話題になっている本・雑誌を充実して欲しい。植物の図鑑のようなものは、新しいものを揃えて欲しい。
美浜	開架の本の量が圧倒的に少ない。新刊書などは、半年待たなければ借りられない。
美浜	本の種類が少ない(子ども用の本など)。
美浜	本が古いものばかり。
美浜	新しい書籍とジャンルが増えるとうれしいです。でも、いつも利用させていただいています。
美浜	辞典関係(百科事典も含む)が少ないと思います。
美浜	人気のある本が半年以上経っても来ないので、冊数を増やす・借りる期間を短くする(1週間とか)などしてほしい。
美浜	美浜図書館は古い本が多い気がします。資料として役立たないものが多々あるので、入れ替えを希望します。学説が変わったり、新しい制度になつたりしているので、そういうものも新たに入るとうれしいです。特に教科書で感じます。
美浜	雑誌(日経ソフトウェア)の別冊付録を貼り付けてしまうのは、読みづらい。挟んでいるだけで良いのでは。
美浜	予約が多い図書・雑誌はどの図書館でも置いて、それ以外は中央図書館に集中させてはどうか。技術の図書は、版が古いものは稼働率が低くなるので、開架しておく必要はない。
美浜	新書を充実してほしい(古いものが多い)。
美浜	予約件数が多い書籍に対する対応が、あまり出来ていないように思う。予算があると思うのですが、そのような書籍については、蔵書数を増やすなどの対応をして頂ければ幸いです。
美浜	視聴覚資料の欠品・不良品等がよくあるのだが、予約して手元に来るまで、そのことが分からない場合がほとんど。どう管理しているのか不思議。
美浜	蔵書の多さに満足。
美浜	蔵書・資料をもっと増やして欲しい。
美浜	人気のある本がなかなか借りることができない。改善してほしい。
美浜	読みたい本がないことが多い(所蔵されていないことが多い)ので、希望に応じて所蔵するようにしてほしい。
美浜	もう少し、本の数は増やせないでしょうか。場所が限られるにしても、工夫の余地があるのでは(一例、新聞を読む場所は、別の部屋にするなど)。
白旗	人気の本の予約は、何百人待ちとなつてしまう。冊数を増やしてほしい。
白旗	借りたい人が集中した本は、買い足して待ち時間を短縮して欲しい。新刊の本の種類を、もっと拡大して欲しい。
白旗	資料が充実して、いつも助かっています。
白旗	他の図書館に比べ、映画・アニメ・特撮の本が少なすぎる。
白旗	絵本の蔵書数を増やしてほしい。
花見川団地	分館でもCDがあると良い。
花見川団地	図書館にスポーツ新聞(競馬・競艇・芸能)は、ふさわしくありません。
花見川団地	本が古い。もっと新しい本と入れ替えてほしい。
花見川団地	汚れのひどい本の処分。不衛生なものも多い(上・下・横の側)。
花見川団地	CD・DVDの内容が偏っている。図書など古いものが多く、汚れている。適当な時期に更新してもらいたい。
花見川団地	ベストセラー本の複本はいらない。他の本を購入に回して下さい。
花見川団地	とても汚く、触るのも嫌な本がある。リクエストしても、半年以上待つ時がある。予算の関係もあるとは思いますが、そのような本の数を増やしてほしい。
花見川団地	分館の資料(旅行案内本等)は古いものが多い気がします。新潟方面の観光案内等、旅行の本がもう少しあると助かります。
花見川団地	分館には新刊書がない。
西都賀	図書(資料)の収集品が古すぎる。最近の刊行物を揃えていただけるとありがたい。
西都賀	人気作家の新刊本の、申し込んでからの待ち時間が長い。
西都賀	予約図書の入手時間を、より短縮願えればと感じます。
西都賀	視聴覚資料の充実(CD等)を図って欲しい。予約をしても在庫が2枚しかなく、なかなか順番が回って来ないで借りられないままである。
西都賀	選書について、いくらリクエストが多いといえ、同じ本を数十冊も入れずに、学術・研究書にふり向けてほしい。
泉	毎日新聞・産経新聞を購入して欲しい
泉	本がたくさんあつて満足。パソコン好きなので、パソコンに関する本を増やしてほしい。
あすみが丘	貸出用図書が古いものが多く、虫干し等の形できちんと管理されているのか知りたい。
あすみが丘	最近、資料が減っているせいか新着が少ない。小説ばかりでなく、広く社会科学も受け入れてほしい(個人的に、小説は個人で買うべきと思う)。社会格差・貧困に、もっと目を向けた資料がほしい。
あすみが丘	分館の書籍数がやや少ないと思うので、増やしてほしい。
あすみが丘	「すてきのハンドメイド」(NHK出版)を、毎月購入して頂きたいです。
土気	雑誌の種類も増えるとうれしいです。

土気	蔵書も増やすか、新しい本を置いて欲しい(新刊は全て他の図書館から取り寄せ、しかも開館している日に取りに行くのは、日数がかかりすぎて不便です。)
打瀬	図書(特に雑誌)の購入減は大いに不満。
打瀬	千葉県の他の図書館と比べても、資料が少ない。検索で、千葉市には無くて他の市にはあるという事が良くあります。財政難の折、大変かと思いますが、是非資料の充実をお願いします。
打瀬	日経新聞を2部置いて下さい。新聞各紙の中で一番利用頻度が高く、順番待ちのケースが多い。
打瀬	他の地方政令都市を知っていますが、千葉市の資料の豊富さには目を見張ります。
打瀬	社会・経済・歴史物等、2010年以降の新しい本が欲しい
打瀬	新作図書がかなり長い間待つのが残念であり、購入数増の検討をお願いします。
打瀬	CD・DVDがとても充実していて、助かります。
打瀬	汚れた本が多いのが気になります。
打瀬	予約数が多いため、図書の予約申し込みをしてから借りられるまで、大変時間がかかる。できれば、もっと購入数を増やしてほしい。
打瀬	雑誌の数を増やしてほしい(「クーリエ・ジャポン」「CASA」「暮らしの批評」)。
打瀬	DVDを増やしてほしい。
打瀬	都内の図書館では、未所蔵資料の購入希望を検討してくれるところもあるようです(家族が利用)。千葉市はどのような基準で購入図書を選んでいるかがブラックボックスなので、その公開と、未所蔵資料の購入希望を検討するサービスをお願いしたい。
打瀬	小学生高学年くらいの子供たちが読めるような学習漫画(「日本の歴史」「ちびまる子ちゃん」「ドラえものの学習シリーズ」)を、多くして欲しい。
打瀬	若葉図書館で手芸本を主に借りているが、あまり新しい本が入っていない。娘宅へ来た時だけ打瀬分館に寄っているが、住民が若い方が多いせいか、新しい流行の本が入っている気がする。
打瀬	分館の蔵書数の少なさがやや不満。しかしホームページから予約できるので、助かる。
打瀬	蔵書が少ないと思います。
打瀬	文庫本の新刊を早く入荷していただきたい。
打瀬	蔵書が増えると良い。
打瀬	新刊雑誌の予約後、在庫数が少ないため、待ち時間が長い。
打瀬	新しい絵本(新刊)を、分館にも置いてほしい。
打瀬	基本満足なのですが、欲しい資料がない場合の取り寄せ(購入希望)ができると良い。新書の入荷が、もっと早いと良い(本屋で人気の本を図書館で探すと、大抵図書館にない。)
打瀬	もう少し本の数を増やしてほしい。
打瀬	ベストセラー本は大量にあるのに、良書を検索しても無いことが多い。もっと質の良い本を置いて欲しい(市に1冊でも良い)。
打瀬	中央図書館の蔵書が豊富。
打瀬	新刊の充実をお願いします。
移動	公民館にある本は古いものが多い。移動図書館は新しい本が多く、楽しい。子供向け(小学生)の本が増えるとうれしい(青い鳥文庫)。
移動	新しい書籍が少ない点が不満。
移動	移動図書館の本の種類を、時々変えてほしいです。
利用館名	施設・読書環境などについて 107件
中央	もう少し個室の自習室を作してほしい。
中央	土気図書室、もっと充実させて下さい。開室日を多く、蔵書、雑誌等ふやして下さい。あすみが丘とくらべ差別あり。まるで無視。大いに怒っています。
中央	昼寝に来る人が多い。靴音が高い。音が響きやすい。
中央	トイレはウォシュレットに。
中央	ノートパソコンのキーボード操作はかなり響くので、閲覧席についてはノートパソコンの使用可能エリアを制限することなどが望ましい。なお、研究個室は基本的に使用不可とすることが望ましい。
中央	資料の多さはもちろんですが、建築物というか解放感が素晴らしい。清潔さを維持されつつ、"磨れない"図書館でい続けていただけるとありがたいです(ただ2階の階段など、メンテナンスが必要だと思います。)。お陰様で、気持ちがとてもリフレッシュできて、とても良く情報を吸収し、良い発想が生まれます。
中央	研究個室は、受付した時点で最低4時間使用できるようにしろ。12時に入室して、13:20に強制的に退室させられるのは納得いかない。 あと、土・日に13時過ぎに長蛇の列を作らせているのは非常に不愉快。受付した時に、整理券を渡せば良い。以前配っていたのを、なぜやめたのか。部屋は空いているのだから入室させればよい。効率が非常に悪い。江東区を見習え。
中央	(稲毛図書館)閉架図書が多く不満。現状ではほとんど利用されていないと思う。棚間の通路を狭くするとか、他の室を潰しても良いから、開架図書を増やして欲しい。
中央	自習室等の時間帯区分の制度など、大変よいと思います。
中央	研究個室の照明が少し暗い気がします。スタンドライトも用意されているので、無理なお願いかもしれませんが。あとは、とても満足しています。
中央	館内で、こぼれないようなフタが付いた容器(水筒、ペットボトルetc.)での水分摂取を認めて欲しい。東京の千代田区立図書館などではそれを許可しています。
中央	図書館での学生等の学習についてですが、テーブルが空いていれば利用できるようにしてやってほしい。学習する場所がなく、飲食店などで勉強している学生がたくさんいます。若い人が勉強できるよう支援してください。年寄りよりも若い人を優先に勉強できるよう、柔軟性を持って対応してあげて欲しい。

(別掲)Q.10記述

中央	冬季の暖房が高温すぎると思う。エコの観点からも、もっと室温を下げるべきです。
中央	持ち込みパソコンや電子メディアを、気兼ねなく使える席を設けて下さい(研究室のような広い空間ではなくて)。建物内で食事ができるスペースが、もっと広いと助かります。
中央	うるさい子どもは注意して欲しい。
中央	自習室が満室になることが多いので、数が増やせるとありがたい(娘が、よく利用しています)。
中央	花見川区役所は近いが、図書館がない。
中央	中央図書館ができた時、駅からも近く、大変喜びました。
中央	花見川区瑞穂地区の図書館設営。
中央	自宅近く(花見川区花園)に、図書館がない。
中央	本を借りる際、カゴ(スーパーのカゴのようなもの)が欲しい。
中央	グループ学習室の利用が2時間ということについて、他の利用者がいる場合、2時間でも仕方ないと思うが、他の利用者がなく部屋が空いているのなら、利用させてほしい。グループで本を広げて学習できる場は少ないため、便利であり利用したいが、2時間と短いため、他の場所を探すことになってしまう。
中央	中央図書館の食堂は、大衆食堂のようで入りづらい。おしゃれなカフェテリアにして、メニューも改善を望みます。
中央	公民館内の図書室は利用者が少ないので、閉館すべきと思います。
中央	販売やコンビニが近くにほしい。飲食スペースを増やしてほしい。
中央	中央図書館併設のレストランの対応が悪い。
中央	腰かけて読書する所と、駐車場が少ない。
中央	暖房・冷房が、外の温度と違いすぎる。
中央	書庫に入っている本が多く、見てみたいと軽い感じで取ってきてもらうのが申し訳なく、あきらめる事が多い。棚に出ている本だけで選ぶことが多いので、いろいろな本を並べて欲しい。
中央	自習室でのパソコン・電卓・携帯(通話以外)の許可。
中央	設備等、非常に満足しています。
中央	自習室を増やしてほしい。
中央	(美浜図書館)古いので、改築してほしい。 自習室の充実と、持ち込みのPC・モバイル等を利用し易いように、机・コンセント・Wi-Fi環境を充実してほしい。
中央	インターネットによる資料検索が図書館内で出来ないのが不満。
中央	身近な図書館が欲しい。 インターネットが図書館で使えない。紙と共に利用できると、更に使い勝手がよくなる。
中央	インターネットの利用ができないのが不満。物流システムが整備されていて良い。
中央	インターネットの回線を、図書館でも使えるようにしてほしい。
みやこ	本が好きなので、図書館の雰囲気が好きです。なるべく静かで気持ちよく施設を利用出来るようにお互いに気を付けたいと思います。
みやこ	簡易的な飲食施設が欲しい。
みやこ	図書館の外に、喫煙所を設置してほしい(中央にはあります)。
花見川	み春野に図書館が欲しい。
花見川	駐輪場が狭い。自習室のイスの高さが、バラバラで困る。
花見川	トイレに暖房を。
花見川	ゴミ箱がほしい。
花見川	受験生で、いつも日曜日に利用させていただいています。読書室の座席も十分あり、静かな環境で勉強ができ、満足しています。
花見川	地区図書館の館内閲覧環境を改善して欲しい。
花見川	市内各団地・住居地区への移動図書館の運行の拡大や、分館の設置。
稲毛	中央図書館が充実しているので、いざというときは便利です。
稲毛	研究室の利用申込について、図書利用カードとインターネット登録で簡略化できないでしょうか。
稲毛	最近の若い人は背が高い故、荷物掛けが高すぎる。
稲毛	節電の意義は理解できますが、書架及び読書空間の明かりの間引きはやめて欲しい。目の悪い人にとっては余計目の疲労がたまり、苦痛です。
稲毛	新刊本があまり目に付かないので、月ごとにでも一覧にして張り出して下さると、大いに利用出来ると思う。
稲毛	図書館の数を増やして欲しい。
稲毛	読書スペースがあまりない。
稲毛	空を見上げながら読書がしたいので、天井を広くしてほしい(窓も)。
稲毛	稲毛図書館の1階の読書席を使うと、小さな子供の出入りがよくあるため、もう少し静かな場所が多くあるとより利用したくなります。
稲毛	自動貸出機があると便利(都内の図書館で使われている)。セキュリティにもなると思う(雑誌が盗まれない)。
稲毛	稲毛図書館の道路からの入口は、1か所を除き全て段差があります。段差のない1か所もすぐ前は階段で、車椅子で通るには、角のある細い通路を利用する以外に方法がありません。同図書館が完成した時、バリアフリーをうたっていたので期待しましたが、実際を見て、どこがバリアフリーなのかと大変疑問に思いました。今からでも遅くありませんから、段差の解消に取り組んで欲しいです。
稲毛	稲毛図書館の掲示板は、多くの人が目にとめることがない気がします。忘れものを展示している、正面入口そばの1等地と変えてはいかがですか。工夫を望みます。もっと図書館からの発信を期待しています。
稲毛	ゆっくり本が読める、サロンのような場所があってもいいと思います。大人には、学習室というかたい所は敷居が高い。
稲毛	これまで住んでいた土地より比較的近いので、よく利用させて頂いております。
稲毛	もう少し室温を上げて欲しい。寒い。

若葉	雑誌が入っている棚の開け閉めが、年令とともに辛くなってきた。スムーズに開け閉め出来ないし、寝かせてあるので背表紙が見づらい。 特に午前中、多くの男の年令の高い方々が雑誌と新聞のコーナーを利用して、同席しづらい。男女席を別けてほしい。
若葉	机のある(高令者用)の読書室が欲しいと思います。
若葉	子どもたちを連れていって静かにばかりはしてられないが、図書館員の方も温かく見守って下さい。子どもが図書館好き、本好きになってくれたら良いと思います。
緑	公民館の分館が増えると良い。駅前に予約本の受取・返却の窓口があると良い(図書館の時間より長い時間だと、更に良い)。
緑	トイレの手洗いに、踏み台をおいていただけると、子供の手洗いに助かります。
緑	いつも使わせてもらっています。調べものや集中したい時など、大変環境が整っていてありがたいです。
緑	読書席やレファレンス席は、資料が充実していて集中でき、とても利用しやすいです。
緑	PCの利用を許可するなら、それを利用する為の電源も提供した方が良いと思う。そうすれば、利用者も積極的に利用できると思います。
緑	緑図書館の2Fに、辞書を数冊置いてほしい。ちょっとした調べ物で、1Fに行くのは面倒です。 緑図書館に公衆電話がない。隣接の区役所にはあるが、土日は使えない。災害時や小学生のため、設置したほうが良いと思います。
緑	きれいで静かなので、勉強がはかどって助かっています。食べ物は無理としても、飲み物は勉強しながら少し位飲んで構わないと思います(酒類以外で、書物を汚さなければ良いかと)。
緑	自習室の大幅増席。Wi-Fi環境の整備。各席への電源設置。
緑	もう少しこまめに冷水機を掃除して欲しいです。
緑	緑図書館の閲覧室は、静寂が保たれるとより快適になるかと思いますが、静かな公民館図書室より、つい資料の多い緑図書館を選んでしまいます。 緑区辺田町には分館がなく、緑図書館がもっと近くにあったらと思います。子ども達が自分で本を借りたり、自習したりできるよう、保健センター周辺に1ヶ所分室が有ると有難いと常々思います。
美浜	パソコン画面の拭き取り掃除をお願いします。
美浜	真砂コミュニティセンター図書室を、分館に出来ないものか。
美浜	学生・社会人が、静かに勉強できるエリアを増やして欲しい。中学生の娘が、長期休暇中などに図書館の資料を活用しながら勉強できる場所が欲しいと言っていた。
美浜	美浜図書館は非常に古いので、建て替えてほしい。トイレも狭く、使いづらい。
美浜	もう少しゆったりと閲覧できると良い。
美浜	特に不満はありませんが、施設が古くなっていると時々感じます。利用される方も多く、閲覧される方の椅子も満席だったりといった状況で、少しでも拡張され、本の所蔵も増えれば嬉しいです。
美浜	美浜図書館はもう少しきれいに出来ないか。ホームレス風の人が見受けられることもある。
美浜	椅子が少ない。いつも満席で、ゆっくりと調べものが出来ない。
白旗	狭いので、建て替えて欲しい。エレベーターもないので、体の不自由な人には辛いと思います。
白旗	トイレをもう少しきれいにした方が良い。
白旗	ここは、小学校低学年の家の娘には本の量がちょうどよく、娘は本を選ぶのが楽しそうです(一度中央図書館に行ったら、「本が多くて選べない、気持ち悪くなりそう。」と言われました)。
花見川団地	図書館の空間が大好きです。
花見川団地	団地内にあるので、とてもうれしく利用しています。
西都賀	閉館時刻まで静かに利用できたらと思います。閉館15分前くらいから、カーテンが閉まったり、資料(雑誌)が片されたり、「お急ぎ下さい」のアナウンスなど気ぜわしくて、早く帰ったほうがいいのかと遠慮してしまうことがあります。
泉	施設も本もきれいで気持ちよく、きれいな本なので、きれいに読みきれいに返すように心掛けています。
泉	泉分館に、中・高生の勉強スペースがあるとよい。
あすみが丘	親子連れが静かさを阻害している場面がしばしば見られるが、職員からその都度注意喚起していただきたい。
あすみが丘	国立市の図書館は、児童図書の閲覧室が他の(大人が利用する)場所からやや独立していて、子どもたちが自由に遊びながら楽しく本に親しむことができた。ここでも子どもたちがもっと本を好きになるために、寛容さと工夫が必要だと思う。スペースが限られているので難しいとは思いますが、例えば現在、入口そばにある児童書のコーナーを奥に、大人が静かに本を読む椅子や机やソファのある所は子供の声が届きにくい所へ移してはどうか。それくらいはできるのでは。
土気	地区図書館にも視聴覚資料があったり、視聴できるスペース・設備があればうれしい。
土気	自習室を充実してほしい。
打瀬	中央図書館の学習部屋など、自主研究に優しく、申し分ありません。
打瀬	図書館が近くにあるので、本当に良かったと思います。
打瀬	他の図書館に比べ明るく、満足している。しいていえば、もう少し閲覧机が欲しい。ソファでも良い。
打瀬	子どもが普通の声量で声を出しても、本が読めるスペース(部屋など)があると嬉しい。
打瀬	調べ物(宿題とかレポートではない)をして、自分のノートなどにまとめたいとき、閲覧室ではだめなのか(中央図書館では、自習室に行くよう言われる)。中央以外にも、自習室があるとよい。
打瀬	トイレの掃除をきちんとしてほしい。
打瀬	分館や図書室がたくさんあって、非常に使いやすい。
移動	もう少し、図書館自体の量をふやしてほしいです。
移動	近くに立派な図書館が欲しい。移動ではなく。
移動	幕張本郷近辺に図書館が無い。移動図書館は利用できるが、やはり図書館で多くの本の中から選びたいし、CD・DVDも見たいし、おはなし会も行ってみたい。一番近くても車で30分かかり、子連れではなかなか行けない。
移動	子どもが小さいので、近所まで来てくれる移動図書館はとても助かります。
移動	移動図書館は年輩の方もよく利用され、地域のコミュニケーションにも役立ち、とてもよいシステムだと思います。
利用館名	開館日について 89件
中央	県立図書館と貴館のいずれか、月曜日開館してほしい。

(別掲)Q.10記述

中央	休館日は、中央館と地区館と曜日を変えてはどうか。
中央	月曜日が固定で休館なのは、その日が休みの人にとっては辛い。
中央	地区図書館と中央図書館の閉館日が異なるとありがたい。
中央	整理期間以外は開館していただきたい。来て閉まっているとがっかり。職員もシフトで対応すれば、何ら問題ないと思う。
中央	休日なき開館を望む。
中央	閉館日が多い(祝日、図書整理期間)。
中央	木曜日のお休みが間違えやすい。
中央	分館の休みが多すぎる。
中央	年末年始(12/31と1/1以外)は、開館が良い。
中央	地区図書館の休日が多く、中央図書館との差が大きい。
中央	休日をなくし、毎日開館してほしい。
中央	月曜開館を強く望みます。
中央	祝日開館もしてほしい(現在、祝日月曜や翌日火曜日も休館のため。)
中央	可能であれば、休館日を減らしてほしい。
中央	月曜が休みなので、月曜休館は不便。
中央	土日開いているだけで、ありがたいです。
みやこ	正月休みなど開館すべき。
みやこ	祝日は月曜日でも開館すべき。現在、月曜日が祝日の場合、火曜日も閉館するのは止めて欲しい。職員のローテーションで、市民が休日の場合は全て開館すべき。 蔵書点検による閉館日数を5日以内にすべき。現在は長過ぎ。IT化して迅速に願います。
みやこ	みやこ図書館の特別整理期間について、7日間もなぜ必要なのか。この程度の蔵書数なら、3日もあれば十分なはずである。しかもその為に、土日も含めて閉館となる。
みやこ	中央図書館だけでも無休だと、とても良いと思います。
みやこ	蔵書点検の為に7日間休館ということですが、何故こんなに長期間必要なのですか。この程度の蔵書数なら、3～4日もあれば十分に可能でしょう。しかも、この間に土日を含んで休館することによって、利用者に迷惑をかけることになる。
みやこ	月曜日でも開館して欲しい。
みやこ	月曜日に全て休館ではなく、多少ずらして休館してもらえれば、どこか開いている館を利用できるので、やって欲しい。
花見川	月1回図書整理日として休館になるが、これを止めてほしい。
花見川	工夫して閉館日をもっと少なくしてほしい。
花見川	休日が多すぎる。1日の出面を調整すれば、シフト勤務も可能である。
花見川	月曜日の開館を望みます。
花見川	仕事をしていると、現状の開館日・開館時間では利用困難。
稲毛	休日の開館及び閉館時間の延長を、是非検討願いたい。
稲毛	月曜日に休館するのはやめてほしい。
稲毛	休館日が余りに多すぎる。もっとサービスを良くする必要がある。大変不満である。
稲毛	閉館時間が早く、仕事帰りに借りられないのに、土日と祝日が重なるとそれも休みになり、働いている人は利用できる日が非常に限られる。又、この事から、本の回転率も悪くなっている(予約書籍が火曜に届いても、土曜まで取りに行けない。)
稲毛	月曜日が祝日の時に火曜日も休みになるのは、どちらか片方にしてほしいです。
稲毛	本当に住民の(特に子供)知識欲や好奇心を向上させようとするならば、通学や通勤の時間帯を避けて、開館すべきと思います。小学生にはまだ良いのですが、中学生ともなると月～土はかなり多忙です。日曜のみならず、祝日も開館して頂きたいです。親が本を選んで与えるのと、自分で本を選ぶのと、その差はとても大きいと思います。年齢によって読書の重要度は違うと思います。中・高・大学生及び新社会人の方々が利用し易い図書館になってほしいです。
稲毛	月曜日祝日の時は開館して下さい。
稲毛	祝日も休みが多く、平日の閉館時間が早いのであれば、せめて祝日には開館して欲しいです。
稲毛	開館日・時間の拡大はどうしても取り組んでいただきたい望みです。よろしく願い致します。
稲毛	月曜の祝日も開けてほしい。
稲毛	休館日が多すぎる。すべての分館が同時に月曜が休みなのはなぜなのか。月曜が小中学生の振替休日になることが多いのに使えない。
稲毛	閉館日が多すぎる。
稲毛	休みが多い。
稲毛	祝日など閉館している日が多いように思います。1月は閉館日に2度足を運んでしまい、そのまま帰宅するという事がありました。
稲毛	長い休みが多い。一般の会社だったらあり得ない。
稲毛	祝日にこそ利用したいと思うので、ぜひ祝日に開館してほしいです。
稲毛	地区図書館にあつては、休みの日を別々にしていただきたい。
稲毛	週に一度月曜日が休みなのに、月に一度木曜日に休まれるとその曜日しか伺えないときに困るので、臨時の休みはなくして頂きたい。
若葉	2/11(月)が祝日だと、12(火)も休みになる。何とかしてほしい。人件費のこともあるのだろうが、中央図書館はやっている。
若葉	月曜日・祝祭日・正月休みをなくし、できるだけ毎日開館してほしい。
若葉	月曜休みは構わないが、1か所だけ月曜日も開けてほしい。特に中央図書館は、月曜日やってほしい。
若葉	図書整理の名目で10日間も休館して自分達が休んでいるのは、市民のためでなく自分の利益を追求している。
若葉	図書整理の目的で10日間も休館するのはおかしいと思います。もう少し短縮して、市民にサービスを提供して下さい。
若葉	小中学校(市立)は、月曜日が休みの日があります。そんな時、いつも図書館を利用させて戴きたいと思いますが、必ず休館なので困ります。利用させて戴いたら本当にありがたいと思います。これは子を持つ親として本当に望んでいるところです。
緑	受験生ということもありますが、月曜日や祝日も開けてほしいです。あと、開館時間を延長してほしいです。

緑	本の棚卸し期間が長すぎると思います。企業では半日で対応しています。
緑	祝日開館してください。春の虫干しの休日期間が長すぎる。
緑	祝日に利用したいのに、開いていないから開けてほしい。
美浜	休館日(祝日・休日の休館日)が多すぎる。
美浜	振替休館日の制度が良く理解できない。2/11(月・祝)自体が休館なのに、2/12(火)も振替で休むという態度が分かりません。
美浜	月曜日閉館はやめて、職員の融通で常時開館が望ましい。書庫整理による閉館が必要であれば、3ヶ月毎に2~3日の閉館にすれば良いのでは。
美浜	平日は都内で働くため、休日利用が中心であるが、祝日使えないのは本当に不便。
美浜	月曜・第3木曜も開けて欲しい。
美浜	祝日休みにすると、月火と連休になり、その週に図書館そのものを利用できないことがよくある。利用者の立場に立った開館日・時間を考えてほしい。
美浜	個人的に、月曜休みが多いので、隔週でも月曜日が開館だと助かります。
美浜	地区館は月曜の祝日に閉館しているのに、翌火曜日まで閉館するのはおかしい。
美浜	たまに定期点検だから木曜休館があるので、うっかりする。
美浜	とにかく「休み」が多い。開館日を増やして欲しい。
美浜	休館日多く、開館時間も短い。
美浜	休館日が多い。
美浜	月曜の祝日だけでも開館してほしいです。
花見川団地	休館日を極力減らして欲しい。
西都賀	分館の祝日開館をお願いします。
西都賀	2~3ヶ月毎に10日間位休館していますが、点検とかですか。コンピュータ管理ではなかったのですか。本の痛みとかは利用者に通告してもらえばいいのでは。職員の休みのためではないでしょうね。
西都賀	東京(文京区)の図書館を良く使っていますが、休みは月1回位で夜は20時までと、とても便利です(代わりにブックポストなし)。
西都賀	開館日・開館時間の拡大。
泉	近年の世相から、勤務員のローテーション化を促し、休館日をなくしては。
泉	とにかく、祝日や月曜日も開館してほしい。
泉	練馬区では、祝日開館、月1回程度の月曜日開館を実施しています。また、貸出期間は3週間です(図書10冊)。千葉市の図書館も、そうしてもらえよう希望します。
あすみが丘	月曜日が祝日になった場合、次の日まで休館になる事は大変不便。
あすみが丘	ほとんど満足ですが、祝日も開館して頂きたい。休みでがっかりすることもあるので。
土気	働く人の利用しやすい開館時間と、祝祭日の開館をしてほしい。土気図書室の開館日を増やしてほしい。
土気	図書室の開館日を、もっと増やして欲しい。
土気	地区図書室の開館日を、増やして欲しい。
土気	週3日のみの開館で、しかも、午後からしか開いていないのは利用しづらい。せめて午前中も開くか、週5日にして欲しい。
打瀬	祝日開館して欲しい。
打瀬	勤めていると、閉館時間が早くて寄れない。月曜休みは仕方ないが、木曜休みは不便。何回か、休みとぶつかった日に来てしまったことがあります。
打瀬	閉館日が多すぎると思います。
移動	月曜日が祝日の場合、火曜日も休館になるのが不便です。
移動	移動図書館を、日曜日もやってほしい。
利用館名	開館時間について 71件
中央	土・日・祝日の閉館が17:30なのは不満。職員の方の勤務体制・時間の制限もあると思いますが、工夫されて、21:30まででなくとも、少なくとも19:00時頃まで延長していただきたい。
中央	土日の開館時間を延長してもらえると、ありがたいです。
中央	隔週でも土・日・祝日を18:30まで開館してほしい。
中央	中央館は9:00開館にしてはどうか。
中央	土・日・祝日の開館時間は、せめて午後7時半頃まで延長して、職員のお休みは交代制にしてやれないでしょうか。
中央	開館時間の延長を希望。
中央	中央図書館の冬期の開館時間は、夜8時までで良いと思います。人は入っていないし、無駄です。
中央	利用できる時間は24時間が本望だが、せめて24時まで開館してほしい。土日でも21時までならできるはず。
中央	地区図書館の開館時間の延長が一番の希望です。
中央	以前、地区図書館で夜7時までの開館があったのを、復活させて欲しい。
中央	平日21:00迄の開館は、過剰サービスの様な気がする。業務の合理化(職員の削減)、サービス制限(予算の削減)の方が大事な気がする。
中央	土日も、PM9:00ごろまで開館・利用できると良いと思う。
中央	都内の図書館も利用するが、閉館時間が早すぎなく、閉館日数も月2回ほど、仕事帰りに利用しやすい。中央図書館は休日に利用するが、地区図書館はほとんど時間が合わないので、利用しない。
中央	平日21:00までは利用しないが、土日は19:00位まで利用したい。
中央	早朝の開館を望みます。
中央	平日の夜、週1日だけでも夜8:00位まで開けておいてくれたら、利用回数が増す気がします。
中央	中央図書館の平日朝の開館を早くして頂けると、出勤前に寄れてとても便利になると思います。
中央	中央図書館の開館時間が9:30からというのは遅すぎます。夏になったら明るくなるのも早いので、夏時間として8:30から開館して頂けると助かります。
中央	土日も9時まで開館しよう。

(別掲)Q.10記述

中央	地区図書館の平日開館時間を遅くして下さい。
中央	週1回でもよいので、中・高生が利用できるよう地区図書館の開館時間を延長してほしい。
中央	地区図書館の開館時間の延長をお願いしたい。
中央	中央図書館を利用できない地域の人のためにも、特に地区図書館の開館時間を考えてほしい。交通の便のよいところ、利用者の多いところなど考慮して、時間の延長を考えてほしい(よく調査しての上で。)
みやこ	閉館時間を午後7時くらいまでに。
花見川	開館時間の延長。
花見川	開館時間の延長を希望(夕方6~7時迄)。
花見川	閉館時間が早すぎる。東京都は21時があたりまえ。17時閉館では、会社員は平日利用不可能。
花見川	開館時間の延長(19:00くらい希望)。
稲毛	平日のどこかで20時まで開いて欲しい。
稲毛	今時分9:00~5:00は短いと思う。サービス業である以上、もう少し夜の時限を長くしてほしい。
稲毛	地区図書館の閉館が早いため、平日に利用できない点が不満。もう少し閉館時間を遅くしてほしい(特定の曜日だけでも)
稲毛	金曜日のみ夜遅くまで開館を。
稲毛	平日仕事があるので、18:00まで開館して下さい。
稲毛	開館時間を24時間にしてほしい。
稲毛	平日は中央以外の閉館時間が早く、仕事をしているととても(返却)貸出が間に合いません(CDはブックポストに入れられないので)。
稲毛	働いていると土日祝の休みの日しか利用できないので、平日18:00頃まで開いているとうれしい。
稲毛	開館時間の延長を望みます(8:00pmまで)。
稲毛	開館時間を長くして頂きたい。特に夏は日が長いので、週に一度でも夜7:00~8:00くらいまで開けていただけると、とても助かります。
稲毛	1週間に1回でも夜7時位まで開いていれらうれしいです。
若葉	出来れば開館時間の延長を願いたい。
若葉	閉館時間は、18時頃がよい。
緑	平日の開館時間を、20時程度まで延長して欲しい。
緑	開館時間を延長してほしい。
緑	もう少し開館時間を延ばしてほしい。
緑	地区図書館の開館時間を19:00くらいまで延長して頂けると、大学の帰りに平日でも寄ることができて大変助かります。
緑	平日、働いて帰宅してから図書館に行きたくても、閉館時間になっている。休日は、家族と遠出したりする予定もあるので、平日もう少し遅くまで開館していただけるとありがたい。
緑	5時閉館だと学校帰りに寄ることができないので、7時くらいまで開館時間を延ばしてほしい。
緑	閉館時間をもっと延長してもらえると、とても助かります。私は学生で、学校が終わってここに来ると大体4時位なので、辞書等を使って勉強や調べ物をする時間が少ししかありません。もっと使いたいと思っています。
緑	学生だと部活が平日もあるので、平日の開館時間を延長してほしいです。
緑	落ち着いて勉強できる環境が整っているのも、もっと開館時間を延長して欲しい。
緑	開館時間を延ばしてほしい。
緑	6~7時位まで、開館時間を延長しても良いと思う。
緑	夜7時位まで開館していただけるとうれしいです。
美浜	限定曜日でもいいので、開館時間の延長を希望(19時か20時位まで)。
美浜	平日の夜、開館していただけると助かります。
美浜	開館時間の延長を希望します。17:30では仕事があるので、もう少し長くしてほしい(20:00くらい)。
美浜	開館時間が短いので、使いづらい。
美浜	閉館も17:15ではなく、18:00くらいまでをお願いしたい。
美浜	閉館時間が早すぎる。土日は19:00まで開館すれば、本の回転が早くなる。人件費はアップ、図書購入費はダウン、どちらが千葉市財政にとってコストダウンにつながるか、他自治体との比較をすべき。
美浜	平日の開館時間が短い。週1回でもいいので、夜6時までにして頂けると仕事帰りに利用できます。
美浜	平日の開館時間の延長を希望。
美浜	19時までには開館してほしい。
美浜	中央図書館の9:00開館を希望。
美浜	閉館時間が早い、20時まで延長願う。
美浜	閉館している日数が多すぎますし、開いている時間も短い。仕事を持っている方々には、利用しづらい。夜間の延長や、早朝からの開館という考え方もあるのでは。
白旗	開館時間の延長をお願いします(平日は、午後5時以降も。)
花見川団地	開館時間の延長を望みます、17:00は早すぎる。
西都賀	開館時間の延長をお願いします
打瀬	開館時間を増やしてほしい。
打瀬	地区図書館・分館の開館時間を、是非延長してほしい。
打瀬	夜7時まで開館してほしい。
利用館名	予約・予約数などについて 44件
中央	予約点数の上限を増やせないか。
中央	予約点数をもう少し増やして欲しい。
中央	図書予約後(他の図書館に在庫がある場合)のリードタイムが長すぎる。江戸川区は、早ければ当日、どんなに遅くとも翌日には借りることができる。
中央	予約の本で、人気のあるものは半年近く待ちました。改善すべきでは。
中央	ネット予約も送ってくれるサービスを期待します。
中央	新しい本の取り入れはどのように依頼してよいか分からない。四街道市民でも予約できるようにしてほしい。

花見川	本を予約しても、予約件数が多くなかなか借りられない。
花見川	読みたい本が書架に出ない。インターネットで先に予約されているからで、これは不公平ではないか。
花見川	リクエストした物がほとんど借りられるので満足しているが、人気がある物は待つ事が多い。
花見川	予約件数が10件では少ない。
稲毛	予約点数を増やして欲しい。
稲毛	予約を15点まで可能にして欲しい。
稲毛	予約した本の受け取りが、どうしても1週間以内にできない時の対応として、すぐ予約取り消しするのではなく、順番を1つずつ後ろにずらすなど配慮してほしい。土日にしか利用できないとか事情があるので、何ヶ月も待った本がキャンセルされるととても悲しいです。
稲毛	他の地区図書館からも貸出ができ非常に便利で、よく予約システムを利用して頂いております。
稲毛	リクエストしたい本が市内図書館にない場合、県内から取り寄せてもらえるのですが、マンガは不可とのこと。なぜ不可なのか、職員の方からは要領を得た回答をいただけませんでした。マンガ不可というのはマンガに対する差別偏見ではないでしょうか。改善を希望します。
稲毛	予約点数も少なく、常にフル回転で予約を入れています。貸出点数は現状のままでも、せめて予約はもう少し多くして欲しいです。
稲毛	PCによる予約・メール案内(到着)などで、とても利用しやすくなった。
稲毛	インターネット予約の、本が来たというメールが16時過ぎに届くので、その日に行きたくても時間がなく、行けないことが多い。
稲毛	図書を取りよせなど、便利でとてもありがたいです。
稲毛	ネットで購入希望図書の申請ができるとよいと思います。
稲毛	読みたい本を家からでも予約でき、すぐに借りられるシステムは、いつもありがたく思っております。
稲毛	新刊の本を予約しても、借りられるまでに何ヶ月もかかることがある。
若葉	予約本が早く届くことが満足。
若葉	インターネットで資料の予約サービスが利用できるのも、とても助かっています。ぜひ続けていただけたらと思います。
若葉	予約申込が、パソコンと手作業で時間差が出来る。館員の個人差でも、予約順番に大きく差が出来る。
緑	予約冊数を増やしてもらいたい(特にCD・DVD)。
緑	ネット予約やパソコン検索が、千葉市の図書館全体で探せることは満足。
緑	予約の本が、3ヶ月位で借りられるとうれしい。
美浜	長期間の予約は、予約点数の上限から外してほしい(数か月以上の見込み)。
美浜	以前のように1つの本を多数購入できなくなり、回転が非常に悪くなったので、予約数を15~20冊に増やして下さい。
美浜	新発売の本が予約でたらい回しにされ、本棚にないのは問題では。予約を利用しない人にハンデがあります。
美浜	図書館未購入図書の事前予約・購入リクエスト制。
白旗	本のリクエストを出すと、何百という予約があり、中々自分の番が来ないまま何年も待つのは困ります。また本を読みたくても、リクエストの上限が10冊で、中々読みたい本をリクエスト出来なくなるので、リクエストの上限を20程に伸ばして欲しいです。
花見川団地	予約点数の上限を本15冊にしてほしい。
西都賀	千葉市以外の図書館からも取り寄せてもらえるのは、とてもうれしい。
打瀬	予約した本がなかなか来ない(特に人気のある本)のは仕方ないが、たまにまとめて来る事があり、読み切れない時がある。少しだけずらして借りられると助かるのですが、無理ですか。
打瀬	インターネットで予約でき、翌日に手に入るのが非常に良い。アマゾン・楽天で購入するより早いかな同等と思われ、無料であり非常に良い。基本的には非常に満足している。 リクエスト(新規)の手続きがわかりにくいのが残念です。
打瀬	新刊の予約をしてから、手元に来るまでの時間がかかり過ぎる。
打瀬	新刊図書が殆ど予約で埋まっていて、図書館で発行と同時に手に取れないのは不満。予約本の待ち日数が長すぎる(本屋さんではないので、仕方がないのかもしれませんが。)
打瀬	人気の高い本をたくさん予約すると、すぐ借りられる本が予約できない(現在8冊、大分前から待っています。)
打瀬	全体として満足しています。予約サービスはありがたい。
打瀬	貸出点数・予約点数の上限引上げをお願いしたい(20冊まで等)。
打瀬	予約ができるのが10冊までだと、人気の本など予約すると何か月もかかるので、その間他に予約できる数が減ってしまうので不便です。
移動	移動図書館の予約本しか利用してないが、この4月になってから、なかなか予約本を入手できなくて困っている。毎回の冊数が非常に少なく、たくさん予約しているのにどうして少ないのかと思ってしまう、予約の仕方に問題がないか検討してほしい。
利用館名	職員の窓口対応などについて 42件
中央	自分で調べられない資料を、中央図書館の職員に相談すると、多くの資料を持ってきてくれることに大満足している。今後とも、専門知識のある職員の配置を続けてほしい。過去に、地区図書館で理解のない職員の対応(資料請求の件)で、嫌な思いをしたことがある。
中央	初めて本を借りる時、2つの窓口の片方で本を借りようとしたら、冷たい態度で"並んでますけど"と言われ、始めて並んでいることに気が付いた。丁寧な言い方を欲しかった。
中央	図書館の職員の対応は、親切で丁寧、ありがたいと思っています。
中央	職員の方も丁寧な方が多くて、助かります。
中央	いつも丁寧な対応ありがとうございます。試験勉強にも活用させていただいて助かっています。
中央	返却のカウンターで、少々わからぬことをお聞きしました折、パソコンを使って丁寧に教えていただきました。余り使わない言葉でしたので、しっかり教えていただきまして、嬉しい思いでした。
中央	職員の方々の対応がとても丁寧です。

(別掲)Q.10記述

中央	(緑図書館)返却の際、どうしてチェックするまで待たないといけないのか。中央はただ手渡しするのみなのに、その違いが不明。物の言い方も、緑の方はいかなものか。サービス業なのをお忘れなく。
中央	職員の方の対応は良く、たいへん満足しています。
中央	中央図書館で、駐車券の受取り忘れ(機械の券が出てくるところ)を見つけ、図書館のスタッフさんに「忘れ物ですよ」と届けてあげたら、「多分あの人だから持って行ってあげて」と言われた。それはスタッフさんの仕事ですよ。すごく嫌な気分になりました(私は帰るところで、たくさんの荷物を抱えているのに)。図書の仕事だけが仕事ではないと思います。サービス向上をお願いします。
中央	たまに職員で愛想が悪い人がいるので、もう少し改善してもらえるとありがたいです(多くの人は、良い感じなのですが。)
中央	地区図書館の職員の対応が不満、個人差あり。
中央	地下1階の職員の物言いが高圧的。
中央	職員の方の対応もきちんとされており、快く利用させていただいております。
中央	職員の方々の態度は、とても気持ちが良い。若くて図書館で働く意欲のある方を図書館に回して、専門家として教育、養成を必死でやって欲しい。少しでも良いサービスを努力されている様子は伝わってくる。
中央	以前に図書カードは作成したものの、まだ図書館利用は2・3回目です。最初から職員の方に手取り足取り案内していただきました。少しずつ利用の仕方を覚えていきたいと思っています。
中央	レファレンスにも丁寧に応じてくださり、大変利用しやすいです。
中央	開館時間・開館日を多くするより、職員の資質を上げる等の中身の濃いサービスをして欲しい。
中央	問合せなどをした場合、返答に時間がかかる。ほとんどの職員の方は親切。
中央	レファレンスをどの職員の方に聞いても分かるよう、お願いしたい。
みやこ	返却・貸出の順番を、銀行ATMのように1列並びで、空いたところから順に処理してもらえるといいです。 先日も1人で窓口をされていて、裏の方に声をかけても出てきませんでした。やっと出てこられた方が、後から来た方を先に対応してしまい、残念な気持ちになりました。
みやこ	いつも親切にしてください感謝しています。
花見川	多いに満足しています。特に接客態度。
花見川	本をいつも探していただき、とても満足しています。
花見川	図書館の方は普通に接して下さっていますが、特に顔を覚えてくれた方は、カウンターに立っただけで予約の本をとってくれたり、ちょっとした心づかいが嬉しいです。
稲毛	地区によって、無学かと思われる職員に出合います。「つて」で図書館の職員になる人もいるのですか。
稲毛	とても横柄な男性職員が1人いた。
稲毛	本を整理されている方が多く、失礼だが邪魔で本を選べない。人数が多すぎるのではないのでしょうか。いつも本を整理されているのに、閉館が多すぎて借りたい時に来られない。もっと開かれた図書館であってほしいです。
若葉	職員の方々にとてもよくさせていただいております。ありがとうございます。
若葉	パソコンで本の検索を相談しても、なかなか辿り着かない時もある。カウンターも若い人がいなくて、機械に疎そうな人ばかりで聞きにくい。男性軍も愛想が悪く、毎日、自分の仕事に生きがいを持って勤務しているのかと思う。借りる私達がいるから、仕事があるということである。
緑	職員の皆様は、非常に対応が丁寧だと思います。なるべく古本屋ではなく、図書館に寄贈いたします。
緑	読みたい本を探してもらって相談をよく聞いて下さり、誠にありがたいと思います。
緑	カウンターの対応は満足です。
美浜	スタッフの皆様には、一生懸命で感心します。特に打瀬・磯辺は感じが良いです。
美浜	中央図書館を時々利用するが、フロントの人の対応がよそよそしく感じる時がある。
美浜	カウンターの対応にばらつきがある(とても感じが良い人もいるが、逆にかなり不愉快な思いをさせられた人もいる。)
白旗	最近図書館で騒いでいる子供が居ても、職員さんは知らんぷり。ちょっと問題だと感じました。
白旗	間違えた時の対応がすごく良い。
白旗	職員の方々にも親切にしてください、ありがとうございます。
西都賀	公民館図書室の職員は、やや地区図書館との対応と違う面があるのが気がかりである。
打瀬	職員の方々は皆とても感じが良く、気持ちよく利用させていただいております。
打瀬	他の図書館の職員はきちんと対応してくれるのに、中央図書館の職員の対応が少しひどすぎる。
利用館名	検索などについて 38件
中央	県内の市立図書館の横断検索と、相互貸出ができるとう良い。
中央	貸出期間の延長ができるシステムがあると、ありがたい。
中央	検索の方法・プログラムを考えて欲しい。本名や作者名などは正確でなくても、近いところから絞り込むように出来ないか。また、他の図書館にあるものでも予約が出来たり、他の図書館に取り寄せが出来る今のシステムはとても便利ですが、青葉の森の所にあるハーモニープラザも、同じ系列の中に組み込んで欲しい。
中央	CDについて ・(特にクラシック)購入するものが偏りがある。いわゆるベスト盤・定番を充実させて欲しい。 ・分類がいい加減、特にポピュラーは目立つ。純邦楽と民謡の区分もおかしいのがある。 ・もう少し、新盤を早く買って欲しい。 ・検索がいい加減なものがある。(例)"中森明菜 少女A"で出来なかったが、全数詳細検索をしたらあった。"ドリ・カム"英語で"Dreams Come true"で英語のタイトルのものしか出ない。"ドリームカムトゥルー"も出来るようにして欲しい。特に、カタカナの著者の場合、検索しにくい。"ドリームス・カム・トゥルー"なのか"ドリームズ・カム・トゥルー"なのか、"ドリカム"ではだめなのか。
中央	検索機が使い辛いと思う。より工夫できるのでは。
中央	検索の際、外国物の図書タイトルをカタカナで入力する際、検索できないケースがある(例:トウエンティーフォー)。
中央	蔵書の検索の際、自動書庫にある物は表示されないような検索方法があったら嬉しいです。

中央	パソコン検索が、例えば本の名前ではなく"アメリカとの平和条約について"とかの項目でかけられると、良いと思う。グーグルなどの、関係する物や言葉で検索できるところが良いと思うので。
中央	インターネットサービスを利用して、中央図書館の貸出の可否(貸出されているか否か)がわかるので、より図書館が使いやすくなりました。
中央	検索機の入力が、キーボードでできるものを増やしてほしいです。
中央	タッチパネルで探す時にスタッフに見てもらおうと、該当資料がある物も「ナン」と出るのはどういう事でしょうか。
みやこ	雑誌をネットでリクエストする時、「この雑誌は予約できません」と表示されるのに、予約数がいくつか入っているのは不思議。
花見川	検索はキーボードもサポートしてほしい。
花見川	市外在住者でも、Web上から貸出期限延長などが出来るようになれば便利。
稲毛	本の検索で、複数の条件を使った絞り込みができるとう良い。
稲毛	検索機(OPAC)による検索・千葉市の図書館であればどこでも借りてもどこでも返せるシステムは、とても便利。
稲毛	インターネット予約をよく利用します。検索時に本の表紙に書いてある言葉が全てキーワードとして検索出来るとよいです(副題等しか覚えていない時に、入力してもヒットしません。)。小説等、シリーズで検索出来ると便利と思います。
緑	インターネットの検索・予約がとても便利。
緑	インターネットは、検索だけでも(貸出を受けなくても)10桁のID・No.を入れるのは無意味。そのため、最近は使用していない。
美浜	インターネットから新刊書のリクエストができる様にしてほしい。
美浜	パソコンで、自分の貸出履歴が分かるようにしてほしい。
美浜	同じタイトルの本をネットで予約する時に、本が文庫なのか、大きな本なのか、あるいは探している本なのか分からないので迷う。借りてみてから違うと分かることもよくある。何か、良い方法があればと思います。
美浜	インターネットで検索・予約できるのは素晴らしい。
美浜	検索機が、休日には少し足りないと思う。
美浜	都内(港区)の図書館には自動貸出機が設置されていて、便利に使っています。
美浜	蔵書検索の新着資料の「文庫」の区分を、日本・外国に分け、外国の文庫は、「外国の文学」の所に入れてはどうでしょう。(一括では検索に時間がかかる。現にハヤカワミステリーは入っていますし。)
美浜	アナログな私には、パソコンで予約は面倒。やはり、本をパラパラと見て本を借りたりしたい。予約は、以前は本をプリントアウトして出来ていたのですが、今はパスワードの入力が必要になったので、不便。
白旗	市内図書館の本を家のパソコンで検索して予約ができ、近くの図書館で受け取れるのは、とても便利でありがたいです。
白旗	もう少しインターネットの閲覧サイトが見やすくなれば、なお使いやすいと思います。
花見川団地	パソコンでCDを検索した時、曲名を載せて頂きたい。
花見川団地	タッチパネルの検索機が使用中のことが多いので、5・6台ぐらい増やしてほしい。
西都賀	千葉市の図書館にない蔵書の検索(千葉県内)が、どこの地区館や分館の端末でも出来るようになれば便利。
泉	本の名前がわかっても、著者がわからないので探しにくいのが不満。
土気	どこの図書館に返しても良いのは、大変便利です。大きな図書館で借りて、近くの図書館に返すことができるので助かります。
打瀬	予約図書が回送中の場合、いつになったら予約図書を借りられるか、確認できたらよい(図書館に、本が到着する時間を知りたい)。
打瀬	インターネットで予約できるのは、ありがたいです。
打瀬	過去(1年間等)の借入歴が、残るようにしてほしい。
移動	移動図書館で今この本が在庫としてあるのか分かるように、移動先でもパソコンなど検索などが出来るものがあればいいと思います。
利用館名	貸出・貸出数などについて 21件
中央	最近の経費節減が本の購入部数に影響を与えているようで、予約登録しても中々順番が廻って来ない。貸出期間を10日位に短縮してはいいかがか。
中央	以前岡山市に住んでいましたが、本の貸し出しに制限がなく、何冊も借りていました。絵本などは、あっという間に読んでしまうので、とても助かりました。千葉市ももっともっと図書館を利用しやすくしてほしいです。図書館が充実すれば、教育水準も高くなるのではないかと感じます。
中央	DVDで、館内のみ視聴可の物も、貸出OKにならないか。同じ本でも、場所により自由に見れたり、利用証が必要なのは何故か。
中央	VHS・DVDの貸出が4本までだと嬉しい。
中央	子供が2人いて、DVDなど2冊までというのは少ない。
中央	CD・DVDを、もっと借りたい。
中央	CDの貸出点数を、もう1・2点増やして頂けると助かります。本を読むより早く聴けるので、その分早く返却できるのかなと思うのですが。
中央	CDを、1回3点に増やして頂けると嬉しいですが。
中央	予約数が30冊を超えた本に関しては、貸出回数を短縮(1週間)にして、回転を速くしたらよいのではないかと。
中央	辞書も貸出してほしい。
みやこ	近隣市での貸出サービスも検討してほしい。(四街道・習志野・八千代etc.)
花見川	予約の本が手元に来るまで日数がかかるので、短縮を希望します(例えば、希望の多い新刊は1週間貸出にする。)
稲毛	市外在住でも10冊まで借りられるので大変助かっています。
稲毛	音楽CDの貸出点数を4点にしてほしい。
稲毛	CDをもっと借りられるようにしてもらいたいです。
稲毛	初回の貸出は、2週間で3週間にしてほしい。忙しい時は読み切れない時がある。何か月も待ったのに最後まで読めない時は残念です。

(別掲)Q.10記述

緑	月刊誌は1ヶ月図書館にあるのに、週刊誌は貸出まで1週間のみでは期間が短い。2冊置いて2週間出しておけば良いのでは(その後貸出に回す。)
花見川団地	貸出点数の上限を本15冊・AV4点にしてほしい。
打瀬	CD貸出点数を4点程にできないか。
打瀬	貸出システムの仕組みも満足しています。
移動	移動図書館でも、視聴覚資料の貸出や返却ができますと助かります。
利用館名	駐車場について 18件
中央	土日の駐車場の満車状態の解消。該当日に限り、駐車時間制限(極力短縮)を設けては。
中央	駐車場は原則として無料にすべし。せめて3時間は必要。
中央	千葉駅方面から車で来る場合、第1駐車場が満車でも直前まで分からず、大変危険で渋滞にもなる。以前にも要望したが、信号の手前に表示板を設置すれば、リスクは軽減される。
みやこ	どの図書館も駐車場が少なく、止められないことが度々あり苦勞している。返却のみの短時間の駐車専用を作るなど工夫はできないでしょうか。
みやこ	仕方ないことですが、駐車スペースがどの図書館も少ないです。
みやこ	駐車場の拡充
稲毛	夏場に、車で来館される人が長時間利用されている様に見受けられます。道路に何台も列を作る時があります。利用者呼びかけて下さい。
若葉	駐車場の不備。若葉図書館はCCの複合設備の一部としてあるため、いつもCC利用者が停めている。料金を戴いても、図書館・公民館等の利用者が利用し易いように対応をお願いします。
若葉	駐車場がいつも一杯になっている。料金を取ってもいいと思う。
若葉	駐車スペースが不足しているのではないかな。いつ来ても駐車する所がない。空き待ちまたは路上に停めているが、駆け足で用を済まして帰る。
若葉	駐車場に、来館者以外の車が駐車してる。
若葉	駐車場がいつも混んでいる。イベントに来られる人が利用しているので、回転が悪い。
緑	駅に近いせいか、駐車場が時間帯によって停めづらい。以前、駐車スペースがなく、すぐ返却するからと一般スペースではない所に停めたら、ひどく注意され気分が悪かった。
緑	駐車場が少なすぎると思います。
花見川団地	利用者以外の方が駐車場に停めている。駐車場が狭い、少ない。
あすみが丘	駐車場が狭すぎ、利用者にとり不便。アクセスを改善するため、駐車場の早期なる拡大をお願いしたい(反対の公園の一部駐車場化。)
あすみが丘	あすみが丘分館は複合施設のため、どうしても他施設利用の方と時間がかぶると、駐車が困難になりがち。道路を挟んだパーキングとの提携など、改善できればと思います。
移動	中央図書館の駐車場渋滞を、何とかして頂きたいです。
利用館名	利用者のマナーなどについて 13件
中央	資料の盗難が多い様に見受けられますが、この現状をもっと積極的に利用者にも周知するようにはどうですか。切り取られた本の展示をたった一度だけ見たことがあります、不十分だと思います。防犯対策の一つとして、「来館者の目」を利用することを考えてください。人の目は犯罪者が最も恐れるものだからです。場所によっては、ビデオも設置した方が良いと思う。
中央	図書館で走り回っている子供、騒いでいる子供、最近増えてきた気がします。もう少しマナー向上の周知をお願いしたい。
中央	自分勝手にうるさい人がいる(話し声、靴音)。
中央	以前子どもスペースで、子どもが走ったか声を出したか何か些細な行動が原因で、幼児の母親が注意を受けていた。それが余りに過剰なまでの大げさな注意であり、違和感を覚えた。一定の節度やマナーは当然必要だと思うが、子連れでの利用がしづらくなるのは、利用者・運営者共に残念なことだと思うので、方法や対策を検討して欲しい。終始小声で話さなくてはいけない"図書館の常識"を優先するより、この中だけは子どもらしくしていいスペースを確保する方が、子どもにもマナーを教える意味でも、図書館を楽しく利用させる意味でも、意義があるように感じた。
稲毛	本に付いているヒモに、こぶを作っている人がいます。もっと公共の物だという事を呼びかけて下さい。
緑	図書館側の問題ではなく、私たち利用者のマナーに問題あり(座席を広く使う・優先席を中年以前の方が使う・携帯電話のマナーを知らない・図書館のルールを知らない・新聞の読んだ後のたたみ方が粗雑)。文明度がまだまだ足らぬと、概嘆しています。
美浜	利用者によるページの切り取り・書き込みなどがある。マナーを守って徹底させたい。
美浜	図書館サービスの点について不満はありませんが、閲覧席内で堂々と携帯電話をしている人がいて、迷惑しています。室内の壁に「携帯電話使用禁止」のステッカーを貼っていただけませんか。
美浜	予約している本の待ち人数が、なかなか減りません。14日間のルールを守っていないと思われま。余りにもひどい場合は、何かペナルティをつけないと順番が来ないみたいなので、ご検討ください。
美浜	返却期限を守れない人、書籍を粗雑に扱う人に対し、きちんとした対応をしているのでしょうか。図書館は公共施設・公共サービスです。もっと厳しく対応すべきと考えます。
花見川団地	本・新聞をめくるのに、ツバをつけるのは不衛生(特に老人)。
打瀬	時に新刊雑誌・新聞を複数独占する人がいる。注意すると逆に食って掛かってくる老人が多い。困ったものだ。注意書きを、大きい字体で明示すべき。
打瀬	図書館内で本(最新号の雑誌)を読みながら寝ていたり、携帯メールを長々としていたり、周りの方の事を考えない人がよく居ます。そういう方が居なくなると良いのですが。
利用館名	返却・返却ポストなどについて 9件
中央	どこでも返却はとも良い。これからも継続すべきである。
中央	千葉駅に返却ボックスを設置して欲しい。

中央	返却も、近くのポストに入れられるようなシステムを望む。
花見川	CDなども閉館時間帯に返却できるようにして欲しい。
稲毛	最寄駅にブックポストを置いていただくと、通勤途中に返却できる。
稲毛	返却ポストの周囲が暗く、道路からの見通しも悪い為、なんとなく物騒で、1人で行く事が躊躇されます。夜間に様子をご覧になってください。よろしく願い致します。
美浜	検索機で予約した本が、何ヶ月経っても借りられません。返していない人にTELなどして、期日内に返却して頂きたい。
西都賀	ブックポストがよく溢れていて、盗まれても分かりません。大きくして下さい。
移動	移動図書館で借りた本を、図書館でも返せるようにしてほしい。
利用館名	ホームページなどについて 7件
中央	ホームページの移動図書館の案内について、問屋町ステーションの場所が「マクドナルド横」となっていた(H24.10頃)。9月末に転居してきた時、既にマクドナルドはなくなっていたのだが、メンテナンスしないのか。
稲毛	ホームページが時々フリーズし易くなるときがあるので、機会があれば改善願います。
稲毛	ホームページが特に便利で、夫婦で毎日使っています。ただ、ホームページがリニューアルされてから、「予約」終了後の確認メッセージが変更されて、使い勝手がやや悪くなりました。OKボタンとキャンセルボタンのどちらを押せばログアウトせずに予約の状況が確認できるのか、毎回のようにとまどってしまいます(リニューアル前と押すボタンが逆になったと思います)。
稲毛	ホームページがどんどん使いやすくなってきました。ただ、過去の借りた物が調べられる様になるとうれしいです。
緑	ホームページからの予約システムが大変便利で助かります。
美浜	ホームページに、「こんな本買って欲しい」コーナーがあったら良いのでは。
白旗	何でもホームページ云々はやめて下さい。アクセス出来ない人もいます。
利用館名	行事などについて 6件
中央	もっと本読みなどのイベントをして欲しい。
みやこ	3歳以下のおはなし会を、地区図書館でも開いてほしい。
花見川	大人向けの講座があれば良い。
花見川	小学生の子どもと一緒に定期的に通っており、お話し会を通じてお世話になっています。スタッフの方々がお勧めの本を教えて下さったりして、子どもが楽しく図書館に通うことができ、感謝しています。
緑	おはなし会を開いて下さり、本当に感謝しています。子どもが本を好きになったのは、おはなし会のおかげです。また、予約サービスにも感謝です。
緑	絵本を借りることが多いのですが、探しにくい感じがする。お話会に参加したいので、1才児からもOKの場を作ってほしいです。
利用館名	複写について 3件
中央	コピー代が高い。
中央	図書の一部コピーについて、法的な関係なのか手続きが面倒、手軽に出来るよう考えてみて下さい。
稲毛	コンビニなどではすぐコピーできますが、図書館はすぐ近くにあるのに手続き上不便で不満です。
利用館名	その他 55件
中央	行政サービスで最も有益で、利用し易いと思います。過剰なサービスは不要です。現状の中で無理なく改善できる点だけ改善していけば良いと思います。
中央	図書館により利用しやすさに差がある。全てが中央図書館並みであったらどれ程便利かと思うことはある。
中央	図書館は本を購入する経費の軽減に役立っていますが、それと等しく本を保存・保管するスペースが要らないという点で大変ありがたい存在です。
中央	本が探しやすく、とても便利だと思います。
中央	非常にサービスも良く、満足しています。
中央	費用をかけないようにすることに努力してほしい、一部サービスを有料にすることもあり、と私は考えます。
中央	コストの削減は必要ないのか。
中央	何故高額な投資の行われている設備なのに(アウトソーシングしているにも関わらず)、その休館日が多く、効率が低いのか。直営であろうが外部委託であろうが、投資効率が悪すぎる。
中央	満足であり、今後も大いに利用します。
中央	設備のきれいさ、居心地の良さ、職員の方の対応にはいつも満足しております。
中央	震災があつてから、あまり足を運ばなくなり、久しぶりに利用しています。
中央	限られた条件の中、よく運営されていると思います。
中央	いつもきれいな状態で管理されているので、とてもありがたい。
中央	現状のままでもいいと思います。
中央	レファレンスサービスは用語そのものを知らない人が多いので、存在等をもっと知らせるべきではないでしょうか。
みやこ	今の図書館の良いところを残しつつ、ネット時代、仕事支援等に積極的に関わって欲しいと願っています。
みやこ	資料室や読書室の利用、カードの交付、更新手続きは、手数料を徴収しても良いのではないかと。図書館サービスをより充実させるための財源が必要。
花見川	現状で満足しています。
花見川	快く利用させていただいており、満足しています。
花見川	千葉市も指定管理者制度を導入して欲しい。
稲毛	全体的には満足です。
稲毛	図書館の求人情報を、公にして欲しい。
稲毛	立派なサービスをありがとうございます。財政が厳しいと思いますので、コスト上昇しないようにサービスを続けて頂きたいと思います。
稲毛	本のリサイクル(もらうあげる)が、図書館で出来たらと考えます。

(別掲)Q.10記述

稲毛	千葉市税が高い分、図書館の利用で節約しています。
稲毛	満足している。
稲毛	とても有難く、職員の皆様始め関係者の方々に感謝しております。今後もより利用し易い図書館になっていって欲しいと思います。
稲毛	他県のどこかの図書館は、本屋さんとタッグを組んで情報サービス提供している所があって、時代に合っていると思った。現状に甘んじることなく、千葉市も地区図書館がもっと便利に、利用価値のあるものになってほしい。
稲毛	満足です。
稲毛	アメリカでは図書の電化によるサービスの多重化と高速化、深夜の対応も順次拡大中との事です。コンピュータ情報化と経費低減に努め、サービスを向上させて下さい。
若葉	目次、前書き等を読んでもらいたい。千葉県と市の統計年鑑の朗読。対面朗読の充実。
若葉	民営化して最大限に市民の利益を追求すべきである。教育委員会は今の社会で一番遅れている組織であり、廃止すべきである。
若葉	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの集計結果と対応策を、ペーパーで早い時期に返して下さい。 ・小布施の図書館と館長の考え方、やり方を勉強し、実際に訪問して勉強して下さい。(本を読むだけの図書館から子供の遊ぶところ、大人の遊ぶところ、1万5千人の町から「いじめ」を根絶した図書館の運営の仕方、職員の努力等) ・窓口担当者は本の貸し借りは立って、相談・パソコンの使い方などの作業の時は座席に座って対応するよう提案。 ・開館の9時までトイレ、お客様を迎える体制を作り終えること。若葉図書館の場合9時半頃まで清掃がかかっている。 ・外で煙草をたくさん吸って、すぐ図書館内に入って来る人がいる。建物の外も禁煙となっているのに吸って来る人に、早く禁止を徹底するPR活動をして下さい。たばこの撲滅については図書館の仕事であると思う。 ・ニンニクを食べて回りの人に不快感を与える人。読書室を物置台にして、何度も何度も出入りする人。読書室の使い方を現場で教えること。 ・職員は、床がカーペットになるまでは音の出ない靴で建物内を歩くこと。
若葉	生活や趣味に大変役立っており、満足しております。
緑	自宅から近いので良く利用します。雑誌などは、買っても一部しか読まないためゴミになるが、図書館を利用するようになり捨てる雑誌が減った。
緑	古くなった図書の市民への配布を、積極的にやってほしい(量・質共に充実して。)
緑	いつも利用させていただいて感謝しています。これからも、こうしたサービスを止めないで下さい。
緑	毎度、自習室を活用させてもらっています。ありがとうございます。
緑	いつも利用させて頂き、ありがとうございます。とても便利に使わせて頂いています。
緑	明るい・広い・きれい・静かで、職員の対応が良い。
緑	現状で満足しています。
緑	子どもの習い事の待ち時間に、いつも利用させてもらっています。とても良い時間つぶしで、満足しております。
白旗	色々な本がある。受け答えが速い。本を返すときカードを使わなくてもいいことは満足。静かで、読みやすい学習ができる本があるから、勉強に役立つ。
花見川団地	いつも気持ち良く利用させて頂いています。
花見川団地	満足しています。
西都賀	新着図書(小説)の、早目の紹介を希望。
西都賀	貸出期間を過ぎてしまうことがあり、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。
泉	団体貸出をどこでもやってほしい。
あすみが丘	現状で大変満足しております。開館は連日利用させていただいております。毎日の行動スケジュールの一部として私にとり貴重な存在です。
打瀬	希望アンケート等は時宜に合わせ実施すべし。
打瀬	ある中で探しますし、リクエストもできるので、ありがたいです。読んでみて手元に置きたいのだけ買いますので、節約の面で役に立っています。
打瀬	毎日が日曜日の生活をしており、不自由を感じた事がない。ないというより、今利用し始めたばかりの状況で、不自由を感じていなかった。不自由不満を感じるよう、今後利用していきたい。
打瀬	休館日が多すぎる。トイレの掃除をきちんとしてほしい。他の図書館の職員はきちんと対応してくれるのに、中央図書館の職員の対応が少しひどすぎる。
打瀬	図書館は大好きなので、これからも利用させていただきたいと思っています。
移動	調べ物・図書・読み切り本、大いに助かっています。

『千葉市図書館 利用アンケート調査』へのご協力をお願いします。

いつも千葉市図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。お忙しいところ
お手数ですが、ぜひみなさまのご意見、ご要望をお聞かせください。

平成 25 年 2 月 千葉市図書館

図書館利用アンケート 調査票

※ 該当する数字に○をお付け願います。



Q1.あなたの性別をお答えください。

1	男性	2	女性
---	----	---	----

Q2.あなたの年齢をお答えください。

1	10代	2	20代	3	30代	4	40代
5	50代	6	60代	7	70歳以上		

Q3.あなたのお住まいの地区をお答えください。

1	千葉市中央区	2	千葉市花見川区	3	千葉市稲毛区	4	千葉市若葉区
5	千葉市緑区	6	千葉市美浜区	7	四街道市	8	八街市
9	習志野市	10	八千代市	11	市原市		
12	1~11以外の千葉県内(市町村名:)			13	千葉県外(都道府県名:)		

12・13とお答えの方は、()内もご記入ください。

Q4.ふだん利用している千葉市の図書館をお答えください。(複数回答:可)

1	中央図書館	2	みやこ図書館	3	花見川図書館	4	稲毛図書館
5	若葉図書館	6	緑図書館	7	美浜図書館	8	白旗分館
9	花見川団地分館	10	西都賀分館	11	泉分館	12	あすみが丘分館
13	土気図書室	14	打瀬分館	15	移動図書館		
16	公民館図書室 ()			16とお答えの方は、()に公民館名をご記入ください。			

Q5. 次の図書館サービスをご存じですか。ご存知の方は、サービスの利用頻度をお答えください。

※ 印のサービスは、市内に在住、在勤、
在学の方に限ります。

		知っている				知らな かった
		よく 利用する	ときどき 利用する	ほとんど 利用しない	利用 しない	
ア	図書の貸出し（本・雑誌など）	1	2	3	4	5
イ	視聴覚資料の貸出し （CD・DVD・ビデオなど）	1	2	3	4	5
ウ	予約サービス	1	2	3	4	5
エ	検索機（OPAC）による検索	1	2	3	4	5
オ	催し物（おはなし会・講座など）	1	2	3	4	5
カ	障害者サービス （対面音訳・郵送貸出・宅配）	1	2	3	4	5
キ	本・雑誌・新聞などの閲覧 （調べもの含まず）	1	2	3	4	5
ク	資料を利用したの調べもの	1	2	3	4	5
ケ	レファレンス（職員への相談）・ 探している本の問い合わせなど	1	2	3	4	5
コ	視聴覚資料の視聴	1	2	3	4	5
サ	閲覧席（自習室等）の利用	1	2	3	4	5
シ	※ 有料宅配サービスの利用	1	2	3	4	5
ス	図書館ホームページの利用	1	2	3	4	5
セ	※ インターネットによる予約	1	2	3	4	5
ソ	※ 千葉市にない資料を 県立図書館等から取り寄せ	1	2	3	4	5
タ	図書館資料の複写（コピー）	1	2	3	4	5
チ	千葉市の図書館であれば、どこで 借りてもどこでも返せるシステム	1	2	3	4	5
ツ	返却用ブックポストの利用	1	2	3	4	5

Q6. 次の項目の満足度をお答えください。

		満足	やや満足	やや不満	不満
ア	資料の充実度	1	2	3	4
イ	貸出点数の上限 (図書 10 冊、CD 2 点、ビデオ・DVD 合わせて 2 点)	1	2	3	4
ウ	予約件数の上限 (図書 10 冊、CD 4 点、ビデオ・DVD 合わせて 4 点)	1	2	3	4
エ	検索機 (OPAC) の使いやすさ	1	2	3	4
オ	職員への調べもの相談	1	2	3	4
カ	開館時間・開館日数	1	2	3	4
キ	図書館施設、読書環境	1	2	3	4
ク	駐車場・駐輪場	1	2	3	4
ケ	職員の窓口対応	1	2	3	4
コ	職員の資料に対する知識	1	2	3	4

Q7. 図書館を利用して、良かったことをお答えください。

		おおいにある	わりとある	ときどきある	ほとんどない	全くない
ア	学習・仕事・生活に役立つ	1	2	3	4	5
イ	教養を深めたり、 趣味の幅を広げられる	1	2	3	4	5
ウ	お話し会など催しに参加することで、 他の利用者や職員と交流できる	1	2	3	4	5
エ	図書購入代が節約できる	1	2	3	4	5

→次ページにおすすみください

Q8.千葉市の図書館の開館日・開館時間の拡大として望むものをお答えください(2 つまで)

1	地区図書館・分館の祝日開館
2	地区図書館・分館の月曜日開館
3	地区図書館・分館の開館時間の延長
4	中央図書館の土・日曜日、祝日の開館時間の延長
5	中央図書館の月曜日開館
6	現状のままでよい

Q9.千葉市全体の図書館サービスに満足していますか、お答えください。

1	満足	2	やや満足(特に不満はない)	3	やや不満	4	不満
---	----	---	---------------	---	------	---	----

Q10.千葉市の図書館サービスの満足な点、不満な点、その他ご意見・ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入頂いたアンケート調査票は 2月15日(金)までに、各図書館・分館のアンケート回収箱に入れるか、職員にお渡してください。

- ・アンケートの集計結果については、千葉市図書館ホームページに掲載し(<http://www.library.city.chiba.jp/>)、よりよい図書館にするための資料として活用させていただきます。
- ・アンケート用紙にご記入いただいた事項は、アンケート調査集計以外の目的で使用いたしません。
- ・ご質問等ございましたら、各図書館・分館までお問い合わせください。

発 行 **千葉市図書館**
発行年月 **平成 25 年 4 月**