

平成30年度

千葉市図書館利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

I 調査の概要

1 調査の目的

平成22年度よりスタートした「千葉市図書館サービスプラン2010」に基づき、図書館サービスの評価を実施するにあたり、実際に図書館を利用している市民の意見を図書館サービスに反映するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を定期的に行い、図書館サービスの評価に活用するため実施した。

2 調査対象

千葉市の各図書館15館（移動図書館を含む）の来館者

3 調査方法

図書館内で入館者にアンケート用紙を手渡しして、その場で、あるいは退館時まで記入し、回収する方法で実施した。

4 調査内容

- (1) 回答者の属性（性別、年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) 図書館の利用頻度
- (4) 図書館の利用状況（目的および滞在時間）
- (5) サービス毎の認知度および満足度
- (6) 図書館の催し物の参加状況
- (7) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (8) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

5 調査日時

平成31年 2月 2日（土）～ 2月 8日（金）

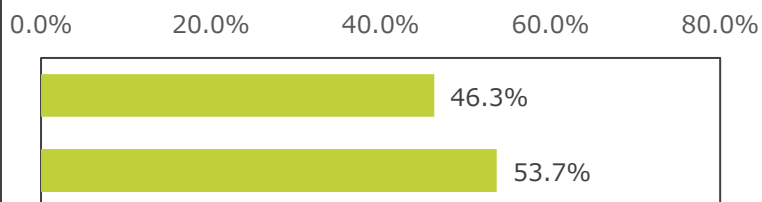
6 回収率

- (1) 配布数：2,000 件
- (2) 回収数：1,778 件
- (3) 回収率：88.9%

Ⅱ 調査の結果

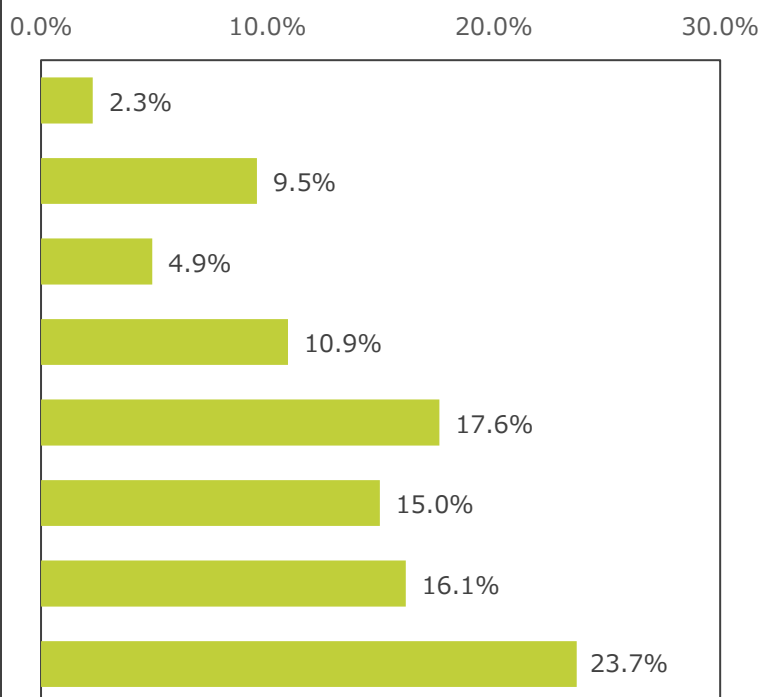
1 性別

	基数	割合
男性	810	46.3%
女性	939	53.7%
無回答	29	
計	1,778	100.0%



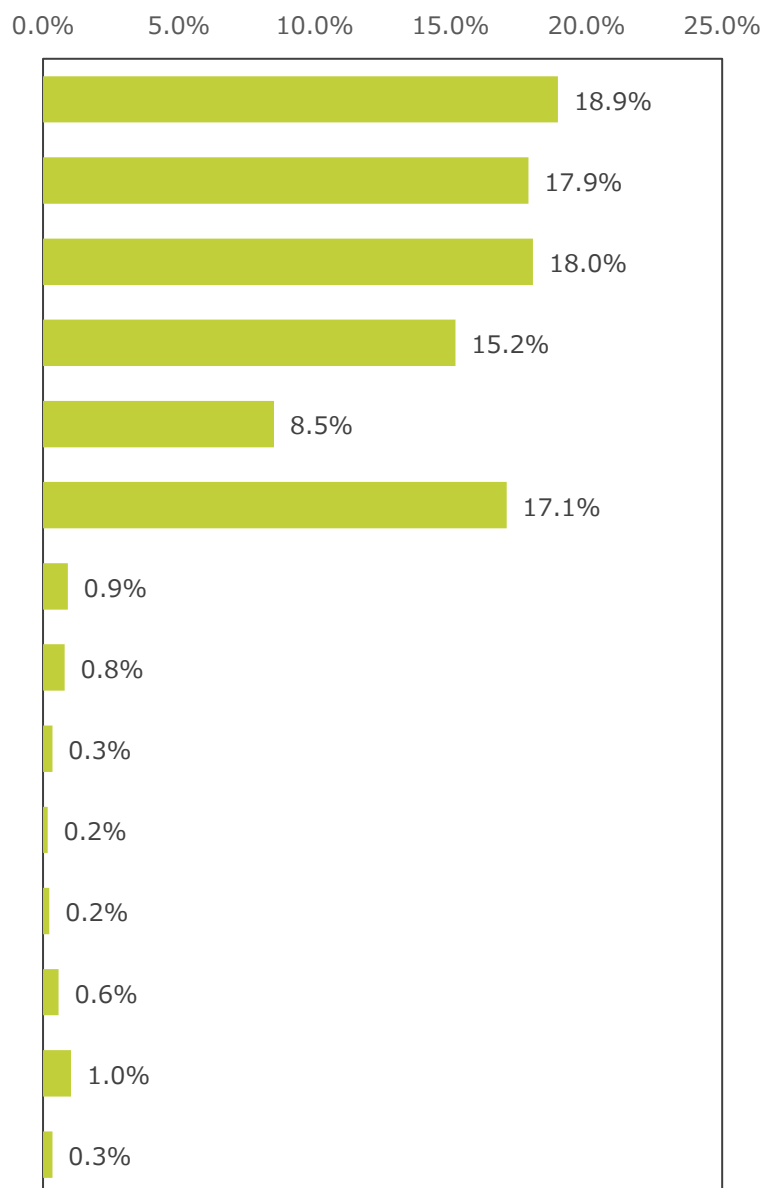
2 年齢

	基数	割合
0～9歳	40	2.3%
10代	167	9.5%
20代	86	4.9%
30代	191	10.9%
40代	308	17.6%
50代	262	15.0%
60代	282	16.1%
70代以上	414	23.7%
無回答	28	
計	1,778	100.0%



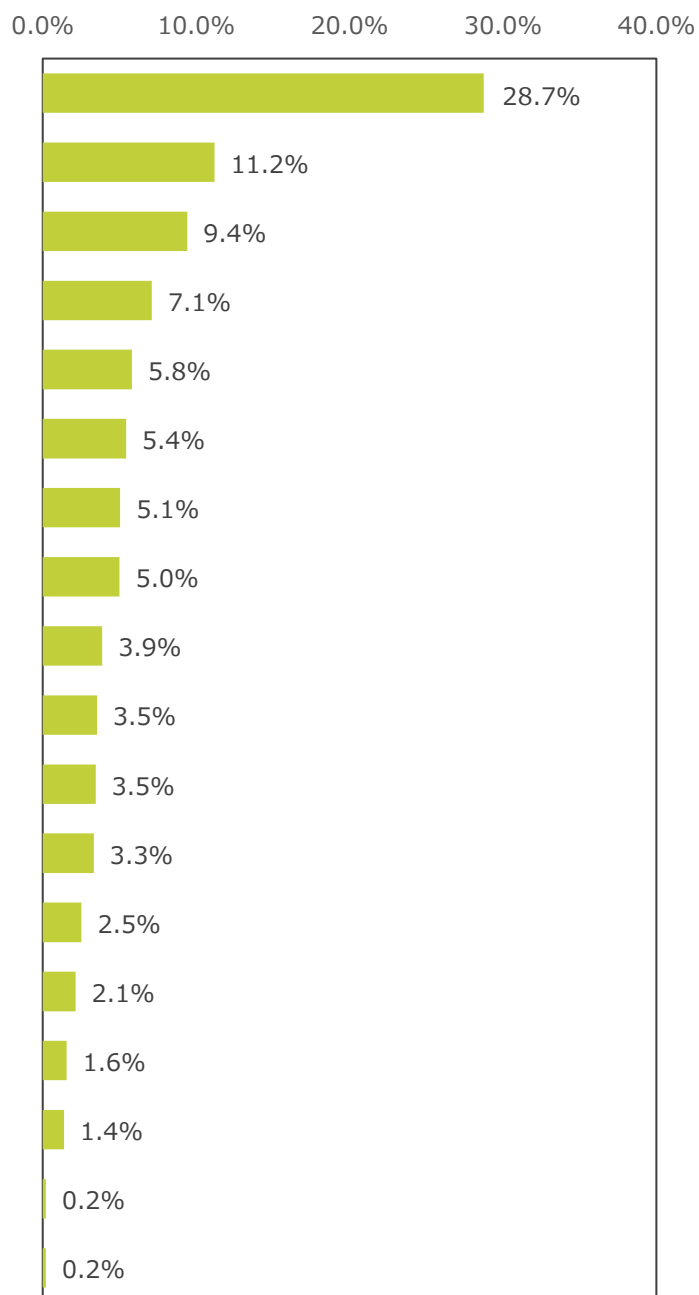
3 住所

	基数	割合
中央区	332	18.9%
花見川区	313	17.9%
稲毛区	316	18.0%
若葉区	266	15.2%
緑区	149	8.5%
美浜区	299	17.1%
市原市	16	0.9%
四街道市	14	0.8%
八千代市	6	0.3%
佐倉市	3	0.2%
大網白里市	4	0.2%
習志野市	10	0.6%
その他県内	18	1.0%
県外	6	0.3%
無回答	26	
計	1,778	100.0%



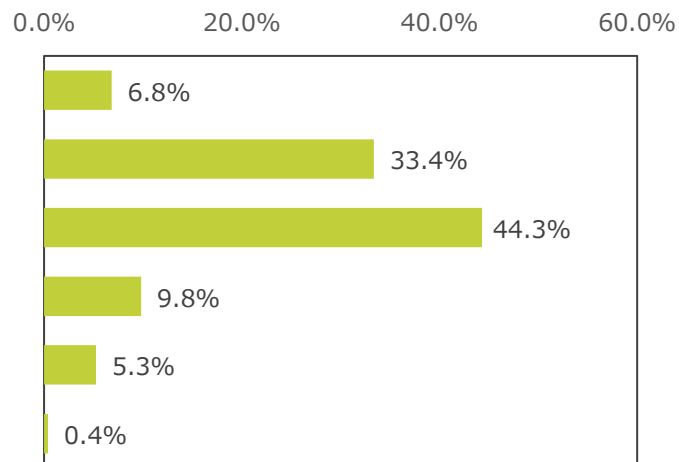
4 よく利用する図書館（複数回答可）

	基数	割合
中央図書館	683	28.7%
稲毛図書館	266	11.2%
美浜図書館	224	9.4%
緑図書館	169	7.1%
みずほハスの花図書館	138	5.8%
若葉図書館	129	5.4%
打瀬分館	120	5.1%
みやこ図書館	119	5.0%
花見川図書館	92	3.9%
白旗分館	84	3.5%
花見川団地分館	82	3.5%
西都賀分館	79	3.3%
公民館(合計)	60	2.5%
移動図書館	51	2.1%
泉分館	37	1.6%
県立中央図書館	33	1.4%
あすみが丘分館	5	0.2%
土気図書室	5	0.2%
無回答	13	
計	2,389	100.0%



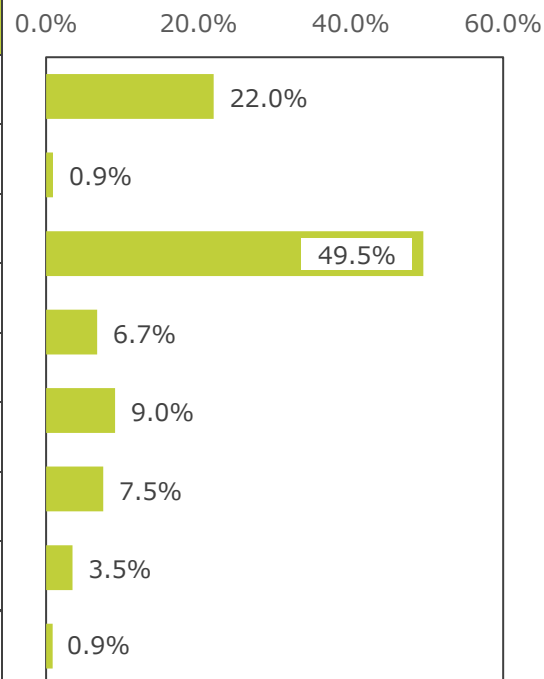
5 図書館の利用回数

	基数	割合
ほぼ毎日(週に3回以上)	117	6.8%
週に1~2回程度	571	33.4%
月に2~3回程度	758	44.3%
月に1回程度	168	9.8%
年に数回程度	90	5.3%
はじめて	7	0.4%
無回答	67	
計	1,778	100.0%



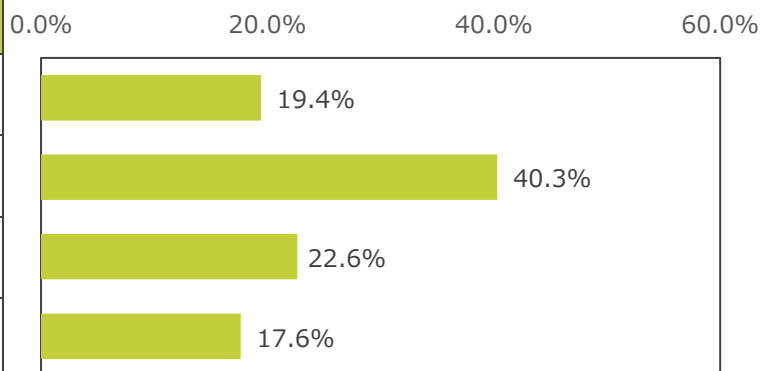
6 図書館を利用する目的(複数回答可)

	基数	割合
本を読む(新聞・雑誌等含む)	632	22.0%
CD・DVD等を視聴する	26	0.9%
本を借りる(雑誌・紙芝居等含む)	1,423	49.5%
CD・DVD等を借りる	193	6.7%
研究や調べものをする	260	9.0%
閲覧室・自習室等を利用する	215	7.5%
くつろぎを求めて(静かな時間を過ごしたい)	100	3.5%
その他	25	0.9%
無回答	41	
計	2,915	100.0%

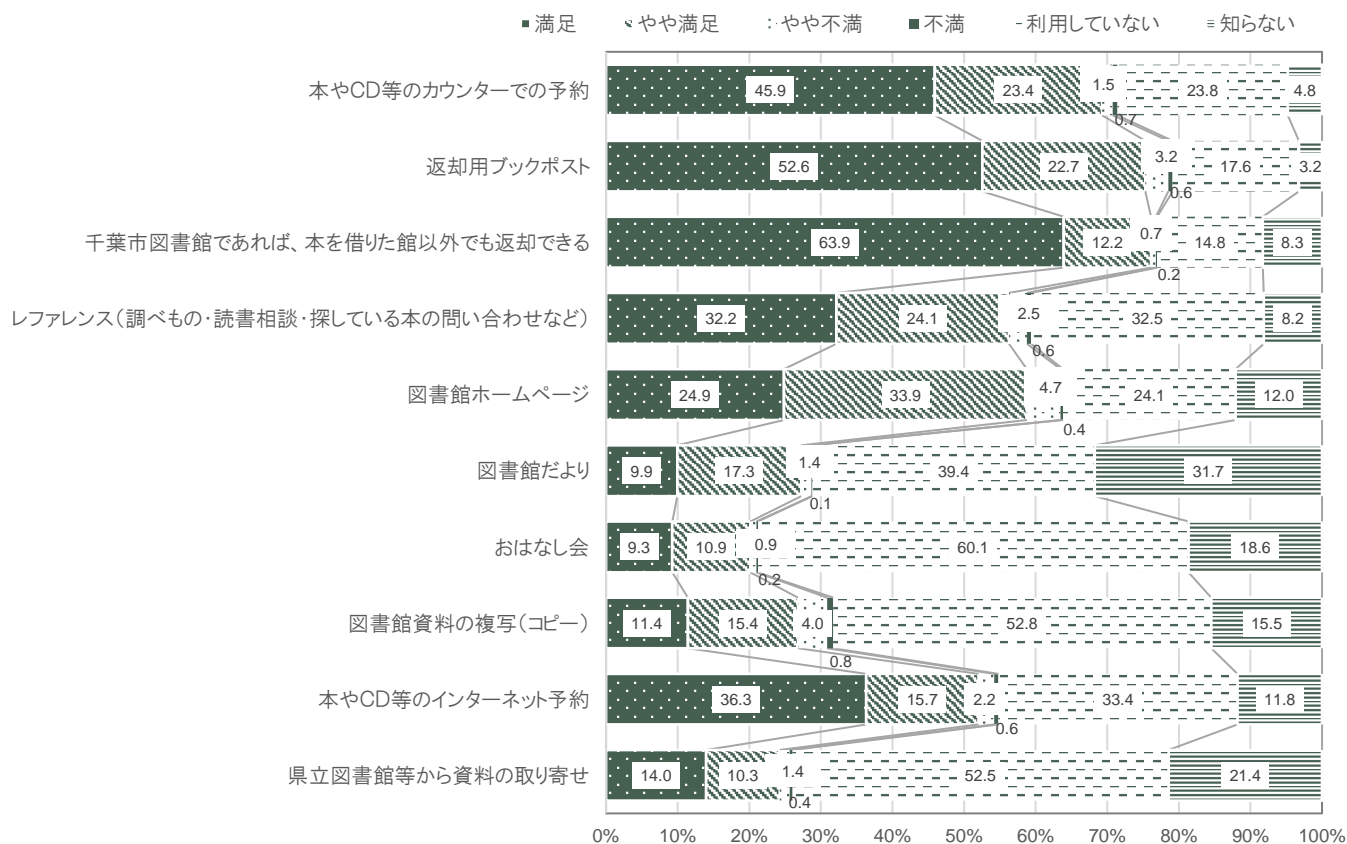


7 図書館にいる時間（滞在時間）

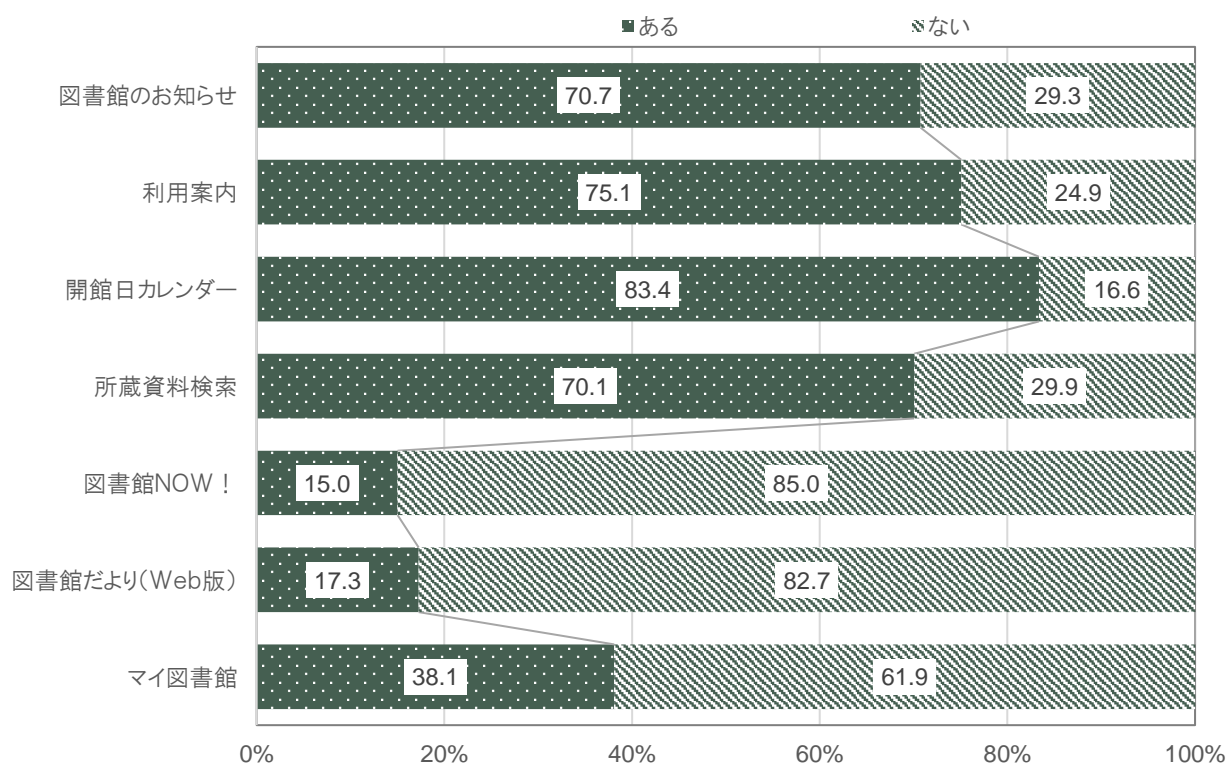
	基数	割合
10分程度	330	19.4%
30分程度	685	40.3%
1時間程度	385	22.6%
2時間以上	300	17.6%
無回答	78	
計	1,778	100.0%



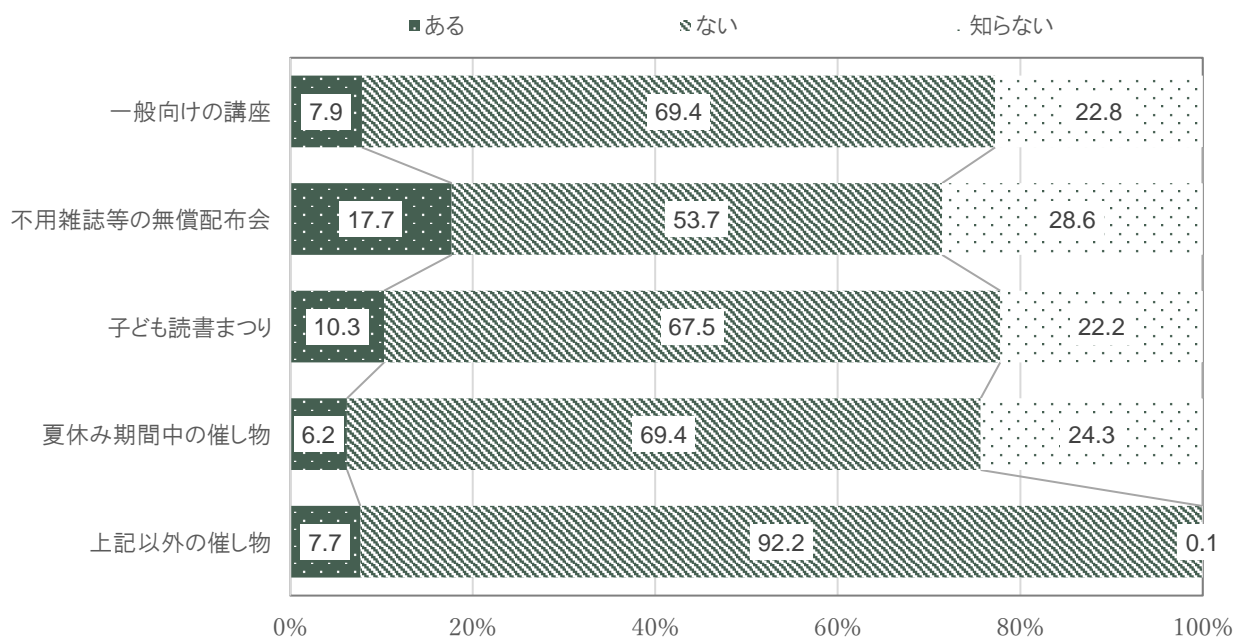
8-1 図書館のサービスについてどのように感じているか



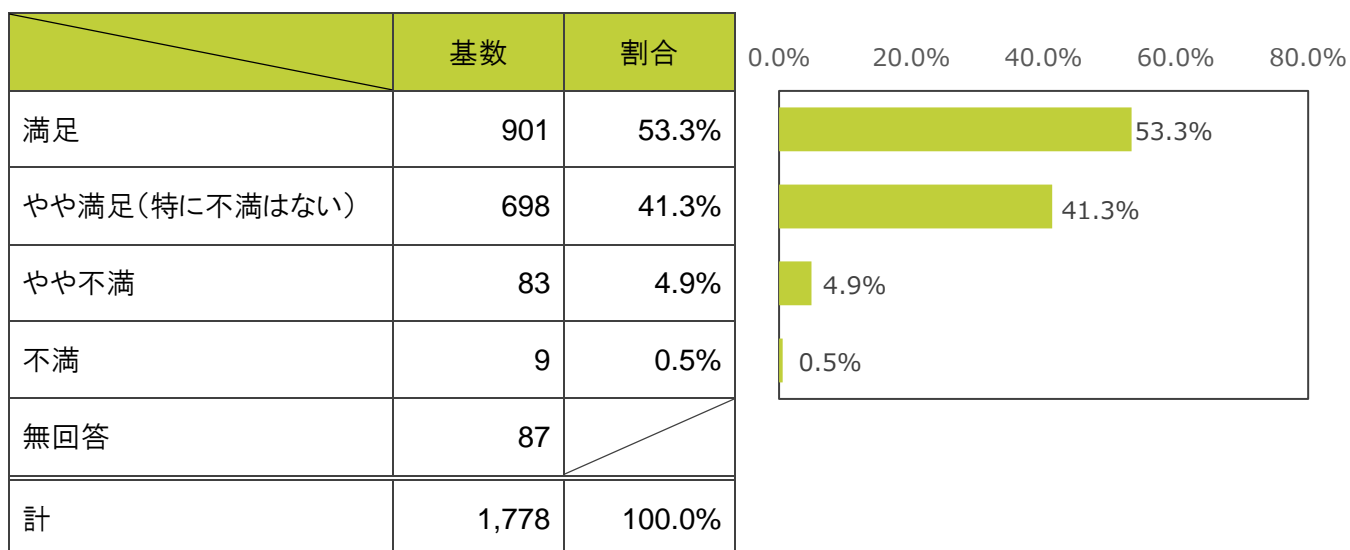
8-2 図書館ホームページコンテンツ 閲覧の有無



9 図書館の催し物 参加の有無



10 図書館サービス全般の満足度



11 千葉市の図書館サービスについてご意見・ご要望

ご意見を自由に記入していただいたところ、延べ 619 件の貴重な回答が寄せられた。ここでは、意見や要望を分類し、その内容別で記載する。

	[件]
資料の充実などについて	154
施設・読書環境などについて	110
図書館システムの検索などについて	52
開館日・開館時間について	44
職員の窓口対応などについて	39
予約・貸出数などについて	37
利用者のマナーなどについて	25
その他	158
計	619