

## 平成 26 年度第 3 回千葉市図書館協議会議事録

1 日 時 平成 27 年 3 月 20 日 (金) 14 時 00 分～16 時 15 分

2 場 所 千葉市消費生活センター 3 階 研修講義室

3 出席者

(1) 委員

齊藤誠一 委員長、大山努 副委員長、  
大木操 委員、伊藤久恵 委員、平山章子 委員、能勢仁 委員、  
布施春香 委員、十倉典子 委員、青柳洋治 委員

(2) 事務局

松尾中央図書館長、森川みやこ図書館長、渡辺花見川図書館長、幸島稲毛図書館長、坂本若葉図書館長、古舘緑図書館長、中田美浜図書館長、布施中央図書館管理課長、元好中央図書館情報資料課長、小林中央図書館管理課担当課長

(3) 傍聴人

9 人

4 議 事

・平成 27 年度予算及び事業計画について

5 議事の概要

(1) 平成 27 年度予算及び事業計画について

ア 平成 27 年度当初予算について〔事務局説明〕

イ 平成 27 年度千葉市図書館の事業計画について〔事務局説明〕

ウ ア・イについての質疑応答・協議

→ 概ね原案どおりとし、協議会で出た意見等の対応については、委員長に一任された。

(2) その他

・(報告)平成 26 年度図書館利用者アンケート調査結果について〔事務局説明〕

6 会議経過

<開 会>

○中央図書館館長あいさつ

○定足数の確認(図書館協議会委員 9 名の出席をもって成立)

○会議の公開についての説明

○委員長あいさつ

<議 事>

(1) 平成 27 年度予算及び事業計画について

委員長 それでは、議事に入ります。

まず、議事(1) 平成 27 年度予算及び事業計画について、事務局からご説明願います。質疑に関しては説明後をお願いします。

- 事務局 《資料1 平成27年度予算及び事業計画について》に基づく説明》
- 委員長 ありがとうございます。平成27年度の予算、三省堂書店図書返却ポスト、親子ふれあい本の提供、まほうの読書ノート等、主な新規事業についてお話がありました。質問などありますか。
- 委員 予算について、資料費が以前と変わらず付いたことは良かったと思います。今後も資料費を維持する、もしくは増やしていくことをお願いしたいと思います。
- 質問ですが、事業費が26年度より増えています、その内容を教えてください。資料から稲毛図書館整備事業、花見川図書館整備事業、図書館システム関係が増えていることはわかりますので、中央図書館管理運営費で増えた内容を教えてください。
- それから2ページの(6)親子ふれあい本の提供について、[平成26年度2月補正予算]の交付金の正式名称を教えてください。また、事業費900万円のうち、資料費が800万円となっていますが、残り100万円の内容を合わせて教えてください。
- 事務局 事業費ですが、基本的には大きく変わっておりません。
- ただ、減った部分として、大きなものが工事費です。昨年度、西都賀分館の擁壁、花見川の高圧線関係の工事を、それが終了しております。
- 逆に増えた部分として、一番大きいものが2ページの(4)図書館のICT化です。現在の図書館システムは、再来年度にシステム更新を迎えますので、システム更新に向け(仮称)図書館システム刷新計画を策定します。これが純増になります。
- それから、図書返却ポストの設置が360万円の純増です。あとは、非常勤・嘱託職員の賃金・報酬が上がりましたので、約750万円人件費が増えています。
- 人件費とシステム経費が増加、終了した主要な工事が減少の主な部分です。
- 事務局 平成26年度2月補正予算の国の交付金の正式名称は、「地域住民生活等緊急支援のための交付金(地方創生先行型)」です。
- 「親子ふれあい本の提供」経費の内訳ですが、900万円のうち絵本の購入費800万円のほか、それを入れるコンテナが60万円、配送の委託が40万円で、計900万円になります。
- 委員 配送委託の40万円で半年ごとの入替えを行うということですか。
- 事務局 そのとおりです。
- 委員長 関連しまして、図書館のICT化の1,300万円というのは、どのようなことを行うのですか。
- 事務局 中央館および各地区館・分館・公民館図書室につながっている図書館ネットワークのシステム機器が、28年度にリースアップを迎えますので、端

末・サーバの入替えを行います。

それに合わせて、新しい技術の導入を図ります。例えば IC タグ、電子書籍など、どのような技術が導入可能かコンサルの方を交えてプランニングし、28 年度、導入にあたり総合評価による入札を行います。

27 年度は、その前段階の計画づくりを行います。

委員長 改善はしているものの、中央図書館の場合、館内での利用者のインターネット利用は厳しい状況です。そういった点ですか。

事務局 それも含めてです。

委員長 利用者にとって、よりシステムが活用しやすくなるのですか。

事務局 ICT 化によってどのような技術が導入可能か、この 1 年かけて考えていきます。それを踏まえて、28 年度予算の要求に向け、準備を進めていきます。

事務局 どのような技術をシステムに導入すべきか、コンサルの方の専門的な立場から教えていただきます。

今回、市長復活まで行い 1,300 万円の予算が付いたということは、大きな成果だと思っています。

委員長 システム構築を 1,300 万円で行うのではなく、その前段階の計画をこの予算で行うのですか。

事務局 そのとおりです。

委員 2 ページの (6) 親子ふれあい本の提供についてお聴きします。「図書館から保育所等を経由し、各家庭に児童書や絵本を貸し出す」とありますが、これは中央図書館にある本を貸し出すということですか。

事務局 中央図書館で新しい本を購入し、保育所・幼稚園にお配りします。

ただし、保育所と幼稚園は実態が違います。

全てではありませんが、幼稚園では、決まった曜日にボランティアの方が来て、本を貸し出しているところもあります。一方、保育所では送迎の忙しい時に、本の貸し出しはなかなか難しいところもあります。

実態に合わせて、保育所で読み聞かせをしていただくことでも結構ですし、ご家庭に本の貸し出しができるのであれば貸し出していただく、ということを考えております。

委員 私は長いこと布の絵本を手作りし、婦人団体を経由して 2 箇所の保育所に提供していたのですが、乱暴な扱いをされた本の修理などに非常に手間がかかりました。保育所の方でもあまり喜ばれていない気がして、何年か前にやめてしまいました。

また、施設で新たに予算が付くと、ボランティアで提供することは必要ないのであると思っています。予算を付けるなら、対象を保育所や幼稚園だけでなく、一般の子ども全てを対象にした方が良いと思いました。

委員長 ボランティアでされるのは、構わないのではないですか。

事務局 そのとおりで、ボランティアの方に協力していただけることは、有り難

いお話だと思います。

実態調査で、本の扱われ方は非常に乱暴で本が傷む、ということは承知しております。

ただ、我々の目標は「本と読書の文化が根付く」というところを意識しています。保護者の方に、幼稚園・保育所に通う時期の本の読み聞かせが、子どもの心情に非常に良い、ということ为先ずPRし、保護者の方に読書活動を理解していただくことを重視しています。

絵が繰り返される単純な本が、この時期の子どもにとって非常に有効で、何百回読んでも良い、ということを保護者の方にご理解いただければ、その本を繰り返し読んでいただけるようになります。

ボランティアについても、協力していただけたところがありましたら、是非お願いしたいと思います。よろしくお願いします。

委員長 関連しますが、保育士の方が選ぶ絵本と、図書館員が選ぶ絵本は視点が違うと思います。

図書館員が選んだ本で情緒を育てていくことは、大変良いことだと思います。うまく保育士の方と連携しながら提供していただけると良いと思います。

委員 選書は、図書館の職員が行うということでしょうか。

事務局 選書にあたり、幼稚園や保育所の方とご相談させていただきます。例えば、幼稚園・保育所で本を買われる場合もありますので、それと重ならないようにするためです。「図書館の職員が選んだ本はこういう本です。」という何十冊かのリストを作り、お渡しをします。

先ほどのとおり、保育士の方と図書館の職員では選ぶ本の種類が違いますので、「図書館が提供する本は、心情・情緒の発達に非常に良い」というところを訴え、そういう部分で本を活用していただきたいと考えています。

委員 大変良い話だと思います。

子どもが本を乱暴に扱うのではないかと、という心配の声も分かりますが、親子ふれあい本は喜ばれると思います。

貸し出しの方法は、30冊をコンテナに入れて各幼稚園・保育所に配布して、それを半年毎に交替するというイメージでよろしいでしょうか。

事務局 そのとおりです。30冊を1セットにして、それを8種類つくり、市内28グループ分を用意します。全体で6,720冊の本を準備します。

なぜ8種類つくるかといいますと、半年30冊、それを半年毎に回し、子どもが幼稚園や保育所にいる4年間で一巡します。

そうすれば、かなりの種類の本を、学校に上がるまでに読むことができる組み立てになっております。

委員 予算について、調べてみましたが、過去4年間減っていません。予算が減っていないことは喜ぶべきかもしれませんが、本の定価は上がっており

ますので、予算が増えないということはマイナス要件ではないかと思いません。

千葉市全体が財政危機の中ですが、平成26年度の一般会計予算3,753億円のうち、総務費、衛生費、商工費、土木費、などいろいろある中で、教育費は6.5%です。

平成23年度の教育費は約8%ですから、約1.5%落ちています。それにもかかわらず、図書館の予算が落ちてないということは、素晴らしいことだと思います。

ただ、地区図書館の資料費を見ますと、過去4年間ほぼ一定です。美浜図書館は約1,100万円、緑図書館は約1,000万円、若葉図書館は約990万円、稲毛図書館は約510万円、花見川図書館は約630万円、みやこ図書館は約670万円とほぼ一定です。資料費が一定ということは、経費が上がっていることを考えると、やはり努力が足らなかったのではないかと思います。

図書館の事業費が、平成26年度は7億2,300万、平成27年度が7億4,700万円と、上がってはいます。努力された結果かもしれませんが、上がった数字が極めて微々たるものですので、私には不満が残ります。

事務局としてはいかがなものでしょうか。

事務局 お話いただいたとおり、市の財源は非常に厳しい状態です。

市の予算では、10%シーリングをかけられています。毎年10%カットされていく、というのが今の市の予算組みになっていて、絞れるところから削減されています。あとは、人件費で人を減らされるころまで手が入っています。その中で予算が減っていないことは、むしろ特筆すべきことだと思います。

また、予算は付いていないけれど、職員の努力で補っている事業が多数ありますが、事業の予算が付かないと、頑張っている人がいなくなったら事業ができなくなってしまいます。そういうことではまずい、と危機感をもって職員に言っています。

そういう中で、予算は横ばいで来ています。これは市長の考えもあり、予算を落とさないというスタンスで臨んでいるからこそだと思います。

委員長 ありがとうございます。

委員 様々な会社の予算を見ていますが、予算が上がるというケースは非常に少ない中、4年間予算が減らなかった、ということは大いに誇って良いと思います。

ただし、今年度の予算は、昨年度に比べて腰が引けている、という気がしました。

事業計画の中で、昨年度はあり、今年度はない項目があります。例えば、ビジネス支援サービスや子育て支援コーナーの設置、録音資料を充実させる、高齢者貸出サービスなどです。

昨年度はあり、今年度はない項目は、例えば「昨年度実施して成果が良かったため今年度はやらない」、「昨年度実施したが失敗だったため今年度はやらない」等、様々な理由が考えられますが、どういう考えで削除されたのでしょうか。

また、削除項目がいくつもある中、新しい項目は2つだけです。そのあたりで私は腰が引けていると思ったのですが、そのあたりもお答え願います。

事務局 基本的な考え方として、事業計画を作るときには、終わった後の事業効果・成果を出さなければなりません。成果を出す際は、予算がついて、予算に基づいて事業を執行し、これだけの事業を実施しました、という流れが主流です。

ただ、図書館の事業計画は、予算が付いていないものが多く入っています。職員の手作りの企画・展示の実施や、特設コーナーの設置などです。そういうものは昨年度も今年度も来年度も、となると項目だけ見ると同じ成果になってしまいます。

そういうものについては、今回は削除させていただきました。

例えば、ビジネス支援コーナーについては、中央図書館2階のビジネス支援コーナーがなくなったかといえば、そうではなく常にリニューアルをして、次々と新しい企画を用意しています。

子育て支援につきましても、昨年3月の子育て応援コーナーの設置後も、第3木曜日毎にリニューアルをしております。

しかし、成果を示すとなると、「子育て応援コーナーを設置しました」で終わってしまい、その後は、「子育て応援コーナーをやっています」というような項目になってしまいます。

そういったことで、今回は少し項目を整理させていただき、事業計画から外した、というのが実情です。

内容はバージョンアップしておりますので、後退したという気は全くありません。ご理解いただきたいと思います。

委員 今の話ですと、事業計画にはないけれど、行っている企画やイベントなどもあるということですか。

事務局 例えば中央図書館ですと、入口すぐのところに企画展示があります。児童では児童コーナーで企画展示があります。

新たに設置したものではないので、継続はしていますが、今回の事業計画からは外したということです。

委員長 選書の問題ですが、1冊の本の単価が上がっている中、予算が同じでも、何の本を買うのかが、非常に重要になってくると思います。そのあたりを視野に入れた項目、あるいは「地域資料をしっかりと集め、それを発信していきます。」といった項目が、前回からもう少しあってもいいのかと思います。

ます。

委員 (仮称) 瑞穂分館の件で質問です。

開館時に2万冊を予定されているということですが、予算が300万円ですと、平均単価1,100円の本ですと、せいぜい2,700~2,800冊しか揃いません。残りは他の図書館から充当するのでしょうか。

事務局 300万円の予算は、設計の経費です。

資料を揃える経費につきましては、平成28年度予算で確保しますので、2万冊と300万円は、直接関係するものではありません。

委員 それから、三省堂書店の図書返却ポストの件ですが、ランニングコストはかからないのですか。

事務局 返却本の回収の経費がかかります。今のところ、平成27年度予算の中で40万円ほど確保しています。

委員 (仮称) 瑞穂分館の説明の中で、「区民の人と相談しつつ」という嬉しいことを聴きましたが、その時期については、改めてお知らせがあるのでしょうか。

事務局 今は具体的なスケジュールはありません。(仮称) 瑞穂分館に関しましては、既に「花見川区にもう一つ図書館をつくる会」と「としょかんふれんず千葉市」さん、からご意見をいただいております。

地域の方たちの意見を交えないで、地域の図書館とは言えないと考えておりますので、最初から入ってご意見をいただきたいと考えております。

ご要望の内容が大きく分かれているものもあり、最終的には我々の方で判断させていただきます。また、地域・区民の方たちへも、自治会の集会などでご報告させていただきながら、進めていきたいと考えております。

委員 基本・実施設計、準備室などはいつ頃から動くのでしょうか。

事務局 先ほど申し上げたとおり、今は具体的なスケジュールはありません。4月以降、新たな職員配置の中で担当を決めます。それから、実際に「花見川区にもう一つ図書館をつくる会」さん、「としょかんふれんず千葉市」さん、にお話を聴いてからレイアウトなどを決めていき、実際の委託はその後になります。

委員 その作業は花見川図書館で行うのですか。それとも別の形ですか。

事務局 中央図書館の方での作業を考えております。

花見川図書館の少ない人数の中で、その役割を果たしていくというのは、非常に困難なことと考えております。

これは地域に根差した、新しいモデルケースでもあることを考えますと、中央図書館が大きく関与し、配下におくべきと考えております。

委員 わかりました。

これは意見ですが、地域や本のことがよくわかる人が準備から担当して、開館した後も、(仮称) 瑞穂分館がどういう経緯でできたか把握している方

が運営に関わるように、お願いしたいと思います。

委員長 関連しまして、設計のお金が 300 万円ということですが、図書館のことが分かっている設計士かどうかで、結果が相当違ってきます。

図書館とは何なのか、ということが分かっている、かつ（仮称）瑞穂分館は施設の再利用のような形ですので、再利用に実績のある設計士が必要です。

設計士の選定は非常に重要だと思いますので、その点を頭に入れながら、300 万円を有効に使っていただければと思います。他にありますか。

委員 現在、出版業界の売上げは 15 年間ダウンしています。なかなか本が売れない状況です。

本が売れないと何をするかというと、まず経費を下げます。書店の場合 3 大経費というのがあり、1 番かかるものが人件費です。その次が地代・家賃、その次が水道光熱費です。

水道光熱費ですが、1～3 階のような多層階の書店の場合、2～3 階は夜閉めて、1 階だけの営業にしますと、10%ほど電気代が削減できます。

同じ方式を公的なサービス機関でできるか分かりませんが、中央図書館も 1～2 階あり、夜遅くなると誰も利用しないフロアがあるはずですが。公的な機関だからといって、最後まで全フロアを開けなくても良いと思います。

現在、電気代が上がっています。私が見た事例ですが、書店の場合、電気代は 1 坪約 2,000 円です。100 坪の書店ですと、ランニングコストは約 20 万円になります。特に、営業時間が長くなるほど電気代の節約はコストの削減になります。

削減できれば、その分資料が買えると思いますので、参考までに申し上げました。

委員 先ほど ICT 化の予算の話がありましたが、例えばネット環境を使った図書館の検索機能など、今のシステムではどの程度のことができるのでしょうか。

ネットを使って自分の借りたい本があるかないか、あるいは貸し出し状況がどうなのか、といった検索ができるシステムなのでしょうか。それとも、それも含めて検討中ということでしょうか。

それから、電子書籍の文言がありました。仮に図書館が貸し出すことになった場合、それをどういう方法で貸し出しを検討されているのか、教えていただきたいと思います。

事務局 現在、千葉市の図書館のホームページがあり、ご自宅のパソコンから検索や予約等もできる状況になっております。

委員 蔵書はすべてデータベース化されているということですね。

事務局 電子書籍についてですが、先ほどのとおり、平成 27 年度予算化しました 1,300 万円で、新しいシステムの中にどういう技術を組み込んでいくかとい



う設計図をつくります。

電子書籍にも対応できるシステムにしていくことは考えていますが、その先、具体的に電子書籍をどう取り扱っていくか、ということは、現在まだ電子書籍が十分立ち上がっている状況ではないため、その状況を見ながら具体的に決めていこうとしている段階です。

委員 将来的には、自分の端末を使って、自宅で電子書籍を読めるようになるのでしょうか。

事務局 それもあるかと思います。

委員長 今、電子書籍で行われている貸し出しというのは、タブレットに落とし込み、自宅で読んで、貸出期間が過ぎると読めなくなる、という仕組みで、一部の図書館では導入済みです。

ただ、コンテンツが非常に少ないのが現状です。確か大学でも導入していたかと思いますが。

副委員長 電子書籍は、大学でも導入済みです。

方式としては、タブレットに落とす、というやり方ではないです。

学内の端末からアクセスすれば常に使えるのですが、それを誰かが使っている間は他の端末からはアクセスできず、1ユーザーしか使えないという制限になります。

ただ、やはりコンテンツが少なく、特に日本の書籍は非常に少ないです。権利の関係等でまだまだ足並みが揃わず、様子見の状態です。

委員長 まだ電子書籍の導入は著作権の関係などで難しく、紙の本の方が有効に機能している、というところです。

委員 ICT化の件ですが、中学生は塾や部活動で、なかなか図書館に行くことができないのが現状です。

佐倉市の中学校では、隣に図書館があり、校内にいて佐倉市の図書館にどういう図書があるか検索できる、というところがあります。

学校の中において、どこの図書館にどういう図書があるか分かれば、中学生の図書館の利用が増えるのではないかと思います。

また、新宿中学校で試行的に実施されていますが、電子書籍を有効に使用すれば、中学生でも読書に親しむ機会は増えていくと思います。

委員長 この1,300万円の中には、そういう検討も入っているのですね。

事務局 はい、1,300万円は次のシステムの設計費と考えていますが、その中には、まだ立ち上げていないものも組み込んでおかないと、立ち上げたくてもシステム上使えないということになりますので、想定した設計図を組み立てます。

委員 ファミリーブックタイム、まほうの読書ノートに関して伺います。

我が家の1年生の子どもも、夏休み前にまほうの読書ノートをいただきました。

実際の子どもの活用の仕方ですが、ノートに自分の借りた本、借りた日を書いて、それでおしまいです。感想も書かず、親に見せるわけでもなく、とりあえずそこに記録しているという感じで1年生は使っています。

そうすると、未就学児のノートですが、保護者から「読みました」という印をもらう、ということだけのノートならば、図書館として本当に配る必要があるものなのか、という疑問があります。

単に保護者の負担になるのならば、ふれあい本の提供だけで良いのではないかと思います。

事務局 図書館としましては、小学校に入学してからいきなりまほうの読書ノートを始めるのではなく、就学前に予行練習のような形で何かできないか、ということを考えてきました。

実際に、予算化に向けた対応を始める前に、内容について幼稚園・保育所の先生方と話し合わせていただいた結果、できるだけ保護者の方や幼稚園・保育所の先生方に負担にならない形が一番望ましいということになり、検討したところ、子どもたちが本を読んだ時に、印を付けるぐらいが一番良いと考えております。

まだ話し合いの途中なので結論は出ていませんが、このように現場の先生方と意見交換をしております。

今のまほうの読書ノートでは、10個スタンプを押すとシールがもらえることを急遽実施したのですが、意外と人気があります。今後は、例えば50冊読んだら、その読書好きの子どもたちを集めて、例えば生涯学習センターで本とコラボした新しく楽しいイベントをご褒美として展開できないかと考えております。

子どもが負担に感じるのが、一番困ります。悪い印象は付けたくありません。本を読んで、お母さんに褒められたり、本を読むことに良い印象を与えていく、ということが狙いです。

保護者の方の立場としての貴重な意見をいただきましたので、そういう形にならないように、是非対応していきたいと思っております。他のご意見等もありませんでしたらいただければと思っております。

委員 ありがとうございます。是非、先生方との話し合いも進めていただきたいと思います。

先ほどの中学校での読書率ですが、今小学生の子どもが、中学校に上がった時の読書量が非常に心配です。学校でICT化を進めていただけると、家庭的には安心かと思われまので、是非ご検討いただければと思っております。

事務局 委員長の講義に勉強に寄らせていただいた際、中学生の話がありました。

中学生に読み聞かせをしたら、ずっと閑古鳥だった中学校の図書室に生徒が並んだそうです。学校の図書室に生徒が並んだ姿を見た、学校の司書の方が泣いていたとのことでした。

こういう奇跡が起きるといふ講義を聴いて、本の読み聞かせは中学生にも非常に効果があり、感受性の強い時期の読み聞かせの力は大変大きいものだと思いました。

我々は大人に対する読み聞かせも行っています。いろいろなところで参加させてもらいますが、本の読み聞かせを聴いていると本の世界に入り込んでしまい、この歳で恥ずかしいのですが、涙が出てくることもあります。

本当は、中学生や高校生に対してもいろいろなことを行いたと考えています。小学校に入る前から「本を読む」という習慣をつけていけば、中学生になっても本を読んでいただけたらと思います。それは、文部科学省のアンケート調査の結果として出ています。

やはり、就学前の時期から本を読む習慣のある子は、大人になっても本を読む習慣があります。

これは大それた話ですが、我々のこういった活動によって、千葉市の子どもたちが本を読む人になり、いずれそういう知識を得た人間が育って、千葉市に還元してくれる人になることを期待しています。

ですから、地道ですが活動していく必要があると認識しております。そのために本が嫌いにならないよう、我々もあまりしつこくせず、保護者の方に負担にならない形でやらせていただきたいと思います。

委員 よろしくお願ひします。

委員長 感想文を書くのも大事ですが、強制して、それで子どもが読書嫌いになってしまってもいけません。保護者の方にも負担のないような形でやっていただければと思います。

それから、それぞれの本を紹介するというビブリオバトルというものがあります。学生にやらせると、意外と学生たちも本を伝えたい思いが強いことが分かりました。

自己紹介をなさい、という1~2分で終わってしまう学生が、ビブリオバトルで自分の好きな本を紹介してみて、という5分間全ての時間を使います。みんな、特に好きな本というものを持っていて、それを伝えたいという思いは意外と強いのです。そういう意味で、きっかけを与えれば、本が好きになる、プレゼンがうまくなる、人前で話せるようになることにつながっていくと思いました。

本の力は非常にあると思います。学生が本を読まないといっても、それなりに読んでいます。それを紹介させることで、全然人前で話せない子が5分以上話すこともあるのです。

本に対してのきっかけづくりは重要だと思いますので、是非積極的に図っていただきたいと思います。

委員 まほうの読書ノートは、夏休み前の配付で、賑わったということで良かったと思います。

まほうの読書ノートにスタンプを押したり、シールをあげたりするのは、図書館と公民館図書室だけでしょうか。図書館のない地域で、なかなか図書館まで行くことができない子どもたちもいるので、学校図書室や公民館等でももらえるようになると、まほうの読書ノートを使う子どもたちが増えると思います。是非お願いしたいと思います。

事務局　今回、シールなどはかき集め、急いでスタンプやシールを作って開始しました。予算上、図書館・公民館図書室だけの個数しか用意できなかったのですが、公民館図書室など各方面からお話しをいただき、急遽買い足しをしたというのが実状です。

どのようにして根付かせていくかという部分は、やはり図書館だけでは限界があります。教育委員会の中で話をし、広げていければと思っています。

続いていく事業になりますので、ご意見をいただきながら改良していければと思います。

委員　まほうの読書ノートは子どもを対象としていますが、高齢者を対象としても良いと思います。

障害者や高齢者は、運動などが薦められていますが、10行くらいの感想文などを書くノートを施設などに置いたら効果があるかと思ひますし、図書館未利用者に対するPRの強化にもつながると思ひます。

事務局　図書館としても、これから高齢者の方が増えていくことへの対応を考えていないわけではありません。図書館は、利用者が来るのを待つのが従来型ですが、今後は攻めていかないと考えております。

例えば、高齢者の方向けの本と事業のコラボです。図書館でトレーニングや体を動かす内容の本を揃えて、コラボした形で事業を行います。例えば著者の方に来ていただいて、体操をしていただくなど、そういう形です。

貴重なご意見をいただきましたので、こういうことも含めて検討していきます。

委員長　ありがとうございました。

委員　高齢者について、昨年の事業計画の【方針5】の中に、「高齢者福祉施設と連携し、泉分館で大人向けおはなし会を実施します。」という項目がありました。来年度については、大人向けのおはなし会は成功したのでやめたのでしょうか。それとも人が来ないからやめたのでしょうか。

大人向けのおはなし会は珍しいと思うので、お尋ねします。

事務局　泉分館で、昨年に引き続き今年も開催しております。

こちらから出かけていくわけではないので、車いすの高齢者の方など、なかなか来ていただけません。施設など各方面に「おはなし会をやります。」というご連絡をして、こちらも準備して待っているのですが、こちらから出かけていく必要もあるかと思っています。

今後どうするかについては、現在検討しているところです。

委員長 出前でも良いので、是非チャレンジしていただきたいと思います。

委員 三省堂の図書返却ポストについて、360万円の予算の内訳、開始してからの利用状況、どの程度利用されているのかをお伺いします。

続けて、【方針2】「開館日の見直し。」の項目です。先日第2次実施計画のパブリックコメントがあり、中に地区館の開館時間の拡大が1館、分館の開館日の拡大が3館と書かれておりましたが、具体的にどこの図書館なのかということをお伺いしたいと思っています。

それから、【方針6】「中央図書館見学ツアーの後に参加者から意見を聴くため、市民懇談会を実施します。」という項目が、昨年度あって今年度はないのですが、これはもう実施されないのでしょうか。市民の意見を聴く良い機会だと思っていますので、これは是非実施していただきたいと思っています。

事務局 1点目、三省堂の図書返却ポストの予算360万円の内訳ですが、ブックポストの購入で60万円、ブックメールカーの業務委託で40万円、窓口業務委託で260万円です。

先ほどの説明のとおり、3月7日に設置しましたので、ブックポストの購入は26年度予算で対応済みです。

そして、返却だけでスタートしましたので、予算的には、窓口業務委託は現時点で使う状況にはなっておりません。

それから、図書返却ポストがオープンしてからの状況ですが、今時点で3月18日までのデータが手元にあります。3月7日から3月18日まで、回収総数が340冊です。月曜休館の日も含めて12日間ですので、1日当たり平均28冊ということになります。

月曜休館の翌日、火曜日に回収した冊数が多くなっておりまして、休館日に入れられているものが結構あるかと思っています。

委員 わかりました。

現在の図書返却ポストは9階まで上がって入れる必要があるため、利便性の面で厳しいと思っていたのですが、開始してからの利用状況をお聞きして、使われていることに驚きました。

これから新しくなる千葉駅の構内や、今ある駅前の連絡所や観光センターなど、是非市民の方が使いやすい場所に、返却も受け取りもできる、いわゆるサービスポイントというものを検討していただきたいと思っています。

事務局 それから次に、第2次実施計画の開館日・開館時間の拡大の件ですが、具体的には決まっておりません。これは、平成27年度ではなく28年度を予定していますので、現段階では決まっておりません。

事務局 先ほどの市民懇談会の件ですが、平成26年度の項目では中央図書館見学ツアーの後にやることとなっていますが、まずこの見学ツアーが実施できていません。

これはなかなか難しい点があります。バックヤードは日常的に作業をしていることから、事前調整をしっかりとする必要があります。夏休みに親子団体ツアーのような形で実施できると思うのですが、ツアー後の懇談会も、年に1回限られた参加者だけの意見を聴くことについても、各論的な意見に終始することも多いため、やり方を検討しないと難しいと思います。

年1回とはいえ、全体のやり方を検討する必要があります、改めて検討させていただこうと思います。

委員長 今後については、見学ツアーを実施する方向で考えているのですか。

事務局 実施を含めて検討中です。

委員長 他でも図書館見学ツアーをやっているところは多いと思うのですが。

事務局 以前は子どもを対象に実施していたのですが、たくさんの方にきていただくのと、大人の方も含めた親子図書館ツアーという形に替えて、何回か実施しています。

各館でも取り組んでいるところですが、たくさんの方に参加していただくような、大人向けのツアーとなると難しいところがあり、実施方法など、もう少し練らせていただく必要があります。

委員 その前までは実施されていたとのことですが、何か問題点があったのでしょうか。

事務局 前任者から、問題があるというところで、今年度は見学ツアーとしては実施していません。市民懇談会のところで、重たい課題があったようです。

すみませんが、もう一度状況について確認し、検討させていただきたいと思います。

委員長 市民の意見は、聴いていただいた方がよいかと思います。

事務局 運営に、かなり時間などを要することが課題です。

また、それをどうやって活かしていくかという点です。ご意見だけいただいて、それで終わりにはできませんので。

委員長 中央図書館見学ツアーは計画に挙がっていますので、是非前向きな方向で考えていただきたいと思います。

事務局 見学ツアーの受け入れはしていますが、見学ツアーに来ていただいた方の意見をフィードバックする流れができておりません。

委員長 それを、うまくできるようにしていただきたいと思います。

委員 人が足りないということであれば、市民と一緒にすることも可能かと思えますので、是非ご検討ください。

委員長 関連で質問ですが、三省堂書店とのコラボの中に窓口業務委託が入っていますか。リクエストのあった資料を渡すといったことも含まれているのですか。

事務局 当初は、返却だけではなく予約した資料を受け渡す機能まで含めて検討していましたが、三省堂書店も現時点では受けられないとのことで、予算

の準備だけになっています。

委員長　今は返却だけ、ということですね。

事務局　そうです。今現在、260万円の執行の予定はありません。

委員長　窓口業務委託が良いことなのか、図書館に来る人がそちらに流れてしまう、という状況が良いのかどうか。利便性としては高くなるのですが、もう少し検討していただきたいと思います。

あとはいかがですか。

委員　最後の項目に「図書館サービスを始め、地域の課題に精通し、高度で的確なサービスを提供できる専門職員の確保」とあります。

私はこれからの千葉市の人事に関して、司書の資格で採用するのは止めていただきたいと思います。資格にとらわれず、やる気など、もっと採るべき人間がいるのではないのでしょうか。

委員長　図書館員で司書資格を持っている人が、やる気がないことはありません。

そもそも、図書館で働きたいと思って受講している人ですし、私の教えた学生も、図書館で働きたいと思って一生懸命頑張っています。

基本的なスキルを身に着けた人が図書館に入り、図書館業務に携わる中でその人が育っていくことが、大変重要なことだと思います。

今は児童サービスをやっている、レファレンスをやっている、あるいは、障害者サービスをやっている、という人は、大学の時に学んだことを基礎にし、プラスアルファの知識を重ねているのです。

その専門性の基礎をつくっているのが、司書の資格だと思います。

その人たちを採用し、図書館業務に関わっていただくことは、これからの図書館の発展には大変重要だと思います。

委員　言いすぎだったかもしれませんが、私が申し上げた発端は、鳥取県のケースからです。

鳥取県は図書館県です。あちらは、理系の選書をするために人事で文系以外の職員を配置しています。

現在、千葉市で持っている本は、やはり文系が多いのです。190万冊の中の蔵書構成をみますと40%が文学系です。理系の本は、出版されている比率から見て蔵書構成が少ないことは、数字的にははっきり出ています。ですので、理系のライブラリアンが必要だと思っています。

司書の課程はほぼ文系です。現代の出版業界で、自然科学関係の本は約20%出ています。図書館として、司書あるいは本の好きな人だけで採用してしまうと、文系の方が多くなるため、理系の人を増やす必要があると思います。

委員長　私もその傾向はあると思います。ただそれで司書の資格が要らない、とはならないと思います。

時間も過ぎていきますので、よろしいでしょうか。

今出てきた意見を、今回の事業計画に反映させていく検討作業をさせていただきます。恐縮ですが、事務局と私の方に一任いただき、修正したものを改めて委員の皆さまにお送りいたします。よろしいでしょうか。

それでは、事務局で修正案ができましたら、各委員にお送り願います。これで、議事に関しては終了します。

## (2) その他

委員長 事務局からありますでしょうか。

事務局 3点ほど、報告・連絡事項があります。

まず、利用者アンケート調査の結果についてご報告します。資料②をご覧ください。

毎年度、実際に図書館を利用している市民の意見を図書館サービスに反映するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を定期的実施しており、今年度は、2月7日から一週間、来館者約2,000名を対象に、利用者アンケート調査を実施しました。

結果の概要については資料のとおりです。なお、満足度について(Q.8)は、満足・やや満足の方の割合が有効回答の89.7%と、前年度(90.9%)を若干下回っております。

自由記述等の項目を取りまとめた上で、今年度中の公表に向け、引き続き作業しております。

続いてですが、この3月末をもって、緑図書館の古館館長が定年退職となります。つきましては、古館館長よりご挨拶をさせていただきます。

### 《緑図書館長あいさつ》

事務局 ありがとうございます。

最後に次回の協議会ですが、7月頃に平成26年度の図書館評価などをお願いするため、平成27年度第1回協議会を開催したいと考えております。

議会日程との調整が必要になるため、日程等は改めて調整させていただきます。

また、協議会における外部評価案を検討していただくため、外部評価部会員の方々につきましては、事前の部会へのご出席をお願いします。

開催時期は6月末頃を予定しておりますが、こちらも新年度になりましてから、改めて日程を調整させていただきます。以上です。

委員長 ありがとうございます。

他の委員の皆さまからはよろしいですか。貴重なご意見を賜りましたことを感謝申し上げます。

それでは、進行を事務局にお返しします。

事務局 以上をもちまして、平成26年度第3回図書館協議会を閉会いたします。



なお、議事録につきましては、事務局にて議事録案を作成し、委員長のご承認をいただいた上で確定とさせていただきます。

長時間に渡り慎重に審議をいただき、誠にありがとうございました。

<閉会>

問い合わせ先 千葉市教育委員会事務局  
生涯学習部中央図書館管理課  
TEL 043(287)4081  
FAX 043(287)4051

## 平成 27 年度予算及び事業計画について

## 1 平成 27 年度当初予算について

〔図書館管理運営〕

(単位：千円)

事業名	平成26年度		平成27年度	
	事業費	内資料費	事業費	内資料費
1 中央図書館管理運営	267,831	55,480	275,529	56,008
2 地区図書館管理運営	242,964	49,570	239,628	49,421
みやこ図書館	39,291	6,692	36,238	6,692
花見川図書館	44,479	6,291	42,917	6,291
稲毛図書館	40,243	5,340	39,780	5,164
若葉図書館	44,346	9,801	45,198	9,934
緑図書館	36,332	10,121	36,616	10,015
美浜図書館	38,273	11,325	38,879	11,325
3 図書館システム関係	203,590	—	213,885	—
小計	714,385	105,050	729,042	105,429
4 稲毛図書館整備事業費	1,400	—	15,000	—
5 若葉図書館整備事業費	7,160	—	160	—
6 花見川図書館整備事業費	—	—	3,000	—
合計	722,945	105,050	747,202	105,429
[別掲] 平成26年度2月補正			9,000	8,000

※ 事業費の比較では 26 年度より 24,257 千円の増

## 〔主な新規事業等について〕

## (1) (仮称) 花見川図書館瑞穂分館の整備【新規】 3,000 千円

図書館のサービス向上とより良い読書環境を市民に提供するため、花見川区役所 1 階の一部スペース（現情報コーナー）を活用した、地域性などを活かした図書館分館の整備に向け基本・実施設計を行います。

＜資料数（予定）＞

開館時 : 2 万冊

(2) 図書館サービスポイントの設置【新規】 3,600 千円

市民の利便性向上を図るため、千葉駅周辺に図書資料の返却、予約資料の受取りができるサービスポイントを設置します。

<設置場所>

三省堂書店そごう千葉店

(3) ファミリーブックタイム運動の推進【拡充】 2,105 千円

子どもと親の読書活動を推進するため、読んだ本の記録や感想を書き込める「まほうの読書ノート」などを配布します。

<配布対象>

小学校新 1 年生、【新規】未就学児（5 歳）

(4) 図書館の ICT 化【新規】 13,000 千円

平成 29 年 3 月に予定している図書館システムの更新に向け、(仮称) 図書館システム刷新計画を策定します。

(5) 図書館設備の改修 15,000 千円

老朽化が進んでいる図書館の設備を改修します。

<内 訳>

- ・ 稲毛図書館屋上防水改修 15,000 千円
- (みやこ図書館外壁タイル等赤外線調査委託 700 千円 [管理運営内で対応])

(6) 親子ふれあい本の提供【新規】[平成 26 年度 2 月補正] 9,000 千円

「子どもと親の読書活動の推進」を図るため、図書館から保育所等を経由し、各家庭に児童書や絵本を貸し出すことにより、親子読書率の向上を目指します。

<貸出対象施設>

市内保育所（市立・認可）、幼稚園：計 224 か所

## 2 平成 27 年度千葉市図書館の事業計画について

「千葉市図書館サービスプラン 2010」の 3 つの目標を達成するため、6 つの方針に沿った事業を計画し、取組を進めていきます。

**【方針 1】 図書館サービスの基本である資料の収集、提供機能を拡充します**

## ●平成 27 年度取組項目

### (1) 資料の収集、整理、保存及び提供機能の充実

#### ① 基本的な資料提供サービスの充実

- ・ 図書館の利用を促進するため、資料の収集・提供を迅速に行います。(全館)
- ・ 図書館施設が近くにない地域などに対し、移動図書館車による図書館サービスを提供します。(中央館)

#### ② 計画的な資料の収集と保存

- ・ 資料費を有効に活用するため、図書資料の計画的な充実を図ります。(全館)
- ・ 市民の財産である資料を適正に管理、保存します。(全館)

#### ③ 利用しやすい環境の整備

- ・ 利用しやすい図書館環境づくりの一環として、館内表示の改善や利用マナー向上の呼びかけなどを実施します。(全館)
- ・ 利用者にとって見やすく、使いやすい図書館環境づくりの一環として、館内レイアウト等の改善に努めます。(全館)
- ・ 安心して図書館を利用できるよう、施設の安全管理を的確に実施するとともに防災体制を整えます。(全館)

#### ④ 業務水準の維持と向上

- ・ 職員の業務水準を向上させるため、図書館業務に関する研修を実施します。
  - \* 図書館職員初任者研修 (中央館)
  - \* 図書館職員全体研修会 (中央館)
  - \* レファレンス・スキルアップ研修 (中央館)
  - \* 新任児童職員研修会 (全館)
  - \* 障害者サービス職員研修会 (中央館)
  - \* 接遇研修 (全館)
- ・ 公民館図書室のサービス向上のため、選書、レファレンス、研修等の支援を行います。(全館)

### (2) 多様な媒体による情報提供のための環境整備

#### ① 印刷媒体と電子媒体を組み合わせた情報提供

- ・ 迅速で正確な情報提供を行うため、有料データベース等の活用や電子図書等の収集と提供のあり方について、引き続き検討します。(中央館)

#### ② インターネット情報の利用環境整備

- ・ 引き続き、地区館等も含めた館内の Wi-Fi 環境の拡充に向けた検討を進めます。(全館)

#### ③ 視聴覚資料の収集と保存及び提供

- ・ 図書館としての視聴覚資料の収集、提供、保存のあり方や、ブルーレイディスク

クなど新しい情報媒体への対応について、引き続き検討します。(中央館)

## 【方針 2】課題を解決するためのサービスに取り組みます

### ●平成 27 年度取組項目

#### (1) レファレンスサービスの充実

##### ① レファレンスサービスの周知と利用促進

- ・ 市民の課題解決を支援するため、レファレンスサービスを周知し利用促進を図ります。(全館)

##### ② レファレンス事例集や調べ案内の作成と公表

- ・ 市民が自ら効率的に情報を入手できるよう支援するため、「調べ案内(パスファインダー)」などの提供内容を充実させるとともに、図書館ホームページ内の「レファレンス事例集」を充実させます。(中央館)

##### ③ 課題解決に役立つ情報収集と活用力の育成支援

- ・ 市民の情報収集・活用を支援するため、図書館資料の検索講座等を実施します。(全館)

##### ④ レファレンスサービス担当職員の研修

- ・ 担当職員のレファレンス技術を向上させるため、定期的な研修を実施します。(中央館)

#### (2) だれもが利用しやすい図書館サービスの展開

##### ① ライフステージにあった図書館サービスの提供

- ・ 図書館利用者を増やすため、地域の実情や世代別のニーズ等を考慮した図書館サービスを拡充するとともに、図書館未利用者に対する PR を強化します。(全館)

##### ② 図書館利用に障害のある利用者のためのサービス

- ・ 誰もが等しく図書館を利用できるよう、高齢者や図書館利用に障害のある利用者に対するサービスを実施します。
  - \* 郵送貸出 (中央館)
  - \* 宅配サービス (地区館)
  - \* 対面音訳 (中央・みやこ・花見川・稲毛・緑)
  - \* 録音資料、点訳絵本の作成 (中央館)
- ・ より良い障害者サービスの実施のために、職員・音訳協力者向けの研修会や、点字体験の場を設けます。(中央館)

##### ③ 多文化サービス

- ・ 日本語以外の言語を母国語とする市民の利用を促進するため、外国語資料の収

集・提供等、多文化サービスを拡充するとともに、サービスの周知を図ります。  
また、外国語絵本の整備や英語おはなし会の実施など、外国人市民の家庭に対するサービスも推進します。(中央館)

#### ④ 資料提供方法の工夫

- ・ 利用者の利便性を高めるため、図書館資料の受け取りができるサービスポイントの設置について、三省堂書店そごう千葉店に設置したブックポストの利用動向等を注視し、引き続き検討します。(中央館) **拡充**
- ・ 利用者の利便性を高めるため、地域の実情に即した開館日等の見直しについて、引き続き検討します。(全館)

### 【方針 3】 図書館から積極的に情報を発信します

#### ●平成 27 年度取組項目

#### (1) ホームページ等からの情報発信

##### ① 図書館ホームページコンテンツの拡充

- ・ 利用者のニーズに適応した情報提供を迅速に行い、図書館の利用を促進するため、図書館ホームページにおけるコンテンツの拡充やタイムリーな更新などによる積極的な情報発信を図ります。(全館)

##### ② 地域情報の発信と地域・行政資料サービス

図書館が地域情報の入口となるように、地域・行政資料や地域情報等の千葉市関連資料を積極的に収集し、体系的に整理・保存して提供します。

また、これらの情報をホームページ等から発信します。(全館)

##### ③ インターネットの特性を活かした情報提供

- ・ 利用者の利便性を高めるため、ICT(情報通信技術)を活用した新たな情報提供サービスについて、引き続き検討します。(中央館)

#### (2) 出会いのある図書館利用の促進

##### ① 講座や企画展示等による情報発信

- ・ 図書館の利用促進につなげるため、各種講座を開催します。  
講座については、市民の関心の深いテーマを選定するとともに関係機関との連携などにより関連する企画展示を同時期に実施するなど、さらなる工夫を図ります。
  - \* 図書館市民講座 (全館)
  - \* 郷土史講座、文学講座 (地区館)
- ・ 図書館資料の広がりや豊かさを実感してもらい資料への関心と理解を促すため、企画展示を実施します。(全館)

## ② 図書館サービスについての情報発信

- ・ 図書館の利用を促進するため、出前講座をはじめとした地域での広報活動を積極的に展開します。
  - \* 市政出前講座の受付(中央館)
  - \* 著作権セミナーの開催(中央館)
- ・ 図書館の利用を促進するため、各種メディアを活用し効果的な広報活動を実施します。
  - \* 「図書館だより」の発行 (中央館)
  - \* 「市政だより」へのおはなし会等イベント情報の掲載 (全館)

## 【方針 4】子どもの読書活動を推進します

### ●平成 27 年度取組項目

#### (1) 児童・青少年向けサービスの深化と拡充

##### ① フロアワーク(読書相談・レファレンス)の充実

- ・ 子どもが知的好奇心を満たすことのできる本と出会えるよう、絵本・お話の本だけでなく、科学読み物等についても積極的に紹介します。また、児童コーナーでもテーマを決めた企画展示を行います。
  - \* ブックリストの作成・配布 (全館)

##### ② 読書環境の整備と充実

- ・ 中・高校生の利用を促進するため、YA コーナーを充実させます。(全館)

##### ③ おはなし会等の実施

- ・ 子どもの読書への関心を高めるため、年齢別・対象別におはなし会等を実施します。
  - \* 定例おはなし会 (全館)
  - \* わらべうたと絵本の会 (全館)
  - \* 子ども(高校生)が語るおはなし会 (中央・若葉)
  - \* 親子おはなし会 (全館)\* 定例おはなし会 (全館)
- ・ 子どもやその保護者、さらにより多くの市民の読書への関心を高めるため、子ども読書まつりを開催し、学校や地域との連携により魅力あるイベントを企画・実施します。(全館)
- ・ 子どもたちの学校休業中などに、身近な図書館で本や図書館に親しむためのイベントを実施します。
  - \* 子ども一日図書館員 (地区館)
  - \* 親子図書館たんけんツアー (中央館)
  - \* こどもかるたあそび (中央・みやこ・花見川)

\* 科学あそび・映画会・図書館クイズなど（全館）

#### ④ 情報提供と講座、啓発事業の実施

- ・ 子どもの読書や図書館利用の促進のため、一般向け講座や親子参加事業を開催します。
  - \* 子ども読書講座（中央館）
  - \* 読み聞かせ講座・入門編（中央館）、わらべうたと絵本講座（地区館）
  - \* 「子ども読書の日」記念事業（全館）
  - \* 親子図書館探検ツアー（中央館）
- ・ 子どもの図書館利用に関する啓発事業として、子ども向け図書館資料検索講座等の実施について引き続き検討します。（中央館）

#### ⑤ 児童・青少年サービス担当職員の研修

- ・ 担当職員の知識・技能を向上させるとともに、講師として派遣できる人材を育成するため、内部研修や派遣研修等を行います。（全館）

### (2) 学校・家庭・関係機関等との連携、協力

#### ① 千葉市子ども読書活動推進計画の策定

- ・ 子どもたちがあらゆる機会にあらゆる場所において自主的に読書活動を行うことができるよう、千葉市子ども読書活動推進計画(第2次)を推進するとともに、新たな(第3次)計画の策定を行います。（全館）

#### ② 学校や教育機関との連携、協力

- ・ 子どもの読書活動を継続的に推進するために、学校と連携し児童・生徒の図書館見学や職場体験を積極的に受け入れるとともに、図書館から職員が学校に向いての利用案内やおはなし会等も行います。
  - \* 小・中・特別支援学校の児童・生徒の視察・見学、調べ学習等受入（全館）
  - \* 職場体験受入(中学生)（全館）
  - \* ブックトーク(学校訪問おはなし会)（地区館）
- ・ 市内小・中・特別支援学校に対し、図書館資料の団体貸出を行います。（中央館）
- ・ 教育センター等と連携し、教職員の社会体験研修受け入れ、図書館利用案内、学校図書館指導員研修への協力などを行います。（全館）

#### ③ 家庭・地域との連携、協力

- ・ 親子のふれあいや家庭での読書活動の推進を図るため、平成26年度から配布している、自分が読んだ本の書名や感想を書き込める「まほうの読書ノート」を、就学前児童にも新たに配布します。（中央館） **拡充**
- ・ 子どもの読書習慣を形成するため、大きな役割を担う家庭・地域の団体等に対する図書の貸出と活動への支援を拡充します。（全館）
- ・ 千葉市図書館地域おはなしボランティアの育成及び資質向上を図るため、研修を受けたボランティアを地域団体等に派遣することで、活動の場を確保します。



(全館)

- ・ 家庭での読書をすすめるため、「ファミリーブックタイム事例集」を発行します。

(中央館)

#### ④ 関係機関との連携、協力

- ・ 図書館以外で行われる子どもの読書活動推進にかかわる事業との連携・協力の一環として、ブックスタート事業に協力し、4か月児健康診査における読み聞かせの実演や、絵本ボランティア研修に職員及び地域おはなしボランティアを派遣するとともに、配布する絵本の選書に関する助言を行います。(全館)

- ・ 子どもの読書環境を豊かにするため、図書館から保育所等を経由し、各家庭に児童書や絵本を貸し出す「親子ふれあい本」の提供を開始します。

(中央館)

**新規**

保育所・子どもルームなど子育て支援施設と連携・協力していきます。(全館)

### 【方針5】他の図書館や関係機関と連携、協力します

#### ●平成27年度取組項目

##### (1) 図書館間協力の一層の推進

###### ① 相互貸借等による資料提供

- ・ 市民が必要とする資料を提供するため、図書館間の相互貸借等により、千葉市図書館に所蔵していない資料を市民に提供します。(全館)

###### ② レファレンス、課題解決のための相互協力

- ・ 国立国会図書館のレファレンス協同データベースに引き続き千葉市の事例を掲載し、登録事例を増やしていきます。(中央館)
- ・ レファレンスサービスの充実を図るため、千葉市以外の図書館施設とのサービスに関する相互協力を行います。(中央館)

###### ③ 千葉市図書館情報ネットワーク協議会活動の推進

- ・ 館種を超えた図書館ネットワークを通じて図書館サービスの向上を図るため、千葉市図書館情報ネットワーク協議会加盟館間の連携による資料の相互利用や、企画展示などの事業を実施します。(中央館)

###### ④ 研修・共同事業の実施

- ・ 職員の資料に関する知識を深めるとともに幅広い資料を利用者に提供するため、他の図書館との協力による共同研修や共同事業を実施します。(中央館)

##### (2) 地域の生涯学習施設、公的機関、各種団体等との連携

###### ① 生涯学習施設との連携事業の実施

- ・ 市内の生涯学習施設、教育機関、公的機関、類縁機関等と連携し、資料の収集

や提供を行うとともに、各種事業の実施に際して相互に事業協力を行います。  
(全館)

② 教育機関や公的機関との連携、協力

- ・ 高等学校や大学、教育センター等教育機関との連携を図り、高校生、大学生、教員の図書館利用促進と、相互の資料活用について検討します。(中央館)

③ 庁内レファレンスによる情報提供

- ・ 行政サービスの向上を支援するため、庁内の職員に対して業務遂行に必要な資料・情報の提供を行います。(中央館)

④ 市内類縁機関との連携

- ・ 市民にとって、より利便性の高い情報提供機能の充実を図るため、千葉市内で市民に資料貸出や閲覧を行っている施設との連携や協力について、引き続き検討します。(中央館)

## 【方針6】市民参加と協働による図書館づくりをめざします

### ●平成27年度取組項目

#### (1) 図書館活動への参加機会の提供

① ボランティアとしての活動参加

- ・ 図書館サービスがより豊かになり、参加した方にとっても意義あるものとなるさまざまな図書館ボランティア活動を提示するため、「図書館サポーター(仮称)」制度など、図書館サービスにおける市民ボランティアの活動領域の拡大について、引き続き検討します。(中央館)

② 地域おはなしボランティア活動の推進

- ・ 地域おはなしボランティアを育成し、地域での活動を支援します。(全館)

③ 体験学習や実習の受け入れ

- ・ 大学生の司書課程実習やインターンシップ実習を受け入れます。(全館)
- ・ 中高校生や大学生の学生ボランティアの受け入れについて、引き続き検討します。(全館)

④ 図書館施設の市民活用

- ・ 図書館が地域の交流の場となるように、子ども読書まつりにおける各種イベントなど、市民の企画・参加による事業を実施します。(全館)

#### (2) 市民との協働による図書館づくり

① 図書館協議会の設置と開催

- ・ 図書館運営に多様な市民の意見を反映させるため、公募による委員を引き続き登用します。(中央館)

## ② ともに創る図書館をめざす活動

- ・ インターネットモニターや図書館ホームページのお問い合わせメールフォーム等に寄せられる意見等を適切に把握し、図書館運営の改善に向けた基礎資料とします。(中央館)
- ・ 市民が図書館業務の現状や課題などに関し理解を深める機会を提供するため、市民との協働による「中央図書館見学ツアー」を計画的に実施します。(中央館)

## ③ 図書館サービスの評価

- ・ 図書館サービスの向上に役立てるとともに、図書館サービスの評価に活用するため、図書館利用者に対し図書館利用アンケート調査を実施します。(全館)

### 【サービス推進のための経営資源について】

#### ●平成 27 年度取組項目

#### 図書館サービスに欠くことのできない「施設」「資料」「人」の 3 つの経営資源の充実に努めます

- ・ 図書館の安全性・快適性を確保するため、施設の点検や老朽化部分の改修を行います。(全館)
  - \* 屋上防水改修 (稲毛)
- ・ 図書館サービスの向上を図るため、花見川区瑞穂地区に図書館分館を整備します。(中央館) **新規**
  - 予定面積 457.4 m<sup>2</sup>
  - 予定蔵書数 2 万冊 (開館時)
  - ※平成 27 年度は基本・実施設計
- ・ 図書資料費の確保に努めるため、引き続き予算対応を行うとともに、寄付金受入や募金箱の設置及びパンフレットラックの設置等による広告料の収入増を図ります。(全館)
- ・ 図書館サービスをはじめ、行政分野や地域の課題にも精通し、高度で的確なサービスを提供できる専門職員の確保と育成に努めます。(中央館)

# 平成 26 年度 千葉市図書館のサービス取組項目 及び評価指標について

千葉市図書館のサービスの向上を図るため、「千葉市図書館サービスプラン 2010」における目標達成に向けた 6 つの方針毎に、平成 26 年度の取組項目及び評価指標を定めました。

## 【方針 1】 図書館サービスの基本である資料の収集、提供機能を拡充します

### ●平成 26 年度取組項目

#### (1) 資料の収集、整理、保存及び提供機能の充実

##### ① 基本的な資料提供サービスの充実

- ・ 図書館の利用を促進するため、資料の収集・提供を迅速に行います。(全館)
- ・ 図書館施設が近くにない地域などに対し、移動図書館車による図書館サービスを提供します。(中央館)

##### ② 計画的な資料の収集と保存

- ・ 資料費を有効に活用するため、図書資料の計画的な充実を図ります。(全館)
- ・ 市民の財産である資料を適正に管理、保存します。(全館)

##### ③ 利用しやすい環境の整備

- ・ 利用しやすい図書館環境づくりの一環として、館内表示の改善や利用マナー向上の呼びかけなどを実施します。(全館)
- ・ 利用者にとって見やすく、使いやすい図書館環境づくりの一環として、館内レイアウト等の改善に努めます。(全館)

平成 26 年 3 月に入口近くに設置した文庫本コーナーの資料や展示を充実させ、利用促進を図ります。(中央館)

- ・ 安心して図書館を利用できるよう、施設の安全管理を的確に実施するとともに防災体制を整えます。(全館)

##### ④ 業務水準の維持と向上

- ・ 職員の業務水準を向上させるため、図書館業務に関する専門研修を実施します。
  - \* 図書館職員初任者研修 (中央館)
  - \* 図書館職員全体研修会 (中央館)
  - \* レファレンス・スキルアップ研修 (中央館)
  - \* 新任児童職員研修会 (全館)
  - \* 障害者サービス職員研修会 (中央館)
- ・ 「身近で頼れるみんなの図書館」としてのサービス向上を図るため、接客研修を実施するとともに、接客マナーの徹底等を図ります。(全館)

- ・ 公民館図書室のサービス向上のため、選書、レファレンス、研修等の支援を行います。(全館)

## (2) 多様な媒体による情報提供のための環境整備

### ① 印刷媒体と電子媒体を組み合わせた情報提供

- ・ 迅速で正確な情報提供を行うため、有料データベース等の活用や電子図書等の収集と提供のあり方について、引き続き検討します。(中央館)

### ② インターネット情報の利用環境整備

- ・ 国立国会図書館がデジタル化した資料のうち、絶版等の理由で入手が困難な資料について、全国の図書館に送信するデジタル化資料送信サービスを中央図書館で提供するため、端末機器等のシステムを整備します。(中央館)  
併せて、利用者へインターネット利用環境を提供するため、館内に Wi-Fi 環境を整備します。(中央館)

### ③ 視聴覚資料の収集と保存及び提供

- ・ 図書館としての視聴覚資料の収集、提供、保存のあり方や、ブルーレイディスクなど新しい情報媒体への対応について、引き続き検討します。(中央館)

## ●平成 26 年度評価指標

No.	評価指標	H25 年度〔24 年度〕 実績	H26 年度 達成目標
1-1	市民一人当り貸出数及び 総貸出数	一人当たり 5.3 点 (総貸出数 508 万点)	対前年度比増
	図書館の利用増を図ることなどにより、対前年度比増を目指します。  ※1 年間に市民が借りて利用した資料数(公民館図書室での貸出を含む)を人口で割った点数及び総貸出数 24 年度 5.5 点(総貸出数 530 万点)    23 年度 5.7 点(総貸出数 552 万点)    22 年度 5.8 点(総貸出数 555 万点)		
1-2	WEB 予約件数	91.4 万件	対前年度比増
	新規登録時や利用更新時のインターネット登録を促進することなどにより、対前年度比増を目指します。  ※図書館ホームページからの予約状況 24 年度：92.0 万件    23 年度：92.3 万件    22 年度：85.0 万件		
1-3	年間受入図書資料数	57,783 冊 (うち購入 35,643 冊 寄贈 21,932 冊 その他 208 冊)	現状維持
	限られた資料費を有効に活用するため、新しい図書資料を計画的に購入するとともに、寄贈による収集も併せて行い、現状維持を目指します。 ※千葉県図書館が、市民の利用に供するために受入した図書の冊数(購入、寄贈、製作) 24 年度 59,585 冊 (うち購入 36,624 冊 寄贈 22,793 冊 その他 168 冊) 23 年度 68,745 冊 (うち購入 48,527 冊 寄贈 20,116 冊 その他 102 冊) 22 年度 46,741 冊 (うち購入 26,204 冊 寄贈 20,366 冊 その他 171 冊)		

1-4	職員を対象とした図書館業務に関する研修の実施・参加回数及び受講者数	121 回 延べ 546 人	現状維持
	<p>研修内容の向上を図りつつ、実施回数及び受講者数は現状維持を目指します。</p> <p>※千葉県図書館において開催及び千葉県図書館職員(非常勤嘱託職員・非常勤職員含む)が参加した、図書館業務に関する研修回数及び受講者数 24 年度：127 回(延べ 528 人)    23 年度：135 回(延べ 557 人)    22 年度：120 回(延べ 600 人)</p>		

## 【方針 2】課題を解決するためのサービスに取り組みます

### ●平成 26 年度取組項目

#### (1) レファレンスサービスの充実

##### ① レファレンスサービスの周知と利用促進

- ・市民の課題解決を支援するため、レファレンスサービスを周知し利用促進を図ります。(全館)

##### ② レファレンス事例集や調べ案内の作成と公表

- ・市民が自ら効率的に情報を入手できるよう支援するため、「調べ案内(パスファインダー)」などの提供内容を充実させるとともに、図書館ホームページ内の「レファレンス事例集」を充実させます。(中央館)

##### ③ 課題解決に役立つ情報収集と活用力の育成支援

- ・市民の情報収集・活用を支援するため、図書館資料の検索講座等を実施します。(全館)

##### ④ レファレンスサービス担当職員の研修

- ・担当職員のレファレンス技術を向上させるため、定期的な研修を実施します。(中央館)

#### (2) だれもが利用しやすい図書館サービスの展開

##### ① ライフステージにあった図書館サービスの提供

- ・図書館利用者を増やすため、地域の実情や世代別のニーズ等を考慮した図書館サービスを拡充するとともに、図書館未利用者に対する PR を強化します。(全館)
- ・ビジネス支援サービスを強化するため、経営・就職関連資料の提供やホームページからの関連情報の発信等を充実させます。(中央館)
- ・子育て世代への情報提供を行い、様々な課題解決を支援するため、平成 25 年度に新設した子育て支援のコーナーにおける関連資料の充実を図ります。(中央・花見川)

## ② 図書館利用に障害のある利用者のためのサービス

- ・誰もが等しく図書館を利用できるよう、高齢者や図書館利用に障害のある利用者に対するサービスを実施します。
  - \* 郵送貸出（中央館）
  - \* 宅配サービス（地区館）
  - \* 対面音訳（中央・みやこ・花見川・稲毛・緑）
  - \* 録音資料、点訳絵本の作成（中央館）
- ・より良い障害者サービスの実施のために、職員・音訳協力者向けの研修会や、点字体験の場を設けます。（中央館）
- ・図書館に来館することが困難な高齢者に対し、高齢者施設への図書の貸出サービスを推進します。（中央館）

## ③ 多文化サービス

- ・日本語以外の言語を母国語とする市民の利用を促進するため、外国語資料の収集・提供等、多文化サービスを拡充するとともに、サービスの周知を図ります。また、外国語絵本の整備や英語おはなし会の実施など、外国人市民の家庭に対するサービスも推進します。（中央館）

## ④ 資料提供方法の工夫

- ・図書館資料の受け取りと返却の利便性を高めるため、図書館・公民館図書室以外での図書館資料の受け渡し場所の設置について、引き続き検討します。（中央館）
- ・利用者の利便性を高めるため、地区図書館 6 館において祝日開館を実施するとともに、中央図書館を含め振替休日を開館日とします。また、地区図書館分館を含めた地域の実情に即した開館日等の見直しについて、引き続き検討します。（全館）

### ●平成 26 年度評価指標

No.	評価指標	H25 年度 [24 年度] 実績	H26 年度 達成目標
2-1	レファレンス受付件数	86,822 件	対前年度比増
	サービスの PR を強化することなどにより、市民の一層の利用を促進し、対前年度比増を目指します。 ※市民から、図書館窓口・電話・メールにより、必要な資料について問い合わせを受けた件数 24 年度：87,525 件 23 年度：87,009 件 22 年度：89,243 件		
2-2	新規登録者数	22,300 人	対前年度比増
	転入市民や図書館未利用者への PR の強化等により、対前年度比増を目指します。 ※新たに登録した図書館利用者の数(公民館図書室での登録者を含む) 24 年度：20,648 人 23 年度：19,078 人 22 年度：21,046 人		

2-3	来館者数	268.6 万人	対前年度比増
	<p>未利用者への PR の強化や、魅力ある講座・企画展示の実施等により、対前年度比増を目指します。</p> <p>※館内での閲覧利用も含め、図書館に来館した利用者の延べ人数 24 年度：276.4 万人 23 年度：283.6 万人 22 年度：294.7 万人</p>		
2-4	年間貸出利用者率	市民の 14%	対前年度比増
	<p>利用の少ない層への利用促進を図り、対前年度比増を目指します。</p> <p>※1 年間に、図書館を利用した市民の割合 24 年度：15% 23 年度：14% 22 年度：15%</p>		
2-5	図書館利用に障害のある方への情報提供	対面音訳件数 104 件 貸出冊数 10,407 点	対前年度比増
	<p>DAISY 図書(デジタル録音図書)の作成や、著作権法改正に伴い利用対象が拡大した録音資料の活用を図るとともに、サービスの PR を強化することなどにより、対前年度比増を目指します。</p> <p>※対面音訳による情報提供件数、貸出冊数(自宅配本・郵送貸出を含む) 24 年度：対面音訳件数 100 件・貸出冊数 8,705 冊 23 年度：対面音訳件数 127 件・貸出冊数 9,199 冊 22 年度：対面音訳件数 102 件・貸出冊数 9,221 冊</p>		

### 【方針 3】 図書館から積極的に情報を発信します

#### ●平成 26 年度取組項目

#### (1) ホームページ等からの情報発信

##### ① 図書館ホームページコンテンツの拡充

- ・ 利用者のニーズに適応した情報提供を迅速に行い、図書館の利用を促進するため、図書館ホームページにおけるコンテンツの拡充やタイムリーな更新などによる積極的な情報発信を図ります。(全館)

##### ② 地域情報の発信と地域・行政資料サービス

- ・ 図書館が地域情報の入口となるように、地域・行政資料や地域情報等の千葉市関連資料を積極的に収集し、体系的に整理・保存して提供します。  
また、これらの情報をホームページ等から発信します。(全館)
- ・ 地域情報の発信を推進するため、デジタル化した郷土資料のうち、広報映画等の映像を収録した DVD の貸出や図書館ホームページによる写真の一部公開を平成 26 年 3 月から開始したところですが、著作権法等の制約から現在のところ公開に至っていない映像・写真・冊子等の公開や活用について検討します。(中央館)

##### ③ インターネットの特性を活かした情報提供

- ・ 利用者の利便性を高めるため、ICT(情報通信技術)を活用した新たな情報提供サービスについて、引き続き検討します。(中央館)



- ・ 市民への図書館サービスの情報発信および図書館の利用を促進するため、ソーシャル・ネットワーク・サービス「フェイスブック」を引き続き運営するとともに、情報発信頻度の向上と内容の充実に努めます。（中央館）

## (2) 出会いのある図書館利用の促進

### ① 講座や企画展示等による情報発信

- ・ 図書館の利用促進につなげるため、各種講座を開催します。  
講座については、市民の関心の深いテーマを選定するとともに関係機関との連携などにより関連する企画展示を同時期に実施するなど、さらなる工夫を図ります。
  - \* 図書館市民講座（全館）
  - \* 郷土史講座、文学講座（地区館）
- ・ 図書館資料の広がりや豊かさを実感してもらい資料への関心と理解を促すため、企画展示を実施します。（全館）

### ② 図書館サービスについての情報発信

- ・ 図書館の利用を促進するため、出前講座をはじめとした地域での広報活動を積極的に展開します。
  - \* 市政出前講座の受付(中央館)
  - \* 著作権セミナーの開催(中央館)
- ・ 図書館の利用を促進するため、各種メディアを活用し効果的な広報活動を実施します。
  - \* 「図書館だより」の発行（中央館）
  - \* 「市政だより」へのおはなし会等イベント情報の掲載（全館）

## ●平成 26 年度評価指標

No.	評価指標	H25 年度〔24 年度〕 実績	H26 年度 達成目標
3-1	地域行政資料の収集冊数	3,762 冊	現状維持
	行政資料の紙媒体の発行点数は減少傾向にありますが、収集・保存方法を工夫することなどにより、現状維持を目指します。  ※千葉市、千葉県に関する資料の年間収集冊数(紙媒体) 24 年度：4,027 冊 23 年度：4,950 冊 22 年度：4,485 冊		
3-2	一般向き図書館講座の開催回数及び参加者数	20 回 703 人	対前年度比増
	市民にとって魅力あるテーマ設定や PR 方法の工夫等により、対前年度比増を目指します。  ※一般市民を対象とした図書館講座等の開催回数及び参加者数 24 年度：29 回・1,851 人 23 年度：22 回・1,676 人 22 年度：25 回・1,358 人		

## 【方針 4】子どもの読書活動を推進します

### ●平成 26 年度取組項目

#### (1) 児童・青少年向けサービスの深化と拡充

##### ① フロアワーク(読書相談・レファレンス)の充実

- ・ 子どもが知的好奇心を満たすことのできる本と出会えるよう、資料の紹介や展示、相談等を行います。(全館)
  - \* ブックリストの作成・配布 (全館)

##### ② 読書環境の整備と充実

- ・ 中・高校生の利用を促進するため、YA コーナーを充実させます。(全館)
- ・ 子どもと本との出会いの場を提供するため、児童コーナーでもテーマを決めた企画展示を行います。絵本・お話の本だけでなく、科学読み物等についても積極的に紹介します。(全館)

##### ③ おはなし会等の実施

- ・ 子どもの読書への関心を高めるため、年齢別・対象別におはなし会等を実施します。
  - \* 定例おはなし会 (全館)
  - \* わらべうたと絵本の会 (全館)
  - \* 子ども(高校生)が語るおはなし会 (中央・若葉)
  - \* 親子おはなし会 (全館)
- ・ 子どもにさまざまな本への関心を持ってもらうため、絵本や文学以外の資料を紹介するとともに、工作や科学あそび等も行います。(全館)
- ・ 子どもやその保護者、さらにより多くの市民の読書への関心を高めるため、子ども読書まつりを開催し、学校や地域との連携により魅力あるイベントを企画・実施します。(全館)
- ・ 子どもたちの学校休業中などに、身近な図書館で本や図書館に親しむためのイベントを実施します。
  - \* 子ども一日図書館員 (地区館)
  - \* 親子図書館たんけんツアー (中央館)
  - \* こどもかるたあそび (中央・みやこ・花見川)
  - \* 科学あそび・映画会・図書館クイズなど (全館)

##### ④ 情報提供と講座、啓発事業の実施

- ・ 子どもの読書や図書館利用の促進のため、一般向け講座や親子参加事業を開催します。
  - \* 子ども読書講座 (中央館)
  - \* 読み聞かせ講座・入門編 (中央館)、わらべうたと絵本講座 (地区館)

- \* 「子ども読書の日」記念事業（全館）
- \* 親子図書館探検ツアー（中央館）
- ・ 子どもの図書館利用に関する啓発事業として、子ども向け図書館資料検索講座等の実施について引き続き検討します。（中央館）
- ・ 子どもの図書館利用を促進するため、図書館のホームページ内「こどものページ」の掲載内容を充実させます。（全館）
- ⑤ 児童・青少年サービス担当職員の研修
  - ・ 担当職員の知識・技能を向上させるとともに、講師として派遣できる人材を育成するため、内部研修や派遣研修等を行います。（全館）

## (2) 学校・家庭・関係機関等との連携、協力

### ① 千葉市子ども読書活動推進計画の策定

- ・ 子どもたちがあらゆる機会にあらゆる場所において自主的に読書活動を行うことができるよう、会議の開催などによる千葉市子ども読書活動推進計画(第2次)の推進及び進行管理を行います。（全館）

### ② 学校や教育機関との連携、協力

- ・ 子どもの読書活動を継続的に推進するために、学校と連携し児童・生徒の図書館見学や職場体験を積極的に受け入れるとともに、図書館から職員が学校に向いての利用案内やおはなし会等も行います。
  - \* 小・中・特別支援学校の児童・生徒の視察・見学、調べ学習等受入（全館）
  - \* 職場体験受入(中学生)（全館）
  - \* ブックトーク(学校訪問おはなし会)（地区館）
- ・ 市内小・中・特別支援学校に対し、図書館資料の団体貸出を行います。（中央館）
- ・ 教育センター等と連携し、教職員の社会体験研修受け入れ、図書館利用案内、学校図書館指導員研修への協力などを行います。（全館）

### ③ 家庭・地域との連携、協力

- ・ 親子のふれあいや家庭での読書活動の推進を図るため、自分が読んだ本の書名や感想を書き込める「まほうの読書ノート」を作成します。（中央館）
- ・ 子どもの読書習慣を形成するため、大きな役割を担う家庭・地域の団体等に対する図書の出借と活動への支援を拡充します。（全館）
- ・ 千葉市図書館地域おはなしボランティアの育成及び資質向上を図るため、研修等を実施するとともに、地域団体等の依頼を受けて派遣するなど活動の場を拡充します。（全館）
- ・ 家庭での読書をすすめるため、「ファミリーブックタイム事例集」を発行します。（中央館）

### ④ 関係機関との連携、協力

- ・ 図書館以外で行われる子どもの読書活動推進にかかわる事業との連携・協力の一環として、ブックスタート事業に協力し、4か月児健康診査における読み聞か

せの実演や、絵本ボランティア研修に職員及び地域おはなしボランティアを派遣するとともに、配布する絵本の選書に関する助言を行います。(全館)

- ・ 子どもの読書環境を豊かにするため、保育所・子どもルームなど子育て支援施設と連携・協力していきます。(全館)

### ●平成 26 年度評価指標

No.	評価指標	H25 年度〔24 年度〕 実績	H26 年度 達成目標
4-1	児童書の貸出冊数	117 万冊	対前年度比増
	<p>年齢と関心にあった資料の充実・提供や、YA コーナーの充実などにより、対前年度比増を目指します。</p> <p>※1 年間に個人貸し出した児童書(絵本～中学生向き図書、雑誌、紙芝居)の冊数 24 年度：123 万冊 23 年度：126 万冊 22 年度：130 万冊</p>		
4-2	おはなし会等の開催回数及び参加者数	1,066 回 21,558 人	対前年度比増
	<p>イベント内容にさらに工夫を加えることなどにより、対前年度比増を目指します。</p> <p>※図書館で行うおはなし会、絵本とわらべうたの会等の開催回数及び延べ参加者数 24 年度：1,024 回・22,055 人 23 年度：898 回・17,901 人 22 年度：970 回・20,683 人</p>		
4-3	地域おはなしボランティア活動実施回数及び派遣人数	213 回 740 人	対前年度比増
	<p>地域おはなしボランティアの活動の場を拡大することなどにより、対前年度比増を目指します。</p> <p>※地域おはなしボランティア活動の実施回数及び延べ派遣人数 24 年度：218 回・583 人 23 年度：220 回・673 人 22 年度：181 回・717 人</p>		
4-4	学校等関連施設と連携事業を行った回数	438 回	対前年度比増
	<p>学校等に対して各種事業を積極的に PR することなどにより、対前年度比増を目指します。</p> <p>※図書館見学、おはなし会、調べ学習、職場体験、学校での利用案内等の連携事業を行った回数 24 年度：406 回 23 年度：419 回 22 年度：374 回</p>		
4-5	団体貸出による児童図書の提供数	23,996 冊	対前年度比増
	<p>学校、地域・家庭文庫等に対する団体貸出の利用の働きかけを強化することなどにより、対前年度比増を目指します。</p> <p>※団体貸出により千葉市の子どもたちが利用した図書の冊数 24 年度：23,389 冊 23 年度：23,094 冊 22 年度：20,723 冊</p>		

## 【方針 5】他の図書館や関係機関と連携、協力します

### ●平成 26 年度取組項目

#### (1) 図書館間協力の一層の推進

##### ① 相互貸借等による資料提供

- ・市民が必要とする資料を提供するため、図書館間の相互貸借等により、千葉市図書館に所蔵していない資料を市民に提供します。(全館)

##### ② レファレンス、課題解決のための相互協力

- ・国立国会図書館のレファレンス協同データベースに引き続き千葉市の事例を掲載し、登録事例を増やしていきます。(中央館)
- ・レファレンスサービスの充実を図るため、千葉市以外の図書館施設とのサービスに関する相互協力を行います。(中央館)

##### ③ 千葉市図書館情報ネットワーク協議会活動の推進

- ・館種を超えた図書館ネットワークを通じて図書館サービスの向上を図るため、千葉市図書館情報ネットワーク協議会加盟館間の連携による資料の相互利用や、企画展示などの事業を実施します。(中央館)

##### ④ 研修・共同事業の実施

- ・職員の資料に関する知識を深めるとともに幅広い資料を利用者に提供するため、他の図書館との協力による共同研修や共同事業を実施します。(中央館)

#### (2) 地域の生涯学習施設、公的機関、各種団体等との連携

##### ① 生涯学習施設との連携事業の実施

- ・市内の生涯学習施設、教育機関、公的機関、類縁機関等と連携し、資料の収集や提供を行うとともに、各種事業の実施に際して相互に事業協力を行います。(全館)

##### ② 教育機関や公的機関との連携、協力

- ・高等学校や大学、教育センター等教育機関との連携を図り、高校生、大学生、教員の図書館利用促進と、相互の資料活用について検討します。(中央館)

##### ③ 庁内レファレンスによる情報提供

- ・行政サービスの向上を支援するため、庁内の職員に対して業務遂行に必要な資料・情報の提供を行います。(中央館)

##### ④ 市内類縁機関との連携

- ・市民にとって、より利便性の高い情報提供機能の充実を図るため、千葉市内で市民に資料貸出や閲覧を行っている施設との連携や協力について、引き続き検討します。(中央館)
- ・高齢者福祉施設と連携し、泉分館で大人向けおはなし会を実施します。(若葉)

## ●平成 26 年度評価指標

No.	評価指標	H25 年度〔24 年度〕 実績	H26 年度 達成目標
5-1	図書館間相互貸借資料数	借受 6,327 冊 貸出 8,363 冊	対前年度比増
	<p>他の図書館との協力を一層推進することにより、対前年度増を目指します。</p> <p>※他の図書館等との間で、千葉市図書館にない資料を借受した冊数と、千葉市図書館の資料を貸出した冊数            24 年度：借受 6,449 冊・貸出 6,765 冊    23 年度：借受 7,378 冊・貸出 5,697 冊    22 年度：借受 7,621 冊・貸出 6,230 冊</p>		
5-2	連携事業等実施数	333 件	対前年度比増
	<p>学校以外の機関等との連携を一層推進することにより、対前年度増を目指します。</p> <p>※学校以外の機関(保育所・公民館等)との連携により実施した、市民を対象とした事業の数            24 年度：343 件    23 年度：317 件    22 年度：277 件</p>		

## 【方針 6】 市民参加と協働による図書館づくりをめざします

### ●平成 26 年度取組項目

#### (1) 図書館活動への参加機会の提供

##### ① ボランティアとしての活動参加

- ・ 図書館サービスがより豊かになり、参加した方にとっても意義あるものとなるさまざまな図書館ボランティア活動を提示するため、「図書館サポーター(仮称)」制度など、図書館サービスにおける市民ボランティアの活動領域の拡大について、引き続き検討します。(中央館)

##### ② 地域おはなしボランティア活動の推進

- ・ 地域おはなしボランティアを育成し、地域での活動を支援します。(全館)

##### ③ 体験学習や実習の受け入れ

- ・ 大学生の司書課程実習やインターンシップ実習を受け入れます。(全館)
- ・ 中高校生や大学生の学生ボランティアの受け入れについて、引き続き検討します。(全館)

##### ④ 図書館施設の市民活用

- ・ 図書館が地域の交流の場となるように、子ども読書まつりにおける各種イベントなど、市民の企画・参加による事業を実施します。(全館)

## (2) 市民との協働による図書館づくり

### ① 図書館協議会の設置と開催

- ・ 図書館運営に多様な市民の意見を反映させるため、公募による委員を引き続き登用します。(中央館)

### ② ともに創る図書館をめざす活動

- ・ 図書館ホームページのお問い合わせメールフォーム等に寄せられる意見等を適切に把握し、図書館運営の改善に向けた基礎資料とします。(中央館)
- ・ 市民が図書館業務の現状や課題などに関し理解を深める機会を提供するため、市民との協働による「中央図書館見学ツアー」を計画的に実施します。

(中央館)

- ・ 「中央図書館見学ツアー」の後に参加者から意見を聴くため、市民懇談会を実施します。(中央館)

### ③ 図書館サービスの評価

- ・ 図書館サービスの向上に役立てるとともに、図書館サービスの評価に活用するため、図書館利用者に対し図書館利用アンケート調査を実施します。(全館)

## ●平成 26 年度評価指標

No.	評価指標	H25 年度〔24 年度〕 実績	H26 年度 達成目標
6-1	千葉県図書館利用アンケート調査(利用者満足度調査)における満足度	満足度 90.9% (満足 44.3%・やや満足 46.6%)	現状維持
<p>満足度の達成目標は現状維持としますが、図書館サービスの一層の向上により、満足度の構成割合における「満足」の比率が増加することを目指します。</p> <p>※千葉県図書館利用アンケートにおいて、市全体の図書館サービス満足度を、「満足」または「やや満足」と回答した利用者の割合            24 年度：満足 35.9%・やや満足 53.6%・計 89.6%            23 年度：満足 37.9%・やや満足 53.1%・計 91.0%            22 年度：満足 38.3%・やや満足 47.8%・計 86.1%</p>			

## 【サービス推進のための経営資源について】

### ●平成 26 年度取組項目

#### 図書館サービスに欠くことのできない「施設」「資料」「人」の 3 つの経営資源の充実に努めます

- ・ 図書館の安全性・快適性を確保するため、施設の点検や老朽化部分の改修を行います。(全館)
  - \* 非常用照明設備改修(みやこ)
  - \* 高圧幹線設備改修(花見川)
  - \* 空調設備改修等(西都賀)
- ・ 図書資料費の確保に努めるため、引き続き予算対応を行うとともに、寄付金受入や募金箱の設置及びパンフレットラックの設置等による広告料の収入増を図ります。(全館)
- ・ 図書館サービスをはじめ、行政分野や地域の課題にも精通し、高度で的確なサービスを提供できる専門職員の確保と育成に努めます。(中央館)

### ●平成 26 年度評価指標

No.	評価指標	H24 年度 実績	H25 年度 達成目標
7-1	司書資格を有する職員の割合	54.5% (正規職員 29.7% 嘱託職員 95.8%)	対前年度比増
	司書資格を有する正規職員の配置を要望することなどにより、対前年度比増を目指します。 ※千葉市図書館の職員(正規職員及び嘱託職員)のうち、司書資格を有する職員の割合 24 年度：54.0% (正規 29.7% 嘱託 95.7%)    23 年度：52.9% (正規 27.7% 嘱託 97.1%) 22 年度：54.6% (正規 30.2% 嘱託 95.7%) (注) 実績は翌年度 4 月 1 日現在		



千葉市政担当記者 様

**書店とコラボ！！政令市初・書店に図書返却ポストを設置**  
**～三省堂書店そごう千葉店で千葉市図書館の貸出本が返却できます～**

千葉市中央図書館では、図書館利用者の利便性を高め、市民の読書環境の向上につなげるため、三省堂書店そごう千葉店に市図書館の図書返却ポストを設置することについて、2月24日に覚書を取り交わしましたので、お知らせします。

また、開設に合わせ、三省堂書店内で、千葉市中央図書館の職員によるおはなし会を開催いたしますので、併せてお知らせします。

## 1 趣 旨

千葉市で最も乗降客集が多い千葉駅周辺に図書返却ポストを設置することで、買い物や通勤・通学途中など、図書館まで行かずに図書が返却できるようになり、図書館の利用促進を図る。

また、政令市としては初の試みとして、書店に図書返却ポストを設置することで、図書館以外にも本に触れる機会を増やし、おはなし会を実施するなど、市民の読書環境の向上につなげる。

## 2 ポストの開設日

平成27年3月7日（土） 10:00から

## 3 開設場所

三省堂書店そごう千葉店（中央区新町1000番 そごう千葉店9階）  
（※設置場所及びポストイメージは、別紙参照）

## 4 図書返却ポストの利用について

### (1) 利用時間

10:00～20:00 年中無休（元日を除く）  
（※三省堂書店そごう千葉店の営業時間に準じる）

### (2) 利用方法

ポストに投入できるのは、本市が運営する各図書館及び各公民館図書室の本のみ。

※CDなどの視聴覚資料や紙芝居などの大型本は、直接、千葉市図書館のカウンターにお返しくください。

※ポストに投入された本は、すぐに返却済みの状態にはなりません。すぐに本をお借りになりたい場合は、貸出上限冊数（10冊）を超えてしまうことがありますので、直接、千葉市図書館のカウンターにお返しくください。

## 5 おはなし会の開催について

(1) 開催日時 平成27年3月7日（土）10:30～11:00

(2) 開催場所 三省堂書店そごう千葉店内

(3) 次 第 10:00～ 開店、ポスト設置・返却受付開始  
10:15～ 取材対応（ポスト前）

10:30～ 11:00 おはなし会（三省堂書店・えほんの広場）

(3) 参加者 来店された児童（自由参加）、市立弁天保育所の児童

(4) 出席者 そごう千葉店 店長 豊田 隆信（とよだ たかのぶ）  
三省堂書店そごう千葉店長 菊池 晋（きくち すずむ）  
千葉市長、教育長

※なお当日は、10:15から図書返却ポスト前において、出席者による取材対応を取らせていただきます。参加を希望される方は、3月4日（水）17:00までに、中央図書館管理課（担当：布川、積田）までご連絡ください。（電話 287-4081）

## 《図書返却ポスト 設置予定箇所》

そごう千葉店9階平面図（中央区新町1000番）



※ 店内レイアウト変更等により、多少移動することがございます。

## 《図書返却ポスト》



※加曽利貝塚のキャラクター「かそりーぬ」による  
千葉市オリジナルのデザインとします〔イメージ〕



# 平成26年度 千葉市図書館 利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

## －目次－

I	調査の概要	.....	1
II	千葉市図書館利用アンケート調査集計表	.....	2
	別掲 記述回答		
	・Q11図書館についてのご意見・ご要望等	.....	5
III	千葉市図書館利用アンケート調査票	.....	30

# I 調査の概要

## 1 調査の目的

平成22年度よりスタートした「千葉市図書館サービスプラン2010」に基づき図書館サービスの評価を実施するにあたり、実際に図書館を利用している市民の意見を図書館サービスに反映するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を定期的実施し、図書館サービスの評価に活用するため実施した。

## 2 調査対象

千葉市の各図書館14館（移動図書館を含む）の来館者

## 3 調査方法

図書館内で入館者にアンケート用紙を手渡しして、その場であるいは退館時まで記入し、回収する方法で実施した。

## 4 調査内容

- (1) 回答者の属性（性別、年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) 図書館の利用頻度
- (4) 図書館の利用状況（目的および滞在時間）
- (5) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (6) サービス毎の認知度および利用頻度
- (7) 休館を希望する曜日
- (8) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

## 5 調査日時

平成27年 2月 7日（土）～ 2月13日（金）

## 6 回収率

配布数 2,118件、回収数 1,978件、回収率 93.4%

# 千葉市図書館 利用アンケート調査 集計表(市全体)

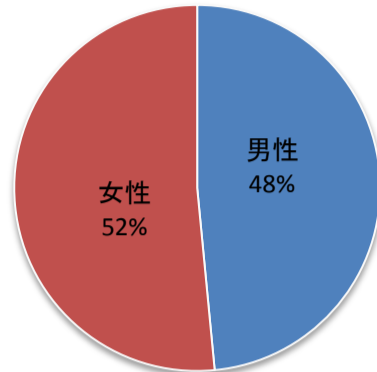
II

【平成27年2月実施・配布総数2,118件、回答数 1,978件・回収率 93.4%】

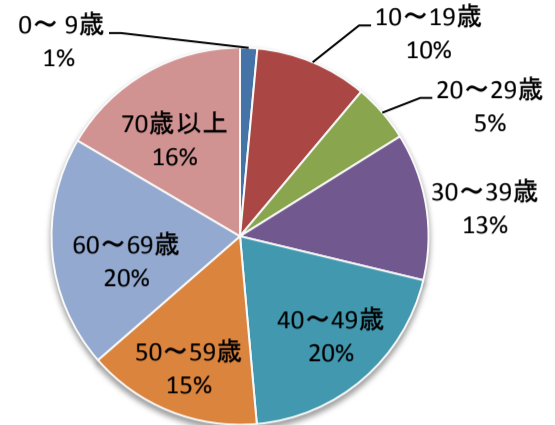
Q1.あなたの性別をお答えください。

1	男性	955
2	女性	1,015
	計	1,970
	無回答	8

## 1.利用者属性(性別)



## 2.利用者属性(年代別)



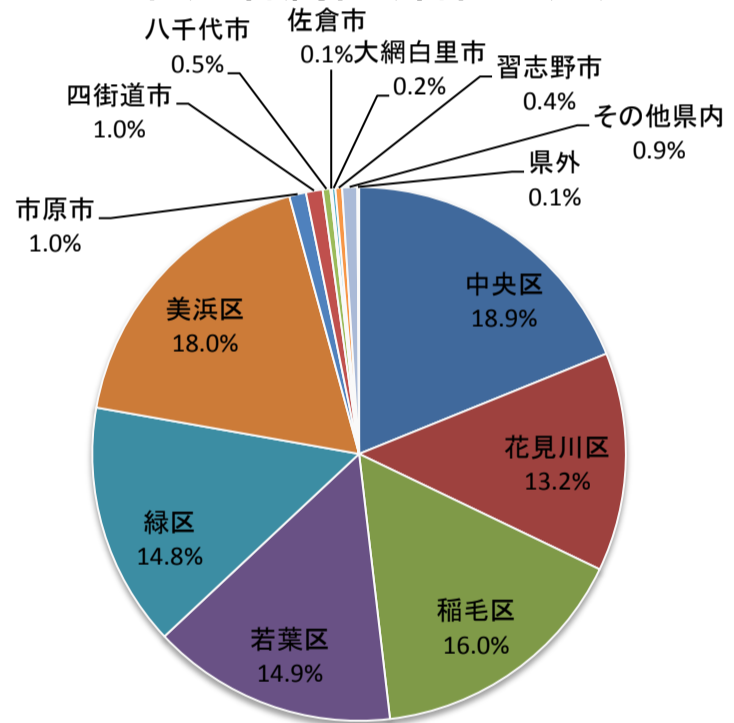
Q2.あなたの年齢をお答えください。

1	0～9歳	29
2	10～19歳	190
3	20～29歳	99
4	30～39歳	249
5	40～49歳	391
6	50～59歳	296
7	60～69歳	392
8	70歳以上	326
	計	1,972
	無回答	6

Q3.あなたのお住まいの地区をお答えください。  
12・13とお答えの方は、( )内もご記入ください。

1	中央区	372
2	花見川区	261
3	稲毛区	316
4	若葉区	293
5	緑区	291
6	美浜区	355
7	市原市	20
8	四街道市	20
9	八千代市	9
10	佐倉市	2
11	大網白里市	4
12	習志野市	8
13	その他県内	18
14	県外	2
	計	1,971
	無回答	7

## 3.利用者属性(居住地別)

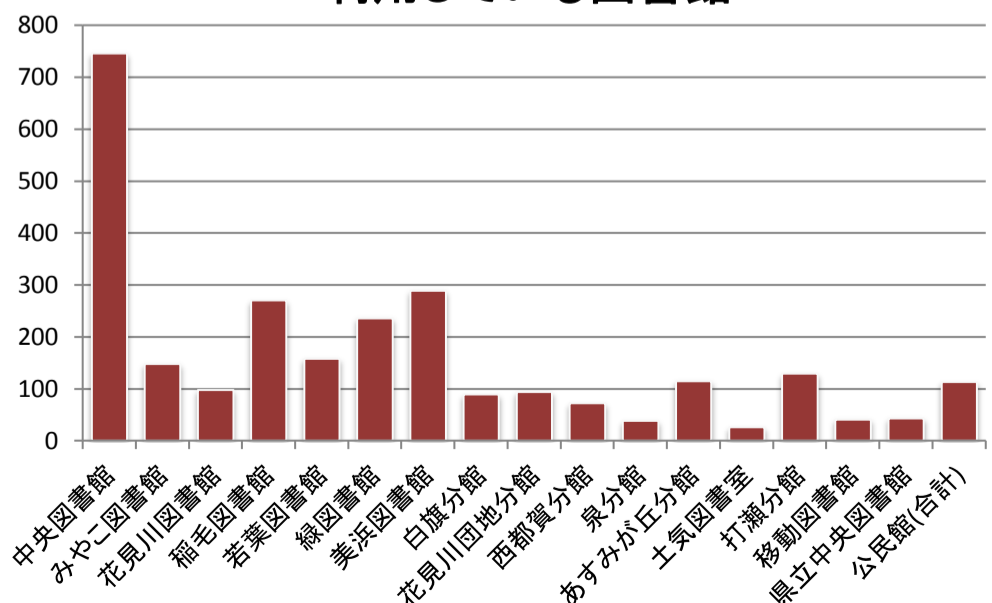


13 その他県内		14 県外	
茂原市	4	埼玉県	1
船橋市	2	神奈川県	3
柏市	2		
その他市町	9		
記載なし	1		

Q4.ふだん利用している千葉市の図書館をお答えください。(複数回答:可)  
17とお答えの方は、( )内に公民館名をご記入ください。

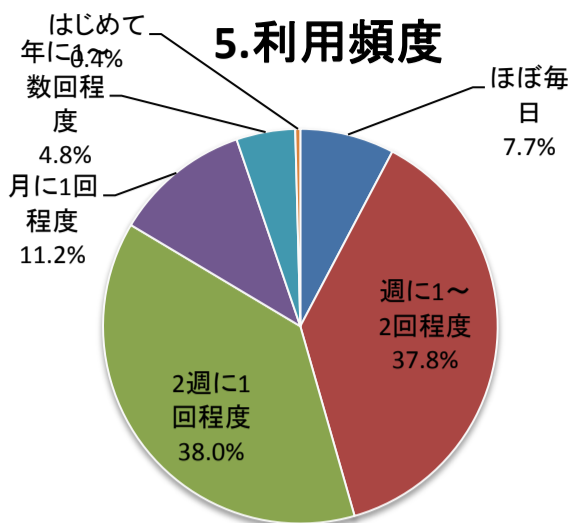
1	中央図書館	746	27.6%
2	みやこ図書館	148	5.5%
3	花見川図書館	98	3.6%
4	稲毛図書館	270	10.0%
5	若葉図書館	158	5.8%
6	緑図書館	236	8.7%
7	美浜図書館	289	10.7%
8	白旗分館	89	3.3%
9	花見川団地分館	94	3.5%
10	西都賀分館	72	2.7%
11	泉分館	38	1.4%
12	あすみが丘分館	115	4.3%
13	土気図書室	26	1.0%
14	打瀬分館	129	4.8%
15	移動図書館	41	1.5%
16	県立中央図書館	43	1.6%
17	公民館(合計)	113	4.2%
	計	2,705	100.0%
	無回答	27	

## 4. 利用している図書館



Q5.ふだんどのくらいの間隔で図書館を利用されていますか。

1	ほぼ毎日	149	(週に3回以上)
2	週に1~2回程度	730	
3	2週に1回程度	733	
4	月に1回程度	216	
5	年に1~数回程度	93	
6	はじめて	8	(年に1度未満)
	計	1,929	
	無回答	49	

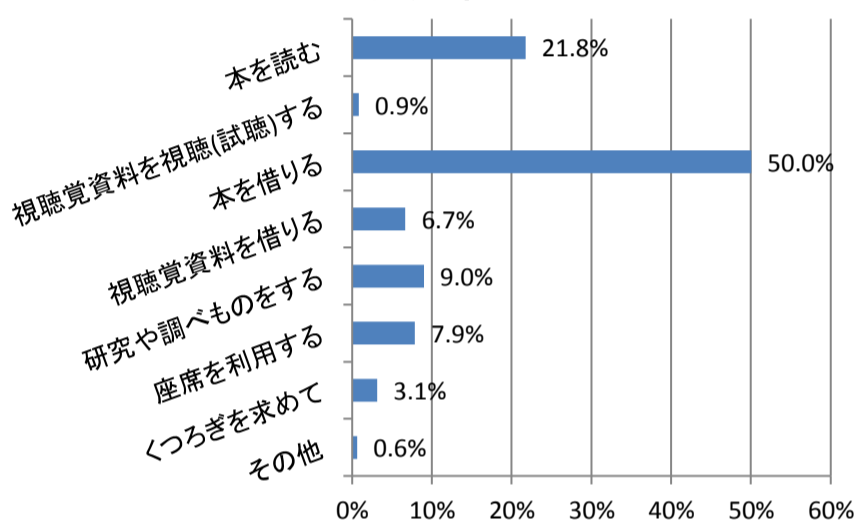


Q6.ふだん図書館をどのように利用されていますか。(複数回答:可)

1	本を読む	727	(新聞・雑誌などを含む)
2	視聴覚資料を視聴(試聴)する	29	(CD・DVD・ビデオなど)
3	本を借りる	1,671	(雑誌・紙芝居などを含む)
4	視聴覚資料を借りる	223	(CD・DVD・ビデオなど)
5	研究や調べものをする	301	
6	座席を利用する	263	(閲覧室・自習室など)
7	くつろぎを求めて	105	(静かな時間を過ごしたい)
8	その他	21	
	計	3,340	
	無回答	45	

※「その他」について(自由記述)  
おはなし会・読み聞かせ  
勉強(自習)  
子供とすごすため  
新聞記事の縮小版を見に など

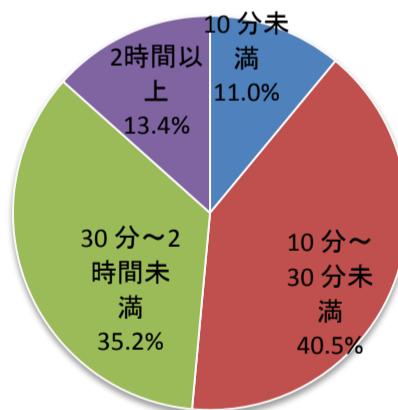
### 6.利用目的



### 7.滞在時間

Q7.ふだん図書館でどのくらい過ごされていますか。

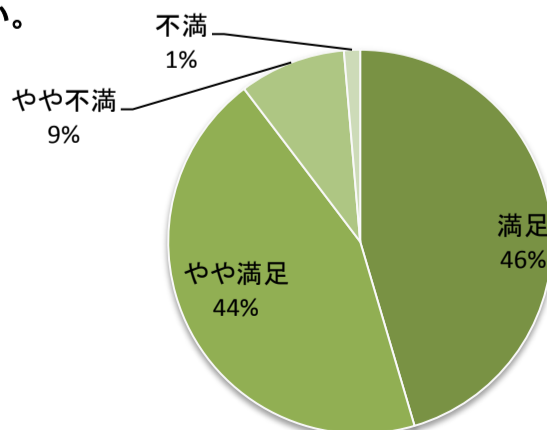
1	10分未満	211
2	10分~30分未満	777
3	30分~2時間未満	675
4	2時間以上	257
	計	1,920
	無回答	58



### 8.満足度(全体)

Q8.千葉市全体の図書館サービスに満足していますか、お答えください。

1	満足	870	
2	やや満足	847	(特に不満はない)
3	やや不満	172	
4	不満	26	
	計	1,915	
	無回答	63	

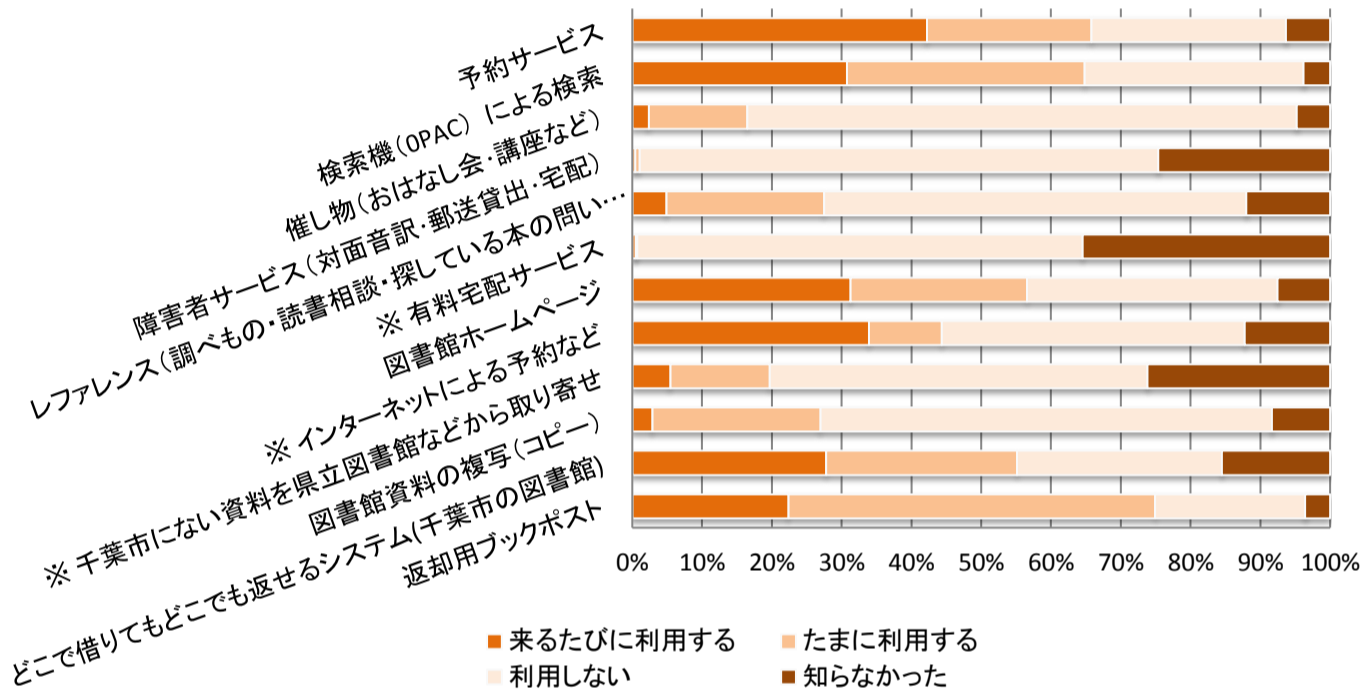


Q9. 次の図書館サービスをご存じですか。ご存知の方は、サービスの利用頻度をお答えください。

		来るたびに利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	計	無回答
ア	予約サービス	796	444	525	120	1,885	93
イ	検索機(OPAC)による検索	568	629	580	70	1,847	131
ウ	催し物(おはなし会・講座など)	43	258	1,436	87	1,824	154
エ	障害者サービス(対面音訳・郵送貸出・宅配)	8	11	1,333	442	1,794	184
オ	レファレンス(調べもの・読書相談・探している本の問い合わせなど)	90	414	1,109	220	1,833	145
カ	※ 有料宅配サービス	9	4	1,152	640	1,805	173
キ	図書館ホームページ	571	462	655	138	1,826	152
ク	※ インターネットによる予約など	617	190	789	223	1,819	159
ケ	※ 千葉市にない資料を県立図書館などから取り寄せ	100	261	991	479	1,831	147
コ	図書館資料の複写(コピー)	53	441	1,184	153	1,831	147
サ	どこで借りてもどこでも返せるシステム(千葉市の図書館)	518	509	547	289	1,863	115
シ	返却用ブックポスト	418	982	402	67	1,869	109

※ 印のサービスは、市内に在住、在勤、在学の方に限ります。□

## 9. 図書館サービス認知度および利用頻度(項目別)



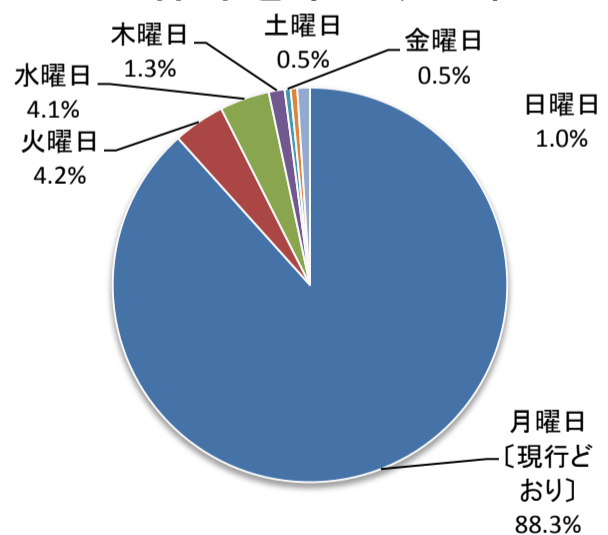
Q.10 現在、図書館の休館日は月曜日ですが、何曜日の休館日が良いと思いますか。

1	月曜日〔現行どおり〕	1,629
2	火曜日	78
3	水曜日	75
4	木曜日	24
5	金曜日	9
6	土曜日	10
7	日曜日	19
	計	1,844
	無回答	134

※ 理由について(自由記述)

月曜の休館に慣れているので、このままで良い  
 学校行事が土日にあたった時振替が月曜日になるので、月曜以外を  
 どうせ見直すなら、全日開館をお願いしたい  
 個人的にはいつでも良い など

## 10. 休館を希望する曜日



Q.11 千葉市の図書館サービスの満足な点、不満な点、その他ご意見・ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。

意見総数 910件

〔内訳〕 資料の充実など: 245件

施設・読書環境など: 175件

開館日・開館時間: 135件

職員の窓口対応など: 101件

図書館システム(蔵書検索・ホームページ・ネット予約など): 63件

予約・貸出: 47件

利用者のマナーなど: 26件

その他 意見数: 118件

※ 回答の詳細については、次ページ以降に掲載

記述 回答 Q.10 千葉市の図書館サービスの満足な点、不満な点、その他ご意見・ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。 意見総数：910件	
利用館名	資料の充実などについて 意見数：245件
中央	CD・DVDが少ない。できればブルーレイの導入をお願いしたい(ビデオテープはもう古すぎます)。
中央	手に取って見られる本が多いことが良い。
中央	1.話題の新刊書がない→[例]2013.11.12 刊 吉田松陰著作集(講談社学芸文庫・今年の大河ドラマ) 2.検索システムが使いにくい→ボタン配列はパソコンと同じにしてはどうか。丸善書店のシステムと同じにしてはどうか。
中央	シリーズもので、欠落(特に若い No.)しているものもあれば、2冊あるものもある。
中央	雑誌のバックナンバーを充実させてほしい。少ない。あとは雑誌の種類も増やしてほしい。
中央	花の写真の小さな本の種類を多く欲しい。大きい図鑑は重いので、なるべくコンパクトな本が嬉しいです。
中央	本数がとても多いので、とても良いと思う。今後も沢山ここを利用したい。
中央	できれば新刊書の充実。
中央	新しい図書・CD等を増やしてほしい。
中央	視聴のDVDの種類をもっと増やして欲しい。
中央	あらかじめ閲覧者が多数だと予測される図書、雑誌は複数用意して頂けるとありがたい(話題になっている本など・・・)。
中央	中央は充実しているが、地域の図書館の蔵書が全体的に古い。
中央	(白旗分館)2階、新しい文庫を多くしてほしい(古い)。
中央	中央図書館の規模であれば、DVDなど視聴覚資料が少ないと思う。他近隣都県に比べ、専門書関連の本が少ないと思う。
中央	本の種類が豊富で助かります。
中央	出来れば新しいDVDを入れて下さい。
中央	DVDがビデオの時と比べて品薄。文庫本が乏しい。
中央	常備希望 日経エネルギー(日経BP月刊誌) 日経オートモティブ(日経BP月刊誌)
中央	永年利用しているが、DVD等は旧作が多く、新しい作品が少なくなっている。
中央	本が古くてきたないのがある。この前は、髪の毛が入っていたり、落書きなどがありました。
中央	もう少し新書を増やしてほしい。
中央	新刊本の購入希望はできるのでしょうか。
中央	DVDを増やしてほしいと思います。
中央	話題の本の冊数をふやしてほしい。
中央	時々、本の汚れ、破損や書き込みが見られるのが気になります。
中央	中央図書館はきれいで、資料も揃っていて満足できるが、稲毛図書館の資料はあまりきれいでない。これは予算の関係と思われるが・・・。雑誌なども昔のようにもう少し多く置いてほしい。
中央	旅行案内書については、適宜最新版に入れかえてほしい。
中央	本の切り抜き、DVDの破損がある。
中央	雑誌をもう少し増やしてくれたらうれしいです。
中央	視聴覚資料が少なく限られているので、図書館間で定期的に回転してもらえたらと思います。
中央	絵本を年齢別に分けてほしいです(紙芝居も)。
中央	CD資料の在庫については充実していると言いがたいが、それでも2週に一度コンスタントに通い続けてもなにも借りないということはなく、満足です。
中央	DVDを増やしてほしい。
中央	もう少し子供の本を増やしてほしい(物語系)。
中央	絵本、児童書の最近の本があまりないのが少し物足りないです。
中央	ハード(施設のデザインや内装など)を豪華にするより、肝心のソフトの充実で予算をかけて欲しい。借りたい本がない、あってもボロボロ、古いCDしかないではがっかりです。よほど古い設備でないかぎり本やCDなどが充実していればもっと利用者が増えるでしょう。あたりまえのことです。
中央	小さな分館では、ジャンルによっては古い本ばかりという事があるのが残念。
中央	市外在住でも予約できるのが大変ありがたい。他に習志野市、船橋市の図書館を利用し、児童書を主に借りているが、どちらにもない本が千葉市の図書館にあるのでよく利用している。今後も児童書の充実をお願いします。



中央	絵本、児童書の蔵書数が多く頼りにしています。
中央	今は小さい子供がいるので絵本の読み聞かせの会に参加させていただいたり、貸し出しを利用させてもらっています。たくさんの種類の絵本があるので大満足です。
中央	もう少し育児書を充実させて欲しい。
移動	千葉市の図書館(稲毛・中央)を利用しましたが、本が古くてもう少し新しい本を入れて欲しい。料理の本などは特に古く年代物が多く読む気がしません。
みやこ	いつも楽しくて面白い本を借りられること。
みやこ	マンガも貸して欲しい。新刊を早く借りられるようにして欲しい。
みやこ	大活字本を増やして欲しい。
みやこ	新刊などはやはり借りるのは難しいですか、仕方ないですね。
みやこ	計理書が中央だけになっているのは借り難い。あるとしても少ない。予算上とは分るし取寄せできるかが不使。
白旗	DVD の続き物の、欠けているものをなくしてほしい。
白旗	新しい本が無いことがあるので、入れてほしい。
白旗	もっと新しい本を入れてほしい。本の種類、専門書なども増やして欲しい。
白旗	ガイドブックは情報が古くて廃止になった施設も紹介されていたりするものも載っている本もあるので、予算の都合もあるとは思いますが、なるべく新しい本を扱って欲しいです。文庫本も最近の本は紙の質も良く文字も大きな本も増えているので、できれば古い文字の小さな本と取り替えて欲しいと思います。
白旗	音楽 CD の充実をもっとして欲しい。
白旗	青い鳥文庫本をもっと入れて欲しい(パセリ伝説とか)。
白旗	中央のオープンに伴い、白旗は特に雑誌、CD がなくなり不満。
花見川	新刊書をよく入れてくれる。
花見川	新しい本が少ない。
花見川	蔵書の管理等、いつもありがとうございます。
花見川	人気の本は待つのは1ヶ月が限度。以前に比べると予約をしないと読めないことが多くなった。
花見川	読みたい本面白い本を増やしてほしい。
花見川	資料が古いので新しいものが読みたい。
花見川	新しい本を買ってください。汚れてその場で返却したこともある。
花見川	新しくきれいな本を買ってほしい。
花見川	本の冊数が少なく、他市より借りると時間がかかり不便。
花見川	本に帯をつけていると、内容がわかり借りやすい。
花見川	雑誌・CD の貸出期間は10日以内とすべし。待つのが長すぎる。
花見川	花見川図書館の資料・座席が少なすぎ。
花見川	アンパンマンの絵本が汚すぎる。ゾロリシリーズがないのはおかしい。
花見川	本が少ない。
花見川	ある本がいつも同じような気がする。
花見川	出来れば発売直後の本があれば助かる。特に料理本とビジネス本。
花団	資料は古くても良いので、全国、都道府県別等の道路地図があると便利です。
花団	視聴覚の資料がもっと充実するとうれしい。新聞や図録など大きい資料を、そのままの大きさとコピーできる機械があればいい。
花団	地域の図書館の本が新しく買い替えができるように、資料費が増えると良い。
花団	借りられる資料が東京の図書館に比べて少ないので、増えたら嬉しい。
花団	ほぼ満足していますが、女性向けの雑誌をもっと入れてくださると嬉しいです。小説も新刊を入れて欲しいです。
花団	年数がたっている本は、市民にプレゼントするなど入れ替えを行ったほうが良いと思う。又、古くて欲しい本があれば、希望者にオークションなりをしてもらえれば良いと思います。
花団	中央図書館所蔵の「館外貸出不可」の本を市立図書館「館外貸出不可」として、僻地の、中央図書館に遠方の利用者に便宜を図って欲しい(せっかく市立図書館共通のネットワークがありながら、実に不便である)。
花団	新刊本を増やして欲しい。
花団	本が古いこと。
花団	他市の図書館に比べて諸資料、文学全集等良く揃っていて調べ物に大変便利です。

稲毛	もっと色々な種類の本や、有名な本を揃えてほしい。
稲毛	蔵書が少なく不満。特に雑誌が非常に少ない。
稲毛	シリーズ本が揃っていると嬉しい。
稲毛	新しい書籍も揃えて欲しい。
稲毛	中央図書館は本が多いが、稲毛は少ない。
稲毛	小説の新しいものが、なかなか入ってこない。
稲毛	他市(県内)と比較しても、千葉市は充実している。
稲毛	雑誌の読みたいもの廃止しているみたい、もっと一般人の読む本にして欲しい。趣味的なものはいらない、政府の雑誌もいらない。CD 新しいものドンドン入れて欲しい。
稲毛	新刊本がすぐ読めない。望んでいる本がない。
稲毛	経済・暮らしに関する書籍をそろえてほしい。株式新聞もそろえてほしい。
稲毛	特にありません。小生は本を大切に読むので、蔵書はそれほど痛んでいないため(たまに古本屋で購入する分は若干痛んでいるものもありますが)たまに寄贈したいと思う時があります。ただ全集あるいは、連続した小説で他人に貸して戻ってこなかったため、欠落しているものもあります。こんな状態でも寄贈可としていただきたいと思います。
稲毛	予約がたくさんで在庫数が1冊だと、なかなか借りられなくて不便。
稲毛	蔵書が少なく古いので、もう少し本(特に新刊物)を増やしてほしい。
稲毛	音楽(特にクラシック)CD、DVDの貸出を増やして欲しい。
稲毛	予約人数の多い本については、本の数を増やすなどの対策を取ってほしい(中古の本を利用するのも美品ならよいと思います)。税金は大切にしないと。
稲毛	予算確保が難しいと思うが、中央図書館以外は「専門書籍(例えば機械関係)」が古いの、蔵書の数が少なすぎる。時代の進歩について行けない。
稲毛	本の数が少ない。
稲毛	CD関係が一年中同じ。他の図書館と交換して展示すべき。
稲毛	本が少ない。
稲毛	閉架の本が増えたのが残念。もっと棚に並べてほしい。
稲毛	CD等の量が増えたらありがたい。
稲毛	技術書、特にコンピュータ、インターネット関連の書籍が少ない。
稲毛	本が古い。図書館により施設や蔵書の質に差がありすぎる。
稲毛	蔵書の量・窓口対応に満足している。
稲毛	宗教のところに、神道とイスラーム関係が全然ないことに気が付いた。
稲毛	本の種類が他の県、市と比較して少ない。
稲毛	新しく人気の本を増やして欲しい。
稲毛	古い本が多い。
稲毛	ビデオやCDなど、新しいものが増えるともっと利用しやすい。
稲毛	雑誌の扱いがどんどん少なくなっているような気がする。
稲毛	本を増やしてほしい、特に天文学。
稲毛	中央図書館のみの所蔵で、かつ禁帯の本を稲毛図書館内で、10分くらいで結構ですので、閲覧できる仕組みがあればよいのですが(良さそうな本だと判断できれば、後日、中央図書館へ閲覧しにいきますので)。
稲毛	「毎日小学生新聞」か「朝日小学生新聞」を置いてほしい。美浜図書館にはあったと思う。
稲毛	児童向けの本の、並び方がよくわからない。
稲毛	新しく出た書(本)が借りられるといい。
稲毛	(あまりにも汚れ破損のひどい)古い本は読みづらい。
稲毛	子どもたちに人気のシリーズ本は、中央図書館等大きな図書館だけでなく、その他の図書館にも揃えて置いてほしい。楽譜も置いてほしい。
稲毛	人気がある新書を早く、そして沢山入れて欲しい。
稲毛	蔵書数が少なく、読みたい本も予約待ちで不便。雑誌の数も少なく、以前住んでいた市より利用しにくい。
稲毛	古い本が並んでいる。
稲毛	小学校中学年～高学年向けの本を充実させてほしい。
稲毛	手芸の本等新しいものはなかなか借りることができず、もう少し数を増やしてほしい。

若葉	新しい CD をふやしてほしい。
若葉	新刊書よろしくお願ひします。
若葉	人気の本がなかなか読めません。人気に応じて増やしてほしい。
若葉	待ち時間の多い書籍は、部数を増やすことを希望する。
若葉	中央図書館の蔵書を、他の図書館とローテーションして欲しい。Net で予約すると中央図書館の所蔵が多いです。文庫をさらに充実してください。
若葉	ヤング・アダルトの資料が増え、嬉しい。
若葉	雑誌が年配の方向けの気がします。もう少し幅広く置いてほしい。
若葉	古く汚れた文庫本を取替えて下さい。図書への寄贈を積極的に受けて下さい。
若葉	新しい本をどんどん読みたいので、買い入れてほしい。
若葉	CD の充実度を増やしてほしい。
若葉	視聴覚の資料のうち、かなりの部分カセットテープのものがあるが、これ等が CD であればベターではないかと思ひます。
若葉	若葉図書館を利用していますが、本も充実して、サービスも良く満足しています。
若葉	漫画と恋愛小説を置いてほしい。
若葉	恋愛小説を置いてほしい。勉強の本を置いてほしいです。
若葉	絵本が状態が悪いもの(ページが本体から外れているなど)がよくあるので、メンテナンスのチェックをもう少しして欲しい。
若葉	新しい本が少ないような気がします。
西都賀	人気のある本を予約した時の順番待ちが長過ぎ。1 年近く待たされたこともある。もう少しどうにか出来ないものか。
西都賀	地方新聞を中央以外でも閲覧できたら良い。
西都賀	もう少し月齢別にわかりやすく本棚がなっていると探しやすい。
西都賀	近隣の市町村に比べて人口が多いせいかもしれませんが、人気のある本の予約が 800~1,000 件待ち等、借りられるまでに時間がかかりすぎ。それを何冊か予約していると、その間、他の本の予約が少なくなる(図書館では、新しい本は予約であちこち回っている為に、図書館自体に置いてある本が古い物ばかりで、もっとひんぱんに利用したいのになかなか利用できない)。
西都賀	産経新聞を希望。
西都賀	祝日(特に連休)のうち 1 日くらいは開いてほしい(ゴールデンウィークなど)。
西都賀	蔵書が多く、よく利用させて頂いています。使い易いです。
西都賀	個人寄贈の方法を分かりやすくかつ制度的に充実すれば、更に資料の多様化など図れるのではないかと考える。
西都賀	文庫本を積極的に取り入れて、借りられる状態にしてほしい(新刊)。
西都賀	(若葉図書館)もっと文庫本及び新刊があつたらと思ひています。
西都賀	予約待ち多い長期で待たされるので、多少なりと多く本を購入してほしい。
西都賀	ナチュレサイエンス等のポピュラーな雑誌も読めるようにする。
西都賀	新しい本が棚に出ているとうれしい。予約すれば手に入るけど、棚にはあまり出していないので。
西都賀	本の冊数を増やして欲しい。
泉	予算の関係もあるでしょうが、新刊が少ない(遅い)。
泉	いつも図書資料を他館から取り寄せていただき感謝しております。精神世界関連の本は蔵書が少ないようで、いつも職員の皆様に取り寄せの面倒をおかけしてしまうので、今後尚一層の図書資料の充実を望みます。
泉	中央図書館に(読みたい本)が多くあり現在は予約本で行うしかない。特に不満というわけではないですが、できれば、もう少し稲毛にも分けてほしいです。
緑	紙芝居を増やして欲しい(新しい内容のもの)。
緑	他の図書館の本を一定期間が過ぎたら本のトレードをしてもらいたい。あえて、他の図書館の本をリクエストしなくてもよいようにできるようにしてほしい。
緑	ない本がある。
緑	いろいろな本があつて楽しいです。
緑	蔵書数が多いので、便利で有りがたい。
緑	予約が多い本は 1 年位待つこともある。できれば蔵書数を増やして頂きたい。
緑	新刊本がない

緑	専門書(辞典・辞書 etc)などをもっと貸し出して欲しい(自宅でゆっくりと調べたいので)。
緑	人気の本は、数が増えると何か月も待たずに読めて良いなあと思います。
緑	全体的に在庫の資料・本が古い。
緑	図書館で買う本の購入希望を受け付けてもらいたい。
緑	図書資料をより充実させてほしい。特に CD・DVD は都内の図書館に比べて不足(あまり利用しません)が)。
緑	クイックジャパンおいてほしい。
緑	落語の CD が充実しており、又、既に市販されていないものも多くありよく利用いたします。これからも、沢山売れているものではないが、なかなか買入できないもの(近々では、志ん朝大須演芸場シリーズ)を揃えていただきたいと、希望します。
緑	残念なのは、例えばⅠ～Ⅲとあるはずの本がⅢしかなかったり(この1年間で)すること。また、閉架になっている本は手にとって見られないので、順次に開架にさせていただけたらありがたいと思う。
緑	市全体ではあまり不満はないのですが、緑図書館の蔵書はちょっと少なすぎというのか、偏っているというのか、とにかく、読みたい本があまり揃っていないことが多いので、蔵書の充実を求めます(ちくま学芸文庫版で全集を揃える。青い鳥文庫充実 etc)。
緑	ライトノベルを増やしてほしい(電撃文庫や MF 文庫)。
緑	DVD,CD などについても蔵書をふやして欲しい、こういうのもが見たいとか聞きたいとか申し出があった場合に、蔵書増を検討して欲しい。
緑	講談社発行の月刊誌「本」を取るようにして欲しい(2014/6 月以降中止になっている)。
緑	新刊など遅い、市原市から比べるとかなり遅い、人口の割合など考えて欲しい。
緑	既刊本や新刊本リクエスト購入ができるのでしょうか。学校図書にはあるけど、図書館にはないんだと、子どもがよく話しています。
緑	新しい CD,DVD を色んなジャンルで揃えてほしい。
緑	CD・DVD をもっと利用したいので、増やしてほしい。市の予算も限られているので大変だと思いますので、もっと一般の方から寄贈を大々的に呼び(チラシ等告知で)かけては如何でしょうか。以外とこの家庭ども眠っていると思います。私も約 20 枚寄贈しました。
緑	新刊本・ベストセラーの特設コーナーがあると良い。
緑	学習に利用させてもらってます。学びたい本があるので便利です。
緑	中央は別にして、各区の図書館にアンバランスがある。特に当緑区は探す本がすくない。読まれそうな本は、複数購入して欲しい。CD の購入が少ないのではないかな。
緑	クラシックの CD をもう少し増やして欲しい。
緑	本がぬけていたりするので、もう少し揃えてほしい。
あすみ	新刊本の購入をリクエスト出来るとよい。何十人も待つような人気の本は、冊数を増やしてほしい。
あすみ	新しい CD が少ない。
あすみ	雑誌の種類を増やしてほしい。
あすみ	読みたい本を必ず用意してくれ、助かる。
あすみ	新刊の充実を。
あすみ	税務申告等最新版の本が揃っていない。税法改正があって最新版が必要な本はできるだけ揃えてほしい。
あすみ	所蔵冊数を増やしてほしい。
あすみ	CD・DVD の貸出希望。
あすみ	古い本や、汚れた本はどうにかしてほしい。
あすみ	新しい本の入替が少ない。
あすみ	IT 関連・電子回路などの図書は古いと役に立たないので、最新版を期待する。
あすみ	もっと本を増やしてほしい。読みたい作家の本がない。
あすみ	新刊書の予約がとりにくい、購入冊数が少ないせいか。旧刊だけの利用で物足りない。
あすみ	人気のある作家の本を予約が多いといって、あまり買いすぎないほうが良い。
あすみ	借りたい本の予約待ちが半年とか長すぎる。
美浜	特に不満はない。DVD は取扱ってますか。
美浜	借りた本を通勤中に読むことが多いので、文庫本も充実させてほしいと思います。軽くて小さい方が移動時に読めるため、早く読み終え返却できるので。

美浜	CD・DVD のケースは一般の人で余っている人がいると思うので、壊れた物を使うなら、新しい物を回収する BOX 等を作って、集めて取り替えるといいと思う。
美浜	NHK の DVD を増やして欲しい。DVD リクエストしたいがない。他には有るので県内図書館 DVD を借りれるようにして欲しい。本と同様に。
美浜	蔵書の拡充を要望する。特に雑誌類。
美浜	予約をしても、人気の物は半年以上たっても借りられない状態をなくしてほしい。
美浜	DVD の新着は、古い映画(半世紀前)が多すぎる。
美浜	東京都の図書館・千葉市中央図書館に比較して、美浜図書館の本の汚れが目立つ。
美浜	もう少し雑誌を増やしてほしいです。
美浜	あえて要望を申し上げるなら、書籍数を増やして欲しい事でしょうか、予算の関係もあると思いますが。
美浜	CD が古いものが多い。
美浜	CD に傷物が多い。更新を願う。ClAssic(音楽)の充実。器楽の他、合唱曲、歌曲も。
美浜	予約が多いと手元に届くまで時間がかかるので、在庫数を多く入れて欲しい。
美浜	余り読まれない本が多い。一方読まれる、読みたい本の蔵書数が少ない。
美浜	専門書を多く入れてほしい。
美浜	読みたい本が見当たらないことが多い。
美浜	ひどく汚れた本があるので取り替えてほしいときがある。
美浜	借りられる方が多い為か、まず新本をかりられなく、又当館を(読書だけでも)利用する事も出来ず、残念に思っています。
美浜	ミセスなどの雑誌がほとんど借りられない。雑誌は 2, 3 冊同じものがあってもよいと思う。
美浜	住んでいる人数にくらべて、本が少ないし古い物が多いです。
美浜	リクエストがあまりに多い本は、追加購入して待ち時間を短くして欲しい。
美浜	読みたい本が蔵書されていない場合、購入要請すれば意見を聞いてくれるのか。購入要請の方法は。
美浜	古い物が多く、汚れもアリひどい。図書館等担当者は見学して、より良い館にしてほしい。
美浜	あまりに古い本は更新してください。
美浜	雑誌の継続的な購読リクエストも(新規)積極的に受けていただけたらと希望いたします。
美浜	全体に本が少ない(予算の為か)。汚れがひどく成っている(利用者が悪い)。チェック機能が今一つなのは。
美浜	文庫の新刊を増やしてほしい。
美浜	新刊がもう少しほしい。
美浜	DVD を美浜図書館で選びたい。
美浜	本が少ない。
美浜	新刊本少なし、本が古い(特に文庫本)。近くのコミュニティセンター内図書館では、文庫本シリーズ等の寄本を喜んで下さるので、集めて持参します。古くなった本との取り替用、美浜図書館でも検討しては。
美浜	健康雑誌のバックナンバーを書架に備えて頂ければ便利です。
美浜	もう少し(新しい本)を増やしてほしい。
美浜	新刊書が導入(今少し)されたら良い。
美浜	本がいっぱいあって楽しい。
美浜	本も充実していてきれいにしてある。
美浜	新しい本は貸し出ししてあり、館内で読めない。
打瀬	書籍数や DVD など、充実すると良いと思う。
打瀬	雑誌の種類をもう少し多くしてくれるとうれしい。
打瀬	通勤時に利用する江戸川区の図書館に比べると、蔵書の質量がイマイチ。人気本を揃えるより、そうでない本を充実させて欲しい。
打瀬	今読まれている人気のものは、借りることがほとんどできないので、ある程度配備してほしい。
打瀬	図書館毎の蔵書のローテーションを行ってほしい。
打瀬	本がキレイだといいい。気持ち良い。

打瀬	多数の蔵書が毎年廃棄処分されていると思いますが、それらを希望する市民に無料か少額で自由に提供してほしい。既に実施しているなら、場所・日時等、市政日より各図書館内で広報してほしい。
打瀬	ベストセラーなど数年後には誰も読まなくなるような内容の無い本は大量にあるのに、良質な本が少ない。新聞の書評に出ているような本もないことがとても多い。そういう本の買い方をするなら、募金したいと思えない。
打瀬	文庫本をもっと購入してほしい。
打瀬	古典もの(と言っても昭和)の本が少ない。有名な小説家ものが特になく、その頃の本を読みたい。しかし旧かな字体ではなく、現在字体もので。
利用館名	<b>施設・読書環境などについて 意見数：175件</b>
中央	夜、2F が少し暗いのが気になる。
中央	もっと近くにあったら良いかなと思う。当分は大丈夫だが、年齢をとったとき、何冊も本を抱えてここまでくるのは少し辛いかもしれない。
中央	トイレにウォシュレットを付けてほしい。
中央	室温が高目に思われるが、低く出来ますか。
中央	土・日(特に土)も夜間開館希望。
中央	駐車場がもっと広くて使いやすいうれしい。花見川団地のP出口にブロックがあり、出る時に気づかず(ミラーから見えないくらい低い)こすってしまった。はじめて車にキズをつけてしまって、2年経過した今でも車にも心にもキズがついたままです。
中央	普段から図書館の要望箱があったら良いなあと思っています。
中央	図書館内や市の施設の空室を、有料でいいので、個室にして貸し出すのが可能であればお願いしたい。
中央	図書館施設、蔵書とも、充実していてとても満足しています。
中央	募金箱の存在を知りませんでした。もっと目立つ場所に置いて下さい。
中央	カフェテリアの空間はもっとゆったりしてほしい。
中央	雑誌閲覧席の丸テーブルにイスが4つ置かれているが、誰かが座っていると相席しづらいから他のイス3つが無駄になっている。
中央	のどかかわいた時に、飲み物をとれる場所がない。空腹の時、ちょっと食べたい場所がない。もう少し自由に座れる場所が欲しい。
中央	レストランの横の自動販売機で、カップのコーヒーを100円～150円くらいで提供してほしい。
中央	駐車場無料時間の延長 2→3時間(2時間で帰らなければならぬ)。
中央	施設がきれいで、対応も丁寧でとても使いやすい。
中央	テストが近いこともあり、毎週利用させてもらっています。学習するスペース、本を読むスペースが明確に印されており、利用しやすいです。とても気に入っています。
中央	読書机に隣との仕切りが欲しい。(西都賀)読書机に隣との仕切りが欲しい。前との仕切りも欲しい。
中央	みやこなどは、PCを使用できる机が1台のみで、しかもバッテリー。コンセントも使用できるようにしてほしい。
中央	自習室のライトが暗い。
中央	研究個室はとても便利。土日いつでも利用してとても役立っている。いつも有り難うございます。
中央	携帯電話で話をできるスペースがあると便利です。例えば中央図書館の2Fのどこかにそのようなスペースがあるとありがたい。
中央	もっと大きい荷物預けロッカーをつかってほしいです。市内に住んでいないのに、10冊も借りられて嬉しいです。
中央	研究個室がとても良い。
中央	駐車場、5～6台空いている段階で満車となるが、2～3台にして欲しい。身障用駐車場の比率が高すぎる(3台程度いいのでは)。
中央	当日に閲覧し、借りるには至らなかった本を戻すラックを設置してもらえると助かります。いつも自分で戻しに行きますが、どこから借りたのかわからなくなることが多いので。
中央	調べものや、勉強をもっと自由に席でさせてもらいたい。
中央	館内の飲食に関して、水(やお茶)だけでも飲めるようになるとうれしいです。
中央	清潔感がありキレイ。
中央	千葉駅に、返却用のブックポストを作してほしいです。

中央	裏側の自転車置場を増やして欲しい。
中央	他県の図書館には、本の殺菌機械を置いている所があると最近テレビで見かけましたが、それを導入してほしい(インフルエンザ等の予防)。
中央	食堂、外で買った物でも食べることができてとても助かりました。
中央	きれいで静かなところが良い。
中央	パーティションのある自習スペースなどがあると良い。千代田区図書館など参考。
中央	久々に図書館に来ましたが、あまりに施設が整っていてビックリしました。近くではないのですが、また利用させていただきたいと思います。
中央	椅子を増やしてほしい。
中央	(白旗分館)読むところがほしいです。
中央	夏期のエアコン設定温度が若干高めと感じます。少し汗ばむくらいだと本(紙)をさわするのに気を使います。エコなので仕方ないですが・・・
中央	駐車場で入れなくて待つことが多いので、駐車場を多くして欲しい。
中央	トイレの手洗いの時に、コートをかけておけるフックがあると助かります。
中央	どこにどのような本があるのかがわかりやすく、たくさんの本があるので、調べものをするのに利用しやすい。
中央	広い机がたくさんあるのが、とても便利。全体的にキレイで、調べものや勉強がしやすい。
中央	自習室最高。
中央	移動図書館は、週に1回くらい来てほしいです。
中央	中央図書館は広くて開放的でとてもいい。他の小さい図書館はあまり魅力的でない。狭かったり古かったりするのとは仕方ないと思うが、もう少しつるぎるような工夫、本を借りたくなるような何か配置とか考えてほしい。
中央	初めて来ました。たくさん本があり、子ども向けの環境もよいと感じました。これからも利用したいと思います。
中央	子どもの受験の付添で、2/12,13のみ利用させていただきました。初めて訪れましたが、機能的かつ居心地の良い館内で、職員の方もみなにこやかに感じが良く感激しました。機会があったら又お邪魔したいです。
中央	全体的にキレイなので、勉強とかがはかどる。
中央	静かでキレイなので過ごしやすい。
中央	DVDを見るためのイスは、もっとやわらかめがいい。
移動	図書館で借りた本を、移動図書館にも返却できると更に助かります。
移動	稲毛図書館より、移動図書館の方が予約しやすい。
移動	図書室(館)を花見川区役所に併設してもらえると、大人から子供まで好きな時間に本に親しむことができるので、良いと思います。
移動	花見川区に早く図書館の設置を!!
移動	移動図書館があって感謝しています。
移動	近くに図書館がなかったが、移動図書館ができたたくさん本を借りることができ、よく読むようになった。今後も利用したい。
移動	瑞穂に図書館があるといいです。
みやこ	若葉図書館の施設:悪すぎる。みやこと何年も変わらないのに差が有りすぎ。閲覧室・ブラウジングコーナー・トイレ・読書室・広さ・椅子・テーブル・全て改善して欲しい。管理者に改善する気がないか。
みやこ	他の公共サービスは利用したことがないが、図書館だけは利用して、私の生活に潤いを与えてくれている。夏は涼しく、冬は暖かく、家から20分約2,000歩健康の為にいい。これからも図書館を利用して読書投稿にはげみたい。
みやこ	OPACで本を検索した後、図書館内のどこにあるのかが分かりにくく、いつも探すのに手間取っています(特に中央図書館は広いので・・・)。
みやこ	清潔→満足
みやこ	読書室の19・20あたりの席が、ジージー鳴って気になる。
みやこ	各机にポスターのようなものを地域の方々に書いて貰い、貼ってみてはどうでしょうか(自分たちから本を大切にしよう、という提案です)。
みやこ	いつも利用させて頂いて感謝いたしております。スタバの様な空間があるといいですね。
みやこ	読書室のライトの故障を修理して欲しい。

白旗	施設の設備的な事なので仕方ないかもしれませんが、時々、駐車場が空いていない時もあるのが不便です。
白旗	館内の施設・環境について、整備・改善を望みたい(白旗分館のみの利用につき、念のため)。狭くてゆっくり出来ない。冷暖房の実施レベルを再検討する必要がある。
白旗	特別支援学校の子供たちも、楽しく気がねなく利用できる配慮が欲しい(騒音が苦手な子には部屋を準備して欲しい)。
白旗	本の返却ポストを、駅やコンビニへ設置できないでしょうか。ご検討お願いします。
白旗	返却ポストが増えるといいと思います。
花見川	飲食できる部屋を作っていたら、親子で利用できる時間ももっと長くなる。
花見川	管理者制度にして、喫茶店等を入れて綺麗な図書館にしてほしい。
花見川	トイレ清潔で、ペーパーも常時設置されており、うれしい限りです。
花見川	静かな環境で、勉強にはもってこいです。
花見川	返却時に他館を利用できるので便利。
花団	充実した蔵書数とサービスで大変便利に利用させていただいております。生活に不可欠な存在。
花団	ネットのサービスがよくなってとても便利です。中央図書館は落ち着いていてとてもよい。今、ツタヤと組むとか流行っていますが、商業主義に走らずにいて下さい。今の図書館、私はとても好きです!
花団	図書館自体の数が増えればよいと思います。
花団	視聴覚資料を利用できる図書館を増やしてほしい。
花団	特にありませんが、少し寒いです。
花団	施設がきれいで、過ごしやすいのが良いと思う。
稲毛	駅に返却ポストがあると便利、他市町ではショッピングモールに設置されているところもある。とりあえず駅に欲しい。
稲毛	夏場の空調が悪く、具合が悪くなる。全体的に空気が汚い。
稲毛	図書館の雰囲気がよくて好き。
稲毛	楽しく利用している。孫ができたので、絵本の事、教えて戴けるとうれしい。
稲毛	読書室満席時のレファレンス室の積極的活用をすべき(受験シーズンになると受験生で開館後直ぐに満席になり、図書館員はレファレンス室の活用するというと、不満そうな表情をする)。
稲毛	読書室をもっと増やしてほしい。
稲毛	家の近所にありとても充実している。特に中央図書館は、「千葉市に住んでいて良かった」と思える。充実した施設で大変満足している。
稲毛	稲毛駅で本の返却ができると、さらにありがたい。
稲毛	勉強机が少ないのが残念。
稲毛	自習室が暑い。
稲毛	ロビーの電気の明るさが少ないため、夕方は本が読みにくい。
稲毛	テーブルの数を増やしてほしい。
稲毛	冬暖かく、夏涼しく、館内を過ごしやすいうようにして頂きたい。
稲毛	自習できる空間があつてよい。テスト前は利用したい。
稲毛	入口は、天井が高くて好きです。
若葉	最新の本があれば申し分ない(出来ない事は承知しています)。もっとゆったり座って読める場所があればいい(スペース上無理か)。本に目を通すことで、認知症防止に今後も利用させて下さい。
若葉	中央図書館の充実度は素晴らしいので、他の図書館もどんどん充実するといいなと思います(今まで、みやこと若葉をよく利用しました)。トイレが、子どもが使いやすいとありがたいです。
若葉	2Fの読書室有難い、有効。
若葉	全集等はあまり利用されていない様に見える。それらの本は少し場所を変え、利用率の良い本をもっと多く、また、目の見える所に置いてはどうか。児童図書室は、土、日以外はガラガラのようなのだが、図書館のスペースを大部使っている。はっきり言って図書館を時間つぶし、寝る所に使っている人もいる。その為ジックリと本を選ぶ人の座る所が少なくなる。足の悪い腰の悪い人にとって、楽しみの本選びが苦しみ(重くて)になって、時間を短くせざるをえない。一考を。
若葉	稲毛図書館のように、2F 読書室の床を「カーペット」貼りにして、音を出にくくして下さるとうれしい。
若葉	机の数を増やしてほしい。
若葉	小さい子どもがたくさんいて、勉強するところがなかったので部屋をわけてほしいです。机やイスが低いです。



若葉	子どもの本を借りるため、よく利用します。近くに気軽に利用できる図書館があるのは幸せです。
若葉	一般人用の閲覧席が、利用者が非常に多いのに少ない。特に雑誌閲覧コーナーは狭く、ゆっくり読書を楽しめない。
若葉	ベビーベッドがあると助かります。
若葉	高い所にある本が取りにくい。
若葉	私はもうすぐ80歳です。机の上で本を読みたいといつも思っています。2階の席まで持って上がるのはちょくちょく出来ないのが不便です。
若葉	今の図書館は古くて、狭いのでとなりの公民館と合体して新しく大きい図書館にして下さい(予算の関係もあるかと思いますが、文化の若葉区としては是非よろしく願います)。
若葉	椅子席がいつも満員であり、(本日はやや空いているが)なかには長くいる人も、前から知っていた。本を選んでからゆっくりと坐ってもう一度確認したいときなど困る。
西都賀	自習室をつかってほしい。
西都賀	Wi-Fiを全図書館につなげてほしい。老朽化が目立つ。補強工事をしてほしい。
泉	特にありません。予約をするとどこの図書館からも本を借りることができて嬉しい限りです。
泉	利用しやすい雰囲気が良いです。
泉	どれもこれも満足しています。
泉	子ども室があったらいいなと日頃感じています(注意してもさわいでしまう)。
緑	読書室(自習室)で3人席のとき、となりの人が場所を広く使っていて狭い。机をテープなどで仕切ってほしい。
緑	OPACを増やしてほしい。カフェがあるとより利用しやすい(読書しながらコーヒーやケーキを食べ、ゆっくりくつろぎたい)。
緑	読書室(自習室)に仕切りが欲しい。自習室の数を増やしてほしい。離席をしていい時間を、1時間くらいにしてほしい。
緑	レファレンス室の離席の時間を1時間にしてほしい。毎回昼食を買うわけにもいかないの、家に戻って食べると40分だとほとんど時間がありません。読書室(自習室)に仕切りをつけてほしい。
緑	もう少し読書室(自習室)を増やしてほしい、自習室に仕切りをつけてほしい。離席時間を増やしてほしい、40分だと少しきついです。
緑	夏の時期に、過度に省エネのために冷房を止めるのはどうかと思う。酷暑の時に地域の避暑の場、熱中症防止のためにある程度の冷房の使用はあってもいいと思う。
緑	駐車場の回転を良くして欲しい。
緑	新聞検索など、調べ物をするときのコンピュータールームがほしい(デジタル図書館)。
緑	満足しています。
緑	本を読む以外に映画を見られる部屋。本の内容が書いてあったり、同じ種類でもわかりやすく分類してある方が探しやすい。座って本を読むスペースが多いと良い。
緑	駐車場が満車の時が多い(土、日)。
緑	多様なサービスに十二分に満足させてもらっています。これからも利用させてもらいますので、より一層充実するよう努めて下さい。
緑	地階(1階)にも検索用パソコンを1台置いて欲しい。
緑	すっごく満足している。
緑	駐車場に駐車出来ない(違法駐車が多いのでは)。
緑	中央との格差を感じます(座席・蔵書数など)。週1回でよいので、19時ころまであけてほしい(予約資料の受け取りが難しいときがあるので)。
緑	館内空間 十分快適○
緑	OPACの出来が悪い。
あすみ	本の感想などを書ける掲示板やノートがあるとよい。本の好きな人の集まりが欲しい。コーヒーを飲めるコーナーが欲しい。
あすみ	ブックポスト設置場所に配慮。
あすみ	移動図書館が近くまで来てほしい。
あすみ	募金箱を、もっと目立つところに置いてほしい。
あすみ	子どもを連れて行ったらうるさいと言われた。専用コーナーを作って、もっとゆったり気軽に来れるようにしてほしい。
あすみ	駐車場が満車の時が多い。

あすみ	暖房が効いていて良い。
土気	JR 駅前に返却ポストがあればよいと思います。利用者が増えるのではないのでしょうか。
美浜	入口のところにテーマにそった本を置いてあるのは良いと思います。
美浜	その日に返却された本は、すぐに棚にしまわずに、しばらく展示してあると良いと思います
美浜	夜も利用できたら、大変ありがたい。
美浜	リクエストの置き置き期間が、連絡すれば延ばしていただけるとありがたい。
美浜	電灯を LED にしたらいいと思う。
美浜	特にありません。もう少し館内でゆっくり本を読むスペースがあればと思います。
美浜	インターネットで予約できること、その本などを自分の指定した図書館で受け取ることができるのがとても便利で、よく行く図書館にない本も読むことができるので、よく利用させてもらっています。又インターネットで本の延長手続を行えるのが、便利でいいと思います。
美浜	自習席が少ない、男性の老人ばかりで居づらい、圧を感じる、子供図書に親子ですわされるベンチがほしい、図書館が狭い。
美浜	返却用のブックポストが駅などにあると助かります。
美浜	美浜図書館は①エアコンがあまり効かない・②照明が暗い(電球を 1 つおきに消している)。図書館は快適な環境で読書をさせるのが一番必要な事ではないだろうか。経費節約もポイントが間違っている。以上 2 点は是非改善して欲しい。最低必要条件だと思います。
美浜	返却 BOX が出来て便利になった。
美浜	予約や取り寄せなど、インターネットで事足りるので満足しています。
美浜	中央図書館以外で改善をお願いします。読書スペースの拡大。
美浜	インターネットで予約できるのはとても便利です。特に不満はありません。
美浜	美浜の図書館は立物が古いし本も汚いが多い。
美浜	特にありませんが、老人にとって大切なシステムだとおもっています。
美浜	よりよい図書館の運営を続けてください。
美浜	図書館を利用させて頂き、毎日の生活充実しています、ありがとうございます。
美浜	施設が古い、ゆっくり読めるスペースが少ない。
美浜	Q.9 の(サ)について知りませんでした。もう少し PR して頂けますか。
美浜	特にございません。千葉市の図書館サービスは、全国でも稀な高度な利用サービスシステムだと思っております。感謝しております。
美浜	自習スペースの充実をお願いします。読書スペースも、もっと広くして欲しいし、1 か所ではなくて散らしてください。稲毛図書館が好きです。そのようにして下さい。
美浜	複写料金は白黒だと 5 円一枚のところもあるのに、図書館で一枚 10 円料金設定を何とかしてほしいです。
打瀬	児童室の充実。
打瀬	アレルギーなので、古い本とかは読むと痒くなってしまう(こちらが悪いのですが)。確か、本に光か何かをあててきれいにする機械を設置してる図書館があるとテレビで見たのですが、予算があれば置いてほしい。
打瀬	いつもお世話になります。本当に助かっています。居心地がいいです。
打瀬	3S も行き届いており、非常に利用しやすい、便利な所だと思います。
打瀬	遠いのですが、設備も良いので来ております。公民館図書室は本の整理も悪く利用する気になれません。近くに分館でもできたらと希望します。本の整理と設備を整えていただければ、公民館でも利用しますが、今のままではとても...
打瀬	打瀬分館が無い時は高洲図書館まで行っていたのですが、今は近くて便利になりました。
打瀬	遠くから車で来る人が多いようで、休日は路上駐車がひどい。子どもが危険なので、駐車禁止など対策をとってほしい。
打瀬	返却のみの時は、1 階のブックポストに入れるだけでも、と思います。
打瀬	幕張西公民館の図書室が暗く、本も少ないので、いつも来ています。子どもが本を選べるような場所にして欲しいです。読書スペースもイスだけなので、ゆったりすごせるようだと嬉しいです。
利用館名	<b>開館日・開館時間について 意見数：135 件</b>
中央	研究個室利用に満足しているが、空いている時は午前午後にも利用できるようにして欲しい。
中央	土、日(少なくとも土)・夜まで開館してほしい。

中央	使いやすく有り難いのですが、土曜・日曜・祝日の開館時間が 17:30 までという点に、若干困っております。平日は 21:00 までと遅い時間まで開いているようですが、平日の開館時間を少し短くして、土曜・日曜・祝日の時間を長めにするというのは難しいでしょうか。せめて 18:00 まで開館して頂けたらと思うのです。上記休館日の件も合わせ、ご検討頂けたら幸いです。
中央	土日祝日に利用する人はとても多いと思うので、土日祝日の利用時間を平日と同じくらい長くしてほしい。
中央	月曜休館は残念です。
中央	年末年始の休館が長すぎる。
中央	土・日も夜までやって欲しい。
中央	休日も 21 時までの開館。
中央	開館時間を早めて、閉館時間を延ばしてほしい。
中央	遅い時間帯まで開いているので、とても使いやすい。土、日も 21:00 まで開いているとうれしい。
中央	稲毛図書館は本も少なく、リクエストした本の受け取り、継続して本を借りる、本の返却のみの利用。中央図書館へよく来ます。平日、夜 9 時までやっているのがあります。
中央	閲覧時間も長く、非常によい。
中央	閉館時間の 30 分～1 時間の延長もあっていいのではないのでしょうか。平日、仕事帰りによく利用するのですが、21:00 だとあまりまとまった時間をとることができません。
中央	よく研究個室を利用させてもらっています。とても便利です。13 時台からの時間帯は混むので、休日などは 4 つに時間帯をわけてはどうでしょうか。駐車が 2 時間以降有料なので、合わせてよいかと思います。
中央	不満な点・・・月曜休館。意見・・・365 日図書館を開けてほしい。年末年始は、うちでつまらないテレビ番組しかやってないので本を読みたくなるため、年末年始もあけてほしい。
中央	土・日祝も PM9:00 までやって欲しい。人は足りてないのであれば、入れて利用させてもらいたい。
中央	地区図書館の閉館時間(平日)を、19:00 にしてほしい。
中央	開館時間は早い方が有難いです。従って 8 時半開館を是非検討下さい。図書館従業員の勤務時間は 60 分早めに切り上げて下さい。利用する立場で申し上げますと朝、(午前)早めに頭を切り替えて図書館を利用したいです。効率アップになります。早く開始して早めに閉館を希望します。我々も肉体的なリズムがあります。
中央	運営時間の拡大延長と休館日の削減。特に土・日・祝日は利用しやすい曜日ですので、優先的に開館時間の延長をお願いします。駐車可能時間の延長と駐車料金の値下げ。利用者の声、意見書と御返答用紙の掲示、公開による事も利用者が確認しやすくして下さい。コピー機台数の増加。いすの足音防止策の実施。当館は本当にすばらしい空間です。是非お願いします。
中央	開館時間がもう少し早いとうれしい。
中央	中央図書館だけでなく、他の図書館も平日の開館時間を延ばしてほしい(拠点だけでも)。休館日をなくしてほしい(蔵書整理日等の長期休館も)。
中央	中央図書館とまではいかななくても、もう少し稲毛図書館、緑図書館の時間を遅くまで開いてほしい。
中央	休館日が祝・祭日の場合、休館日をずらしてほしい。
中央	休日の開館時間が短く感じます。20:00 ぐらいまでは開館していた方がいい。休日だからこそ、長く時間をとって施設を利用したい人も多いのでは。
中央	夜の開館を是非お願いします。
中央	Q10. についてだけ再考願います。土日は混み、高学年の子は、たまの平日にゆっくり本を楽しみたいそうです。中学生は部活の合間によく来ています。
移動	公民館の開館時間を、少し早めて欲しいです。
みやこ	欲を言えば仕事帰りに寄りたい時もあるので、18 時迄開館していると嬉しいです。
みやこ	祝日開館(みやこ)するようになりましたが、あまり必要がない気がします。
みやこ	既設に保有している資産の額、一般市民の利用可能性を考えると無休が Best と思う。但し施設運用に関わる人の手当の問題が生じるが・・・
みやこ	祝祭日にみやこ図書館は開館していますが、他の図書館は閉館(西都賀分館)していると思います。これはみやこ図書館のみ独自の方針ですか。他の図書館は、《例》日(開館)、月・祝祭日(閉館)、火(閉館)のような設定をしていると思いますが。
みやこ	全館の休館日が同じだと、自習室が月曜に使いたくても使えない。
白旗	閉館時間が早くて、休日しか来られない。
白旗	閉館時間がもう少し遅くなるとありがたいです。

白旗	中央図書館も、土日の開館時間が平日同様だと便利
白旗	祝日も開館して欲しい。
花見川	開館時間を少し早めてほしい。
花見川	土日の閉館を 19:00 にしてください。
花見川	祝日開館も実施されており、職員の対応も他公共施設と比べ良好である。
花見川	開館時間の延長(6 時ころまで)。
花見川	開館時間の延長。
花見川	開館時間を延長。
花団	閉館時艱の延長を希望します。
花団	分館は(月)が祝日だと(火)も閉館する。実際には休んでいるのになぜその翌日も閉まるのか、振替の意味がわからない。また(月)が祝日の場合は開館して欲しい。平日は来られない人へのサービスが低下すると思う。窓口でしかめ面で、態度のよくない女性がいる。愛想を振りまいて欲しい訳ではないが、気分が悪い。
花団	祝日・年末年始等、市民の休日の多い日は逆に営業できないか工夫して欲しい。新刊がどうしても少ないので、2 年以上待つ。
花団	開館時間の延長、これ以上の開館日は望みません。
花団	開館時間が、他の市より短いというのが不満です。
花団	分館は祝日が休館であるが、開館にしてほしい。
花団	意外と休館日が多く、曜日や時間帯などで来れないことがある。
稲毛	祝日も開館されるようになって、喜んでいる。
稲毛	仕事を持っている人にも活用してもらうため、夜も開館してしてほしい。誰のための図書館なのかを考えてほしい。
稲毛	開館時間が、土日はもう少し長ければいいと思う。
稲毛	港区立の図書館は平日 20 時まで開館、土日も 18 時まで開いている。開館時間を 9~20 時(平日) 9~18 時(土日)にしてほしい。
稲毛	早朝開館の館と、深夜までやっている館があるといい(同じ館である必要はない)。
稲毛	祝祭日の休みに閉館では、働く者が借りられない。閉館時間ももう少し遅くならないか。
稲毛	開館時間が各図書館で延長してほしい。
稲毛	17 時閉館は早い。
稲毛	週末だけでも(例えば金のみ)、1 時間ほど開館時間を延ばす。
稲毛	閉館時間を PM7:00 にしてほしい。
稲毛	特に不満な点はありません。遅くまで図書館が開いていると夜、会社帰りに借りられるかなと思ってます。土日にやっているのでもそこまで不便を感じておりません。
稲毛	閉館時間を遅くしてほしい。
稲毛	平日 21:00 くらいまで、また、朝も 8:00 くらいからだと助かります。
稲毛	週に 1 回程度でよいので、夜 8 時頃までやっていただきたい。
稲毛	祝日も開館してほしい。
稲毛	休館日を増やしても良いので、閉館時間を延ばしてほしい。
稲毛	祝日の場合、月曜日も開館しているのはよい。閉館時間をもう少し延ばしてほしい。
若葉	夜 9 時まで開けてください。
若葉	図書整理と称して長く休館し、市民へのサービス精神に欠ける。これを改善するため、民営化して休館日を少なくする。
若葉	早朝、夜間(8 時ぐらゐまで)のリクエストした本の貸出窓口が開いていると便利(少しはリクエストした本が早く回ってくるかも)。
若葉	オンライン化する前と後との休館日があまり変わらないように感じます。第 3(木)休みとか、期末の長期休みとか、PC での管理とかでももう少し合理的に運営できないものでしょうか。
若葉	月 2 回とかでもいいので、遅くまでやっている日があったらうれしい。
西都賀	閉館時間をもう少し遅くして欲しい。
西都賀	休館日が多い。特に祭日は開館してほしい。四街道図書館は休みを減らし、とても利用しやすくなった。
西都賀	閉館時間が早い。6 時にして欲しい。
泉	開館時間を夜間に延ばして、学校・仕事帰りに調べ物やくつろげるようにしてほしい。

緑	休みが多いし、サービスもあまりないと思います。お隣り、市原市のちはら台図書館は、ふだんは月に1度くらいしか休みがありませんので、利用しやすいです。木更津図書館には、週に1度お勤めの人でも夜遅くに図書館を利用できるように、夜7時か8時まで開館していると聞きます。もう少し利用者サービスの充実をお願いします。
緑	平日、夜の週一回でも19時まで開いて欲しい。
緑	中央以外の図書館も、祝日やっていると便利だと思います。
緑	週に1回でも夜間利用ができればと思います。
緑	土日しか来れない、平日の夜7:00頃まで開いていると予約の資料を取りに行けたり返却できたりする。予約の資料をその土日に行けなくて次の週になると注意される。平日取りに行けないのが困る。平日の朝は遅くていいので、夕方のおそい時間に開館してくれると利用できる。仕事をしている人が多いと思うので、みんなが使えるようにしてもらいたい。
緑	開館している時間が短いと思います。
緑	平日の1日だけでも、遅くまで開いていると利用しやすい(日中仕事しているの)。
緑	中央図書館のように、平日夜、21:00頃まで利用したいのですが・・・
緑	年間の休みが多すぎる。ボランティアを利用してでも休みを少なくできないか。終了時間も早すぎる。せめて夏の明るい時期でも7時ごろまでOpen出来ないか。
緑	閉館時間の延長。
緑	5時までは早いと思います(確か中央図書館は9時くらいまでやっていたと思う)。夜の方が利用しやすい人もたくさん居ると思うので、平日に時間を延長して欲しいです。
緑	閉館時間が5時15分というのが不満です。9時から5時15分では、勤労者は平日利用できません。毎日ではなくても構いませんが、せめて週に2日ほどは、19時まで開館してはいただけないでしょうか。千葉市長にも希望を伝えましたが、「現在利用中の方が混乱するので無理」という返答でした。しかし、交通の便の悪い施設ならともかく、駅近の施設なら、仕事帰り、学校帰りに立ち寄れるので、希望者は多いと思います。また、閉館時間を延長すると、職員の方の負担増になるので、閉館時間を11時から19時までにしたら良いと思います。実施している市町村はおおくありますので、千葉市だけ不可能ということはないと思います。ぜひよろしく願いいたします。
緑	緑図書館は駅前にあるのに、終了時間がとても早い。中央図書館、浦安市図書館の様に、帰宅帰りに借りたり返したり(視聴覚)出来れば良いとずーと思っています。地の利を活かしたサービスを検討して欲しい。
緑	もう少し遅い時間まで開館しているとありがたいです。
緑	閉館時間を延長して欲しい。1. PM7時まで 2. 特に夏季(4月～9月) 3. 曜日を限定してもよい(例、金・土)
緑	時間延長 20:00位まで・年末年始開館・休館日の新聞のみ読める仕組、以上を、コストをかけないでやる仕組を検討下さい。
緑	祝日は必ず開館して頂ければ幸いです。
緑	利用時間が9:00～5:15では働く大人の利用が少なくなる。休館日なし、利用時間も21:00までにして欲しい。たとえ利用人数がすくなくても、たった一人の人へのサービスでも、公共サービスとの意識を持ってもらいたい。
緑	開いている時間が短かすぎる。ちなみに浦安市は市内12か所(中央図書館をのぞく)で8:00～19:00まで本の返却、貸り出しが可能です。
緑	閉館時間を18時か19時にしてほしい。
緑	以前に比べて、図書館が開館日が多くなって利用しやすくなった。
あすみ	月曜日が祝日の場合は利用出来るとよい。臨時休館等は貸出票に印刷できるとよい。
あすみ	祝日開館して欲しい。利用時間に配慮。
あすみ	18時まで開館して欲しい。
あすみ	閉館時間を長くしてほしい。
あすみ	毎日開いてほしい。
あすみ	会社帰りに予約本を受け取れるよう、週1くらい19時まで開館して欲しい。
あすみ	7時9時まで開けて欲しい。
土気	土気図書室の開館時間、日にちを増やして欲しい。
土気	サラリーマン等働いている人々は、夜間開館していると利用しやすいのではないのでしょうか。
土気	土気図書室の開館時間(現状の開館日)を、午前中もお願い出来れば幸いです。
土気	休館日が多すぎる。月曜日が休日の場合、何故火曜日が休館となるのが理解できない。

美浜	夜の営業時間を長くしてほしい、深夜まで有料にしてもいいので。飲食も可にしてほしい。
美浜	開館時間をもう少し長くしてもらえば、勤め人の平日の利用度が上がると思います。
美浜	平日の閉館時間を遅くまでにして欲しい。20 時くらいまでが良い。
美浜	公民館図書室が、もう少し早く開いているとうれしいです。
美浜	開館日、開館時間を都内と同じくらいにして欲しい。例えば京橋図書館は仕事帰りでもやっているの でとても便利。
美浜	開館時間を夕方長くして欲しい。17:15 まででは、平日の利用は難しい。
美浜	平日の時間延長希望。勤め人は土、日しか利用出来ません。 ※都内は PM8:00 頃まで Open してる所もある様ですよ。
美浜	開館時間を遅くして欲しい。
美浜	時間も 20 時ぐらいまでやってくれていると便利です。
美浜	Q10 の通り、年中無休を希望。千葉市は政令都市の中で、最悪の財政状況であることを鑑み、外部 委託等、民間の活力を利用すべきと思う。
美浜	利用時間の夜間延長。
美浜	祝日に開館されているのは大変良いことと思います。できれば休館日を無くしてほしいものです。
美浜	もっと遅い時間帯までやってほしい。
美浜	終了時間を伸ばしていただけるとありがたいと思います(稲毛・美浜)。
美浜	終了時間をもっと遅くして欲しい、特に夏は夕方出歩くので。
美浜	会館時間を 8PM までに延長していただけるとありがたい。
美浜	夜 8 時ころまで開いてほしい。
美浜	返却用ブックポストは、図書館が開いている時間でも利用できるようにしてほしいです。
打瀬	祝日も開館してほしい。
打瀬	満足しています。いつもありがとうございます。なるべく休館日を少なくしてほしい。
打瀬	図書館の休みの日が多いのが残念。特に連休の時や休日は、図書館をその時こそ利用したいという 方が多いと思うので、休館日を平日にまわしていただけないでしょうか。整理日なども、もう少し少 なくできないかしら。
打瀬	祝日が月曜日の時、火曜も休館となるのは、ちょっと不便です。
打瀬	祝日も利用できると、より良い。
打瀬	祝日はできるだけ開館してほしい。
打瀬	20:00 まで利用できる図書館を増やしてほしい。
打瀬	もう少し遅くまで開館していると、平日も利用できるのですが。
打瀬	休館日が比較的多いと思います。祭日は開館してください。
打瀬	閉館時間をもう少し繰り下げてほしい(6 時～6 時半等)。
利用館名	<b>職員の窓口対応などについて 意見数：101 件</b>
中央	沢山の蔵書と親切な対応をして頂き、大変感謝しております。有難うございます。
中央	職員の皆様も書棚がわからない時などこころよく対応して下さい、とても感謝しております。
中央	靴音が高い女性や子どもの走る音に対して、誰も注意しようとしな。スタッフが気を配るべき。
中央	レファレンスはその分野の専門家を置いてほしい。かつて郷土史料を尋ねたところ、不知だったの で、郷土史を知っている人をお願いしたい。
中央	職員の方が親切なところに、とても満足している。
中央	言葉使い、素早い対応ー感心しています。
中央	親切です。
中央	頬杖についてお仕事をされている職員さんは少し気になった。カウンターで立ってられる方のそば であったり、何かの調査で座られている方の頬杖はあまり見栄えが良くないかと・・・いつも丁寧に対 応していただいている方に、そんな方はいらっしゃらないのですが。
中央	どなたも対応が丁寧で親切です。いつも心地良く利用させてもらっております。
中央	満足な点・・・窓口対応。
中央	カウンターの人たちがスピーディーです。
中央	対面が親切です。
中央	携帯で話をしている人がいても、図書館の人が注意しない。

中央	幼い子供達の来館者に注意を促す方策を検討して頂きたい。館内を走り廻ったり、声をあげたり。来館者は100%の人が静かに読書を希望している。親も見ぬふりをしている。
中央	職員の方がとても親切で感謝しております。本を読む事が好きなので、図書館に来ることが楽しみです。
中央	応対は良くできている。
中央	レファレンスコーナーにいる職員さんが、本に詳しくない。存在の意味がないと思う。
中央	期限がすぎてもなかなか返さない人への督促はもっと厳しくしてほしい。待っている人がいるので。
中央	視聴覚コーナーのブースでビデオ鑑賞を利用した際のことですが、ビデオの観賞時間は2時間以上になっているのに、利用時間が過ぎてることをなぜか指摘されてしまい、そういわれても困るというようなことがありました。館内に、電話や食事できる室内があったらいいなと思います。
中央	とてもスタッフの方が、親切で楽しみに利用させていただいています。これからも本を大切に又図書館を大切に使用していきたいと思っています。
中央	返却期日までに返却しない者に対しては、返却しろと連絡はされているのか。
中央	地方新聞が4~5日経過しても掲示してない。時が散見される。貴館に届いたら、すみやかに所定場所への掲示を願いたい。
中央	図書館員の対応はとても気持ちが良く、明るくいいと思います。
中央	職員の方の対応も、公共施設とは思えないくらいすてきで市役所などの職員にも見習ってほしい。これからもよろしく願います。
中央	丁寧なレファレンスにいつも感謝しております。ありがとうございます。
中央	図書館としてのサービスも良好で、スタッフもていねいに対応していただいています。
中央	職員の方々も親切で優しいです。
中央	満足しています。職員のみなさんの親切な対応が素晴らしい。
移動	皆さんは大変やさしく親切です。
移動	よく対応して頂いて居ります。満足して居ります。
移動	体調が悪い時、心がすさんでいる時に、本を借りることでいやされます。皆様のごあいさつが丁寧で良いかと思えます。
みやこ	人の手当、図書館で働く人が過重労働になっているように思う。工夫すべきだ。
みやこ	皆さん明るく元気でとても良いと思います。
みやこ	雑音〔靴音(中央図書館)、話し声、携帯電話〕が長時間続いてても誰も注意しない(ほとんどの人が職員でなくパートで働いている人が多いので)。
みやこ	職員の方の対応・接遇も優秀。引き続き頑張ってください。
みやこ	親切に対応してくれて気持ちが良い。
みやこ	以前司書が業務していた。できれば復活して欲しい。現行カウンターの方がオール司書なら失礼。
みやこ	利用室などでの来館者のマナーをもう少し指導できないのか。
白旗	受け付け対応が、もう少し民間的(ソフトな)感じになった方が良い。
白旗	受付の方など親切丁寧なので、気持ちよく利用させていただいております。
白旗	返却期限を守らない人には厳しい措置をとって欲しい。
白旗	時間はかかると思ったサワガニを、名前を言ったらすぐ案内して下さり、早速コピーを取っていただき、対応の早さと重い本を借りなくて済み、本当に助かりました。
白旗	対応の悪い正職員が一部いる。
花見川	サービスは聞けばいろいろ助けてくれる。
花見川	調べものをお願いの時はとても親切に対応して下さり、ありがとうございます。
花見川	病気の時は、お話し会の担当を変えてほしい。
花団	ここは、とても皆さん親切にしてくださり、うれしいです。
花団	受け付けの方が親切。
稲毛	(中央図書館)駐車場誘導員は、ただ立っているだけで全く役に立っていない。意見箱にも同様のコメント入れたが、改善していない。
稲毛	とても親切に接してくれますので、感謝している。
稲毛	時に返却が2週間を超える人がいるのに、本人への督促が不備。
稲毛	レファレンスは、検索機では調べられること以外の的確な回答をしてほしい。
稲毛	リクエスト本の所のコーナーに、女性が座って頂きたい。

稲毛	市職員として、専門職制(司書)をきちんととるべきだと思います。現在の職員はそれぞれに頑張っているとは思いますが、専門職制(非常勤職員ではない)をとることで「千葉市の図書館サービス」を他市に誇れるものになると思います。
稲毛	新しく本を購入してもらいたい、リクエスト本をお願いしたときに、題名をはっきりと伝えられなかった。その際、1 回目の時は対応も良く、本のことをわかって下さる方だったので、よく探してくださり助かった。しかし、2 回目の時は探すのに時間がかかる。市では買えない時は他県から借りるなど、購入してもらえない前提で言われて非常に残念だった。
稲毛	受付の職員の愛想がない。
若葉	受付方、皆さん親切で大変気持ちがいいです。
若葉	よく運営してくれていると思います。ロビーに立って、気軽に相談、質問できるようにしてもらおうともしっかりと良いと思います。
若葉	図書館を静粛に運営しようとする努力に欠け、館員相互間も大きな声で調整している。又うるさい声を出す人も指導しないのは使命感を失っている。良い人を図書館に配置して欲しい。
若葉	特に不満な点はありません、職員の皆様は、とても親切で、頭が下がります。
若葉	親切な対応で満足しています。
若葉	とても親切で感じが良い。
西都賀	いつも親切に対応して下さい、構えることなく相談を受けて下さって、気軽に聞くことが出来て助かっています。
泉	満足な点は、職員の方がていねいです。
泉	いつも気持ちよく貸していただいております。ありがとうございます。
泉	カウンターのところにおいてある大きな本が(子どもたちが)とても大好きで、毎回借りています。
緑	いつも利用させて頂き感謝しています。御対応も GOOD。
緑	少しサービスが向上したと感じている。少しあいきょうが出て来た。昔は公務員そのものだった。
緑	いつも利用しています。充実したサービスがとてもありがたいと思います。
緑	スタッフの方の親切、ていねいな対応にいつも感謝しています。今後も利用させていただきますので、よろしく願います。
緑	本をととても借りやすく、返しやすく、職員の方の対応もとても良いと思う。
緑	リクエスト本が用意できているかどうか確認してもらう時、係に人によっては、2 まい(家族の分)渡すと、1 枚ピットとして予約本があると奥にとりに行き、戻ってきてもう 1 枚ピットとして、また予約本があるので奥に取りに行くという、手順でしかできない人がある。市民を待たせて平気かと思えば、先に 2 枚ともピットとして確かめてから奥へ行ってくれる人もいるし、ちゃんとできる人もいるのに、なぜ同じサービスを全員がきちんとできるようにしないのか不思議です。見て見ないふり。管理者不在。
緑	いつも笑顔で対応して下さい、ありがとうございます。
緑	受付の方で、まれに香水の臭いの強い方がいます。不快に思うかは人それぞれですが、無臭の匂いが気になりません(柔軟剤程度の臭いならいいのですが)。
緑	いつも図書館を利用しているのですが、職員の方で香りのキツイ香水をつけているのが気になります。公共の施設ですので、気をつけてほしいと思います。
緑	満足している。窓口の対応もいいと思っています。
緑	職員の方々の態度・対応◎
緑	レファレンス機能が弱い。的確な答えをいただくこともあるが、はっきり言って期待できない。館長に素人を据えないでください。
緑	いつもありがとうございます。親切に気持ちよく対応していただいております。
緑	緑図書館については、年々対応・環境等良くなっている。中央図書館は……
緑	高齢なので、検索機の使用は苦手、いつもカウンターでお願いしていますが、とても親切にいただき、大変助かっています。
緑	緑図書館のスタッフさんはとても親切で満足しています。
緑	いつも、きれいに並べられてて職員さんに感激です。読みたい本が山のようにあり、予約すれば取り寄せて下さるので、本好きの私や娘には大変ありがたいです。
土気	紙芝居の台を貸し出していただく時、心づくしの幕や鈴などを付けて頂き、ボランティアで披露する時には、大人にも子供にも喜んでもらっています。いつも快く対応して頂き、有難うございます。
美浜	宿題で本を探している時に、図書館の人が教えてくれるのでやりやすかった。
美浜	ていねいな対応がありがたい。



美浜	自分が破損したものではないのに、返却の時疑われて嫌な思いをした。その後はどんなに小さな事も(アンダーライン、o印等)報告しておりますが、あの時のことがいつも頭をよぎります。
美浜	いつも利用させて頂いております。職員さんもとても親切に丁寧に対応して下さい、大変感謝しております。
美浜	ご親切に調べていただけるので、満足しています。
美浜	係員(当館)親切、ていねい、最高です。
美浜	特別な意見はありませんが、図書館の方々の(係員)対応がとても親切で、ありがたく思っております。
美浜	以前に司書の方から、返却本の汚れを指さされ、「これは」と訊かれて不快だった。昨日、今日の汚れではないのは見て分かりそうだと思います。
美浜	ほとんど毎日利用している、職員の態度も感じが良いと思うので、何でも聞けるし気軽によいと思う
美浜	満点な点=窓口の対応
美浜	図書館によってあいさつが様々です。ひと言でも声をかけてくれると、来て良かったと感じます。
美浜	職員のおしゃべり・あいさつなし(手続時無言)・カードを相手向きにしないで返す。
打瀬	いつも優しくわが子の本をさがして下さい、ありがとうございます。
打瀬	近くに図書館があってとてもうれしい。スタッフもみんな気持ちのいい方ばかりです。時々汚い本がありますが、これは借りる側の問題ですね。
打瀬	とてもていねいな対応です。
打瀬	係の方がみな親切で助かります。
打瀬	受付の方達とっても感じがよいです。
利用館名	<b>図書館システム(蔵書検索・ホームページ・ネット予約など)について 意見数: 63件</b>
中央	現行のどこでも借りて返せるシステムは大変良い。千葉市外、大学等から借りれるのも大変良い。
中央	FreeのWi-Fi Spt.があるのはうれしいですが、速度が遅く感じます。
中央	いつもありがとうございます。Web予約で確定後キャンセルができるとありがたいです。
中央	OPACの画面タッチの反応してもらえず、フリーズしてしまうことが多い、スタッフの方はそのままと言われるがなんとなくイヤ。他機でまたというのも少しわずらわしい。
中央	ネットでの雑誌類の検索がよく分からない。
中央	検索機能や千葉市県にない資料について、他域の図書館から取り寄せられるようにして頂きたいです(良く都内まで行くので)。
中央	他の図書館分の返却が可能なので、助かっています。
中央	貸出期間が切れていても延長出来るのは良い。
中央	ネットで予約・延長が出来るので良い。よく利用しています。他県の図書館の利用経験がありますが、千葉市はとても良いと思います。
中央	リクエストした本の受けとり館が指定でき、どこでも返せるのが助かっています。ぬいぐるみおはなし会(自分のぬいぐるみが図書館に一泊する)や素話などの企画があるとうれしいです。素話についての講座などがあれば受けてみたいです。託児があると、現役子育て世代が参加でき、仲間同士で披露しあえるのでいいなと思います。
中央	借りた本の履歴を、ホームページで確認できるようにしてほしい。
中央	ネットでの予約がとても便利でありがたいです。
中央	インターネットで本の用意ができた時にメールを頂けるのはありがたいが、受け取り期日も表示してほしい。予約の本が何人待ちか、一覧表示できると便利だなと思います(今は一つずつ確認しないといけないので)。
中央	子どもだけでなく、大人にも借りた本が記録できるものがほしい。履歴が見たい。
みやこ	パソコンで予約します。メールで連絡いただけるので嬉しく思っています。年金ぐらしの為本を借りることができて楽しみが増えました。
みやこ	千葉市の図書館サービスは、PCによる本の管理や休館日でも本が返却できるシステムなど、大変優れていて良い。
みやこ	過去の貸出履歴がわかると便利。
白旗	自分のホーム図書館はいつも同じだから(多分他の人もそうだと思います)、利用する図書館の選択はホーム図書館を登録できるようにして欲しいです。毎回図書館を選択して、ページが一度切り替わるのは非常に煩わしいです。ソフトとしては簡単なはずですが。
花見川	PCで本の情報を見せてくれて、その点はうれしい。

花見川	図書館同士のネットワークができていますので、他館の所蔵本も借りられて満足。
花見川	WiFi 環境整備。インターネットでのリクエスト。
花見川	HP でリクエスト等しているが、既に読んだ本の照会ができるが良い。
稲毛	インターネットシステムに大満足。最近では、予約待ちの順番の多い本・CD をリクエストする機会が多い。待ち日数が長いのは、待ちどうしい気もするが、この「待つ」というのもまんざら悪いことではない気がする。
稲毛	市内どの図書館の本でも、最寄りの図書館で受け取れてありがたいです。
稲毛	インターネットによる検索、予約、受取通知は大変便利で、今後も発展してもらいたい。特に「マイブック」のところがよく分からない。
稲毛	自動貸出機を導入して、従業員を減らすべき。昨年まで他県に住んでいましたが、自動貸出機は便利です。
稲毛	県から借りるのであれば、インターネット予約でできるとよい。
若葉	ネット利用を、市内在住以外でも予約可能にして欲しい。
若葉	リクエストを受け付けるシステムがあるといい。インターネット予約はとても便利です。ただ、キーワード検索は使いにくい(ex."猫"を含むタイトルで seArch しても出てこない)。
若葉	インターネットで本の予約ができるのはとても便利で、よく使用しています。
若葉	市外利用者にインターネット予約をさせて欲しい。時間がムダ。
若葉	ホームページで、図書館に無い本のリクエストが出来るようにしてほしい。
若葉	検索機の本の紹介の所に表紙の写真があると、自分が探している本に近いものが予約できる(文章の情報だけだと、予約して届いてみたらイメージを違ったなどがある、他にも予約がいて長い間待ったのに違うとショックが大きい)。
西都賀	検索機で検索しレシートを印刷するまではやりやすいですが、そこからどの書棚に見たい本があるかが分からない探しにくい。探し方が分からず結局人に聞いている。
西都賀	インターネットによる予約や順番が分かるシステムはとても良いと思う。今後スマホ対応等を考慮して頂けるとうれしい。
西都賀	インターネット上のサービスが充実していて使いやすいです。
緑	カードの更新がわずらわしい。
緑	今までに借りた本の履歴をネット上で残してほしい。何を借りたかなんてすぐ忘れるし、それをいちいちメモする機能なんてあっても使えない、めんどろ。緑区の駐車場を区役所側も開放してほしい。こちらが一杯なのに使えないのはなぜですか。そのくらい共同管理してほしい。
緑	YAHOO 検索など出来るパソコンを設置してほしい。予約検索の画面表示順とリスト出力の表示順が異なるので同じにしてほしい。同じ日に予約したものが対象のようです。
緑	ガラ携から HP にアクセスできないので、改善して欲しい。
緑	図書のネット予約で、連絡の電子メールが閉館近くのことが多く、すぐに行けない。
緑	小学校で読み聞かせをしています。他市の図書館にないので来館しました。市外在住でも自由に予約など制限しないで下さい。
緑	複写(コピー)をとるために、わざわざ複写前・複写後、合計 2 回確認を取らなければいけない決まりだと思うが、まったく同じ作業(確認作業)の為にわざわざ 2 回も受付に行くのは非常に利用しづらい(煩雑)。前後どちらでもいいが、1 回で済むはずなので、手続きは 1 回にして欲しい(著作権法上の事で確認作業が必要なのはわかるけれども)。利用者側の立場でサービスを提供して欲しい。
緑	インターネットで予約・延長ができる様になり、とても便利になりました。ケータイにメールが入るので助かります。本を読む機会が増えて満足しています。
緑	市内の学校に通っていたので、インターネットから予約を利用することができていましたが、卒業したために利用できなくなってしまいます。とても便利がよく、頻ばんに利用していたシステムですので、困っています。利用可能対象の拡大を希望します。
緑	インターネット予約をよく利用するのですが、ログインしているのに途中で何度もパスワードを入れ直さないといけないことがあるのが少し不便です。スマートフォンでも使いやすくしてほしいです。ネット予約できるのはとても便利で助かっています。
あすみ	千葉市の図書館であればどこでも借りても返せること。
あすみ	予約資料の貸出状況～返却遅れ状況～を詳しく HP での表示が可能か。
あすみ	購入希望図書の申請制度の導入。
土気	予約後、本が早く来るので満足しています。

美浜	特に不便なことはありません。返却した本が返却したことになっていない、借りた本が借りたことになっていないことが何度がありあわてたので、何かうまくチェックできる方法があるといいなと思ったことがあります。
美浜	機械で本を探すことができ便利。
美浜	返却しても、まだされてないと言われこまります。
美浜	子どもの絵本をたくさん借りてよんでいるのですが、借りた本の冊数を知りたいので、インターネットの予約とか貸出延長ができるページのところで、借りた本のリスト(履歴)を見れるようにしてほしい。
美浜	リクエストの本が届いていると言う電話案内はわかりにくい。直接お話しできるような電話が良いと思う。
美浜	インターネット検索の際一覧が表示された時点で所蔵場所が表示されると助かるのですが、現時点では、ひとつひとつ開かないとどこにあるのかわかりません。
美浜	貸出、返却も便利でうれしい。
打瀬	いつも楽しく便利に利用させていただいています。ネットで予約できて徒歩で借りられるので助かっています。
打瀬	予約システムは大変便利でよく利用します。
打瀬	インターネット・予約ソフトが貧弱で不便。
打瀬	もし図書館のホームページから1年間借りた本のリストをダウンロードできるなら、読書記録にもなれるから便利と思います。
打瀬	電子図書館サービスの法制化及び実施!
打瀬	1.ホームページのカレンダー、利用館に固定したい(いつも中央表示からやり直すのは面倒)。2.予約時、受取館も固定(利用館)にして欲しい。連絡手段は一度セットすると固定されるように。3.操作する都度、確認を求めてくるが、手間ばかりで無駄に思います。その都度の確認はやめましょう(間違えたら当方の責任、やり直しますから)。
利用館名	<b>予約・貸出について 意見数：47件</b>
中央	予約の資料を急いで見たい時、前の方が返して下さるのが遅く、メ切に間に合わなかった事があり、改善の方向に持って行けるとよい。
中央	読みたい本のリクエストは時間がかかりますが、ありがたいことだと思って利用しています。
中央	予約件数の多い人気図書について、2ヵ月待ち程度ですむように、冊数を増やす等の対応をお願いしたい。
中央	1枚のカードで20冊借りられるといい。
中央	予約が多いDVDなどは、1週間での返却にしたらいいと思う。
中央	新刊は半年も待つことになり忘れてしまいそう。新刊に限り2週間ではなく、1週間で返却する様に改めてもらいたい。
中央	ネットでの予約がとても便利でありがたいです。もう少し早く回ってくるとうれしいです。
移動	予約ができるのがよい。
移動	新しい本を予約できるので、良いと思います。
みやこ	予約した本の順番を状況によっては、少し後に回すことができるとありがたいのですが・・・一気にたくさん本の順番が回ってくると、2週間で読めないことがあるので。
白旗	県図書館での受け取り方法も知りたい。
白旗	本以外のDVDやCDなども予約できますか。
白旗	予約サービスやどの図書館でも返却可能のサービスがとても良いと思います。延長もインターネットでできて便利です。
花見川	ホームページからリクエストしたい。
花見川	他市の者にもリクエストを受付けてほしい。
花団	雑誌の最新号にも予約がかけられると良いと思う。
花団	リクエストしている図書が何冊も重なって届き、読みきれないことが多い。
稲毛	CD、DVDの貸出を5枚位に増やしてほしい。
稲毛	予め希望した場合で良いので、借出期間を3週間にしてもらいたい。
稲毛	予約をしてもなかなか順番がこない。
稲毛	DVDは借りたいものが「貸出中」であることが多いので、貸出期間を一週間にしてみてもどうか。
稲毛	色々な絵本を借りたい。
稲毛	子どもに人気の本が60人待ちとかが多く不便。人気のある本を増やして欲しい。

稲毛	人気の本がなかなか借りられない。
稲毛	もう少し本を長く借りたい。2週間じゃ読みきれないことの方が多い。
若葉	予約サービスなど、とても利用しやすく助かります。
若葉	移動図書のリクエスト。
西都賀	現在の予約申込限度数は10点までですが、15点程度まで増やして頂くと有難い。
西都賀	予約から本を受け取るまでの日数がかかりすぎる。本が少ない。
泉	人気のある本など、数ヶ月待つということがある。
泉	予約の多い図書があっても、冊数をなかなか増やしてくれないので、ずっと待っている本がたくさんある。せめて予約できる冊数を10冊から20~30冊にしてほしい。開館時間を夜間に延ばして、学校・仕事帰りに調べ物やくつろげるようにしてほしい。
緑	他館からの取り寄せサービス中心ですが本当に助かっております。1つ不便に感じているのはその取り寄せできる冊数です。A. 最寄りの図書館に所蔵がなく取り寄せるものとB. 貸出中に予約をするものと合わせて10冊という制限が厳しいと感じます。このような相互協力業務がとても大変であることは分かっておりますが、10冊の枠はあつという間にいっぱいになってしまいます。無限とは云いませんが、A・B枠を別にするか、20冊にしたいだけないでしょうか。
あすみ	予約図書の限度数を引き上げてほしい。
あすみ	CDやDVDが一度に2本以上借りれるようにしてほしい。
あすみ	リクエストしてから、かなり時間が経つ。リクエスト20冊までにしてほしい。
美浜	人気のありそうな作家の新刊本の購入数は、もう少し増やして欲しいです。待ち時間が長いので。
美浜	予約待ち半年とか以前ありました。
美浜	予約していた書籍を取りに行かないと、自動的に取り消されてしまうので、そのまえにもう一度取りに来るように促してくれるとありがたいです。よく忘れてしまうので。
美浜	予約した本が人気である場合、なかなか順番がこない。
美浜	予約本で本の在庫が少ないと、順番がまわってくる日数がかかりすぎる。
美浜	予約の場合に借用可能になる目安を、予約サービスで教えていただくと有りがたい。
美浜	美浜図書館以外からでも取り寄せて貰えるのが良い。貸し出し予約のベスト10位を発表してはどうか(各々が何人待ちか参考にできる)。
打瀬	CDの予約可能点数を増やしてほしい。順番待ちをしていると借りることができない。
打瀬	CDの貸出を3枚にしたいだけとうれしい。
打瀬	人気のある本は、予約しても順番が来るまで半年~8ヶ月くらいかかってしまいます。もう少し(2・3ヶ月位)早いとよいと思います。
打瀬	予約した本が届いたメールが5時頃入るので、当日取りにいけない。
打瀬	予約した本の連絡は全ての本が揃ってから連絡が欲しい(何度も来る時間が確保しづらいので)。
利用館名	<b>利用者のマナーなどについて 意見数：26件</b>
中央	靴音が高い女性や子供の走る音が、非常にうるさい。
中央	利用する人に問題が多いように思う。例えば、熟睡してイビキが長時間あり、集中できなかったり、商業取引で話し声が続きたり、いつまでもひとりごとを話していたり等の問題は、ちょくちょくあって困ることがある。
中央	研究個室をよく利用していますが、時々、非常にマナーの悪い人(パソコンのキーボードを大きな音をたてて、たたく。奇声を上げる。居眠りをしていびきをかく。等)が隣にいるときは困惑します。特に耐えがたいのが、あまりの悪臭を放つ人で、そういう人が一度でも利用すると、せつかくの快適な室内が汚れてしまい、研究や調べものに支障を来します。
中央	たまに携帯電話をかけている人を見かける。
中央	足音が響くことと、研究室で寝ている人がいること。2階に子供を連れて上がってくる人をどうにかして欲しい。もっと巡回する人を増やしてほしいと思います。
中央	地域行政資料閲覧室で、資料や本を読めばわかることを、細かく係員に聞いている者が多くいる。うるさくて本が読めない。そういう者は入館させないでほしい。室内では座席指定票のやりとり以外、一切しゃべるのをやめてほしい。
中央	子どもがうるさい。1時間以上ずっと寝て、席を占領している人がいる。
中央	クツの音が響く時がある。
中央	携帯電話で話している人を見かける。職員の方は、是非注意を促してほしい。

中央	2F の窓際のイスが重くて、ガタガタ引き出してうるさい(たくさんいる)ので、イスは軽くて取り出しやすいものが好ましいのではないかと。
中央	職員数の問題がありますので、実現は難しいと思いますが、午後 7 時くらいの閉館はあればと。
中央	様々なジャンルの本をお借りしますが(特に年代の方とは思いますが)、年代物の本で、文章の横に線を入れたり字を直したりする人がいます。何とか防ぐことはできないものでしょうか、難しいでしょうね。
中央	よく本を読んでいると、静かであるが、特に女性の靴の音にきにかかる。静かなのに、音をたてて歩いているために読書が出来ないことがある。
中央	公共の施設なので、良否の判断は難しいが、明らかに服装、身なり等で判断して、納涼・寒さしのぎの様子の人が見受けられる。制限は難しいと思うが、その人達はソファを休憩場所として広く、他の人の迷惑を考えないような状態での使用が多いように感じます。新聞雑誌を複数部持ち、居眠りをしていたり、ソファに広げている人もいます。規則にもあるので、巡回をして注意してほしい。
中央	本について子どもと話していたりと、大声ではなくひそひそ話すだけでも、机に座っている年配の男性が、わざと咳払いや机をドンドンたたいたり「あっちへ行け」と言わんばかりの行為をされたことがあり、とても不愉快な思いをした。走りまわったり叫んだりするのは子どもでも注意すべきであるが、多少の話し声などは理解してほしい。
みやこ	雑音(靴音(中央図書館)、話し声、携帯電話)が多い。
みやこ	館内での私語(子供も含む)が大きい。足音が大きい。
みやこ	いつも図書館を利用させて頂いている者なのですが、2 階の自習室でチョコレートを食べている人がいる。飲食禁止のルールを破っている人が、何人か見られた。
白旗	図書に食べ物の跡がある。利用者の注意を呼びかけてほしい。
稲毛	洋裁本の型紙に、くっきりとラインマーカー(蛍光)が書き込まれていることが時々あります。型紙を収納する袋などに、「マーカー厳禁」などの表示があればと思います(付箋で自分のコピーしたい紙以外を隠すなどのコピーの方法の指導があれば、なおありがたいです)。
稲毛	対応の仕方は、笑顔で感じよが必要だと思う。
泉	借りた本の汚れがひどい場合が多々あります。タバコの灰・コーヒーのシミ・ハナクソのなすりつけと思われるものなど。気持ちよく読んでいて、こんなページに出会うとそれ以降読む気になれません。図書館の側でなく、利用する側のマナー向上に努めていただきたい。
緑	時々、本のイタズラ書きや雑誌の切り取り等残念に思います。これからも利用致しますので宜しくお願いします。
緑	図書館利用者に、本を誰しもが利用するものとしての意識が欠けているのがなげかわしい。もっと本を愛して欲しい。
美浜	利用者のマナー(本を借りて見ると、過去の利用者のマナー)で、本を破ったり、文章にペンでマーカーを引いたりなど、一部の人達かも知れないが、恥しいマナーの悪さに怒りを感じる。
美浜	汚く本を読む人には、貸さないようにしてほしい。
利用館名	<b>その他 意見数：118 件</b>
中央	非常に有効に利用させてもらっています。
中央	特に不満はなく、便利に使っています。
中央	すばらしい。
中央	気持ちよく利用させて頂いています。
中央	全体的に良い。
中央	(意見)千葉市の図書館は他市に比べると「オープン時間」も「質」も恵まれ過ぎているので、感謝するところばかりです。
中央	貸出票の紙厚が薄すぎて、しかも小さいので紛失してしまう。もう少し厚手の紙質で、形も大きく出来ないか。
中央	パソコンのキーボードを打つ音が鳴り響く。足音と違い、不規則で集中を妨げる。
中央	利用しやすさ、他館からの借入れを含めて利用できる本の数などで、地方図書館としては極めて優れている。そのため大変満足している。
中央	図書内容も、市民へのアピール(図書紹介)も、よくやっています。
中央	二階ベランダ(読書テラス)で食事可にしてもいいのでは。
中央	飲み物(ペットボトル)可はよかった(昔おこられた経験有)。
中央	返却ブックポストを駅に置いてほしい。

中央	他の自治体の図書館に比較して、サービスが充実していると思う。
中央	企画点字が楽しみ。ただ入口の展示はゆっくり見ることができず、貸出不可のものをじっくり見るのは少しためらわれてしまう。作品リストとかあれば、後日みられるのではと思う。
中央	サービスとしてはほぼ満足している。
中央	きれいで開放的で本もたくさんあり、よく利用しています。これからも利用したい。1番お気に入りの図書館です。
中央	月毎の貸出しランキング等があるといい。
中央	いつも大変助かっていて便利です。
中央	満足しています。
中央	いつも快適に利用させて頂いています。一階の壁の展示が毎回楽しみで、色々学ばせてもらっています。これからも楽しみにしています。
中央	ビデオ(DVD)や検索機の使い方説明を提示してほしい。
中央	ビジネス支援、子育て支援などの取り組み、発案は素晴らしいと思います。図書館でできることやその範囲など難しい問題もあるかもしれませんが、市民の立場に立ってその要望を受け止め行政に上げていく窓口のような(入口)存在になっていけばさらに大きな評価につながると思います。夜間の時間帯でもサラリーマンの姿が少ないのは残念です。ビジネスに必要な情報を用意して、若い世代も足を運びたくなるような図書館になってほしいです。千葉駅から徒歩10分の地の利を生かしてほしいです。
中央	現状希望。
中央	いつも丁寧に対応していただき感謝します。たまに自分の不要になった本を引き取ってもらっていますが、できるだけ利用していただければと思います。
中央	人気の本は一時的に増えるので、需要が減ったら売ってほしい(図書館の資金になるし)。
中央	産業、経済、科学等の講演会の開催(但し、特定政党、宗教等に偏向のない講演者で)。
中央	いつも大変利用しやすく、助かっています。生涯学習センターとのタイアップで催し物、イベントなども多く、子育て世代においても、高齢者や障害者においても利用しやすい施設だと感じています。
中央	現状で満足です。
中央	家にある、古く痛みのひどい本(絵本など)の修理方法の教室を開いて欲しい。
中央	レファレンスを上手に利用したいのですが、どう使っているかわかりません。
中央	エントランスが立派。催事などもっと有効活用すべき。内容は子ども(幼児)と親と一緒に体験(ものづくり)できる様なもの。それをもっと案内をすべきかと思います。
中央	平日(15時頃)にもおはなし会があったらいいなと思います。
中央	作者順ではなく、例えば「青い鳥文庫」なら「青い鳥文庫」のところを作ってほしい。作者の名前などあまり気にしていなくて、探すのが大変なので…
中央	作者順に本が並べてあるので、慣れるまで探すのが少し大変だった。
中央	いつも気持ちよく利用しています。
中央	貸出しカードを、折れにくいハード型にしていただけるとありがたいと思います。
中央	とても満足です。
中央	これからもたくさんの本を読みたいです。
中央	いつも快適に利用させて頂いています。幼い我が子が本を破いてしまうことがあり、申し訳ないばかりです。
中央	様々なサービス対応に、とても感謝しています。
中央	満足しています。イベントも利用させて頂いています。
中央	十分満足しているが、今後も本を増やす見えやすくするなど、工夫していただければありがたいです。
中央	図書館まつりのとき、廃棄する本を無料で(寄付金あり)いただいたことがあり、とてもよかったです。これからも市民が参加できる、楽しいイベントを企画してください。
中央	千葉市の図書館サービスは、他に比べてとても便利でよく考えられていると思う。
移動	足が弱っているので、今のサービスで結構です。
移動	移動図書館を毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。
移動	満足している。
みやこ	よく来館者数の統計をとっているが、何の為に、どのように活かされているのか不明。
みやこ	市民の利用度、利便性等を考慮すると(統計データは不知)、図書館への資本投入は増税を検討すべきと思う。

みやこ	「まほうの読書ノート」一般でも使えますか？
みやこ	現在のサービスで満足しております。
白旗	これからも利用したいです。
白旗	個人の本の引き取り(不要になった本を無料で引き取り、書庫の充実を計る)。
白旗	市原市より使いやすいです。
白旗	ツタヤに委託してほしい。
白旗	時間がある時、利用させていただいています。すごく助かっています。趣味のもの等はよく見に来ます。
白旗	とても便利に利用させていただいています。購入しても一回しか読まない、処分に困るなど……図書館が近くにあり大変助かっております。
白旗	利用している小生にとって、当館はありがたい存在。館が古くなっており、閉館が心配。
白旗	図書館で働きたい人がたくさんいます。広く募集(ボランティアも含む)、ワークシェア等方策を検討すべきです。
花見川	現在の図書館サービスを、とてもありがたく感じています。
花団	OPAC の仕様説明書があれば……
花団	子ども向けのサービスがもっとあるとうれしい。
花団	とても満足。
花団	利用する地区館分館は、どこも使い易く工夫されてきている。
花団	魔法の読書ノートのおかげで、今年度の夏休みは娘が沢山の本を読みました。同時に母である私も同じ本を読み、お互いに感じたことを話したりしました。本を読んで想像力を養うこと、娘との同じ本を共有できたこと、これからも沢山の本と出会いたいです。
花団	利用を始めたばかりなので、図書館のアピールお知らせ等を何かの方法でしていただきたい。
花団	リクエストをしているいろいろな本を読ませてもらっています。本がどのくらいの順番で回ってくるのか(待っている人の人数や本が何冊あるのか)、教えてもらっています。
稲毛	千葉市に来て日が浅いので、前ページにあるサービスをこれから利用してみたいと思う。
稲毛	予算を減らさないで。
稲毛	大人も参加できる催しがあればいいと思う。
稲毛	小学生向けの「まほう読書ノート」は大変良いものだと思う。大人向けもあつたら良いのでは。
稲毛	美浜図書館のように新書コーナーを設けて欲しい。
稲毛	現状サービスで満足している。
稲毛	子どもの本が作者別だと分かりにくい。
稲毛	「まほうの読書ノート」を配布されましたが、どのような目的で作成されたものか。
若葉	図書館の方のおすすめ本など、書いてあつたらいいのにとおもいます(好きな作家ばかりになってしまうので)。
若葉	満足しています。
若葉	雑誌について、今年、昨年、一昨年が同一に置かれているので、年度別に分けて欲しいです。
西都賀	とても満足しています。予約の順位が1位でも2週間以上またされたことがあるので、そこを改善していただければさらにうれしく思います。
西都賀	特集コーナーが楽しく、今後も様々なテーマで本を集めてもらえるのを楽しみにしています。
西都賀	CD や DVD の閲覧が分館ではしづらい(リストが見にくい)。本は目前で選べるが、他館へ予約を入れて取り寄せてもらうことが増えた。ドライアイ注意のポスターがあるといいです(なっていました)。
西都賀	満足しています。気持ち良く利用させていただいています。
泉	千葉に移住してから初めて利用します。なれない土地なので、これからは時々利用してみたいと思います。
緑	週刊誌は2週間分、表の棚に出しておいて欲しい。エコノミスト・週刊ダイヤモンド等月曜日の発刊のものは、例えば2月15日～20日までの休館日は閲覧が2日しかない。又、3月は19日が休みのため閲覧が1日短くなる。
緑	民間に(全て)移動しても良いのでは、その方が良い。
緑	(離席時間)休みを40分から1時間にしてほしい。
緑	離席時間を50分にしてほしい。
緑	離席時間を50分にしてほしい。

緑	読書会の企画があれば、ぜひ参加したい。
緑	イベントが少ない。
緑	図書館は社会インフラの一つとして、また、市民の学習権や情報アクセス権を保障する機関の一つとして使命を果たすため、図書館の基本的な機能の整備、充実をまずは図ってほしいと思う。そのためにも、公民館などとの連絡・協力を一層強化して欲しい(公民館指定管理制度の適応が本当に必要なのか、今一度考え直して欲しいと思う)。
あすみ	他市から予約した本のブックカバーをリサイクルできるとよい。
あすみ	現行どおりでよい。
あすみ	千葉市も早く指定管理者を導入すべき。
あすみ	本の読み聞かせなどの研修会があれば参加したい。プラザで料理教室があれば、タイアップした資料・本があれば便利。季節に合った飾り付けが楽しみ。
あすみ	家の近くに図書館があってとても便利。いつも利用している。
あすみ	本のチェック期間を、火～金で終了するように。
あすみ	本を寄付したい。
土気	子どもは何歳からカードが作れるか知りたいです。
美浜	CD や本を寄附できるサービスがあればいいと思います。
美浜	CD など時間外返却ができると良いです。
美浜	おすすめの本(テーマの本)を並べて置いてあるコーナーも、普段手にしない本に目が行くので、いつも楽しみにしています。
美浜	いつも感謝しています。過去4回スキヤニングが見れなく、悲しい思い(実物を棚から持って来て見せる等)しましたが、この2年なくなりました。人間のやることですからミスは当然と思いますが、これからもよろしくおねがいします。募金は図書カードなども受付けて下さると良いと思います。
美浜	真砂地区コミュニティセンターの図書室が、現在使いものにならないことに、非常に不満です。
美浜	真砂の町に図書館が無い。特に「5 町目」は、幕張・稲毛など、図書館がどこも遠い。コンピュータを置いて、予約本の受け返しのみ出来る所が欲しい(文化ホールが有るのでそこらへんで)。本が置いてあればなお良いが、無くても。
美浜	個人の家で読まなくなった本を活用すれば、上記の問題は少しでも解消されると思うが、前に提案したら拒否されたことがある。
美浜	このアンケートは2/8に渡された。遅すぎる。
美浜	規則の2週間を過ぎて返本しないケース多いのでは。返本をpushして欲しい。
美浜	中央図書館ではエッセイと小説等を分けておいてあり、エッセイを中心に利用するものには便利です。美浜図書館でも検討願えませんでしょうか。
美浜	公民館での貸出し、返却は便利だが、不自然に丁寧に利用しなくなった(利用したくない)。
美浜	働いているので、子どものお話会などは平日にしか開催されないなので、全く利用できません。週末開催も検討して頂きたいです。
美浜	浦安市のように、駅で本の返却が出来るようにしてもらいたい。千葉市の図書館は、先進的な図書館の研究が不足していると感じます。
美浜	貸出期限を守らない人がいるのか、なかなか借りられない(順番が回ってこない)ことが唯一不満です。
打瀬	募金箱の高さ、できたらもっと低くしてほしい(子どもが自分で入れやすい高さ)。
打瀬	家にある本で寄付できる制度があればいいです。
打瀬	大変満足しています。
打瀬	ツタヤが図書運営を行っているが、どのようなものか知りたい。



## 『千葉市図書館 利用アンケート調査』へのご協力をお願いします。

いつも千葉市図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。お手数ですが、ぜひみなさまのご意見、ご要望をお聞かせください。

平成 27 年 2 月 千葉市図書館

## 図書館利用アンケート 調査票

※ 該当する数字に○をお付け願います。

Q.1 あなたの性別をお答えください。

1	男性	2	女性
---	----	---	----



Q.2 あなたの年齢をお答えください。

1	0～9歳	2	10～19歳	3	20～29歳	4	30～39歳
5	40～49歳	6	50～59歳	7	60～69歳	8	70歳以上

Q.3 あなたのお住まいの地区をお答えください。

1	千葉市中央区	2	千葉市花見川区	3	千葉市稲毛区	4	千葉市若葉区
5	千葉市緑区	6	千葉市美浜区	7	市原市	8	四街道市
9	八千代市	10	佐倉市	11	大網白里市	12	習志野市
13	1～12以外の千葉県内(市町村名: )			14	千葉県外(都道府県名: )		

13・14とお答えの方は、( )内もご記入ください。

Q.4 ふだん利用している千葉市内の公立図書館をお答えください。(複数回答:可)

1	中央図書館	2	みやこ図書館	3	花見川図書館	4	稲毛図書館
5	若葉図書館	6	緑図書館	7	美浜図書館	8	白旗分館
9	花見川団地分館	10	西都賀分館	11	泉分館	12	あすみが丘分館
13	土気図書室	14	打瀬分館	15	移動図書館	16	県立中央図書館

17 公民館図書室 ( ) 17とお答えの方は、( )に公民館名をご記入ください。

→次ページにおすすみください

**Q.5 ふだんどのくらいの間隔で図書館を利用されていますか。**

1	ほぼ毎日（週に3回以上）	2	週に1～2回程度
3	2週に1回程度	4	月に1回程度
5	年に1～数回程度	6	はじめて

**Q.6 ふだん図書館をどのように利用されていますか。（複数回答：可）**

1	本を読む（新聞・雑誌などを含む）	2	視聴覚資料を視聴（試聴）する （CD・DVD・ビデオなど）
3	本を借りる（雑誌・紙芝居などを含む）	4	視聴覚資料を借りる （CD・DVD・ビデオなど）
5	研究や調べものをする	6	座席（閲覧室・自習室など）を利用する
7	くつろぎを求めて（静かな時間を過ごしたい）	8	その他（ ）

8とお答えの方は、（ ）内もご記入ください。

**Q.7 ふだん図書館でどのくらい過ごされていますか。**

1	10分未満	2	10分～30分未満
3	30分～2時間未満	4	2時間以上

**Q.8 千葉市全体の図書館サービスに満足していますか、お答えください。**

1	満足	2	やや満足（特に不満はない）	3	やや不満	4	不満
---	----	---	---------------	---	------	---	----

**【PR】「まほうの読書ノート」を作成しました**



千葉市図書館では、読んだ本の記録ができる「まほうの読書ノート」を作成し、平成26年7月に市内の小学校等の1年生から3年生全員に配布しました。

バインダー形式で、用紙は図書館ホームページからダウンロードして印刷も可能です。市販のA5サイズのフラットファイルで作ることもできますので、ぜひご利用ください。

URL：<http://www.library.city.chiba.jp/mahou/index.html>

**Q.9 次の図書館サービスをご存じですか。ご存知の方は、サービスの利用頻度をお答えください。**

※ 印のサービスは、市内に在住、在勤、  
在学の方に限ります。

		知っている			知らな かった
		良く 利用する	たまに 利用する	利用しない	
ア	予約サービス	1	2	3	4
イ	検索機（OPAC）による検索	1	2	3	4
ウ	催し物（おはなし会・講座など）	1	2	3	4
エ	障害者サービス （対面音訳・郵送貸出・宅配）	1	2	3	4
オ	レファレンス（調べもの・読書相談・ 探している本の問い合わせなど）	1	2	3	4
カ	※ 有料宅配サービス	1	2	3	4
キ	図書館ホームページ	1	2	3	4
ク	※ インターネットによる予約など （カウンターでパスワードの交付を受けること で、インターネット上で貸出資料の延長処理 など各種サービスが利用できます。また市内 利用者であれば、千葉市図書館の資料の予約 手続きなどもできます。）	1	2	3	4
ケ	※ 千葉市にない資料を 県立図書館などから取り寄せ	1	2	3	4
コ	図書館資料の複写（コピー）	1	2	3	4
サ	千葉市の図書館であれば、どこで 借りてもどこでも返せるシステム （千葉市図書館の貸出資料については、千葉市 内の図書館や公民館図書室のどこでも借りる ことも返却することもできます。 （例：中央図書館で借りた本を、最寄りの公民 館図書室で返却できます。）	1	2	3	4
シ	返却用ブックポスト	1	2	3	4

→次ページにおすすみください

**Q.10 現在、図書館の休館日は月曜日ですが、何曜日の休館日が良いと思いますか。**

1	月曜日〔現行どおり〕	2	火曜日	3	水曜日		
4	木曜日	5	金曜日	6	土曜日	7	日曜日

理由などがありましたら、ご記入ください

[ ]

※ 祝日の場合、中央図書館・地区図書館は翌日が休館となります。ほか、毎月第3木曜・年末年始等が休館です。  
なお、公民館図書室は月曜日も開館しております。

**Q.11 千葉市の図書館サービスの満足な点、不満な点、その他ご意見・ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。**

[ ]

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

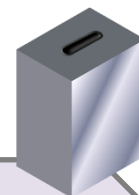
ご記入頂いたアンケート調査票は 2月13日(金)までに、各図書館・分館のアンケート回収箱に入れるか、職員にお渡しください。

- アンケートの集計結果は、千葉市図書館ホームページ (<http://www.library.city.chiba.jp/>) に掲載し、より良い図書館にするための資料として活用させていただきます。
- ご記入いただいた事項は、アンケート調査集計以外の目的で使用いたしません。
- ご質問などございましたら、各図書館・分館までお問い合わせください。

**募金のお願い**

千葉市図書館では図書資料の充実を図るため、各図書館や分館に募金箱を設置し、募金活動を行っております。

寄せられた募金は、図書、雑誌の購入及び修理に使用します。ぜひご協力をお願いします。



**発 行**            **千葉県図書館**  
**発行年月**       **平成 27 年 3 月**